

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE FORMOU VZDÁLENÉHO PŘÍSTUPU

číslo smlouvy: SWH/19/..

VERA, spol. s r .o .

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C , vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a . s ., číslo účtu: 2400431298/2010

odpovědná osoba a e -mail pro záležitosti obchodní:

odpovědná osoba a e -mail pro záležitosti technické:

e-mail pro zasílání objednávek: fakturace@vera.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Obec Petráveč

se sídlem: Petráveč 40

IČ:00842559, DIČ: CZ00842595

odpovědná osoba a e -mail pro záležitosti obchodní:

Miloš Kratochvíl, obec@petravec.cz

(dále jen „**Uživatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Uživatel s ohledem na ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, uvádí, že uzavření této Smlouvy za podmínek v ní obsažených bylo schváleno následujícím jednáním:

Splnění podmínky: schválení zastupitelstva

Identifikace dokumentu (např. číslo jednací): ZO 5/2019

Datum: 17.7.2019

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 V rámci této Smlouvy bude formou služeb Uživateli poskytováno následující plnění:
- 2.1.1 Software „*Spisová služba FLEXi*“ (dále jen „**Software**“);
 - 2.1.2 Aktualizace Software dle legislativy

3. SOFTWARE

- 3.1 **Software** je poskytován v režimu *Software as a Service*, tedy:
- 3.1.1 je provozován a spouštěn na infrastruktuře města Velké Meziříčí (Provozovatel infrastruktury). Podmínky využití této infrastruktury si Uživatel smluvně vymezí s pověřenými zástupci města Velké Meziříčí.
 - 3.1.2 Uživateli nejsou dodávány spustitelné kopie Software, ale je mu pouze umožňován přístup k uživatelskému rozhraní Software, prostřednictvím kterého jej Uživatel může v mezích daných touto smlouvou a Technickou specifikací obsluhovat.
- 3.2 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence na dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel uděluje Licenci k užití Software pouze ke splnění účelu Smlouvy. Uživatel je oprávněn užit Software ve sjednaném počtu licencí.
- 3.3 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
- 3.4 Uživatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 3.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Uživatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 3.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 3.7 Uživatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Uživatel se

zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.

- 3.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Uživatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.
- 3.9 Software musí po celou dobu účinnosti Smlouvy umožňovat provádění operací a zajišťování funkcí popsaných v Technické specifikaci.
- 3.10 Aspekty Software, které nejsou definované v Technické specifikaci, mohou podléhat změnám a aktualizacím, zejména za účelem zajištění bezporuchového a bezpečného provozu Software a udržení jeho souladu s platnou legislativou. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že žádné změny ani aktualizace není Poskytovatel povinen realizovat. Jejich provedení nebude považováno za porušení Smlouvy.

4. PODPORA V PODOBĚ SLUŽBY MINIMÁLNÍ TECHNICKÉ PODPORY

- 4.1 V rámci minimální technické podpory systému má Uživatel nárok na poskytování aktualizací od Poskytovatele, a to v následujícím rozsahu:
 - 4.1.1 úpravy provedené Poskytovatelem na základě požadavků uživatelů Software, odsouhlasených Poskytovatelem, přičemž z povahy těchto úprav Software vyplývá, že mohou být využívány všemi uživateli Software;
 - 4.1.2 rozvoj Software, tedy úpravy provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje;
 - 4.1.3 provádění změn Software vyplývajících z úprav právních předpisů;
 - 4.1.4 průběžnou aktualizaci dokumentace;
 - 4.1.5 možnost účasti Uživatele na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.

5. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 5.1 Uživatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 5.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Uživatele.
- 5.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Uživatele přijatý formou Hot Line, Help Desk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za poskytování Služeb v roční výši dle ceníku uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 6.2 Cena za poskytnutí samostatně objednaných dalších služeb bude fakturována na základě servisního listu, a to ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.

- 6.3 Uživatel zaplatí Poskytovateli cenu za Služby dle Smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem s náležitostmi podle § 26 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 6.4 Cena, respektive poměrná část ceny za první kalendářní rok provozu, bude fakturována do 14 dnů po zpřístupnění Software.
- 6.5 V dalších letech trvání účinnosti Smlouvy bude cena za poskytování Služeb v příslušném kalendářním roce fakturována jednou ročně k datu 31. 1. příslušného kalendářního roku.
- 6.6 Veškeré faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení příslušné faktury bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.
- 6.7 Smluvní strany souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur v elektronické podobě.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Software či osob evidovaných v Softwaru (dále jen „**subjekty údajů**“).
- 7.2 Při zpracování osobních údajů vystupuje Poskytovatel jako zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků právních předpisů na ochranu osobních údajů, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.
- 7.4 Pověření
 - 7.4.1 Uživatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Uživatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.
 - 7.4.2 Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, jsou aktuálně Uživatelem zpracovávány v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a že Uživatel plní veškeré povinnosti správce dle právních předpisů na ochranu osobních údajů.
- 7.5 Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů
 - 7.5.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou zpracovávány v rámci poskytovaného Software.
 - 7.5.2 O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Uživatel.
- 7.6 Povaha a účel zpracování
 - 7.6.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
 - 7.6.2 Účel zpracování je definován účelem Software.

- 7.7 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 7.8 Uživatel, jako správce osobních údajů, uzavřením Smlouvy prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy řádně plní všechny své povinnosti dle právních předpisů na ochranu osobních údajů, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání Smlouvy.
- 7.9 Vznikne-li Poskytovateli v důsledku nesplnění povinností Uživatele dle právních předpisů na ochranu osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Uživatel Poskytovateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Náhrada újmy bude zahrnovat zejména (i) náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů na ochranu osobních údajů a (ii) náhradu pokut uložených Poskytovateli ÚOOÚ či jiným orgánem veřejné moci.
- 7.10 Vzniknou-li Poskytovateli náklady v souvislosti s poskytováním součinnosti Uživateli, úřadům nebo subjektům údajů nebo v souvislosti s prováděním rozhodnutí Uživatele, k nimž je oprávněn, vzniká mu nárok na náhradu těchto nákladů, pokud byly vynaloženy účelně.
- 7.11 Poskytovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
- 7.11.1 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Uživatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s popisem Software dohodnutým v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Uživatele;
 - 7.11.2 řídit se instrukcemi Uživatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 7.11.3 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - 7.11.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Uživatele;
 - 7.11.5 při zohlednění povahy zpracování, být Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Uživatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - 7.11.6 být Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Uživatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - 7.11.7 v souladu s rozhodnutím Uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Uživateli po ukončení poskytování Služby, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
 - 7.11.8 poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené právními předpisy na ochranu osobních údajů, a umožnit

audity, včetně inspekcí, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověřil, a k těmto auditům přispívat;

příčemž činnosti Poskytovatele dle bodů 7.11.5, 7.11.6 a 7.11.8 budou hrazeny dle cen pro poskytování těchto činností dle ceníku Poskytovatele.

7.12 Zabezpečení osobních údajů

7.12.1 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

7.12.2 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Uživateli.

7.13 V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.

7.14 Osobní údaje budou Poskytovatelem vymazány na pokyn Uživatele, nejpozději však po uplynutí 30 dnů od ukončení účinnosti Smlouvy; do tohoto okamžiku je Uživatel oprávněn si kopii osobních údajů stáhnout nebo si u Poskytovatele objednat službu za tímto účelem.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2 Smluvní strany mohou smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpověď musí být učiněna v písemné formě. Výpovědní doba je šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

9.2 Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.

9.3 Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

9.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.

9.5 Smlouva je uzavřena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po 2 vyhotoveních.

9.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace
Příloha č. 2:	Help Desk
Příloha č. 3:	Ceník

Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Uživatel

V Praze dne _____

V Petrávči dne 17.7.2019

.....
VERA, spol. s r. o.

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

.....
Obec Petráveč

Miloš Kratochvíl, starosta

Příloha č. 1

Technická specifikace

Garantované funkce Software:

Přijmutí dokumentu:

- **Dokument lze v listinné podobě** přijmout, zaevidovat a zajistit jeho vyřízení. Je-li dokument doručen **do datové schránky subjektu nebo na ePodatenu**, načtení potřebných informací proběhne automatizovaně.
- Spisová služba FLEXi umožňuje automatizovanou evidenci žádostí podaných a vyřizovaných prostřednictvím **CzechPointu**.

Vyřízení dokumentu:

- Dokument předáte zodpovědné osobě k vyřízení, případně sám uživatel vytvoří odpověď, opatří přílohou, zaeviduje a **odešle**. Zaslání do datové schránky adresáta proběhne přímo ze spisové služby. U dokumentů a spisů zaeviduje vyřízení a poté je možné uzavřené spisy **předat na spisovnu**.
- Elektronické přílohy dokumentů v digitální podobě určené k trvalému uložení jsou převáděny do výstupního datového formátu PDF/A a zajištěno jejich důvěryhodné uložení v jednotném úložišti.

Spisovna a skartace:

Spisovna vede **evidenci uložených spisů** a zajišťuje přípravu a realizaci **skartačního řízení**. Zajišťuje evidenci zápůjček ze spisovny a hlídá skartační lhůty. Spisy, kterým uběhla skartační lhůta, nabízí k vyřazení v rámci skartačního řízení, které lze zajistit analogově pomocí automaticky vytvářeného soupisu skartačního návrhu či elektronicky **pomocí SIP balíčků**. Eviduje rozhodnutí archivu vč. potvrzení přejímky spisů určených k **trvalému uložení v digitální podobě**, které obsahuje identifikátory digitálního archivu.

Spisová služba FLEXi je v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a s vyhláškou č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby v platném znění.

Splňuje požadavky NSESSS.

Parametry úložiště dokumentů: 20 GB

V ceně služby je zahrnuto: VeraSigner, Rozhraní Datové schránky Komfort

Počet a označení uživatelů: 3 uživatelé

Služba bude provozována na hardwarových prostředcích města Velké Meziříčí.

Portlist (Seznam přenositelnosti)

Portlist VERA Radnice udává doporučená prostředí pro provoz služby, u kterých byla ověřena plná funkcionality systému VERA Radnice FLEXi.

Doporučená linka pro připojení: 6Mb/s a více.

Operační systém: Microsoft Windows 10, Windows 8.1, Windows 7

Internetový prohlížeč: IE11.x, Microsoft Edge,
Mozilla Firefox52 Extended Support Release

Textový editor: Microsoft Office 2010, 2013, 2016

Aktuálně platný portlist je vždy k dispozici na webových stránkách www.vera.cz :
Produkty/VERA Radnice/Jádro systému/Technologie

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel kdykoli změnit. Aktuální portlist bude k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.vera.cz/pro-zakazniky>.

Příloha č. 2

Help Desk

Dostupnost a parametry služby HelpDesk

Provozovatel infrastruktury zajistí službu Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy. Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8:00 a 16:00 hod. Konkrétní parametry služby Help Desk jsou odvislé od smluvního uspořádání Uživatele a Provozovatele infrastruktury.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3

Ceník

Cena služby dle předmětu plnění:

Položka	Cena / rok
Spisová služba FLEXI	2 800 Kč
Rozhraní Flexi-CzechPoint	1 900 Kč
Cena celkem bez DPH	
DPH 21%	
Cena celkem s DPH	