



TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 6

Ročník 2018

Praha 3. května 2018

OBSAH:

Oddíl státní správy

A. Normativní část

21. **Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/16/04.2018-4 pro kmitočtové pásmo 21,2–24,25 GHz**

B. Informativní část

22. **Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-30 857/2017-606/VI.vyř. ze dne 6. 11. 2017 a rozhodnutí čj. ČTÚ-448/2018-603 ze dne 23. 3. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti**
23. **Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-74 383/2017-606/VIII.vyř. ze dne 1. 3. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti**

Oddíl právních subjektů

24. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné komunikační síti – MMO**
25. **Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti – VULA**

A. Normativní část

21. **Opatření obecné povahy – část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/16/04.2018-4 pro kmitočtové pásmo 21,2–24,25 GHz**

(reprodukce dokumentu na str. 397 – 407)



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 25. dubna 2018
Čj. ČTÚ-5 740/2018-619

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) jako příslušný orgán státní správy podle § 108 odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a podle § 10 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, na základě výsledků veřejné konzultace uskutečněné podle § 130 zákona, rozhodnutí Rady Úřadu podle § 107 odst. 9 písm. b) bod 2 a k provedení § 16 odst. 2 zákona vydává opatřením obecné povahy

část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/16/04.2018-4 pro kmitočtové pásmo 21,2–24,25 GHz.

Článek 1 Úvodní ustanovení

Předmětem úpravy této části plánu využití rádiového spektra je stanovení technických parametrů a podmínek využití rádiového spektra v pásmu od 21,2 GHz do 24,25 GHz radiokomunikačními službami. Tato část plánu využití rádiového spektra navazuje na společnou část plánu využití rádiového spektra¹).

Oddíl 1 Obecné informace o kmitočtovém pásmu

Článek 2 Rozdělení kmitočtového pásma

| Kmit. pásmo (GHz) | Současný stav | | Harmonizační záměr ²⁾ | |
|----------------------|--|--|--|---|
| | Přidělení službám | Využití | Přidělení službám | Využití |
| 21,2–21,4 | DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (pasivní) PEVNÁ POHYBLIVÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) | Pevné spoje Pasivní vědecké aplikace MO | DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (pasivní) PEVNÁ POHYBLIVÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) | Pevné a pohyblivé spoje PMSE SAP/SAB MO |

¹ Společná část plánu využití rádiového spektra č. PV/10.2005-35 ve znění pozdějších změn.

² Zpráva ERC č. 25: Evropská tabulka přidělení kmitočtů a aplikací v kmitočtovém pásmu 8,3 kHz až 3000 GHz, rev. 2017 [ERC Report 25: European Table of Frequency Allocations and Applications in the frequency range 8.3 kHz to 3000 GHz, rev. 2017].

| | | | | |
|-------------|--|--|--|---|
| 21,4–22 | POHYBLIVÁ DRUŽICOVÁ ROZHLASOVÁ | Vysílání HDTV PMSE SAP/SAB SRD | DRUŽICOVÁ ROZHLASOVÁ | Vysílání HDTV PMSE SAP/SAB SRD |
| 22–22,21 | PEVNÁ POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé RADIOASTRO- NOMICKÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) ³⁾ | Pevné spoje Radioastronomie Pasivní vědecké aplikace SRD | PEVNÁ POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé RADIOASTRO- NOMICKÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) ³⁾ | Pevné spoje SAP/SAB Radioastronomie Pasivní vědecké aplikace SRD |
| 22,21–22,5 | DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (pasivní) PEVNÁ POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé RADIOASTRO- NOMICKÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) ³⁾ | Pevné spoje Pasivní vědecké aplikace Radioastronomie SRD | PEVNÁ POHYBLIVÁ kromě letecké pohyblivé RADIOASTRO- NOMICKÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) Družicového průzkumu Země (pasivní) ³⁾ | Pevné spoje SAP/SAB Pasivní vědecké aplikace Radioastronomie SRD |
| 22,5–22,55 | PEVNÁ POHYBLIVÁ RADIOASTRO- NOMICKÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) | Pevné spoje SRD | PEVNÁ POHYBLIVÁ RADIOASTRO- NOMICKÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) | Pevné spoje SAP/SAB Pasivní vědecké aplikace Radioastronomie SRD |
| 22,55–23,15 | PEVNÁ MEZIDRUŽICOVÁ POHYBLIVÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (vzestupný směr) ³⁾ | Pevné spoje Radioastronomie SAP/SAB SRD | PEVNÁ POHYBLIVÁ RADIOASTRO- NOMICKÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) MEZIDRUŽICOVÁ ³⁾ | Pevné spoje SAP/SAB Pasivní vědecké aplikace Radioastronomie SRD |
| 23,15–23,55 | PEVNÁ MEZIDRUŽICOVÁ POHYBLIVÁ | Pevné spoje Radioastronomie SRD | PEVNÁ MEZIDRUŽICOVÁ POHYBLIVÁ | Pevné spoje SAP/SAB Radioastronomie SRD |
| 23,55–23,6 | PEVNÁ POHYBLIVÁ | Pevné spoje SRD | PEVNÁ MEZIDRUŽICOVÁ POHYBLIVÁ | Pevné spoje SAP/SAB SRD |

³⁾ Poznámka 5.149 Radiokomunikačního řádu.

| | | | | |
|-------------|--|--|--|---|
| 23,6–24 | DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (pasivní) RADIOASTRO-NOMICKÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) 4) | Vysílání zakázáno Pasivní vědecké aplikace Radioastronomie SRD | DRUŽICOVÉHO PRŮZKUMU ZEMĚ (pasivní) RADIOASTRO-NOMICKÁ KOSMICKÉHO VÝZKUMU (pasivní) 4) | Vysílání zakázáno Pasivní vědecké aplikace Radioastronomie SRD |
| 24–24,05 | AMATÉRSKÁ DRUŽICOVÁ AMATÉRSKÁ | Amatérské aplikace ISM SRD | AMATÉRSKÁ DRUŽICOVÁ AMATÉRSKÁ | Amatérské aplikace ISM SAP/SAB SRD |
| 24,05–24,25 | RADIOLOKAČNÍ Amatérská Družicového průzkumu Země (aktivní) Pevná Pohyblivá | MO Amatérské aplikace ISM Družicové radary pro sledování deště SRD | RADIOLOKAČNÍ Amatérská Družicového průzkumu Země (aktivní) Pevná Pohyblivá | MO Amatérské aplikace ISM Družicové radary pro sledování deště SAP/SAB SRD |

Článek 3

Charakteristika pásma

(1) Popisované pásmo je přiděleno pevné službě, kde podmínky využívání kmitočtu umožňují provoz pevných spojů nízké, střední i vysoké kapacity. Pásmo s přidělením družicové rozhlasové služby je určeno k zajišťování televizního vysílání s vysokým rozlišením (HDTV). Dále jsou v pásmu přiděleny pohyblivé služby, amatérské služby, radiolokační služby a vědeckým službám. V částech pásma, které je přiděleno pasivním vědeckým službám, je výslovně požadována ochrana těchto služeb před rušením.

(2) V souladu s poznámkou³⁾ Radiokomunikačního řádu⁵⁾ (dále jen „Řád“) musí uživatelé úseků 22,01–22,5 GHz, 22,81–22,86 GHz a 23,07–23,12 GHz podnikat veškerá uskutečnitelná opatření k ochraně radioastronomické služby.

(3) V souladu s poznámkou Zprávy ERC č. 25⁶⁾ je pásmo 24,05–24,25 GHz sdíleno necivilními a civilními aplikacemi.

Článek 4

Mezinárodní závazky

Na provoz a koordinaci se vztahují ustanovení Řádu a ustanovení Dohody HCM⁷⁾.

⁴ V souladu s poznámkou 5.340 Radiokomunikačního řádu je vysílání zakázáno.

⁵ Radiokomunikační řád, Mezinárodní telekomunikační unie, Ženeva, 2016 [Radio Regulations, International Telecommunication Union, Geneva, 2016].

⁶ Poznámka ECA36 Zprávy ERC č. 25.

⁷ Dohoda HCM – Dohoda mezi správami Rakouska, Belgie, České republiky, Německa, Francie, Maďarska, Nizozemí, Chorvatska, Itálie, Lichtenštejnska, Litvy, Lucemburska, Polska, Rumunska, Slovenska, Slovinska a Švýcarska o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz a 43,5 GHz pro pevnou službu a pozemní pohyblivou službu [HCM Agreement – Agreement between the Administrations of Austria, Belgium, the Czech Republic, Germany, France, Hungary, the Netherlands, Croatia, Italy, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Poland, Romania, the Slovak Republic, Slovenia and Switzerland on the Coordination of frequencies between 29.7 MHz and 43.5 GHz for the fixed service and the land mobile service].

Oddíl 2

Zařízení provozovaná mimo radiokomunikační služby

Článek 5

Současný stav v podmínkách pro zařízení provozovaná mimo radiokomunikační služby

(1) V pásmu 21,65–24,25 GHz lze v souladu s rozhodnutími Evropské komise⁸⁾, ⁹⁾, ¹⁰⁾ a dokumenty CEPT¹¹⁾, ¹²⁾ využívat určené úseky zařízeními krátkého dosahu (SRD), která zahrnují nespecifikovaná zařízení SRD, zařízení pro telematiku v dopravě a provozu, vozidlové radary SRR¹³⁾, ¹⁴⁾ a zařízení pro rádiové určování¹⁴⁾. Provoz zařízení SRD je možný za současného splnění těchto podmínek:

- a) zařízení SRD nesmí ostatním uživatelům kmitočtů v radiokomunikačních službách působit žádné škodlivé rušení a současně SRD nemohou nárokovat ochranu před škodlivým rušením ze strany systémů a služeb využívajících kmitočty v radiokomunikačních službách;
- b) konkrétní podmínky využívání rádiových kmitočtů zařízeními SRD, včetně technických parametrů, jsou stanoveny všeobecným oprávněním¹⁵⁾.

(2) Pásmo 24–24,25 GHz lze v souladu s poznámkou Řádu¹⁶⁾ využívat pro průmyslové, vědecké a lékařské účely ISM¹⁷⁾. ISM znamená využití rádiových kmitočtů pro jiné účely než je přenos informací, např. pro technologický ohřev, osvětlení, vaření, vědecké experimenty, atd. Škodlivé rušení, které vzniká provozem těchto aplikací, musí být omezeno na minimum. Radiokomunikační služby provozované v těchto pásmech musí strpět škodlivé rušení, které může být způsobeno tímto využíváním.

Článek 6

Informace týkající se budoucího vývoje u zařízení provozovaných mimo radiokomunikační služby

Rozvoj využívání pásma 24 GHz zařízeními SRR z hlediska zavádění nových zařízení SRR byl utlumen a na základě rozhodnutí Evropské komise¹⁸⁾ a rozhodnutí ECC¹⁹⁾ je perspektivním pásmem pro uvedená zařízení pásmo 79 GHz.

⁸⁾ Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2017/1483 ze dne 8. srpna 2017, kterým se mění rozhodnutí 2006/771/ES o harmonizaci rádiového spektra pro zařízení krátkého dosahu a zrušuje rozhodnutí 2006/804/ES.

⁹⁾ Rozhodnutí Komise 2005/50/EC ze dne 17. ledna 2005 o harmonizaci pásma rádiového spektra 24 GHz pro účely časově omezeného používání vozidlových radarových zařízení krátkého dosahu ve Společenství, ve znění pozdějších změn.

¹⁰⁾ Prováděcí rozhodnutí Komise 2011/485/EU ze dne 29. července 2011, kterým se mění rozhodnutí 2005/50/EC.

¹¹⁾ Doporučení CEPT/ERC/REC 70-03 – Zařízení s krátkým dosahem [Relating to the use of Short Range Devices (SRD)].

¹²⁾ Rozhodnutí CEPT/ECC/DEC (04)10 – Kmitočtová pásma pro přechodné využívání vozidlovými radary krátkého dosahu [ECC Decision on the frequency bands to be designated for the temporary introduction of Automotive Short Range Radars].

¹³⁾ Zkratka SRR označuje vozidlové radary krátkého dosahu, anglicky automotive Short Range Radars.

¹⁴⁾ Nad popisovaným pásmem navazuje pásmo, které je rovněž využíváno pro stejný účel a je popsáno v části plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 24,25–27,5 GHz.

¹⁵⁾ Všeobecné oprávnění č. VO-R/10/12.2017-10 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu, ve znění pozdějších změn.

¹⁶⁾ Poznámka 5.150 Řádu

¹⁷⁾ Zkratka ISM označuje průmyslové, vědecké a lékařské účely, anglicky Industrial, Scientific and Medical.

¹⁸⁾ Rozhodnutí Komise 2004/545/ES ze dne 8. července 2004 o harmonizaci rádiového spektra v pásmu 79 GHz pro účely radarových zařízení krátkého dosahu pro použití v automobilové oblasti ve Společenství.

¹⁹⁾ Rozhodnutí CEPT/ECC/(04)03 z 19. března 2004 (upraveno 6. března 2015), o kmitočtovém pásmu 77–81 GHz určeném pro vozidlové radary krátkého dosahu [The frequency band 77-81 GHz to be designated for the use of Automotive Short Range Radars].

Oddíl 3
Pevná služba

Článek 7
Současný stav v pevné službě

(1) Pásmo 21,2–21,4 GHz lze využívat stanicemi pouze na základě krátkodobého oprávnění k využívání rádiových kmitočtů nebo na základě individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro experimentální účely.

(2) Pásmo 21,4–22 GHz lze v souladu s doporučením CEPT²⁰) využívat na základě krátkodobého oprávnění aplikacemi PMSE elektronického předávání zpravodajství z míst událostí ENG/OB²⁵) a pomocných aplikací SAB/SAP²⁶) pro tvorbu programu SAP/SAB, s omezením na spoje typu bod-bod na základě poznámky Řádu²¹) a limity vyzařování v souladu s poznámkou Řádu²²).

(3) Úseky 22,0–22,6/23,0–23,6 GHz lze využívat pevnými spoji typu bod-bod s kmitočtovým dělením (FDD) s duplexním odstupem 1008 MHz a provozovaná vysílací rádiová zařízení musí splňovat podmínky podle některého z následujících ustanovení:

- a) šířka kanálu a kanálová rozteč je 56 MHz, přičemž střední kmitočty f_n a f_n' [MHz] jednotlivých provozních kanálů jsou vzhledem k referenčnímu kmitočtu $f_0 = 21\,196$ MHz dány vztahy:

$$f_n = f_0 + 784 + 56n \text{ v dolní polovině pásma a} \\ f_n' = f_0 + 1792 + 56n \text{ v horní polovině pásma,} \\ \text{kde } n = 1, 2 \text{ až } 10;$$

- b) šířka kanálu a kanálová rozteč je 28 MHz, přičemž střední kmitočty f_n a f_n' [MHz] jednotlivých provozních kanálů jsou vzhledem k referenčnímu kmitočtu $f_0 = 21\,196$ MHz dány vztahy:

$$f_n = f_0 + 798 + 28n \text{ v dolní polovině pásma a} \\ f_n' = f_0 + 1806 + 28n \text{ v horní polovině pásma,} \\ \text{kde } n = 1, 2 \text{ až } 20;$$

- c) šířka kanálu a kanálová rozteč je 14 MHz, přičemž střední kmitočty f_n a f_n' [MHz] jednotlivých provozních kanálů jsou vzhledem k referenčnímu kmitočtu $f_0 = 21\,196$ MHz dány vztahy:

$$f_n = f_0 + 805 + 14n \text{ v dolní polovině pásma a} \\ f_n' = f_0 + 1813 + 14n \text{ v horní polovině pásma,} \\ \text{kde } n = 1, 2 \text{ až } 41;$$

- d) šířka kanálu a kanálová rozteč je 7 MHz, přičemž střední kmitočty f_n a f_n' [MHz] jednotlivých provozních kanálů jsou vzhledem k referenčnímu kmitočtu $f_0 = 21\,196$ MHz dány vztahy:

$$f_n = f_0 + 808,5 + 7n \text{ v dolní polovině pásma a} \\ f_n' = f_0 + 1816,5 + 7n \text{ v horní polovině pásma,} \\ \text{kde } n = 1, 2 \text{ až } 83;$$

²⁰ Doporučení CEPT/ERC/REC 25-10 – Kmitočtové rozsahy k použití pro zemské aplikace k přenosu zvuku a obrazu PMSE – služby spojené s programem a zvláštními událostmi [Frequency Ranges for the Use of Terrestrial Audio and Video Programme Making and Special Events (PMSE) applications].

²¹ Poznámka Řádu 5.530B.

²² Poznámka Řádu 5.530A.

- e) šířka kanálu a kanálová rozteč je 3,5 MHz, přičemž střední kmitočty f_n a f_n' [MHz] jednotlivých provozních kanálů jsou vzhledem k referenčnímu kmitočtu $f_0 = 21\,196$ MHz dány vztahy:

$$f_n = f_0 + 805 + 3,5n \text{ v dolní polovině pásma a}$$
$$f_n' = f_0 + 1813 + 3,5n \text{ v horní polovině pásma,}$$

kde $n = 1, 2$ až 168.

Uspořádání odpovídá doporučením ITU-R²³⁾ a CEPT²⁴⁾.

(4) V úseku 22,592–22,704 GHz jsou vyhrazeny 4 kanály pro aplikace PMSE elektronického předávání zpravodajství z míst událostí ENG/OB²⁵⁾ a pomocných aplikací SAB/SAP²⁶⁾ pro tvorbu programu, které jsou v tomto rozsahu rádiového spektra plánovány v rámci pevné služby. Střední kmitočty jednotlivých kanálů jsou 22 606 MHz, 22 634 MHz, 22 662 MHz a 22 690 MHz. Šířka zabraného pásma jednoho kanálu je 28 MHz. V souladu s doporučením CEPT²⁷⁾ jsou provozovány bezdrátové kamery a dočasné spoje bod-bod pro přenos obrazu.

Článek 8

Informace týkající se budoucího vývoje v pevné službě

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

Oddíl 4

Pohyblivá služba

Článek 9

Současný stav v pohyblivé službě

V pásmech 21,2–23,6 GHz nejsou v civilním využití s ohledem na vědecké a družicové radiokomunikační služby zaváděny stanice v pohyblivé službě. V případě potřeby umístění stanic v pohyblivé službě se postupuje podle plánovacích podmínek platných pro pevnou službu a v pásmech s přidělením pevné služby. V pásmu 21,4–22 GHz nejsou v souladu s poznámkou Řádu²¹⁾ zaváděny žádné stanice v pohyblivé službě.

Článek 10

Informace týkající se budoucího vývoje v pohyblivé službě

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

²³⁾ Doporučení ITU-R F.637-4 – Uspořádání rádiových kanálů pro pevné bezdrátové systémy v pásmu 21,2–23,6 GHz [Radio-frequency channel arrangements for fixed wireless systems operating in the 21.2-23.6 GHz band].

²⁴⁾ Doporučení CEPT/ERC/REC T/R 13-02 – Preferenční rastry kanálů pro pevné služby v rozsahu 22,0–29,5 GHz [Preferred channel arrangements for fixed services in the range 22.0–29.5 GHz].

²⁵⁾ Zkratka ENG/OB označuje elektronické předávání zpravodajství a rozhlasové a televizní vysílání z míst mimo rozhlasová a televizní studia, anglicky Electronic News Gathering / Outside Broadcasting.

²⁶⁾ Zkratka SAB/SAP označuje pomocné aplikace pro tvorbu rozhlasového a televizního vysílání nebo pro tvorbu programového obsahu, anglicky Service Ancillary for Broadcasting / Service Ancillary for Program.

²⁷⁾ Doporučení CEPT/ERC/REC 25-10 – Kmitočtové rozsahy k použití pro dočasné zemské obrazové spoje při reportážích z událostí v ostatních členských zemích CEPT [Frequency ranges for the use of temporary terrestrial ENG/OB video links during events in other CEPT member countries].

Oddíl 5

Amatérská a družicová amatérská služba

Článek 11

Současný stav v amatérské a družicové amatérské službě

(1) Amatérské a družicové amatérské službě je přiděleno v kategorii přednostní služby pásmo 24–24,05 GHz. Pásmo 24,05–24,25 GHz je přiděleno amatérské službě v kategorii podružné služby.

(2) Využívání kmitočtů stanicemi amatérské a družicové amatérské služby se řídí vyhláškou²⁸).

Článek 12

Informace týkající se budoucího vývoje v amatérské a družicové amatérské službě

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

Oddíl 6

Služba družicového průzkumu Země a služba kosmického výzkumu

Článek 13

Současný stav ve službě družicového průzkumu Země a službě kosmického výzkumu

(1) Službě kosmického výzkumu (pasivní) jsou přednostně přidělena pásma 21,2–21,4 GHz, 22,21–22,5 GHz a 23,6–24 GHz.

(2) Službě kosmického výzkumu (vzestupný směr) je přiděleno pásmo 22,55–23,15 GHz. V tomto pásmu se při umísťování pozemských stanic kosmického výzkumu uplatňuje ochrana pevné a pohyblivé služby v souladu s poznámkou Řádu²⁹).

(3) Zavádění nových stanic ve službě kosmického výzkumu bylo v souladu se Zprávou ERC²) ukončeno.

(4) V pásmech 22,21–22,5 GHz přidělených službě družicového průzkumu Země a službě kosmického výzkumu nelze na základě poznámky Řádu³⁰) ostatní služby, které pásmo 22,21–22,5 GHz sdílejí, omezovat ve využívání pásma. Služby jsou provozovány jako pasivní v kategorii přednostní služby.

(5) Pásmo 24,05–24,25 GHz je přiděleno službě družicového průzkumu Země (aktivní) v kategorii podružné služby. Aktivní využití spočívá v provozu družicových radarů dešťových srážek.

Článek 14

Informace týkající se budoucího vývoje ve službě družicového průzkumu Země a službě kosmického výzkumu

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

²⁸ Vyhláška č. 156/2005 Sb., o technických a provozních podmínkách amatérské radiokomunikační služby.

²⁹ Poznámka Řádu 5.532A.

³⁰ Poznámka Řádu 5.532.

Oddíl 7
Radioastronomická služba

Článek 15
Současný stav v radioastronomické službě

Radioastronomická služba je pasivní radiokomunikační služba založená na příjmu rádiových vln kosmického původu. Vzhledem k nízkým úrovním přijímaných signálů je provoz této služby závislý na ochraně před rušením od ostatních radiokomunikačních služeb. V souladu s poznámkou Řádu³⁾ jsou uživatelé pásem 22,01–22,21 GHz, 22,21–22,5 GHz, 22,81–22,86 GHz a 23,07–23,12 GHz povinni přijmout veškerá uskutečnitelná opatření, aby zamezili rušení radioastronomie od svých vysílacích rádiových zařízení. V České republice není provozována v tomto pásmu žádná radioastronomická stanice.

Článek 16
Informace týkající se budoucího vývoje v radioastronomické službě

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

Oddíl 8
Radiolokační služba

Článek 17
Současný stav v radiolokační službě

Pásmo 24,05–24,25 GHz je přednostně přiděleno radiolokační službě sdíleně pro civilní a necivilní využití.

Článek 18
Informace týkající se budoucího vývoje v radiolokační službě

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

Oddíl 9
Mezidružicová služba

Článek 19
Současný stav v mezidružicové službě

Službě je v kategorii přednostní služby přiděleno pásmo 22,55–23,55 GHz. V České republice není přidělení využíváno.

Článek 20
Informace týkající se budoucího vývoje v mezidružicové službě

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

Oddíl 10
Družicová rozhlasová služba

Článek 21
Současný stav v družicové rozhlasové službě

(1) Službě je v kategorii přednostní služby přiděleno pásmo 21,4–22 GHz pro zajišťování družicového televizního vysílání s vysokým rozlišením (HDTV). Podpora rozvoje této služby je doplněna ochranou před pohyblivou a pevnou službou v souladu s poznámkou Řádu²¹⁾. Postupy zavádění stanic v družicové rozhlasové službě jsou v souladu s poznámkou Řádu³¹⁾ upraveny Rezolucí Řádu³²⁾

(2) Využívání pásma podléhá v souladu s poznámkou Řádu³³⁾ ustanovením rezoluce ITU³⁴⁾, která se týká ochrany radioastronomické služby před aktivními družicovými službami v přilehlých pásmech.

Článek 22
Informace týkající se budoucího vývoje v družicové rozhlasové službě

Změny ve využívání pásma touto radiokomunikační službou nejsou na mezinárodní ani národní úrovni předpokládány.

Oddíl 11
Závěrečná ustanovení

Článek 23
Zrušovací ustanovení

Zrušuje se opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/16/11.2011-17 pro kmitočtové pásmo 21,2–24,25 GHz ze dne 23. listopadu 2011.

Článek 24
Účinnost

Tato část plánu využití rádiového spektra nabývá účinnosti dnem 15. května 2018.

³¹ Poznámka Řádu 5.530D.

³² Rezoluce 555 Řádu (rev. WRC-15).

³³ Poznámka 5.208B Řádu.

³⁴ Rezoluce 739 Řádu.

Odůvodnění

Úřad vydává k provedení § 16 odst. 2 zákona opatřením obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/16/04.2018-4 (dále jen „část plánu“), kterou se stanoví technické parametry a podmínky využití rádiového spektra v rozsahu kmitočtů od 21,2 GHz do 24,25 GHz radiokomunikačními službami. Tato část plánu vychází z principů zakotvených v zákoně a evropské legislativě, zejména ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací ve znění směrnice 2009/140/ES³⁵), a v rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 676/2002/EC o regulačním rámci pro politiku rádiového spektra v Evropském společenství (rozhodnutí o rádiovém spektru) a dále z principů stanovených ve společné části plánu využití rádiového spektra č. PV/10.2005-35¹), ve znění pozdějších změn. Účelem této části plánu je zajistit transparentnost podmínek pro využívání rádiového spektra a předvídatelnost rozhodnutí Úřadu.

Důvodem nového vydání části plánu je zejména zavedení podmínek pro využívání kanálů o šířce 56 MHz v pevné službě v pásmu 22,0–22,6/23,0–23,6 GHz, a to k podpoře zavádění vysokokapacitních pevných spojů. K dalším úpravám patří zpřístupnění pásma 21,4–22 GHz pro aplikace PMSE, implementace relevantních ustanovení aktuálního vydání Radiokomunikačního řádu, promítnutí přidělení pásem radiokomunikačním službám podle aktuálního vydání Národní kmitočtové tabulky, aktualizace odkazů na harmonizační dokumenty a další úpravy.

V článku 2 jsou uvedeny informace z plánu přidělení kmitočtových pásem (Národní kmitočtová tabulka). Tyto informace jsou doplněny o současné využití aplikacemi. Zároveň je uveden harmonizační záměr, tj. přidělení radiokomunikačním službám a využití aplikacemi dle Zprávy ERC č. 25²) (Evropská tabulka přidělení kmitočtů a aplikací). Z využití jsou uvedeny hlavní aplikace a další detaily jsou v oddílech věnovaných jednotlivým radiokomunikačním službám. Úpravy v tabulce odpovídají aktuálnímu vydání Radiokomunikačního řádu a Národní kmitočtové tabulky³⁶). K hlavním úpravám patří promítnutí nových přidělení vědeckým službám.

Článek 3 uvádí obecnou charakteristiku pásma popisovaného touto částí plánu. Úpravy textu zohledňují význam pásma, k němuž kromě provozu pevných spojů patří i určení pásma 21,4–22 GHz pro zajišťování televizního vysílání s vysokým rozlišením (HDTV).

V článku 4 jsou uvedeny mezinárodní závazky, které pro popisované pásmo představuje Radiokomunikační řád Mezinárodní telekomunikační unie⁵) (dále jen „Řád“) a Dohoda HCM⁷).

Protože zařízení krátkého dosahu (SRD) uvedená v doporučení CEPT¹¹) a ve všeobecném oprávnění¹⁵) nemají z hlediska klasifikace radiokomunikační služby charakter stanic ve smyslu ustanovení 1.61 Řádu, byl za oddíl 1 vložen nový oddíl 2 s podmínkami pro zařízení provozovaná mimo klasifikaci radiokomunikační služby; tyto podmínky původně figurovaly v článku s podmínkami ve službě rádiového určování. V článku 6 je explicitně uvedena možnost provozu zařízení SRR uvedených na trh před stanoveným datem.

Podmínky využití kmitočtů v pevné službě stanoví článek 7 oddílu 3. V odst. 1 jsou v pásmu 21,2–21,4 GHz nově zavedeny podmínky pro krátkodobé využití nebo pro experimentální účely. Dále jsou v odst. 2 nově zavedeny podmínky pro využití pásma 21,4–22 GHz aplikacemi PMSE s omezením vyzařování k zajištění ochrany družicové rozhlasové služby. V úsecích 22,0–22,6/23,0–23,6 GHz (odst. 3) byly rozšířeny podmínky využití kmitočtů pevnými spoji typu bod-bod o možnost využívání kanálu šířky 56 MHz s cílem

³⁵ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/140/ES, kterou se mění směrnice 2002/21/ES o společném předpisovém rámci pro sítě a služby elektronických komunikací, směrnice 2002/19/ES o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení a směrnice 2002/20/ES o oprávnění pro sítě a služby elektronických komunikací.

³⁶ Vyhláška č. 423 ze dne 29. listopadu 2017, kterou se mění vyhláška č. 105/2010 Sb., o plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka).

umožnit zavádění spojů vysoké kapacity. Informace o budoucím vývoji jsou stanoveny v článku 6.

Oddíl 4 upravuje podmínky využití kmitočtů v pohyblivé službě. Vzhledem k tomu, že v civilním využití mají v současnosti charakter této služby pouze aplikace PMSE (popsané v pevné službě) a zařízení SRD (popsaná v oddílu 2), tj. jiné aplikace v této službě nejsou v současnosti předpokládány, jsou podmínky určeny tak, že v případě potřeby umístění stanice v pohyblivé službě se postupuje podle podmínek v článku 7 (pevná služba).

Oddíl 5 popisuje současný stav a budoucí vývoj v družicové amatérské službě.

Oddíl 6 se týká vědeckých služeb – služby družicového průzkumu Země a služby kosmického výzkumu. Úpravy zohledňují změny přijaté na Světové radiokomunikační konferenci WRC-12 a zahrnují doplnění úseku 22,21–22,5 GHz s přidělením služeb kosmického výzkumu a regulační vymezení této služby vůči pevné a pohyblivé službě.

Oddíl 7 informuje o přidělení pásem službě radioastronomické, která kmitočty sice nevyužívá aktivně, ale má z hlediska Řádu nárok na ochranu před rušením od ostatních služeb.

Oddíl 8 popisuje současný stav v radiolokační službě. Vzhledem k tomu, že zařízení SRD-SRR a SRD-LPR jsou popsána v nově zařazeném oddíle 2, byly vypuštěny podmínky využití těmito zařízeními z článku 17. Pásmo s přidělením radiolokační službě jsou sdíleně využívána civilními a necivilními uživateli.

Oddíl 9 se týká mezidružicové služby, která není v ČR využívána.

V článku 21 o současném stavu v družicové rozhlasové službě jsou doplněny odkazy na ustanovení Radiokomunikačního řádu k ochraně a podpoře rozvoje této služby. Tyto regulační úpravy přijala Světová radiokomunikační konference v roce 2012.

Zrušovací ustanovení je uvedeno v článku 23, účinnost části plánu je stanovena v článku 23 v souladu s § 124 zákona.

Na základě § 130 zákona a podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě Úřad zveřejnil dne 7. března 2018 návrh opatření obecné povahy část plánu využití rádiového spektra č. PV-P/16/XX.2018-YY a výzvu k uplatnění připomínek na diskusním místě. Během veřejné konzultace Úřad neobdržel k návrhu žádné připomínky.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:




Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

B. Informativní část**22. Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-30 857/2017-606/VI.vyř. ze dne 6. 11. 2017 a rozhodnutí čj. ČTÚ-448/2018-603 ze dne 23. 3. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti**

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“) sděluje, že dne 6. 11. 2017 pod čj. ČTÚ-30 857/2017-606/VI.vyř. a dne 23. 3. 2018 pod čj. ČTÚ-448/2018-603 bylo vydáno rozhodnutí ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo rozhodnutí o uložení povinnosti uhradit dlužnou částku za poskytování služeb elektronických komunikací v síti navrhovatele.

Uvedené rozhodnutí je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích v plném znění uveřejněno na elektronické úřední desce ČTÚ (www.ctu.cz).

*čj. ČTÚ-30 857/2017-606
odbor legislativní a právní*

23. Sdělení o vydání rozhodnutí čj. ČTÚ-74 383/2017-606/VIII.vyř. ze dne 1. 3. 2018 ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

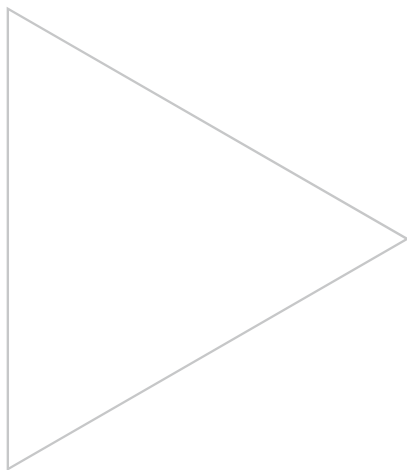
ČTÚ sděluje, že dne 1. 3. 2018 pod čj. ČTÚ-74 383/2017-606/VIII.vyř. bylo vydáno rozhodnutí ve sporu mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Předmětem sporného řízení bylo rozhodnutí o uložení povinnosti uhradit dlužnou částku za poskytování služeb elektronických komunikací v síti navrhovatele.

Uvedené rozhodnutí je podle § 125 odst. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikacích v plném znění uveřejněno na elektronické úřední desce ČTÚ (www.ctu.cz).

*čj. ČTÚ-74 383/2017-606
odbor legislativní a právní*

Oddíl právních subjektů**24. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné komunikační síti – MMO**

(reprodukce dokumentu v Příloze č. 1 na str. 409 – 668)



SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI **MMO**



Obsah

| | |
|--|----|
| PREAMBULE..... | 3 |
| 1 Předmět a účel smlouvy..... | 4 |
| 2 Všeobecná ustanovení..... | 4 |
| 3 Rozsah služeb a jejich zřízení..... | 4 |
| 4 Prognózování..... | 6 |
| 5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch..... | 6 |
| 6 Ostatní práva a povinnosti CETINu..... | 7 |
| 7 Ostatní práva a povinnosti Partnera..... | 9 |
| 8 Ceny a účtování..... | 10 |
| 9 Práva duševního vlastnictví..... | 11 |
| 10 Odpovědnost a náhrada škody..... | 11 |
| 11 Přerušování či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb..... | 12 |
| 12 Trvání Smlouvy a její ukončení..... | 13 |
| 13 Číslování..... | 15 |
| 14 Bezpečnost a ochrana sítě..... | 15 |
| 15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací..... | 16 |
| 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství..... | 16 |
| 17 Změny ve smlouvě..... | 17 |
| 18 Prohlášení a záruky Stran..... | 18 |
| 19 Závěrečná ustanovení..... | 19 |

Smluvní strany

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,
IČO: 04084063,
DIČ: CZ04084063,
zastoupená, ředitel, Obchod, na základě pověření,
reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,
bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17,
č. účtu: 2019160003/ 6000,
(„**CETIN**“),

a

.....,
se sídlem,
IČO:,
DIČ:,
zastoupená,
reg. u soudu v, spis. zn.,
bankovní spojení:, pobočka,
č. účtu:/.....,
(„**Partner**“),

(CETIN a Partner každý také jako „**Strana**“ a společně jako „**Strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o přístupu k veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („**Smlouva**“):

PREAMBULE

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/l.vyř, mimo jiné zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- B) Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- C) Partner je na základě osvědčení č. vydaného ČTÚ pod č. j./20...-... ze dne oprávněn
- D) Partnerovi bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)
- E) Společnost CETIN zveřejnila dne referenční nabídku přístupu k veřejné komunikační síti MMO.
- F) Partner má zájem na poskytování Velkoobchodních služeb (jak jsou dále definovány) CETINem na základě této Smlouvy uzavřené v souladu se zmíněnou referenční nabídkou.

1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. **[Předmět Smlouvy]** Předmětem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých společnost CETIN umožní Partnerovi v dále dohodnutém rozsahu přístup k výše identifikované veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („Síť CETIN“), a v rámci tohoto přístupu bude CETIN Partnerovi poskytovat velkoobchodní služby připojení v koncovém bodě a velkoobchodní služby přístupu ke službám elektronických komunikací a s nimi související doplňkové služby (souhrnně dále jen „**Velkoobchodní služby**“). Velkoobchodní služby jsou blíže specifikovány ve Smlouvě, zejména v jejích ustanoveních 3.1 a 3.2 a příslušných přílohách Smlouvy. Za poskytování Velkoobchodních služeb je Partner povinen hradit úplaty v rozsahu a za podmínek čl. 8 (Ceny a účtování za služby) Smlouvy a Přílohy 5 Smlouvy.
- 1.2. **[Účel Smlouvy]** Účelem Smlouvy je zajistit Partnerovi poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera v Síti CETIN nebo s využitím prostředků Sítě CETIN.

2 Všeobecná ustanovení

- 2.1. **[Charakter Velkoobchodních služeb]** Velkoobchodní služby nejsou určeny pro přímé využití Partnerem, ale pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Partnerem jako subjektem registrovaným u ČTÚ, jak je uvedeno v písm. C) Preambule výše, nebo registrovaným jiným způsobem v souladu s právními předpisy, Účastníkům Partnera.
- 2.2. **[Jednání vlastním jménem]** Strany jednájí vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či jiné jednání v rozporu s první větou tohoto ustanovení 2.2.
- 2.3. **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje samostatně ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb, včetně vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu apod.
- 2.4. **[Vlastnické právo]** Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

3 Rozsah služeb a jejich zřízení

- 3.1. Plnění společnosti CETIN podle Smlouvy vždy zahrnuje tyto Velkoobchodní služby:
- připojení k veřejné komunikační Síti CETIN v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.1;
 - přístupu k veřejně dostupným telefonním službám MSAN (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.8;
 - přístupu k širokopásmovým službám (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.3.
- 3.2. Plnění společnosti CETIN podle Smlouvy může dále zahrnovat i následující doplňkové Velkoobchodní služby, které rozšiřují možnosti obsluhy a podpory Velkoobchodních služeb:
- zvýšená servisní podpora – v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.4;
 - doplňkové funkce OSS - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.5:
 - Dekompozice Služeb;
 - Diagnostika Služeb;

- c) logistika koncových zařízení - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.6;
 - d) nadstandardní součinnost při plnění zákonných povinností zajistit odposlech a záznam zpráv, uchovávání provozních a lokalizačních údajů, poskytování údajů pro pátrání po osobách a věcech a ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů – v rozsahu a za podmínek Přílohy 13.
- 3.3. Službu Připojení je možné pro požadované umístění Koncového bodu zřídit a poskytovat:
- a) využitím existujících technických prostředků Sítě CETIN za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry; nebo
 - b) rozšířením technických prostředků Sítě CETIN v případě zvláštní dohody Partnera a CETINu pro každý jednotlivý případ.
- 3.4. V jednom koncovém bodě připojení k Síti CETIN může Partner poskytovat služby vždy jen jednomu Účastníkovi Partnera.
- 3.5. Jednotlivé Velkoobchodní služby dle Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Partnera v souladu s čl. 6 Přílohy 3 – Pravidla a postupy („**Jednotlivé služby**“).
- 3.6. Postupy pro zřizování, změny a rušení Jednotlivých služeb, postupy pro instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění jsou upraveny v Příloze 3 – Pravidla a postupy a Příloze 12 - Technická specifikace.
- 3.7. Poskytování Jednotlivé služby bude ukončeno na základě žádosti Partnera k datu dle žádosti Partnera, nejdříve však 7 dnů od doručení žádosti, jde-li o současné zrušení Služby Připojení a Služby Přístupu. Partner může vzít zpět žádost o ukončení poskytování Jednotlivé služby do 6 dnů od doručení žádosti CETINu, ledaže se jedná o zrušení Jednotlivé služby spojené s přechodem k jinému poskytovateli prostřednictvím zpřístupnění účastnického vedení nebo s přenesením účastnického čísla. Bližší podrobnosti jsou uvedeny zejména v Přílohách 1.1 a 1.8.
- 3.8. Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Jednotlivé služby, která byla doručena CETINu způsobem stanoveným v Příloze 3 a ze strany CETINu přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění společnosti CETIN a povinnosti Partnera zaplatit příslušnou cenu v souladu se Smlouvou. Partner je povinen zaplatit cenu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost společnosti CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění společnosti CETIN.
- 3.9. Požadavkem na vývoj nové Velkoobchodní služby se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje po společnosti CETIN vývoj a poskytnutí nové služby, či produktu mimo rámec Velkoobchodních služeb dle ustanovení 3.1. a 3.2. Smlouvy. Zejména se jedná o požadavky zahrnující investiční náklady, změny procesů a aplikačních systémů CETINu v závislosti na implementaci technického řešení pro požadovanou novou službu. Realizace takových požadavků bude předmětem zvláštní dohody pro každý jednotlivý případ.
- 3.10. CETIN a Partner mohou uzavřít Dohodu o Programu, jejíž podstatou je zvyšování kvality Služeb Připojení a Služeb Přístupu, a na jejím základě dohody o jednotlivých Dílčích Závazcích zařazených do jejího režimu (ve smyslu Přílohy 1.7). Společnost CETIN je oprávněna jednostranně měnit podmínky Programu. Tato změna se nevztahuje na Dílčí Závazky uzavřené před příslušnou změnou podmínek, není-li ve Smlouvě určeno jinak. Závazky Stran z Dohody o Programu zanikají nejdříve se zánikem závazků ze všech Dílčích Závazků. Dílčí Závazek lze, bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Smlouvy včetně jejích Příloh, ze strany Partnera předčasně ukončit pouze za podmínek, které jsou upraveny v čl. 6 a čl. 7 Přílohy 1.7.

4 Prognózování

- 4.1. **[Účel prognózy]** CETIN potřebuje prognózy objemu jednotlivých druhů Velkoobchodních služeb zejména pro účely plánování kapacity Sítě CETIN, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů CETINu. Prognózy vytváří CETIN v součinnosti s Partnerem v souladu s Přílohou 10 - Očekávané objemy služeb.
- 4.2. **[Vytvoření první prognózy]** Prognózu pro prvních 12 (celých) kalendářních měsíců poskytování Velkoobchodních služeb vytvoří Partner. Předání první prognózy Partnerem CETINu je podmínkou pro zahájení plnění Smlouvy ze strany CETINu.
- 4.3. **[Vliv prognózy na kvalitu Velkoobchodních služeb]** Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Partner kteroukoliv Velkoobchodní službu v objemu přesahujícím prognózu o více než 10 %, pak pro další čerpání této Velkoobchodní služby v tomto kalendářním měsíci platí, že společnost CETIN:
- není povinna v rozsahu Velkoobchodních služeb čerpaných nad úroveň prognózy dodržet kvalitativní parametry Velkoobchodních služeb; a
 - je oprávněna pozastavit další čerpání Velkoobchodních služeb dle Přílohy 1.8, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů služeb pro ostatní partnery CETINu.
- Partner poskytne společnosti CETIN při přípravě prognóz veškerou součinnost tak, aby prognózy odpovídaly množství Velkoobchodních služeb, které Partner skutečně hodlá využít. Partner tak zejména poskytne informace o jemu známých okolnostech, které mohou vést k využití Velkoobchodních služeb v rozsahu lišícím se od prognózy připravené dle Přílohy 10.
- 4.4. **[Úprava prognózy]** Partner má právo navýšit prognózu pro kterýkoli kalendářní měsíc oznámením doručeným CETINu nejpozději dva měsíce před začátkem období, ke kterému se prognóza vztahuje.
- 4.5. **[Odpovědnost Partnera za navýšení prognózy]** Pokud v důsledku navýšení prognózy Partnera společnost CETIN vynaloží náklady na zajištění kvalitativních parametrů Velkoobchodních služeb v rozsahu prognózovaného navýšení a Partner následně Velkoobchodní služby v objemu dle navýšené prognózy nevyčerpá, má společnost CETIN právo požadovat po Partnerovi úhradu takto účelně vynaložených nákladů. Partner je povinen částku odpovídající takto účelně vynaloženým nákladům uhradit společnosti CETIN do 30 dnů od doručení písemné výzvy.

5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch

- 5.1. **[Minimální kvalita plnění]** Plnění společnosti CETIN bude poskytováno v souladu s požadavky dle Přílohy 4 - Kvalita služby.
- 5.2. **[Zlepšení konkrétního Připojení]** Společnost CETIN není povinna provádět na žádost Partnera změny na vedení směřující ke zlepšení technických parametrů Jednotlivé služby.
- 5.3. **[Odstranění Poruchy]** V případě Poruchy uvede CETIN Jednotlivou službu do řádného stavu v souladu s Přílohou 4 – Kvalita služby. Výpadek Koncového zařízení Účastníka Partnera není považován za Poruchu ve smyslu Smlouvy.
- 5.4. **[Komunikace s Účastníkem]** Komunikaci s Účastníkem Partnera týkající se výpadků služeb zajišťuje výhradně Partner. Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy (nahlášení Poruchy) společnosti CETIN provede Partner zásadně veškeré kroky k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera.

- 5.5. **[Neoprávněná žádost]** Neprovedení nezbytných kroků k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, je mimo jiné považováno za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy.
- 5.6. **[Pilotní provoz]** Ustanovení tohoto článku 5 Smlouvy se nevztahují na poskytování Velkoobchodních služeb v režimu tzv. pilotního provozu, v rámci kterého jsou Velkoobchodní služby poskytovány bez závazků ohledně jejich kvality a času, po který je možné Velkoobchodní služby využívat.

6 Ostatní práva a povinnosti CETINu

- 6.1. **[Odpovědnost vůči Účastníkům Partnera]** CETIN neodpovídá za služby elektronických komunikací, které Partner poskytuje Účastníkům Partnera či jiným třetím osobám, zcela či částečně prostřednictvím Velkoobchodních služeb dle Smlouvy. CETIN tak nemá žádný smluvní či jiný vztah k Účastníkům Partnera a takovým třetím osobám, a není vůči nim přímo či nepřímo právně odpovědný, ani se nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám.
- 6.2. **[Újma třetích osob]** Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera či jiným třetím osobám odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera či takovou třetí osobou. Toto ustanovení se použije obdobně pro ty případy, kdy bude CETIN své povinnosti vyplývající ze Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.
- 6.3. **[Majetek Partnera]** CETIN nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace Partnera. CETIN uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících Partnerovi.
- 6.4. **[Ostatní povinnosti]** CETIN se zavazuje:
- plnit své povinnosti dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
 - zajistit, že uzavřením Smlouvy, plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedochází a nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro CETIN závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na CETIN;
 - zajistit, že pro plnění Smlouvy bude mít CETIN veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
 - oznámit Partnerovi zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění Smlouvy;
 - oznámit Partnerovi zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN o takové skutečnosti dozvěděl.
- 6.5. Za předpokladu, že uplynuly alespoň 3 roky z doby trvání alespoň jednoho platného a účinného Dílčího Závazku uzavřeného na dobu 7 let, je Partner oprávněn v návaznosti na podanou žádost o zrušení Jednotlivé služby Internet CA nebo výpověď Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby Internet CA (současné zrušení Služby Přístupu a Služby Připojení, které jsou součástí Jednotlivé služby Internet CA) v souladu s čl. 6.6 Smlouvy požádat o snížení rozsahu Dílčího Závazku o počet Velkoobchodních služeb Internet CA, který odpovídá počtu zrušených či vypovězených Jednotlivých služeb Internet CA splňujících níže uvedené podmínky („**Žádost o snížení Dílčího Závazku**“). Žádost o snížení Dílčího

Závazku je možné podat pouze ve vztahu k Dílčímu Závazku uzavřenému na dobu 7 let. V případě, že má Partner uzavřeno více takových Dílčích závazků, příslušná žádost se uplatní vždy nejdříve ve vztahu k dříve uzavřenému Dílčímu závazku.

- 6.6. Žádost o snížení Dílčího Závazku je Partner oprávněn podat v rozsahu odpovídajícím počtu Jednotlivých služeb Internet CA, v případě kdy budou namísto společností CETIN poskytovaných Velkoobchodních služeb Internet CA poskytovány Účastníkovi Partnera Partnerem služby elektronických komunikací shodného typu prostřednictvím dále specifikované nové přípojky na úrovni tzv. next generation access („**Nová přípojka NGA**“). Za Novou přípojku NGA se považuje nově vybudované vedení, které je součástí fixní přístupové sítě nové generace ve smyslu bodu 11 odst. 2 Doporučení č. 2010/572/EU Evropské komise, je vlastněné Partnerem či třetí osobou, a je položeno paralelně s vedením (které je součástí Sítě CETIN), jehož prostřednictvím byla poskytována předmětná ukončená Jednotlivá služba Internet CA dle čl. 6.5 výše, a jehož prvky z optických vláken byly vybudovány a zprovozněny až po datu uzavření nejstaršího platného a účinného Dílčího Závazku uzavřeného na dobu 7 let; dále platí následující pravidla:
- a) Žádost o snížení Dílčího Závazku může být podána vždy pouze ve vztahu k poslednímu ukončenému kalendářnímu čtvrtletí, a to do 15 kalendářních dnů po jeho skončení. Žádost o snížení Dílčího Závazku lze podat vždy v návaznosti na ukončení poskytování Jednotlivých služeb Internet CA, ke kterému dojde v daném kalendářním čtvrtletí, a to na základě žádosti Partnera o zrušení Jednotlivé služby Internet CA nebo výpovědi Smlouvy Partnerem v rozsahu Jednotlivé služby Internet CA. Žádost o snížení Dílčího Závazku může podat Partner pouze v případě, že počet Jednotlivých služeb Internet CA poskytovaných dle Smlouvy nepřevyšuje k poslednímu ukončenému kalendářnímu čtvrtletí počet Velkoobchodních služeb Internet CA, které jsou předmětem všech doposud trvajících Dílčích Závazků Partnera.
 - b) Žádost o snížení Dílčího Závazku je Partner povinen písemně doručit s označením relevantních rušených nebo vypovídáných Jednotlivých služeb Internet CA a jim přiřazených a identifikovaných Nových přípojek NGA v písemné i elektronické podobě. Žádost bude dále obsahovat identifikaci jednotlivých příslušných Účastníků Partnera, prokázání, že daná přípojka splňuje parametry Nové přípojky NGA dle písm. a) tohoto čl. 6.6 výše, včetně prokázání, že k výstavbě Nové přípojky NGA došlo po datu uzavření nejstaršího, k datu Žádosti o snížení Dílčího Závazku platného a účinného, Dílčího závazku uzavřeného na dobu 7 let, tedy také s prokázáním data vzniku a adresy koncového bodu a předložením potvrzení jiného poskytovatele služeb o poskytování služby odpovídající rušené nebo vypovídané Jednotlivé službě Internet CA prostřednictvím předmětné Nové přípojky NGA. Vzor žádosti tvoří Přílohu 15 s tím, že elektronickou verzi a jakékoli případné změny tohoto vzoru jsou závazné poté, co je CETIN zveřejní na svých internetových stránkách či doručí písemně Partnerovi.
 - c) Žádost o snížení Dílčího Závazku se doručuje osobě uvedené v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby osobě označené jako osoba odpovědná za uzavírání dohod o Dílčím Závazku.
 - d) Společnost CETIN na základě obdržené dokumentace (včetně jejího případného doplnění na základě požadavku CETINu) ověří do 60 dnů ode dne obdržení Žádosti o snížení Dílčího Závazku, zda byly splněny podmínky dle prvního odst. čl. 6.6 výše, a ve vztahu k Žádosti o snížení Dílčího Závazku, u nichž došlo k jejich splnění, vystaví Partnerovi potvrzení o snížení rozsahu Dílčího Závazku, případně společnost CETIN oznámí Partnerovi, že podmínky Žádosti o snížení Dílčího Závazku nebyly splněny (či byly splněny jen zčásti).
 - e) Ke snížení Dílčího Závazku v rozsahu příslušných služeb ukončených se snížením závazku dojde po vydání potvrzení dle písm. d) tohoto ustanovení zpětně k 1. dni kalendářního čtvrtletí následujícího po kalendářním čtvrtletí, ve vztahu k němuž byla podána Žádost o snížení

Dílčího Závazku. V případě prodlení CETINu s ověřením splnění podmínek ve lhůtě 60 dnů dle písm. d. výše se dočasně snižuje Dílčí Závazek s účinností dle první věty tohoto odstavce, a to do doby následného ověřením splnění podmínek. Po vydání potvrzení o splnění či oznámení o nesplnění (ať již ve lhůtě 60 dnů či po jejím uplynutí) CETIN příslušné nároky Stran vypořádá společně s vyúčtováním za první nejbližší kalendářní měsíc poskytování Velkoobchodních služeb dle této Smlouvy.

- f) V rozsahu odpovídajícím snížení konkrétního Dílčího Závazku je Partner povinen do 30 dnů ode dne, kdy obdržel potvrzení dle písm. d. výše, vrátit společnosti CETIN obdržené slevy z měsíčních cen Služeb Internet CA dle ustanovení 4.1 Přílohy 1.7 a obdržené slevy z cen za zřízení Velkoobchodních služeb dle ustanovení 4.3 Přílohy 1.7. Vyúčtování výše slev, které je Partner povinen vrátit, zašle CETIN společně s příslušným daňovým dokladem Partnerovi společně s potvrzením dle písm. d. výše, případně následně (pak běží lhůta 30 dnů až ode dne, kdy CETIN Partnerovi doručil potvrzení a daňový doklad). Pro účely určení výše slev z měsíčních cen Služeb Internet CA dle ustanovení 4.1 Přílohy 1.7 se zohlední datum zřízení, doba poskytování a parametry Jednotlivých služeb, v návaznosti na jejichž zrušení či výpověď je podána příslušná Žádost o snížení Dílčího Závazku. Partner však nevrací tyto slevy v rozsahu, v jakém by mu náležely v případě, že by se jednalo o Dílčí Závazek uzavřený na dobu 3 let. Pro účely určení výše slev z cen za zřízení Velkoobchodních služeb dle ustanovení 4.3 Přílohy 1.7 se má za to, že sleva z ceny za zřízení dle ustanovení 4.3 Přílohy 1.7 odpovídajícího počtu Jednotlivých služeb byla poskytnuta k prvnímu dni období, na které byl uzavřen příslušný Dílčí Závazek.

- 6.7. Podmínky v tomto článku 6 Přílohy 1.7 se uplatní přednostně před ustanoveními článku 12 Smlouvy.

7 Ostatní práva a povinnosti Partnera

- 7.1. **[Podmínky pro Účastníky Partnera]** Partner je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Velkoobchodních služeb zakazují Účastníkům Partnera a Uživatelům služeb Partnera takové jednání a používání služeb Partnera, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušení provozu v Síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných CETINem a/nebo ostatními obchodními partnery CETINu, včetně zákazu používání koncových zařízení, které narušují provoz Velkoobchodních služeb. Partner je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Partnera, který výše uvedené povinnosti porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN, a Partner společnosti CETIN poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN v této souvislosti.
- 7.2. **[Zákaz CPS Slammingu]** Partner nesmí zadat požadavek na zřízení Jednotlivé služby CPS postupem, který by splňoval definici Slammingu.
- 7.3. **[Koncová zařízení]** Partner bude používat pouze koncová zařízení, která nenarušují poskytování Velkoobchodních služeb a v důsledku jejich užití nehrozí poškození práv třetích osob.
- 7.4. **[Majetek CETINu]** Partner nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace CETINu. Partner uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících CETINu.
- 7.5. **[Ostatní povinnosti]** Partner se dále zavazuje:
- plnit své povinnosti dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
 - zajistit, že uzavřením Smlouvy, plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedochází a nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Partnera,

vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Partnera;

- c) zajistit, že pro plnění Smlouvy Partner bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- d) oznámit společnosti CETIN zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění Smlouvy;
- e) oznámit společnosti CETIN zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner o takové skutečnosti dozvěděl.

8 Ceny a účtování

- 8.1. **[Úplata za Velkoobchodní služby]** Za Velkoobchodní služby obdržené podle Smlouvy bude Partner platit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy 5 (Ceny). Úplata zahrnuje periodické ceny, ceny za užívání v závislosti na provozu a jednorázové ceny.
- 8.2. **[Měření provozu]** Pro účely výpočtu cen za poskytnuté plnění podle Smlouvy bude společnost CETIN měřit provoz a shromažďovat údaje podle Přílohy 6 (Účtování a placení) a k tomu vyhotovovat podklady specifikované Přílohou 6 (Účtování a placení). V případě, kdy pro výpočet ceny má požadované údaje k dispozici pouze Partner, je společnost CETIN oprávněna si tyto údaje vyžádat a Partner povinen je poskytnout do 5 pracovních dní od doručení žádosti (v požadovaném rozsahu a formě).
- 8.3. **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 6 (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 8.4. **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
- 8.5. **[Změna cen Velkoobchodních služeb]** Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny jakékoli ceny za Velkoobchodní služby, a to s účinností k datu, které sama určí; výjimkou je cena Velkoobchodní služby Internet CA, kterou lze měnit pouze jednou ročně k 1.7. Každá změna dle předchozí věty bude Partnerovi sdělena nejpozději 40 kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, a to doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání „Dohody o Programu a Dílčích Závazků“ v bodu 1 Přílohy 9. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny způsobem uvedeným výše. V případě, že Partner nebude mít zájem příslušné Velkoobchodní služby za zvýšenou cenu odebírat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti nových cen, přičemž poskytování příslušných Velkoobchodních služeb bude ukončeno ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.
- 8.6. **[Ceny s DPH]** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 8.7. **[Postupy placení]** Strany hradí své pohledávky vůči druhé Straně postupem stanoveným v Příloze 6 (Účtování a placení).

- 8.8. **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy vůči pohledávkám Strany vzniklým na základě Smlouvy nebo jiné smlouvy.
- 8.9. **[Zadržovací právo]** Pro vyloučení pochybností; Partner není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle Smlouvy.
- 8.10. **[Zajištění dluhu]** K zajištění plateb ze strany Partnera dle Smlouvy Partner poskytne před zahájením plnění CETINu dle Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 8 (Zajištění dluhu).

9 Práva duševního vlastnictví

- 9.1. **[Výhrada licence]** Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 9.2. **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplaty, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

10 Odpovědnost a náhrada škody

10.1. Odpovědnost za škodu

- a) **[Prevence škod]** Strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- b) **[Náhrada újmy]** Způsobí-li Strana porušením ustanovení Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídající výši tzv. skutečné škody a ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Ušlý zisk se nahrazuje pouze v případě, že přímým důsledkem porušení povinnosti je snížení plnění od zákazníků poškozené Strany, a to maximálně ve výši odpovídající zisku poškozené Strany z plnění od těchto zákazníků za posledních 12 kalendářních měsíců předcházejících takovému porušení. Zisk se v případě Partnera počítá pouze z poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera, které jsou založeny na Velkoobchodních službách podle Smlouvy. Zisk se v případě CETINu počítá z veškerých služeb poskytovaných společností CETIN v Síti CETIN či s jejím, byť částečným, využitím. Ušlý zisk se nenahrazuje, pokud jeho výše činí méně než 250.000,- Kč v průběhu kalendářního roku.

Strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným Smlouvou součet (i) částky- Kč (slovy: korun českých) a (ii) částky odpovídající 10 % z úhrnu cen služeb (bez DPH) vyúčtovaných za předchozích 12 měsíců. Strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že prohlášení učiněná výše v tomto odstavci ustanovení 10.1 písm. b) a jakékoli omezení náhrady škody dle Smlouvy se neuplatní na, ani jinak neovlivní, a to ani

částečně, (i) kterýkoliv z Dílčích Závazků Partnera v rámci Programu, ani (ii) povinnost k úhradě paušálního odškodnění podle ustanovení 12.7 písm. b) Smlouvy, ani (iii) újmy, které vzniknou úmyslně či hrubou nedbalostí poškozující Strany.

10.2. Vyšší moc

- a) **[Vyloučení odpovědnosti]** Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy a zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- b) **[Informační povinnost]** Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.

10.3. Smluvní pokuty

- a) Strana, která poruší Smlouvu, je povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu upravenou v Příloze 7 – Smluvní pokuty.
- b) Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, pokud není v Příloze 7 výslovně stanoveno jinak.

11 Přerušení či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb

11.1. **[Neprodlené pozastavení Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) bez předchozího oznámení v případě:

- a) ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Velkoobchodních služeb;
- b) kdy by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení bezpečnosti nebo integrity Sítě CETIN;
- c) kdy se jedná o zneužití Velkoobchodní služby vedoucí k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiného podnikatele;
- d) krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií;
- e) v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

11.2. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení v případě podstatného porušení Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy a další práva CETINu tím nejsou dotčena.

11.3. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení II]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:

- a) nezbytných přestaveb technického zařízení, plánovaných prací dle čl. 8 Přílohy 3 – Pravidla a postupy;
- b) měření; nebo
- c) při odstraňování Poruch a v podobných nezbytných případech.

- 11.4. **[Obnovení Velkoobchodních služeb]** Pominou-li důvody pozastavení Velkoobchodních služeb, bude poskytování pozastavených Velkoobchodních služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.
- 11.5. **[Pozastavení obsluhy Tier 3]** Společnost CETIN může v případě opakovaného nebo závažného porušení pravidel typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 pozastavit využívání typu obsluhy Tier 3 nebo jednostranně rozhodnout o změně na typ obsluhy Tier 2. CETIN může v případě hromadného robotického stahování dat ze systémů IT/OSS pozastavit využívání systémů IT/OSS.

12 Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. **[Doba trvání Smlouvy]** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2. **[Způsoby ukončení Smlouvy]** Smlouva může být ukončena v plném rozsahu, v rozsahu jednotlivé kategorie Velkoobchodních služeb nebo v rozsahu Jednotlivé služby na základě:
- 12.2.1. písemné dohody obou Stran, za podmínek uvedených v takové dohodě;
- 12.2.2. písemného odstoupení ze strany CETINu pro podstatné porušení Smlouvy Partnerem, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby, pokud Partner takové porušení nezhojí ani v dodatečné lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy společnosti CETIN;
- 12.2.3. písemného odstoupení ze strany Partnera pro soustavné porušování Smlouvy ze strany CETINu vedoucí k ukončení podstatného počtu smluv o poskytování služeb elektronických komunikací mezi Partnerem a Účastníky Partnera ze strany Účastníků Partnera týkající se služeb elektronických komunikací jím poskytovaných Účastníkům Partnera založených na Velkoobchodních službách dle Smlouvy, a dále v případě dle ustanovení 12. 6. písm. a) Smlouvy, pokud CETIN takové porušení nezhojí ani v dodatečné lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy Partnera, nebo v případě dle ustanovení 12. 6. písm. b) Smlouvy, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby. Z jiných důvodů může Partner od Smlouvy v celém či částečném rozsahu odstoupit pouze tehdy, je-li to ve Smlouvě výslovně ujednáno;
- 12.2.4. písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany;
- 12.2.5. na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy, Velkoobchodní služby nebo v rozsahu Jednotlivé služby. V případě vypovězení Smlouvy v rozsahu Velkoobchodní služby nebo Jednotlivé služby jsou Strany povinny plnit Smlouvu i nadále v rozsahu, který nebyl výpovědí dotčen.
- V rozsahu Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb, nikoli však v rozsahu celé Velkoobchodní služby) je CETIN oprávněn vypovědět Smlouvu pouze v jakékoli z následujících situací:
- došlo k ukončení smlouvy o umístění nadzemního nebo podzemního vedení Sítě CETIN, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem nebo takové právo neexistuje z jiných důvodů;
 - došlo k ukončení nájemní smlouvy týkající se využití prostor, kde jsou umístěny rozvaděče/technologie Sítě CETIN, nebo zániku obdobného práva jiným způsobem nebo takové právo neexistuje z jiných důvodů;
 - došlo k poruše nebo poškození části Sítě CETIN, přičemž náklady na uvedení do stavu způsobilého k poskytování Jednotlivé služby převyšují součet výnosů společnosti CETIN z poskytování služeb prostřednictvím předmětné části Sítě CETIN za období předcházejících tří let;
 - povinnost společnosti CETIN ukončit poskytování Jednotlivé služby vyplývá z právního předpisu nebo veřejnoprávního rozhodnutí;
 - dochází ke zrušení předmětné části Sítě CETIN (včetně jednotlivých technických prostředků) nebo dojde k podstatné změně (včetně ukončení) technologie využívané v dané části Sítě

CETIN; v případě podstatné změny technologie, kdy dochází k náhradě jinou obdobnou velkoobchodní službou, která umožní poskytování Jednotlivé služby za stejných podmínek, je CETIN oprávněn vypovědět, přičemž taková služba bude dále poskytována na základě objednávky nové Jednotlivé služby Partnerem; nebo

- f) v případě, kdy CETIN sdělí Partnerovi, že zjevně není možné z technických či ekonomických důvodů po CETINu spravedlivě požadovat, aby pokračoval v poskytování dané Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb).

V případech dle písm. a), b) a d) výše (přičemž dle písm. d) výše pouze v případě, že je výpovědní důvod založen na veřejnoprávním rozhodnutí) je CETIN povinen přiložit k výpovědi také kopii písemného úkonu CETINu či třetí strany, kterým CETIN výpověď odůvodňuje (s případně odstraněným obchodním tajemstvím či důvěrnými informacemi), v případě dle písm. d) výše (v případě, že je výpovědní důvod založen na veřejnoprávním rozhodnutí) je CETIN povinen uvést odkaz na relevantní ustanovení právního předpisu, vyplývá-li výpovědní důvod z právního předpisu, nikoliv z veřejnoprávního rozhodnutí výpovědi. V případech dle písm. e) a f) CETIN přiloží k výpovědi prohlášení, v němž dostatečně určitě specifikuje důvody výpovědi.

CETIN je povinen při výpovědi Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb) postupovat vůči všem partnerům odebírajícím od společnosti CETIN služby obdobné Jednotlivým službám nediskriminačně a současně CETIN v případě výpovědi dle písm. f) výše nebude zneužívat možnost výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby (či Jednotlivých služeb);

12.2.6. nebo na základě výpovědi v souladu s ustanovením 8.5 písm. b) Smlouvy.

12.3. **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé Straně.

12.4. **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení 12.2.5 Smlouvy ukončena uplynutím výpovědní doby šesti měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby trvá výpovědní doba dva měsíce. Partner není oprávněn Smlouvu vypovědět, pokud by byl výpovědi dotčen kterýkoli z Dílčích Závazků Partnera v rámci Programu.

12.5. **[Podstatné porušení Smlouvy Partnerem]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera se považuje:

- a) neuhrazení dlužných částek Partnerem do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti;
- b) hromadné nebo robotické kopírování dat z IT/OSS systémů ze strany Partnera.

12.6. **[Podstatné porušení Smlouvy společností CETIN]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany společnosti CETIN se považuje:

- a) neuhrazení dlužných částek do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti CETINem;
- b) neplnění kvalitativních parametrů dle ustanovení 2.9 Přílohy 4 – Kvalita Služby ze strany CETINu takovým způsobem, že průměrná procentuální dostupnost služby Přístup DSL CA; Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA za kalendářní měsíc bude alespoň ve dvou po sobě jdoucích kalendářních čtvrtletích nižší než 70 % a nedojde k nápravě takového závadného stavu formou splnění předmětného parametru dostupnosti dle ustanovení 2.9 Přílohy 4 ani ve lhůtě dvou měsíců od doručení písemné výzvy k nápravě (tato výzva může být zaslána nejdříve poté, co k neplnění ze strany CETINu způsobem dle tohoto ustanovení dojde v období dvou po sobě následujících kalendářních čtvrtletích).

12.7. Následky ukončení Smlouvy (bez ohledu na způsob ukončení):

- a) Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání, zejména na příslušná práva a povinnosti vyplývající z ustanovení 16.6 a čl. 19 Smlouvy.
- b) Ukončuje-li se Smlouva na základě odstoupení ze strany CETINu a byly uzavřeny (a nesplněny) Dílčí Závazky v rámci Programu, je Partner povinen zaplatit paušální odškodnění ve výši odpovídající odstupnému podle čl. 6 Přílohy č. 1.7, které by Partner uhradil, pokud by ke stejnému datu Partner sám zrušil Dílčí Závazky zaplacením odstupného.
- c) Ukončením Smlouvy Partner ztrácí právo na přístup k Síti CETIN i právo na další Velkoobchodní služby, které mu společnost CETIN poskytuje na základě Smlouvy, pokud není ve Smlouvě určeno jinak.
- d) Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN na základě vystavené faktury veškeré dosud neuhrazené ceny související s poskytnutím Velkoobchodních služeb a dalšího plnění, které společnost CETIN poskytla Partnerovi dle Smlouvy do okamžiku ukončení Smlouvy, nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

13 Číslování

- 13.1. Partner bude využívat číselné rozsahy, resp. jejich části, přidělené mu ČTÚ.
- 13.2. Partner se zavazuje dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy týkající se využívání čísel.
- 13.3. Strany se zavazují, že budou v dobré víře spolupracovat na přizpůsobení se jakýmkoliv změnám právních předpisů upravujících využívání čísel tak, aby změny neovlivnily plnění Smlouvy a zároveň Strany splnily veškeré požadavky obecně závazných právních předpisů.
- 13.4. Partner je povinen předat CETINu dostatečné rozsahy telefonních čísel a IP adres pro konfiguraci příslušných Služeb Přístupu. V případě neplnění této povinnosti je CETIN v rámci plnění svých povinností oprávněn využít čísla a kódy na základě vlastních oprávnění, a to na náklady Partnera.

14 Bezpečnost a ochrana sítě

- 14.1. **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v Koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Strany se budou řídit ustanoveními Přílohy 12 - Technická specifikace a Přílohy 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 14.2. Partner se zdrží:
 - a) užívání Velkoobchodních služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob;
 - b) použití Koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem;
 - c) používání instalovaných zařízení CETINu k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace;
 - d) změn nebo zásahů do technického zařízení Sítě CETIN včetně koncového bodu Sítě CETIN nebo jiného zařízení;
 - e) poškození Sítě CETIN nebo zařízení CETINu;

- f) neoprávněných zásahů do provozních údajů, zejména signalizačních a identifikačních dat, jež by mohly mít vliv na provoz a správné směrování a účtování služeb.
- 14.3. **[Kontrola KZ]** CETIN má právo kontroly Koncového zařízení Účastníka Partnera, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě), druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. Partner poskytne veškerou součinnost, zejména zajistí, aby smlouva Partnera s Účastníkem Partnera obsahovala odpovídající ustanovení.
- 14.4. **[Zajištění bezpečnosti]** Partner zajistí:
- provedení veškerých opatření na své straně potřebných proti zneužití Velkoobchodních služeb poskytovaných na prostředcích CETINu. Je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde;
 - odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před zneužitím.

15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 15.1. **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a dalších souvisejících právních předpisů.
- 15.2. **[Uchovávání údajů]** CETIN je oprávněn uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Velkoobchodních služeb, případně informace o Účastnících Partnera pro účely plnění předmětu Smlouvy.
- 15.3. CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

- 16.1. **[Ochrana obchodního tajemství]** Strany budou považovat veškeré informace získané jednou Stranou od druhé Strany při sjednávání a plnění Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud Smlouva neurčuje jinak.
- 16.2. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které
- se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení Smlouvy ze strany přijímající Strany;
 - v době předání přijímající Straně byly této Straně známy bez omezení;
 - předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona;
 - informace o tom, že byla uzavřena Smlouva.
- 16.3. Důvěrné informace a obchodní tajemství podle Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- Smlouva a zápisy z jednání Stran o Smlouvě a jejích přílohách; pro vyloučení pochybností, důvěrnou informací není samotná informace, že došlo k uzavření Smlouvy,
 - technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN:
 - údaje o Síti CETIN a její kapacitě;
 - informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN;

- iii. informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN;
 - iv. údaje o provozu v Síti CETIN,
 - c) informace o cenách;
 - d) podklady pro účtování Velkoobchodních služeb;
 - e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností;
 - f) prognózy Partnera poskytované dle Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb.
- 16.4. Každá Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 16 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany výlučně pro plnění povinností přijímající Strany dle Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené Smlouvou. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací jakoukoli třetí osobou, které informace (ať již porušením či bez porušení Smlouvy) předala jakákoli Strana, odpovídá tato Strana, jako kdyby důvěrnost porušila sama.
- 16.5. Strany jsou oprávněny zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany svým subdodavatelům, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb dle Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 16 Smlouvy.
- 16.6. Po ukončení Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající Strany vráceny předávající Straně nebo znehodnoceny.
- 16.7. Závazky stanovené v čl. 16 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti Smlouvy, platí i po ukončení platnosti Smlouvy, a to po dobu dvou let ode dne ukončení Smlouvy.
- 16.8. Společnost CETIN je oprávněna (nikoli však povinna) zveřejnit informace, že v určité lokalitě (na určité adrese, v určité obci atd.) je dostupná služba poskytovaná prostřednictvím Sítě CETIN Partnerem, i s uvedením firmy, kontaktních údajů, loga a dalších údajů Partnera, a, pro vyloučení pochybností, na vzájemně bezúplatné bázi. Společnost CETIN je dále oprávněna zveřejnit informace dle předchozí věty v propagačních materiálech společnosti CETIN, informujících o dostupných službách poskytovaných prostřednictvím Sítě CETIN mimo jiné Partnerem, i s uvedením firmy, kontaktních údajů, loga a dalších údajů označujících Partnera, jakož i zveřejnit tyto údaje o Partnerovi na internetových stránkách určených společnosti CETIN.

17 Změny ve Smlouvě

- 17.1. **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky ke Smlouvě a k jejím přílohám jsou platné pouze v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran, vyjma Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby, Přílohy 14 – Specifikace území - NUC a postupu uvedeného v ustanovení 17.3. Smlouvy.
- 17.2. Příloha 9 - Adresy a kontaktní osoby, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem Strany doručeného druhé Straně.
- 17.3. **[Ukončení provozování Velkoobchodní služby]** V případě, že je z technologického hlediska třeba ukončit provozování Velkoobchodní služby nebo její technické varianty v Síti CETIN, zveřejní CETIN tuto informaci na svých webových stránkách a oznámí ji Partnerovi. CETIN současně s oznámením o

ukončení poskytování určité Velkoobchodní služby, dílčí Velkoobchodní služby nebo její technické varianty vytvoří nabídku pro Velkoobchodní službu, dílčí Velkoobchodní službu nebo její technickou variantu, která nahrazuje ukončenou Velkoobchodní službu.

- 17.4. **[Jednotné nastavení Velkoobchodních služeb]** V případě úpravy Sítě CETIN, pokud technické systémy Sítě CETIN neumožňují odlišné nastavení pro Velkoobchodní služby a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v Síti CETIN jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je společnost CETIN oprávněna změnit předmětnou Velkoobchodní službu, přičemž informuje Partnera v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou měsíců.
- 17.5. **[Změna portfolia Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn rozhodnout o změně či rozšíření portfolia Velkoobchodních služeb. Taková změna musí být Partnerovi písemně oznámena nejpozději dva měsíce přede dnem platnosti a týká se pouze nově objednávaných Jednotlivých služeb.
- 17.6. Ke změně Smlouvy dle ustanovení 17.3 – 17.5 Smlouvy dojde doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání Dohody o Programu a Dílčích Závazků“ v bodu 1 Přílohy 9 Smlouvy.

18 Prohlášení a záruky Stran

18.1. **[Záruky CETIN]** Společnost CETIN prohlašuje, že:

- a) je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) Smlouva byla společností CETIN řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti společnosti CETIN v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- d) k uzavření Smlouvy společnost CETIN nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
- e) má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
- f) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- g) se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu společnosti CETIN ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost společnosti CETIN splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy.

18.2. **[Záruky Partnera]** Partner prohlašuje, že:

- a) je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které se Smlouvou souvisí;

- d) Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- e) k uzavření Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- f) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
- g) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- h) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy.

19 Závěrečná ustanovení

- 19.1. **[Zákaz postoupení]** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 19.2. **[Rozhodné právo]** Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené či s ní související se řídí právem České republiky, zejména ZEK a Občanským zákoníkem.
- 19.3. **[Specifická ujednání]** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 odst. 1 (právo domáhat se zrušení závazku). Odpověď jakékoli Strany s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 19.4. **[Odvážná smlouva]** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení Občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 19.5. **[Postavení Stran]** Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 Občanského zákoníku (lichva).
- 19.6. **[Vyloučení zvyklostí]** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 19.7. **[Doručování a komunikace]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o připojení a přístupu budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby. Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměňované v souladu s podmínkami dle Přílohy 6 - Účtování a placení, Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb, Přílohy 3 – Pravidla a postupy. Kontaktní osoby uvedené v Příloze 9 - Adresy a kontaktní osoby také nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.

- 19.8. **[Salvátorská klauzule]** Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevyhahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevyhahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 19.9. Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 19.10. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 19.11. Ke Smlouvě je přiloženo 21 příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy:
- Příloha 1.1: Připojení k síti v koncovém bodě
 - Příloha 1.2: NEOBSAZENO
 - Příloha 1.3: Přístup k širokopásmovým službám
 - Příloha 1.4: Zvýšená servisní podpora
 - Příloha 1.5: Doplnkové funkce OSS
 - Příloha 1.6: Logistika koncových zařízení
 - Příloha 1.7: Program zvyšování kvality
 - Příloha 1.8: Přístup k telefonní službám MSAN
 - Příloha 2: Definice pojmů a seznam zkratkových slov
 - Příloha 3: Pravidla a postupy
 - Příloha 4: Kvalita služby
 - Příloha 5: Ceny
 - Příloha 6: Účtování a placení
 - Příloha 7: Smluvní pokuty
 - Příloha 8: Zajištění dluhu
 - Příloha 9: Adresy a kontaktní osoby
 - Příloha 10: Očekávané objemy služeb
 - Příloha 11: Identifikace jednotek v objektech a identifikace zásuvek
 - Příloha 12: Technická specifikace
 - Příloha 13: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
 - Příloha 14: Územní celky – NUC
 - Příloha 15: Žádost o snížení Dílčího Závazku
- 19.12. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanovením těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v těle Smlouvy, Přílohy 2 - Definice pojmů a následně ostatních příloh.
- 19.13. Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce v 5 stejnopisech s platností originálu, z nichž Partner obdrží 3 vyhotovení a CETIN 2 vyhotovení.

V Praze, dne

V Praze, dne

Za společnost
Česká telekomunikační infrastruktura a.s.:

Za společnost
.....

.....

.....

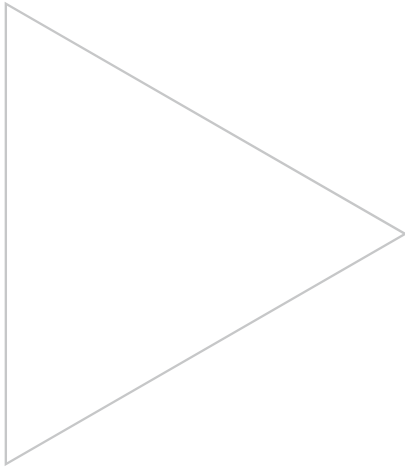
.....

.....

.....,
ředitel, Obchod,
na základě pověření



PŘIPOJENÍ K SÍTI V KONCOVÉM BODĚ PŘÍLOHA 1.1



Obsah

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Podmínky Velkoobchodní služby..... | 3 |
| 2 | Zvláštní individuální technické šetření..... | 4 |
| 3 | Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)..... | 4 |
| 4 | Objednávka práce..... | 5 |

1 Podmínky Velkoobchodní služby

- 1.1. Připojení k síti v Koncovém bodě je spojení mezi přístupovým bodem v technologickém uzlu Sítě CETIN a Koncovým bodem přístupové sítě v místě určeném Partnerem. Přístupový bod v technologickém uzlu Sítě CETIN umožňuje připojení k účastnickým portům nebo ekvivalentním zařízením, které umožňují přístup k Velkoobchodním službám. Toto připojení vytváří signálovou cestu mezi zařízením připojeným v koncovém bodě sítě a účastnickým portem nebo ekvivalentním zařízením, prostřednictvím které se umožňuje poskytování přístupu k Velkoobchodním službám. Účelem služby Televizní přípojka BASIC je poskytování služeb multimediálního obsahu.
- 1.2. Služba Připojení je prostředkem poskytování Služby Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.3 a Služby Přístup k telefonním službám – Příloha 1.8.
- 1.3. V závislosti na typu a technické variantě přístupové služby je služba Připojení k síti realizována v následujících variantách:
 - **přípojka STANDARD** – připojení pro (i) poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu do 55 Mbit/s (včetně) samostatně nebo společně s dalšími technicky kompatibilními Velkoobchodními službami prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě nebo (ii) samostatné poskytování Velkoobchodní služby na technologiích MSAN prostřednictvím metalické přístupové sítě. Přípojka STANDARD je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka DIGITAL E1** – pro připojení pobočkové ústředny s rozhraním ISDN30x nebo 2MBL – přenosová kapacita 2 Mbit/s realizovaná jednotlivě PDH signálem E1, zakončená v koncovém bodě na rozhraní RM1.
 - **přípojka PREMIUM** - připojení pro (i) poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu nad 55 Mbit/s do 105 Mbit/s samostatně nebo společně s dalšími technicky kompatibilními Jednotlivými službami prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě nebo (ii) samostatné poskytování Velkoobchodní služby na technologiích MSAN prostřednictvím metalické přístupové sítě. Přípojka PREMIUM je zakončená v Koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka SUPERFAST** - připojení pro (i) poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu nad 105 Mbit/s do 263 Mbit/s prostřednictvím metalické přístupové sítě a do 1000 Mbit/s prostřednictvím optické přístupové sítě samostatně nebo společně s dalšími technicky kompatibilními službami prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě nebo (ii) samostatné poskytování služby na technologiích MSAN prostřednictvím metalické přístupové sítě. Přípojka SUPERFAST je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka Televizní přípojka BASIC** - připojení pro poskytování širokopásmových služeb s variantou přístupu Multimedia CA Standalone do 7 Mbit/s (včetně) – downstream – a 0,19 Mbit/s upstream samostatně prostřednictvím metalické nebo optické přístupové sítě. Televizní přípojka BASIC je zakončená v Koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii. Služba Připojení k síti v této variantě může být pouze nově zřízena. Pro vyloučení pochybností, není možné provést změnu některé ze zbývajících variant služeb Připojení k síti na variantu Televizní přípojka BASIC. Na poskytování této Jednotlivé služby se nevztahuje ustanovení 5.1 a článku 11 Smlouvy.

V případě, že na základě žádosti Partnera dojde ke změně služby Televizní přípojka BASIC na některou z dalších variant Služby Připojení, poskytne CETIN Partnerovi zřízení této služby bez další dodatečné úplaty (pro vyloučení pochybností, s výjimkou položek 2.1.8, 2.1.9,

2.1.10, 2.1.16 a položky 3.1.5 a 3.1.7 Přílohy 5). Partner dále nebude povinen zaplatit zbývající část ceny za zřízení služby Televizní přípojka BASIC za podmínek čl. 1.1.1 položka 1.1.9 Přílohy 5 (Ceny), ledaže Partner službu Multimedia CA (po změně z Multimedia CA Standalone) nebude využívat po dobu následujících 12 měsíců, přičemž v takovém případě se při výpočtu zbývající části ceny za zřízení zohledňuje pouze doba, po kterou byla služba využívána ve variantě Televizní přípojka BASIC.

Partner není oprávněn využít Velkoobchodní službu Televizní přípojka BASIC pro účely poskytování připojení k síti Internet Účastníkům Partnera nesouvisející s poskytováním služeb multimediálního obsahu. V případě, že objem datového toku multimediálního obsahu je nižší než objem datového toku pro účely připojení k síti Internet, má se zato, že bylo prostřednictvím Televizní přípojka BASIC poskytnuto připojení k síti Internet nesouvisející se službami multimediálního obsahu a Partner zaplatí za každou takovou Televizní přípojku BASIC cenu zvýšenou o částku uvedenou v Příloze 5 (Ceny).

- 1.4. CETIN na základě objednávky Partnera spojí přístupovou síť s místem určeným zákazníkem v objektu identifikovaném kódem RÚIAN adresy a instaluje nebo aktivuje Koncový bod a definované rozhraní v závislosti na typu dílčí služby.
- 1.5. Objednání Jednotlivé služby je možné pouze v případě, že je se službou současně objednána některá ze služeb přístupu uvedená v Příloze 1.8 nebo 1.3. CETIN vyvine maximální úsilí k sestavení požadovaného dílčího typu Připojení, které bude vyhovovat požadovanému typu přístupu.
- 1.6. CETIN zřídí Službu Připojení ukončenou Koncovým bodem sítě v prostorách Účastníka Partnera za standardních podmínek zřízení za předpokladu, že délka nově instalovaného vnitřního vedení nepřesáhne 20m a pro realizaci nového Koncového bodu nebude třeba realizovat více než 2 průchody stěnou. V případě, že rozsah instalačních prací je větší než standardní rozsah, zaplatí Partner instalační práce ve skutečném rozsahu.
- 1.7. CETIN neposkytne Službu Připojení, pokud není příslušná přístupová síť přivedena do objektu Účastníka Partnera identifikovaného kódem RÚIAN adresy nebo jinými dohodnutými souřadnicemi, pokud kód RÚIAN není přidělen, nebo pokud existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu nebo nemají odpovídající technické parametry.
- 1.8. Konkrétní Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni služeb dle ustanovení 5.1 Smlouvy zařazují do skupiny A, B nebo C. Partner může zařadit do skupiny A maximálně 5 % služeb Připojení, do skupiny A a B dohromady maximálně 20 % služeb. Služby, které nejsou zařazeny do skupiny A nebo B, jsou zařazeny do skupiny C. Úroveň obsluhy určuje zvláštní podmínky doby zřizování služeb a odstraňování poruch. Do výpočtu se zařazují všechna Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní.

2 Zvláštní individuální technické šetření

- 2.1. V případě uvedeném v ustanovení 1.7. výše nabízí CETIN na vyžádání Partnera provedení tzv. Individuálního technického šetření, které určí finanční, časové a další podmínky, které umožní realizaci Připojení i v situaci uvedené v ustanovení 1.7. výše.

3 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

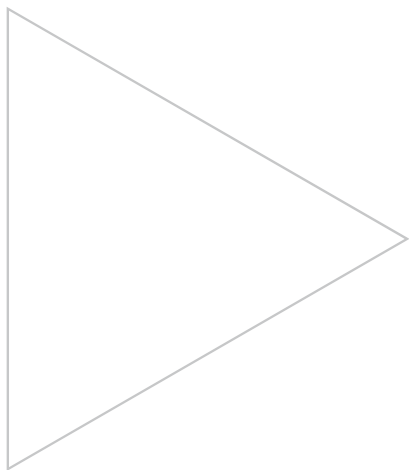
- 3.1. Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.5 Doplňkové funkce OSS, pokud ji Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zajištěny:
 - dotazy na dostupnost služby Připojení v konkrétním místě určeném Partnerem,
 - zpracování objednávky,

- hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

4 Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby jako např.:

- technické práce (na službě)
- instalace KZ (na službě)
- místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)
- vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)
- úprava místní sítě (bez vazby na službu)



**PŘÍSTUP
K ŠIROKOPÁSMOVÝM
SLUŽBÁM
PŘÍLOHA 1.3**



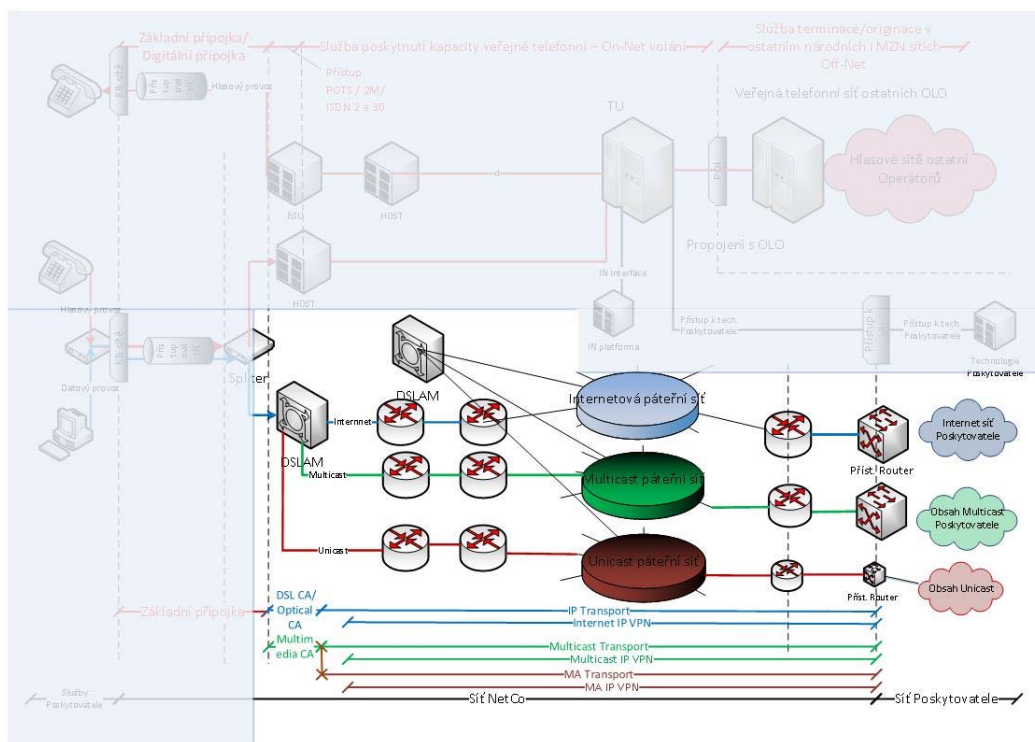
Obsah

| | | |
|----|---|----|
| 1 | Přehled Služeb | 3 |
| 2 | Služba Internet CA..... | 6 |
| 3 | Upgrade Služby Internet CA..... | 9 |
| 4 | Služba Multimedia CA Standalone | 10 |
| 5 | Služba Multimedia CA | 11 |
| 6 | Služba Internet IP VPN..... | 12 |
| 7 | Služba Multicast IP VPN..... | 13 |
| 8 | Služba Unicast IP VPN | 13 |
| 9 | Služba IP Transport | 13 |
| 10 | Služba Multicast Transport | 14 |
| 11 | Služba Unicast Transport | 15 |
| 12 | Služba CDN Transport a Služba CDN Server | 15 |
| 13 | Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)..... | 17 |
| 14 | Testování a testovací Přístupy | 17 |
| 15 | Přístup k regionálním širokopásmovým službám | 17 |

1 Přehled Služeb

1.1. Popis Služby

Předmětem služby Přístup k širokopásmovým službám je poskytnutí přístupu k Síti CETIN pro Partnera za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro přístup k Internetu a přístup k audiovizuálním mediálním službám Účastníkům Partnera.



1.2. Služby Přístupu a kapacitní služby

1.2.1. Služba Přístup k širokopásmovým službám obsahuje základní dílčí varianty Přístupu:

- Přístup DSL CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající DSL technologie na kovovém přístupovém vedení včetně topologie FTTC/VDSL, případně FTTC/VDSL + vectoring a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Internet IP VPN nebo VoBB VPN na straně druhé.
- Přístup Optical CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické přístupové sítě v topologii FTTB nebo FTTH a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Internet IP VPN na straně druhé.
- Přístup Multimedia CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka k audiovizuálním mediálním službám Partnera při využití buď optické, nebo DSL technologie na koncovém přístupovém vedení a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Multicast IP VPN, Unicast IP VPN nebo CDN IP VPN na straně druhé.
- Přístup Multimedia CA Standalone** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k audiovizuálním mediálním službám Partnera v případě, že služba Připojení k síti je realizována ve variantě Televizní přípojka BASIC, při využití buď optické, nebo DSL technologie na koncovém přístupovém vedení a je ohraničen Koncovým bodem

sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby Multicast IP VPN, Unicast IP VPN nebo CDN IP VPN na straně druhé.

- e) **Přístup VoBB QoS** je komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera ke službám tzv. IP telefonie Partnera, umožňuje datový přenos o nominální rychlosti do 256 kbit/s downstream a 256 kbit/s upstream. Službu nelze poskytovat, pokud je maximální přenosová rychlost Služby Připojení nebo Služby Přístupu nižší než 256 kbit/s pro downstream nebo upstream. Účelem služby je výhradně poskytování hlasových služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera prostřednictvím tzv. IP telefonie. Služba je ohraničena Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby VoBB VPN na straně druhé. Přístup VoBB QoS lze využívat pouze současně se službou Přístup DSL CA nebo Optical CA. Služba Přístup VoBB QoS bude poskytována od 1.7.2018.
- 1.2.2. **Internet CA** je službou kombinující konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA nebo Optical CA.
- 1.2.3. **IP Transport** je transportní (nosnou) službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření služby Internet IP VPN Partnera. Partner si může vytvořit několik různých služeb Internet IP VPN, jež mohou sloužit např. k regionálnímu rozdělení kapacity či oddělení určité skupiny přístupů do samostatné služby Internet IP VPN. IP Transport je předáván pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet nebo vyšších. Součet všech služeb Internet IP VPN Partnera udává kapacitu služby IP Transport.
- 1.2.4. **Multicast Transport** je transportní službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření jedné služby Multicast IP VPN Partnera. Multicast Transport je předávána pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet nebo rychlostí vyšší.
- 1.2.5. **Unicast Transport** je transportní službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření jedné služby Unicast IP VPN Partnera. Unicast Transport je předávána pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet nebo rychlostí vyšší.
- 1.2.6. **CDN Transport** je transportní službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření jedné služby CDN IP VPN Partnera. CDN Transport je předávána pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet nebo jejich násobku. Počet oblastních sdružujících bodů je uveden v tabulce přístupových oblastí v ustanovení 2.13. níže. Součet všech služeb CDN IP VPN Partnera udává celkovou kapacitu služby CDN Transport. Ke službě CDN Transport se vždy váže minimálně jedna geograficky příslušná služba CDN Server, tzn. službu v daném kraji nelze objednat samostatně bez služby CDN Server.
- 1.2.7. **Služba CDN Server** je služba vysokorychlostního paměťového úložiště, v rámci níž CETIN toto úložiště přenechává Partnerovi k využití pro účely ukládání obsahu Partnerem k následně rychlejší a efektivnější distribuci při poskytování audiovizuálních mediálních služeb Partnerem Účastníkům Partnera souběžně s jejich poskytováním prostřednictvím centrálního serveru (tzv. headend) Partnera. Operační systém i aplikační software serveru (geograficky distribuované prostředí multimediální platformy Partnera) zajišťuje a spravuje Partner. Využití služby CDN Server pro poskytnutí audiovizuální mediální služby Účastníkovi Partnera v každém jednotlivém případě určuje a spravuje Partner. Pro vyloučení pochybností, společnost CETIN není oprávněna přistupovat k obsahu vysokorychlostního paměťového úložiště, ani obsah sama neukládá. Partner není oprávněn provádět jakékoli změny parametrů HW prostředí služby CDN Server. CETIN umožní Partnerovi vzdálený přístup k serveru za účelem správy. Služba CDN Server je poskytována v geograficky příslušném Oblastním sdružujícím bodě, kde navazuje na transportní službu CDN Transport.

Strany potvrzují, a jsou si vědomy, že poskytování služby CDN Server není poskytováním žádné ze služeb ve smyslu § 2 písm. d) ani dle § 3 až § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Bez ohledu na uvedené, v případě, že CETIN bude na základě zákona či požadavku soudu, státního orgánu či jiné třetí strany či dle svého uvážení (zejména v případě odlišného odůvodněného výkladu daných ustanovení) povinen k postupu dle § 4 písm. e) zákona o některých službách informační společnosti, Partner poskytne společnosti CETIN

veškerou součinnost v tomto směru a CETIN nebude odpovědný vůči Partnerovi či třetím osobám za takový postup.

Partner se zavazuje zajistit, že v důsledku uložení dat ve vysokorychlostním paměťovém úložišti ani využití služby CDN Server nedojde k porušení práv třetích osob či jinému porušení zákona. V případě porušení této povinnosti uhradí Partner společnosti CETIN škodu v plné výši.

Partner je oprávněn požádat o zrušení Jednotlivé služby CDN Server výhradně za těchto podmínek (tyto podmínky se uplatní nad rámec obecných podmínek pro výpověď dle Smlouvy):

- požadovaný termín zrušení služby je nejdříve 6 měsíců od doručení žádosti o zrušení Jednotlivé služby, a zároveň
- nesmí být jako požadovaný termín zrušení Jednotlivé služby uvedeno datum dřívější než 12 měsíců od zahájení jejího poskytování,
- výše uvedené se odpovídajícím způsobem uplatní i na změnu směřující ke snížení rozsahu poskytování Jednotlivé služby.

- 1.2.8. **VoBB Transport** je transportní službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření jedné služby VoBB VPN Partnera. VoBB Transport je předáván pomocí jednoho nebo více rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet nebo násobku této kapacity. Služba VoBB Transport bude poskytována od 1.7.2018.
- 1.2.9. **Síťové rozhraní (NNI)** je služba dedikovaného portu na zařízení Hraniční směrovače mezi Sítí CETIN a sítí Partnera. Pro účely využití služeb IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, VoBB Transport, CDN Transport a REN Transport je nezbytné zřídit alespoň jedno Síťové rozhraní NNI.
- 1.2.10. **Internet IP VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující obousměrný přenos datových toků Účastníků Partnera mezi Hraničním bodem a předávacím bodem mezi Sítí CETIN a sítí Partnera (Hraničním směrovačem), případně lze službu Internet IP VPN využít pro výměnu řídicích dat mezi radius systémem Partnera a proxy radius systémem CETINu. V případě, že bude Partner požadovat rozdílné parametry pro různé Účastníky Partnera, je nutno zřídit více Internet IP VPN. Kapacita Internet IP VPN je prognózovaná a objednávaná Partnerem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity. Službu Internet IP VPN lze kombinovat jen se službou IP Transport. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup DSL CA nebo Přístup Optical CA.
- 1.2.11. **Multicast IP VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující vysílání videesignálu ze sítě Partnera technologií IP multicast a PIM SSM. Jedná se tedy o jednosměrné šíření multimediálního signálu směrem od zdroje (Partnera) k přijímači (Účastníka Partnera). Kapacita Multicast IP VPN je prognózovaná a objednávaná Partnerem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup Multimedia CA.
- 1.2.12. **UNICAST IP VPN** (dříve poskytována pod názvem MA IP VPN) je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující oboustrannou komunikaci protokolem TCP/IP mezi centrálním serverem multimediální služby Partnera a Účastníky Partnera k jednostranné distribuci multimediálního signálu z centrálního serveru Partnera k Účastníkům Partnera dle jejich individuálního výběru. Kapacita Unicast IP VPN je prognózovaná a objednávaná Partnerem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup Multimedia CA.
- 1.2.13. **CDN IP VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující oboustrannou komunikaci protokolem TCP/IP mezi CDN Serverem a Účastníky Partnera k jednostranné distribuci multimediálního obsahu z CDN Serveru Partnera k Účastníkům Partnera dle jejich individuálního výběru. Kapacita CDN IP VPN je prognózovaná a objednávaná Partnerem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup Multimedia CA.

- 1.2.14. **VoBB VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující obousměrný přenos datového toku mezi předávacím bodem mezi Sítí CETIN a sítí Partnera (Hraničním směrovačem). Službu VoBB VPN lze kombinovat jen se službou VoBB Transport. Služba VoBB VPN bude poskytována od 1.7.2018.

2 Služba Internet CA

- 2.1. Konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA nebo Optical CA určují pro každý jednotlivý případ maximální dosažitelnou přenosovou rychlost pro Účastníka Partnera. V závislosti na maximální dosažitelné přenosové rychlosti přenosu dat směrem k Účastníkovi Partnera (download) je Služba Internet CA poskytována ve variantách:
- a) **STANDARD** pro přenosové rychlosti od 16 Mbit/s do 55 Mbit/s včetně,
 - b) **PREMIUM** pro přenosové rychlosti nad 55 Mbit/s do 105 Mbit/s včetně,
 - c) **SUPERFAST** pro přenosové rychlosti i) nad 105 Mbit/s do 263 Mbit/s včetně pro varianty služby DSL CA a ii) nad 100 Mbit/s do 1000 Mbit/s včetně pro varianty služby Optical CA.
- 2.2. Přístup DSL CA je poskytován prostřednictvím Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě, v návaznosti na zřízenou službu Internet IP VPN.
- 2.3. Přístup Optical CA je poskytován prostřednictvím Služby Připojení přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST, případně přípojka STANDARD dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti, v návaznosti na zřízenou službu Internet IP VPN.
- 2.4. Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.
- 2.5. Partner při objednání Jednotlivé služby dohodnutým způsobem označí příslušnost každého jednotlivého Přístupu k návazné službě Internet IP VPN.
- 2.6. CETIN neposkytne Jednotlivou službu Internet CA, pokud:
- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
 - pokud existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
 - pokud zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení
- 2.7. Partner volí pro každého Účastníka Partnera právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti. Podporovanou přístupovou technologii a podporovaný přístupový protokol určuje Partner na základě technologických parametrů.

| Kategorie | Varianta Přístupu DSL CA | Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera) | Podporovaná přístupová technologie | Podporovaný přístupový protokol |
|-----------|------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| STANDARD | DSL A 2 | až 2048/256 kb/s | ADSL/ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL A 6 | až 16384/768 kb/s | ADSL/ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL A 8 | až 16384/768 kb/s | ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL A 16 | až 16384/768 kb/s | ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL V 2 | až 2048/256 kb/s | VDSL2 | PPPoE |
| | DSL V 8 | až 8192/512 kb/s | VDSL2 | PPPoE |
| | DSL V 20 | až 24/2 Mb/s | VDSL2 | PPPoE |
| | DSL V 40 | až 55/5 Mb/s | VDSL2 | PPPoE |
| PREMIUM | DSL V 80 | až 105/10 Mb/s | VDSL2 | PPPoE |
| SUPERFAST | DSL V 250 | až 263/25 Mb/s | VDSL3 | PPPoE |
| | | | | |
| Kategorie | Varianta Přístupu Optical CA | Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera) | Podporovaná přístupová technologie | Podporovaný přístupový protokol |
| STANDARD | Optical 20 | až 24/2 Mb/s | 100BaseT/1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 40 | až 55/5 Mb/s | 100BaseT/1000BaseT | PPPoE |
| PREMIUM | Optical 100 | až 100/10 Mb/s | 100BaseT/1000BaseT | PPPoE |
| SUPERFAST | Optical 250 | až 250/25 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 500 | až 500/50 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 750 | až 750/75 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 1000 | až 1000/100 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |

Dochází-li ke změně přístupové technologie Jednotlivé služby z ADSL/ADSL2+ na VDSL2 nebo VDSL3, jsou pro tyto účely v zařízeních DSLAM využívány dočasné varianty služby Přístup DSL CA, tzv. migrační profily. Migrační profily využívají modulaci ADSL (G.992.5) do okamžiku detekce připojení VDSL Koncového zařízení (modemu), následně je automaticky nastavena varianta Služby Přístup DSL CA dle objednávky. Účelem využití migračního profilu je zajistit poskytování Jednotlivé služby v období od objednávky zřízení nové varianty Služby Přístup DSL CA do připojení nového Koncového zařízení (modemu) s podporou VDSL.

2.8. V případě použití Přístupu DSL CA CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní

profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupu nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Partner souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo služby Přístupu k širokopásmovým službám.

- 2.9. CETIN zřídí Službu ve variantě STANDARD i v případě, že technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA neumožňují dosažení přenosové rychlosti vyšší než 16 Mbit/s. V tomto případě bude Služba poskytnuta přechodně do doby provedení Upgrade, jak dále definován, se slevou dle ustanovení 3.1.14 Přílohy 5 (Ceny).
- 2.10. Služba ve variantě PREMIUM a SUPERFAST se technicky realizuje zejména s využitím technologie FTTC/VDSL + vectoring, FTTB nebo FTTH.
- 2.11. Partner si sám řídí efektivní rychlost služby Účastníkovi Partnera definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních částí služby Přístup k širokopásmovým službám stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku.
- 2.12. Ke každému Přístupu je společností CETIN přiřazen právě jeden Hraniční bod Přístupu DSL CA respektive jeden Hraniční bod Přístupu Optical CA. Technicky je tímto bodem technologicky příslušný BRAS daného Oblastního sdružujícího bodu dle pravidel rozdělení Účastnických přípojek do Oblastních sdružujících bodů. K Hraničnímu bodu může být zřízeno více služeb Internet IP VPN.

- 2.13. Oblastní Hraniční body pro možné nastavení služby Internet IP VPN. Níže uvedená tabulka uvádí příklad konfigurace:

| Seznam možných Hraničních bodů v síti CETIN: | Služba Internet "IP VPN-1" | Služba Internet "IP VPN-2" | Služba Internet IP "IP VPN-3" |
|--|----------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Hlavní město Praha | X | X | X |
| Středočeský | X | X | X |
| Liberecký | X | X | X |
| Ústecký | X | X | X |
| Karlovarský | X | X | X |
| Plzeňský | X | X | X |
| Jihočeský | X | X | X |
| Královéhradecký | X | X | X |
| Pardubický | X | X | X |
| Vysočina | X | X | X |
| Olomoucký | X | X | X |
| Moravskoslezský | X | X | X |
| Zlínský | X | X | X |
| Jihomoravský | X | X | X |

- 2.14. Pro každou Partnerem určenou Virtuální privátní cestu je stanoven jeden Hraniční bod Přístupu, který je společný pro všechny Přístupy.
- 2.15. IP adresa Účastníka Partnera je přidělována dynamicky nebo pevně z veřejného adresního prostoru Partnera. IP adresy přiděluje Partner dle určených vlastností třetí vrstvy OSI.

3 Upgrade Služby Internet CA

- 3.1. **[CETIN provádí Upgrade]** V návaznosti na upgrade Sítě CETIN provádí CETIN průběžně upgrade Služby Internet CA („Upgrade“) pro Jednotlivé služby Internet CA.
- 3.2. **[Oznámení Upgrade]** CETIN oznámí Partnerovi v předstihu minimálně 6 měsíců způsobem umožňující vzdálený přístup předběžnou informaci o připravovaném Upgrade síť obsahující seznam oblastí, ve kterých bude proveden Upgrade, bez specifikace Jednotlivých Služeb, kterých se bude Upgrade týkat. CETIN poté v předstihu minimálně 2 měsíců oznámí Partnerovi, u kterých Jednotlivých Služeb využívaných Partnerem dojde k navýšení dosažitelné přenosové rychlosti. Oznámení bude pro konkrétní ID Připojení obsahovat informaci o nově dostupných přenosových rychlostech, technických, organizačních a dalších podmínkách, za kterých může Partner navýšit přenosové rychlosti pro Účastníky Partnera a za kterých dojde k minimálnímu nebo žádnému přerušení poskytování služby. V případě, že Upgrade může vyvolat nezbytnost výměny nebo úpravy koncového zařízení Účastníků Partnera, upozorní CETIN na tuto skutečnost v rámci oznámení.
- 3.3. **[Úprava rychlosti při Upgrade]** Pokud Partner nepožádá o jiné nastavení dle ustanovení 3.4 níže, nastaví CETIN spolu s provedením Upgrade maximální možnou nominální přenosovou rychlost v rámci zvolené varianty Služby (STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST). Pro vyloučení

pochybností se výslovně sjednává, že při provedení Upgrade nedochází automaticky ke změně varianty Služby ze STANDARD na PREMIUM nebo SUPERFAST, i pokud je varianta PREMIUM nebo SUPERFAST nově dostupná. Pokud je však provedením Upgrade dostupná minimální nominální přenosová rychlost varianty STANDARD, ztrácí Partner nárok na slevu dle položky 3.2.23 Přílohy 5 (Ceny), byla-li poskytnuta, a to i pokud požádá o nastavení nižší nominální přenosové rychlosti.

- 3.4. **[Právo na úpravu rychlosti]** Partner má právo nejpozději 1 měsíc před provedením Upgrade Jednotlivé služby požádat CETIN, aby spolu s provedením Upgrade byla provedena změna varianty služby (STANDARD, PREMIUM nebo na SUPERFAST) nebo byla nastavena jiná nominální přenosová rychlost Jednotlivé služby.
- 3.5. **[Náklady spojené s výměnou Koncových zařízení]** V případě, že v souvislosti s provedením Upgrade bude u Jednotlivé Služby z technických důvodů nutné pro další poskytování služby Internet CA vyměnit nebo upravit koncové zařízení (KZ), zajistí výměnu nebo úpravu KZ Partner na své vlastní náklady.

4 Služba Přístup Multimedia CA Standalone

- 4.1. Služba Přístup Multimedia CA Standalone je poskytována výhradně prostřednictvím dílčí Služby Připojení Televizní přípojka BASIC dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě. Účelem služby Přístup Multimedia CA Standalone je poskytování služeb multimediálního obsahu.
- 4.2. Při objednání Jednotlivé služby je prvotně nastavena příslušnost každého jednotlivého Přístupu k návazné službě Multicast IP VPN a Unicast IP VPN.
- 4.3. Jednotlivé služby Přístupu lze ze strany Partnera objednávat až po implementaci služby Připojení k síti v Koncovém bodě podle Přílohy 3 - Pravidla a postupy.
- 4.4. CETIN neposkytne Jednotlivou službu, pokud není možné realizovat podmiňující Službu Připojení nebo pokud existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu nebo odpovídající technické parametry.
- 4.5. CETIN neposkytne Jednotlivou službu Přístup Multimedia CA Standalone, pokud:
- není možné realizovat podmiňující Službu Připojení,
 - existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
 - zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení,
 - Partner nemá zřízenou službu Multicast IP VPN a Unicast IP VPN, případně CDN IP VPN.
- 4.6. Objednání Služby Přístupu je možné pouze způsobem popsáním v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 4.7. Rychlost přístupu je odvislá od technických parametrů a variant Multimediální služby požadovaných Partnerem.
- 4.8. Služba Přístup Multimedia CA Standalone může být pouze nově zřízena. Pro vyloučení pochybností, není možné provést změnu některé ze zbývajících variant služeb Přístupu k síti na službu Přístup Multimedia CA Standalone.

Na poskytování této Velkoobchodní služby se nevztahuje ustanovení 5.1 a čl. 11 Smlouvy.

- 4.9. V případě požadavku na využívání vedení jiným poskytovatelem pro ostatní varianty Služeb Přístupu a Služeb Připojení stejného koncového účastníka může být Služba ukončena, je-li to nezbytné pro poskytnutí ostatních variant Služeb Připojení a Přístupu jinému poskytovateli. Partner je o tom povinen informovat koncového účastníka.

- 4.10. Partner není oprávněn využít Službu Přístup Multimedia CA Standalone pro účely poskytování přístupu k síti Internet Účastníkům Partnera nesouvisejícího s poskytováním audiovizuálních mediálních služeb Partnerem prostřednictvím této Služby. V případě, že z objemu dat směřovaných dále do návazné služby Unicast Transport bude objem přenesených dat přístupu k síti Internet pro účely služeb multimedialního obsahu vyšší než objem přenesených dat multimedialního obsahu, má se zato, že byl prostřednictvím služby Přístup Multimedia CA Standalone poskytnut přístup k síti Internet nesouvisející s audiovizuálními mediálními službami a Partner zaplatí za službu Televizní přípojka BASIC cenu zvýšenou o částku uvedenou v Příloze 5 (Ceny).

5 Služba Přístup Multimedia CA

- 5.1. Přístup Multimedia CA je poskytován prostřednictvím služby přípojka STANDARD, PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti. Tento typ přístupu je možno kombinovat výhradně se službami Přístup k veřejně dostupné telefonní službě a službě Internet CA.
- 5.2. Při objednání služby je prvotně nastavena příslušnost každého jednotlivého Přístupu k návazné službě Multicast IP VPN a Unicast IP VPN.
- 5.3. Jednotlivé služby Přístupu lze ze strany Partnera objednávat až po implementaci služby Připojení k síti v koncovém bodě podle Přílohy 3 - Pravidla a postupy.
- 5.4. CETIN neposkytne dílčí Službu Přístupu, pokud není možné realizovat podmiňující Službu Připojení nebo pokud existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu nebo odpovídající technické parametry.
- 5.5. CETIN neposkytne Jednotlivou službu Přístupu Multimedia CA, pokud:
- není možné realizovat podmiňující Službu Připojení,
 - existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
 - zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení,
 - Partner nemá zřízenou službu Multicast IP VPN a Unicast IP VPN, případně CDN IP VPN.
- 5.6. Objednání služby Přístupu je možné pouze způsobem popsáním v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 5.7. Rychlost přístupu je odvislá od technických parametrů a variant Multimedialní služby Partnera.

6 Služba Přístup VoBB QoS

- 6.1. Služba je poskytována prostřednictvím služby Přípojka STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě a prostřednictvím služby Přístup DSL CA a Přístup Optical CA.
- 6.2. CETIN neposkytne službu VoBB QoS, pokud:
- není možné realizovat podmiňující Službu Připojení,
 - není k dispozici služba Internet CA,
 - existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
 - neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
 - zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení,
 - Partner nemá zřízenou službu VoBB VPN.

- 6.3. Objednání služby je možné pouze způsobem popsáním v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

7 Služba Internet IP VPN

- 7.1. Na straně směrem k Účastníkovi Partnera je služba Internet IP VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu (PTA/BRAS). Na straně směrem k Partnerovi je služba Internet IP VPN ohraničena Hraničním směrovačem s předávacím rozhraním Partnerovi (NNI). Na tomto Hraničním směrovači jsou všechny Internet IP VPN sdruženy do jedné sdružené VPN. V této sdružené VPN jsou transparentně směrována data do NNI příslušného IP Transport Partnera.
- 7.2. Každá služba IP Transport obsahuje vždy jednu až deset Internet IP VPN. O zřízení další Internet IP VPN může Partner požádat CETIN, přičemž ke zřízení dodatečné Internet IP VPN dojde nejpozději do třiceti dnů od žádosti Partnera, pokud je z technických důvodů takovéto zřízení možné. Partner zodpovídá za dostatečné dimenzování kapacity.
- 7.3. V případě, že Partner požádá CETIN o zřízení dodatečné služby Internet IP VPN v libovolné službě IP Transport, jsou současně vždy zřízeny dodatečné Internet IP VPN také ve všech ostatních službách IP Transport a to z důvodu určení správného směrování IP datového toku Účastníka Partnera.
- 7.4. Pro fungování služby Přístup k širokopásmovým službám je nutné, aby ke každému jednotlivému Přístupu vždy existovala příslušná navazující Internet IP VPN v transportní Síti CETIN.
- 7.5. Dodatečné Internet IP VPN ve všech službách IP Transport budou označovány shodným názvem nebo označením tak, aby bylo jednoznačně určeno pořadí a souvztažnost skupiny/kategorie dodatečných Internet IP VPN (např. číslováním VPN1, VPN2 apod.) ve vztahu k označení Přístupu.
- 7.6. CETIN si vyhrazuje právo odmítnout zřídit dodatečnou Internet IP VPN v rámci takové služby IP Transport, která již obsahuje alespoň deset Internet IP VPN nebo pokud technické prostředky CETINU neumožňují v rámci daného Oblastního sdružujícího bodu vytvoření takové dodatečné Internet IP VPN.
- 7.7. Součet nominálních přenosových rychlostí všech Internet IP VPN definuje nominální přenosovou rychlost Hraničního směrovače. Partner je odpovědný za řízení kapacitní dostupnosti návazné služby IP Transport tak, aby součet efektivních přenosových rychlostí všech Internet IP VPN nebyl vyšší než nominální přenosová rychlost služby IP Transport.
- 7.8. V případě že skutečná poptávka Účastníků Partnera překročí skutečnou přenosovou kapacitu služby IP Transport, dojde ke snížení kvalitativních parametrů poskytované Služby.
- 7.9. V případě, že je Partnerem objednaná nominální přenosová rychlost služby IP Transport nižší, než je součet efektivních přenosových rychlostí všech Internet IP VPN, může dojít ke snížení efektivní přenosové rychlosti všech Účastníků Partnera. Toto snížení přenosové rychlosti není považováno za vadu Služby.
- 7.10. Nominální přenosová rychlost služby IP Transport je vždy stanovena jako prostý matematický součet Partnerem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Internet IP VPN příslušné k jedné službě IP Transport, tj. příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu.
- 7.11. Nominální přenosová rychlost Internet IP VPN:
- 7.11.1. Nominální přenosová rychlost Internet IP VPN je řízena Partnerem výhradně prostřednictvím dohodnutých komunikačních metod v závislosti na počtu Účastníků Partnera a nominálních přenosových rychlostí jejich Přístupů.
- 7.12. V rámci každé Internet IP VPN Partner dynamicky řídí efektivní přenosovou rychlost Účastníka Partnera zejména vlastními pravidly Fair User Policy své koncové služby.
- 7.13. IP datové toky jednotlivých Internet IP VPN jsou přenášeny transportní Sítí CETIN odděleně. Při plánování kapacit své IP transportní sítě se CETIN zavazuje zachovat přiměřenou kapacitní dostupnost vnitřních datových cest tak, aby nedocházelo k ovlivňování datových toků Partnera v rámci

jednotlivých Internet IP VPN ostatními datovými toky v této transportní IP síti. Partner je oprávněn požádat CETIN o zrušení dodatečné Internet IP VPN. CETIN vyhoví žádosti Partnera o zrušení dodatečné Internet IP VPN pouze tehdy, pokud dochází k úplnému zrušení dané kategorie všech dodatečných Internet IP VPN ve všech službách IP Transport. Partner je oprávněn požádat o změnu směrování IP datového toku daného Přístupu z jedné Internet IP VPN do jiné Internet IP VPN, přičemž obě tyto Internet IP VPN se vždy musí nacházet ve shodné službě IP Transport.

8 Služba Multicast IP VPN

- 8.1. Na straně směrem k Účastníkovi Partnera je služba Multicast IP VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu Multimedia CA. Na straně směrem k Partnerovi je služba Multicast IP VPN ohraničena Hraničním směrovačem.
- 8.2. K šíření multimediálního obsahu směrem k Účastníkovi Partnera je nutná distribuční cesta obsahující jednotlivé multimediální kanály, které Partner nabízí Účastníkům. Účastník Partnera se hlásí k příslušnému multimediálnímu kanálu technologií IGMPv3/2.
- 8.3. Partner definuje přenosovou kapacitu distribuční cesty po dohodě s CETINem. Kapacita nesmí přesáhnout kapacitu dohodnutou oběma Stranami.

9 Služba Unicast IP VPN

- 9.1. Na straně směrem k Účastníkovi Partnera je služba Unicast IP VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu Multimedia. Na straně směrem k Partnerovi je služba Unicast IP VPN ohraničena Hraničním směrovačem.
- 9.2. K transportu od Multimediálního serveru Partnera k Účastníkům Partnera v dané oblasti slouží služby Unicast Transport vyhrazená pro tento typ přenosu.
- 9.3. Každá služba Unicast Transport obsahuje jednu Virtuální privátní cestu. Nominální přenosová rychlost služby Unicast Transport pro účely přenosu Multimediálního signálu dle individuálního výběru Účastníků je definována Partnerem. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity.
- 9.4. V případě že skutečná poptávka Účastníků Partnera překročí nominální přenosovou rychlost objednanou Partnerem, dojde ke snížení kvalitativních parametrů poskytované Služby.
- 9.5. Účelem služby Unicast IP VPN je poskytování lineárních audiovizuálních mediálních služeb.

10 Služba IP Transport

- 10.1. Na straně CETINu je služba IP Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Partnera je služba IP Transport předávána na technickém rozhraní připojovací trasy v podobě Fast Ethernet, Gigabit Ethernet nebo 10 Gigabit Ethernet portu.
- 10.2. Měsíční dostupnost služby IP Transport je stanovena na 99,5 %, přičemž při zřízení služby IP Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.
- 10.3. Pro zřízení služby IP Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby IP Transport. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby IP Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Partner odpovídá za směrování IP provozu.
- 10.4. Doba dodání služby IP Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.

10.5. CETIN nabízí následující varianty služby IP Transport:

| Typ služby IP Transport | Použité fyzické rozhraní |
|-------------------------|--------------------------|
| IP Transport 100Mbps | Fast Ethernet |
| IP Transport 1Gbps | Gigabit Ethernet |
| IP Transport 10Gbps | 10 Gigabit Ethernet |

10.6. Vyšší nominální přenosová rychlost služby IP Transport může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETIN. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETIN.

11 Služba Multicast Transport

11.1. Na straně CETIN je služba Multicast Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Partnera je služba Multicast Transport ohraničena fyzickým technickým rozhraním připojovací trasy v podobě Gigabit Ethernet portu a Ten Gigabit Ethernet portu.

11.2. V případě, že služba Multicast Transport je realizována společně se službou IP Transport, fyzické rozhraní může být sdíleno oběma službami a jejich oddělení zaručeno pomocí dedikovaných VLAN (IEEE802.1q) na daném fyzickém rozhraní. Službu Multicast Transport lze kombinovat jen se službou IP Transport.

11.3. Měsíční dostupnost služby Multicast Transport je stanovena na 99,5 %, přičemž při zřízení služby Multicast Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.

11.4. Pro zřízení služby Multicast Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby Multicast Transport. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby Multicast Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy.

11.5. Doba dodání služby Multicast Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztážené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.

11.6. CETIN nabízí následující varianty služby Multicast Transport:

| Typ služby Multicast Transport | Použité fyzické rozhraní |
|--------------------------------|--------------------------|
| Multicast Transport 1Gbps | Gigabit Ethernet |
| Multicast Transport 10Gbps | 10 Gigabit Ethernet |

11.7. Vyšší nominální přenosová rychlost služby Multicast Transport může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETIN. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETINu.

12 Služba Unicast Transport

- 12.1. Na straně CETINu je služba Unicast Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Partnera je služba Unicast Transport ohraničena fyzickým technickým rozhraním připojovací trasy v podobě Fast Ethernet, Gigabit Ethernet portu nebo 10 Gigabit Ethernet portu.
- 12.2. V případě, že služba Unicast Transport je realizována společně se službou IP Transport může být fyzické rozhraní sdíleno oběma službami a jejich oddělení zaručeno pomocí dedikovaných VLAN (IEEE802.1Q) na daném fyzickém rozhraní.
- 12.3. Měsíční dostupnost služby Unicast Transport je stanovena na 99,5 %, přičemž při zřízení služby Unicast Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.
- 12.4. Pro zřízení služby Unicast Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby Unicast Transport. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby Unicast Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy.
- 12.5. Doba dodání služby Unicast Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztážené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě
- 12.6. CETIN nabízí následující varianty služby Unicast Transport:

| Typ služby Unicast Transport | Použitá fyzická rozhraní |
|------------------------------|--------------------------|
| Unicast Transport 100Mbps | Fast Ethernet |
| Unicast Transport 1Gbps | Gigabit Ethernet |
| Unicast Transport 10Gbps | 10 Gigabit Ethernet |

- 12.7. Vyšší nominální přenosová rychlost služby Unicast Transport může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETINem. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETINu.
- 12.8. V případě, že počet Jednotlivých služeb Přístup Multimedia CA nebo Přístup Multimedia CA Standalone poskytovaných Partnerovi převyšují i) 50 000 (padesát tisíc) na území celé České republiky, nebo ii) 8 000 (osm tisíc) na území jakéhokoli jednotlivého kraje, kterým se pro tyto účely rozumí 1) společně Hlavní město Praha a Středočeský kraj, nebo 2) Jihočeský kraj, nebo 3) Plzeňský kraj, nebo 4) Karlovarský kraj, nebo 5) Ústecký kraj, nebo 6) Liberecký kraj, nebo 7) Královéhradecký kraj, nebo 8) Pardubický kraj, nebo 9) kraj Vysočina, nebo 10) Jihomoravský kraj, nebo 11) Olomoucký kraj, nebo 12) Zlínský kraj, nebo 13) Moravskoslezský kraj, je Partner pro odpovídající účely (zejména poskytování shodné audiovizuální mediální služby současně více Účastníkům Partnera) povinen vždy využívat rovněž službu Multicast Transport na území celé České republiky, respektive v rámci příslušného kraje, v odpovídajícím rozsahu.

13 Služby CDN Transport a CDN Server

- 13.1. Na straně CETINu je služba CDN Transport ohraničena Hraničním směrovačem regionální Sítě CETIN. Na straně Partnera je služba CDN Transport předávána na technickém rozhraní připojovací trasy v podobě Fast Ethernet, Gigabit Ethernet nebo 10 Gigabit Ethernet portu. Služba CDN Transport se vždy váže na službu CDN Server.
- 13.2. Účelem služby CDN Transport je poskytování audiovizuálních mediálních služeb Partnerem Účastníkům Partnera.

13.3. Varianty služby CDN Transport:

| Typ služby CDN Transport | Použité fyzické rozhraní |
|--------------------------|--------------------------|
| CDN Transport 100Mbps | Fast Ethernet |
| CDN Transport 1Gbps | Gigabit Ethernet |
| CDN Transport 10Gbps | 10 Gigabit Ethernet |

13.4. Vyšší nominální přenosová rychlost služby CDN Transport může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETINem. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETIN.

13.5. Základní technické parametry Jednotlivé služby CDN Server:

- minimální velikost úložného prostoru je 128GB,
- rozšiřovat velikost úložného prostoru lze po celcích o velikosti 32GB,
- maximální velikost úložného prostoru je 768GB (24x32GB).

13.6. V objednávce Jednotlivé služby CDN Server budou uvedeny tyto parametry:

- velikost úložného prostoru,
- maximální počet souběžně obsluhovaných Účastníků Partnera,
- celkový odbavovaný datový tok.

14 Služba VoBB Transport

14.1. Na straně CETINu je služba VoBB Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Partnera je služba VoBB Transport ohraničena fyzickým technickým rozhraním připojovací trasy v podobě Fast Ethernet, Gigabit Ethernet portu, 10 Gigabit Ethernet portu nebo rychlostech vyšších.

14.2. V případě, že služba VoBB Transport je realizována společně se službou IP Transport může být fyzické rozhraní sdíleno oběma službami a jejich oddělení zaručeno pomocí dedikovaných VLAN (IEEE802.1Q) na daném fyzickém rozhraní.

14.3. Měsíční dostupnost služby VoBB Transport je stanovena na 99,5 %, přičemž při zřízení služby VoBB Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.

14.4. Pro zřízení služby VoBB Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby VoBB Transport. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby VoBB Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy.

14.5. Doba dodání služby VoBB Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě

14.6. CETIN nabízí následující varianty služby VoBB Transport:

| Typ služby VoBB Transport | Použité fyzické rozhraní |
|---------------------------|--------------------------|
| VoBB Transport 100Mbps | Fast Ethernet |

| | |
|-----------------------|---------------------|
| VoBB Transport 1Gbps | Gigabit Ethernet |
| VoBB Transport 10Gbps | 10 Gigabit Ethernet |

15 Služba VoBB VPN

- 15.1. Na straně směrem k Účastníkovi Partnera je služba VoBB VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu DSL CA nebo Optical CA s doplňkovou službou VoBB QoS. Na straně směrem k Partnerovi je služba VoBB VPN ohraničena Hraničním směrovačem.
- 15.2. K transportu provozu od VoIP platformy Partnera k Účastníkům Partnera v dané oblasti slouží služba VoBB Transport vyhrazená pro tento typ přenosu.
- 15.3. Každá služba VoBB Transport obsahuje jednu Virtuální privátní cestu. Nominální přenosová rychlost služby VoBB Transport je určena Partnerem v objednávce. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity.
- 15.4. V případě že skutečná poptávka Účastníků Partnera překročí nominální přenosovou rychlost objednanou Partnerem, dojde ke snížení kvalitativních parametrů poskytované Služby.

16 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a v Příloze 1.5 - Doplňkové funkce OSS rozhraní, pokud je Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zejména zajištěny:

- a) Dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Partnera.
- b) Zpracování objednávky.
- c) Hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

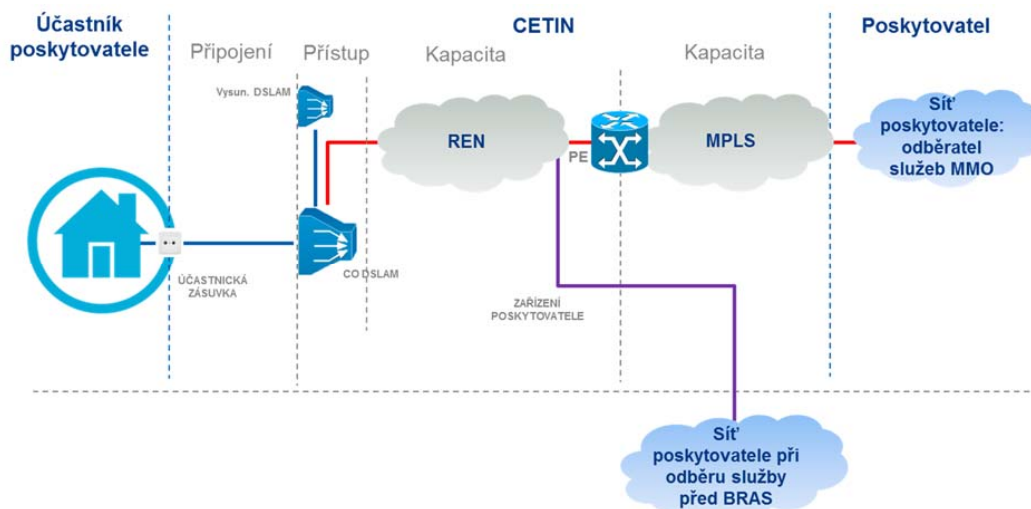
17 Testování a testovací Přístupy

- 17.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v nezbytném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.
- 17.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Partnerem individuálně.
- 17.3. Partner určí pro testovací Přístupy potřebné adresy a adresní rozsahy.
- 17.4. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETINu i Partnerovi.
- 17.5. Cena za jednotlivé nezbytné nutné testovací Přístupy je již zahrnuta do cen služby Přístup k širokopásmovým službám a není stanovena samostatně.

18 Přístup k regionálním širokopásmovým službám

18.1. Popis Služby

Předmětem služby Přístup k regionálním širokopásmovým službám je poskytnutí přístupu k Síti CETIN pro Partnera za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pro přístup k Internetu Účastníkům Partnera.



18.2. Varianty

18.2.1. Služba Přístup k regionálním širokopásmovým službám obsahuje základní dílčí variantu Přístupu:

- a) **Přístup DSL REN CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající DSL technologie na kovovém přístupovém vedení včetně topologie FTTC/VDSL, případně FTTC/VDSL + vectoring a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Oblastním sdružovacím bodem přístupu do příslušné služby REN Transport na straně druhé.
- b) **Přístup Optical REN CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické přístupové sítě v topologii FTTB nebo FTTH a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Oblastním sdružovacím bodem přístupu do příslušné služby REN Transport na straně druhé.

18.2.2. REN Transport je transportní (nosnou) službou zajišťující technologickou kapacitu pro služby datového toku před BRAS. REN Transport je předáván pomocí rozhraní Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet nebo vyšších. Počet Oblastních sdružujících bodů je uveden v Tabulce přístupových oblastí. V případě překročení objednané kapacity je účtovaná cena za překročení kapacity. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup DSL REN CA nebo Přístup Optical REN CA.

18.3. Služba REN CA

18.3.1. Konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci technickými vlastnostmi Přístupu DSL REN CA nebo Optical REN CA určují pro každý jednotlivý případ maximální dosažitelnou přenosovou rychlost pro Účastníka Partnera. V závislosti na maximální dosažitelné přenosové rychlosti přenosu dat směrem k Účastníkovi Partnera (download) je Služba DSL REN CA poskytována ve třech variantách:

- a) **STANDARD** pro přenosové rychlosti od 16 Mbit/s do 55 Mbit/s včetně,
- b) **PREMIUM** pro přenosové rychlosti nad 55 Mbit/s do 105 Mbit/s včetně,
- c) **SUPERFAST** pro přenosové rychlosti i) nad 105 Mbit/s do 263 Mbit/s včetně pro varianty služby DSL CA a ii) nad 100 Mbit/s do 1000 Mbit/s včetně pro varianty služby Optical CA.

18.3.2. Přístup DSL REN CA je poskytován prostřednictvím Připojení přípojka STANDARD, PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.

18.3.3. Přístup Optical REN CA je poskytován prostřednictvím Připojení přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST, případně přípojka STANDARD dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.

18.3.4. Jednotlivé Služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.

18.3.5. Služba je předávána v příslušném Oblastním předávacím bodu, jenž je místně příslušný k umístění koncového bodu, kde je služba DSL REN CA a Optical REN CA zřízena.

18.3.6. CETIN neposkytne dílčí Službu DSL REN CA nebo Optical REN CA, pokud:

- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
- pokud existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
- neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
- pokud zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení.

18.3.7. Partner volí pro každého Účastníka Partnera právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti. Podporovanou přístupovou technologii a podporovaný přístupový protokol určuje Partner na základě technologických parametrů.

| Kategorie | Varianta Přístupu DSL REN CA | Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera) | Podporovaná přístupová technologie | Podporovaný přístupový protokol |
|-----------|--|--|--|---------------------------------------|
| STANDARD | DSL A 2 | až 2048/256 kb/s | ADSL/ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL A 6 | až 16384/768 kb/s | ADSL/ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL A 8 | až 16384/768 kb/s | ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL A 16 | až 16384/768 kb/s | ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL V 2 | až 2048/256 kb/s | VDSL2 | PPPoE |
| | DSL V 8 | až 8192/512 kb/s | VDSL2 | PPPoE |
| | DSL V 20 | až 24/2 Mb/s | VDSL2 | PPPoE |
| | DSL V 40 | až 55/5 Mb/s | VDSL2 | PPPoE |
| PREMIUM | DSL V 80 | až 105/10 Mb/s | VDSL2 | PPPoE |
| SUPERFAST | DSL V 250 | až 263/25 Mb/s | VDSL3 | PPPoE |
| | | | | |
| Kategorie | Varianta Přístupu Optical REN CA | Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera) | Podporovaná přístupová technologie | Podporovaný přístupový protokol |

| | | | | |
|-----------|--------------|------------------|--------------------|-------|
| STANDARD | Optical 20 | až 24/2 Mb/s | 100BaseT/1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 40 | až 55/5 Mb/s | 100BaseT/1000BaseT | PPPoE |
| PREMIUM | Optical 100 | až 100/10 Mb/s | 100BaseT/1000BaseT | PPPoE |
| SUPERFAST | Optical 250 | až 250/25 Mb/s | 100BaseT/1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 500 | až 500/50 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 750 | až 750/75 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 1000 | až 1000/100 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |

Dochází-li ke změně přístupové technologie Jednotlivé služby z ADSL/ADSL2+ na VDSL2 anebo VDSL3, jsou pro tyto účely v zařízeních DSLAM využívány dočasné varianty služby Přístup DSL CA, tzv. migrační profily. Migrační profily využívají modulaci ADSL (G.992.5) do okamžiku detekce připojení VDSL koncového zařízení (modemu), následně je automaticky nastavena varianta Služby Přístup DSL CA dle objednávky. Účelem využití migračního profilu je zajistit poskytování Jednotlivé služby v období od objednávky zřízení nové varianty Služby Přístup DSL CA do připojení nového koncového zařízení (modemu) s podporou VDSL.

V případě použití Přístupu DSL REN CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupů nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Partner souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo Služby.

18.3.8. Služba ve variantě PREMIUM se technicky realizuje zejména s využitím technologie FTTC/VDSL + vectoring, FTTB nebo FTTH.

18.3.9. Partner si sám řídí efektivní přístupovou rychlost Přístupu definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních částí služby Přístup k širokopásmovým službám stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku.

18.3.10. CETIN nenese odpovědnost za snížení efektivní přenosové rychlosti Účastníka Partnera z důvodu sdílení kapacity Přístupu například současným připojením více počítačů nebo aktivním využíváním z vůle Účastníka Partnera jiné služby sdílející nominální nebo efektivní přenosovou rychlost připojky, nebo využíváním jiné služby na stejném Připojení od Partnera, nebo jiného poskytovatele.

18.3.11. Ke každému Přístupu je společností CETIN přiřazen právě jeden Oblastní sdružovací bod. V případě kombinace Přístupu DSL REN CA, respektive Optical REN CA s REN Transport je Hraničním bodem přístupový router regionální síť CETIN daného Oblastního sdružujícího bodu.

18.3.12. Oblastní Sdružovací body:

| Seznam možných Oblastních sdružovacích bodů v Síti CETIN: |
|---|
| Hlavní město Praha |
| Středočeský |

| |
|-----------------|
| Liberecký |
| Ústecký |
| Karlovarský |
| Plzeňský |
| Jihočeský |
| Kralovéhřecký |
| Pardubický |
| Vysočina |
| Olomoucký |
| Moravskoslezský |
| Zlínský |
| Jihomoravský |

18.3.13. IP adresa Účastníka Partnera je přidělována dynamicky nebo pevně z veřejného adresního prostoru Partnera. IP adresy přiděluje Partner dle určených vlastností třetí vrstvy OSI.

18.4. Upgrade Služby

18.4.1. **[CETIN provádí Upgrade REN]** V návaznosti na upgrade Sítě CETIN provádí CETIN průběžně upgrade Služby DSL REN nebo Optical REN („**Upgrade REN**“) pro jednotlivé Služby DSL REN nebo Optical REN zřízené pro konkrétní ID Připojení.

18.4.2. **[Oznámení Upgrade REN]** CETIN oznámí Partnerovi v předstihu minimálně 4 měsíců plán provedení Upgrade REN v dané oblasti bez specifikace Jednotlivých Služeb, kterých se bude Upgrade REN týkat. CETIN poté v předstihu minimálně 2 měsíců oznámí Partnerovi, u kterých Jednotlivých Služeb využívaných Partnerem dojde k navýšení dosažitelné přenosové rychlosti. Oznámení bude pro konkrétní ID Připojení obsahovat informaci o nově dostupných přenosových rychlostech, technických, organizačních a dalších podmínkách, za kterých může Partner navýšit přenosové rychlosti pro Účastníky Partnera a za kterých dojde k minimálnímu nebo žádnému přerušení poskytování Služby. V případě, že Upgrade REN může vyvolat nezbytnost výměny nebo úpravy Koncového zařízení Účastníků Partnera, upozorní CETIN na tuto skutečnost v rámci oznámení.

18.4.3. **[Úprava rychlosti při Upgrade REN]** Pokud Partner nepožádá o jiné nastavení dle ustanovení 18.4.4 níže, nastaví CETIN spolu s provedením Upgrade REN maximální možnou nominální přenosovou rychlost v rámci zvolené varianty Služby (STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST). Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že při provedení Upgrade REN nedochází automaticky ke změně varianty Služby ze STANDARD, PREMIUM nebo na SUPERFAST, i pokud je varianta PREMIUM nebo SUPERFAST nově dostupná.

18.4.4. **[Právo na úpravu rychlosti]** Partner má právo nejpozději 1 měsíc před provedením Upgrade REN Jednotlivé Služby požádat CETIN, aby spolu s provedením Upgrade REN byla provedena změna varianty Služby (STANDARD, PREMIUM nebo na SUPERFAST) nebo aby byla nastavena jiná nominální přenosová rychlost Jednotlivé Služby.

18.4.5. **[Náklady spojené s výměnou Koncových zařízení]** V případě, že v souvislosti s provedením Upgrade REN bude u Jednotlivé Služby z technických důvodů nutné pro další poskytování Služby

DSL REN CA nebo Optical REN CA vyměnit nebo upravit Koncové zařízení (KZ), zajistí výměnu nebo úpravu KZ Partner na své vlastní náklady.

18.5. Služba Multimedia CA a Hlasové služby a vazba na DSL REN CA a Optical REN CA

18.5.1. Služba Přístup Multimedia CA, DSL CA, Optical CA není kompatibilní s poskytováním služby DSL REN CA a Optical REN CA.

18.5.2. Služba přístupu k veřejně dostupné telefonní službě je kompatibilní s poskytováním služby DSL REN CA a Optical REN CA ve stejném rozsahu jako je kompatibilita služeb DSL CA a Optical CA.

18.6. Služba REN Transport

18.6.1. Na straně CETINu je služba REN Transport ohraničena Hraničním směrovačem regionální Sítě CETIN. Na straně Partnera je služba REN Transport předávána na technickém rozhraní připojovací trasy v podobě Gigabit Ethernet nebo 10 Gigabit Ethernet portu.

18.6.2. Služba bude zřízena následujícím postupem:

- a) Partner zašle společnosti CETIN žádost o zahájení jednání o zřízení konkrétní služby REN Transport, obsahující přinejmenším údaje o kraji, ve kterém bude Služba zřízena,
- b) Partner a CETIN projednají podmínky zřízení konkrétní Služby REN Transport, na základě výsledků jednání zašle CETIN Partnerovi nabídku podmínek zřízení konkrétní Služby,
- c) Partner zašle společnosti CETIN závaznou objednávku zřízení Služby REN Transport, která bude v souladu s nabídkou dle písm. b) výše i ostatními ustanoveními Smlouvy. Součástí objednávky jsou mimo jiné i prognózy,
- d) CETIN informuje Partnera bez zbytečného odkladu o akceptaci objednávky,
- e) CETIN zahájí bez zbytečného odkladu aktivity spojené se zřízením Služby REN Transport.

18.6.3. Doba dodání služby REN Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě. Měsíční dostupnost služby REN Transport je stanovena na 99,5 %, přičemž při zřízení služby REN Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.

18.6.4. Pro zřízení služby REN Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby REN Transport. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby REN Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Partner odpovídá za směrování IP provozu.

18.6.5. CETIN nabízí následující varianty služby REN Transport:

| Typ služby REN Transport | Použité fyzické rozhraní |
|--------------------------|--------------------------|
| REN Transport 500Mbps | Gigabit Ethernet |
| REN Transport 1Gbps | Gigabit Ethernet |
| REN Transport 10Gbps | 10 Gigabit Ethernet |

18.7. Vyšší nominální přenosová rychlost služby REN Transport může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETINem. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení, na možnostech Partnera a CETINu.

18.8. Testování a testovací Přístupy

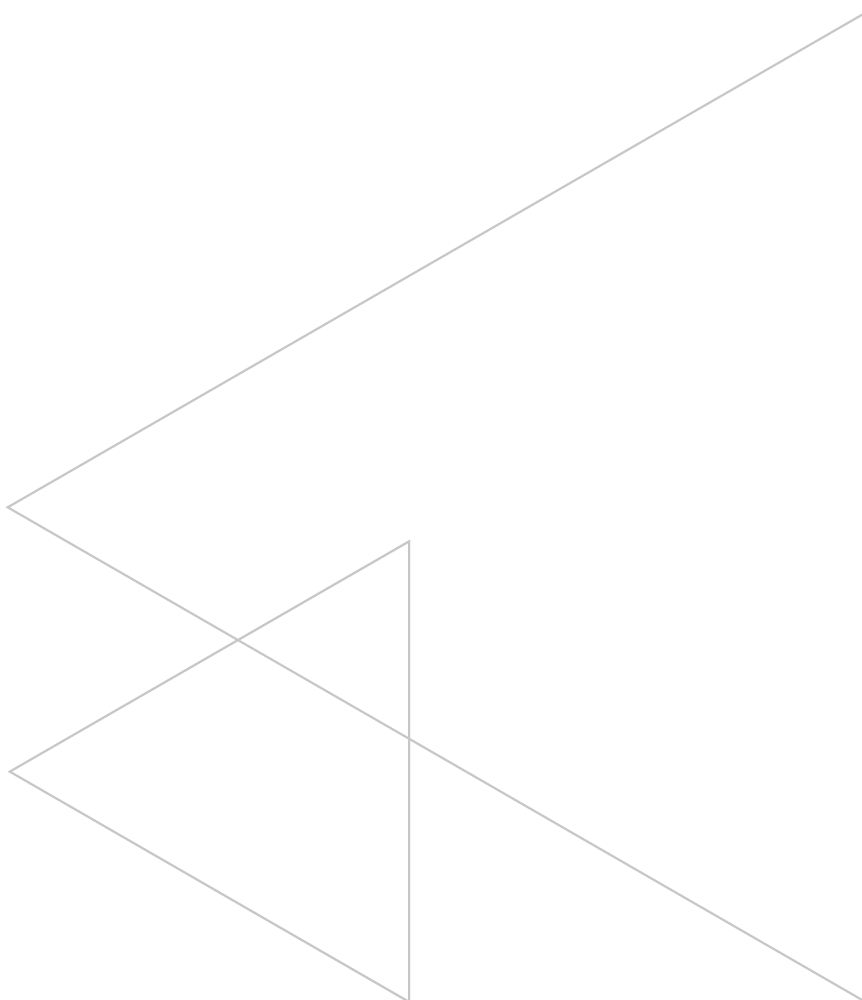
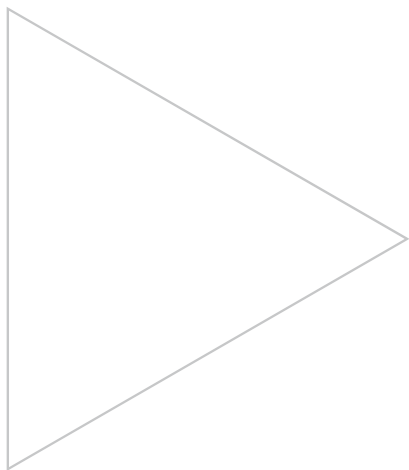
OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI MMO

- 18.8.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v nezbytném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.
- 18.8.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Partnerem individuálně.
- 18.8.3. Partner určí pro testovací Přístupy potřebné adresy a adresní rozsahy.
- 18.8.4. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETINu i Partnerovi.
- 18.8.5. Cena za jednotlivé nezbytně nutné testovací Přístupy je již zahrnuta do cen služby Přístup k širokopásmovým službám a není stanovena samostatně.



ZVÝŠENÁ SERVISNÍ PODPORA PŘÍLOHA 1.4



Obsah

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Služba Zvýšená servisní podpora | 3 |
| 2 | Popis služby..... | 3 |
| 3 | Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora | 4 |
| 4 | Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy..... | 4 |

1 Služba Zvýšená servisní podpora

- 1.1. Zvýšená servisní podpora je volitelnou doplňkovou službou k Službám Připojení a Přístupu. V záležitostech neupravených v této příloze se na odstraňování Poruch uplatní podmínky uvedené v Příloze 4 - Kvalita služby.

2 Popis služby

- 2.1. Služba Zvýšená servisní podpora je doplňkovou službou pro Velkoobchodní služby:
- přístupu k širokopásmovým službám – Příloha 1.3
 - přístupu k telefonním službám – Příloha 1.8
- a zahrnuje zvláštní podmínky odstranění Poruchy.
- 2.2. Služba Zvýšená servisní podpora se poskytuje vždy k Jednotlivé službě Přístupu.
- 2.3. Služba Zvýšená servisní podpora se objednává ke každé Jednotlivé službě Přístupu elektronickou cestou, přičemž formát objednávky je popsán v samostatném dokumentu „Kuchařka“.
- 2.4. Zvýšená servisní podpora pro Velkoobchodní službu přístupu k veřejně dostupné telefonní službě pro ISDN 30 a 2MBL.
- Typy služby Zvýšená servisní podpora (dále i ZSP):

| Název | Lhůta pro odstranění Poruchy |
|---------|---------------------------------------|
| ZSP-T 1 | odstranění poruchy služby do 12 hodin |
| ZSP-T 2 | odstranění poruchy služby do 24 hodin |

- Jiná úroveň služby Zvýšená servisní podpora může být poskytnuta po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETINem. Možnost realizace, cena takového řešení a další parametry takové úrovně jsou závislé na požadovaném technickém řešení, na možnostech Partnera a CETIN.
- 2.5. Zvýšená servisní podpora pro Velkoobchodní službu Přístup k širokopásmovým službám a Přístup k POTS MSAN a ISDN2 MSAN.
- Typy služby Zvýšená servisní podpora:

| Název | Lhůta pro odstranění Poruchy |
|---------|--|
| ZSP-I 1 | odstranění poruchy služby do 12 hodin. |
| ZSP-I 2 | odstranění poruchy služby do 24 hodin. |

- Minimální spolehlivost fungování Služby, u které byla zřízena Služba Zvýšená servisní podpora je za kalendářní měsíc 99,0 %. Spolehlivost fungování Služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost Služby Přístup DSL CA a Optical CA v kalendářním měsíci. Do vyjádření spolehlivosti Služby není započítán čas nezbytný pro provedení plánovaných prací souvisejících technologií zajišťujících provoz Služby a čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.
- Jiná úroveň služby Zvýšená servisní podpora může být poskytnuta po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETINem. Možnost realizace, cena takového řešení a další parametry takové

úrovně jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETINu.

3 Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora

- 3.1. V případě, že je doplňková služba Zvýšená servisní podpora objednána nikoliv současně s objednáním zřízení služby Přístupu, není CETIN povinen službu Zvýšená servisní podpora zřídit dříve než patnáct kalendářních dní od objednání této služby Zvýšená servisní podpora. CETIN je oprávněn zřízení služby Zvýšená servisní podpora odmítnout v odůvodněných případech, zejména v případě snížené spolehlivosti technických prostředků nebo ztížené dosažitelnosti místa, kde se vyskytne potenciální porucha.
- 3.2. Pro vyloučení pochybností - v období mezi objednáním a zřízením služby Zvýšená servisní podpora nepodléhá odstranění poruchy podmínkám a slevám platným pro službu Zvýšená servisní podpora, došlo-li k poruše před zřízením služby Zvýšená servisní podpora.

4 Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy

- 4.1. Za každý případ, kdy CETIN nedodrží lhůtu k odstranění poruchy Přístupu, u kterého je zřízena a provozována služba Zvýšená servisní podpora, náleží Partnerovi sleva dle tabulky uvedené níže.

| Název | Výše slevy z ceny za službu Zvýšená servisní podpora při překročení celkové lhůty k odstranění poruchy |
|----------------------------|--|
| ZSP-T 1 | překročení |
| | do 1h 400 Kč |
| | do 3h 1000 Kč |
| | do 9h 2 400 Kč |
| | do 12h 3 000 Kč |
| více než 12 hodin 4 000 Kč | |
| ZSP-T 2 | překročení |
| | do 1h 200 Kč |
| | do 3h 600 Kč |
| | do 9h 1 200 Kč |
| | do 12h 1 800 Kč |
| více než 12 hodin 2 400 Kč | |
| ZSP-I 1 | překročení |
| | do 1h 100 Kč |
| | do 3h 250 Kč |
| | do 9h 500 Kč |
| | do 12h 750 Kč |
| více než 12 hodin 1 000 Kč | |
| | Zvýšení slevy v případě současného nedodržení spolehlivosti fungování Služby 50 Kč |
| ZSP-I 2 | překročení |
| | do 1h 100 Kč |
| | do 3h 200 Kč |
| | do 9h 300 Kč |
| | do 12h 450 Kč |
| více než 12 hodin 600 Kč | |
| | Zvýšení slevy v případě současného nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby 50 Kč |



DOPLŇKOVÉ FUNKCE OSS

PŘÍLOHA 1.5



Obsah

| | | |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | Principy poskytnutí služby | 3 |
| 2 | Popis dostupných funkcí | 3 |
| 3 | Technické parametry funkcí | 6 |

1 Principy poskytnutí služby

- 1.1. Služba Doplnkové funkce OSS je volitelná služba ke Smlouvě a obsahuje dílčí funkce Diagnostika služeb a Dekompozice služeb pro proces odstraňování Poruch. Tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).
- 1.2. Metodika pro využití funkcí Diagnostika služeb a Dekompozice služeb je popsána v Příloze 3 - Pravidla a postupy. Jednotlivé doplňkové funkce mohou být poskytovány různými technickými metodami, dle charakteru funkce.

2 Popis dostupných funkcí

2.1. Diagnostika služeb

- Tato funkce umožňuje ověření stavu souvisejícího s funkčností a kvalitou Jednotlivých služeb nebo jejich skupin v reálném čase. Předpokládané využití je zejména v procesu odstraňování Poruch, kde zvyšuje efektivitu analýzy kořenových příčin Poruch.
- Diagnostika pro danou službu je volána na základě jednoznačného identifikátoru a dalších doplňkových parametrů, jako například typ dotčené služby.
- Funkce je dostupná pro definovaný seznam typů služeb a jejich variantách technických řešení:
 - Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.3
 - Přístup k telefonním službám – Příloha 1.8

Po zavolání funkce je spuštěna řada úloh v prostředí infrastruktury CETINu, které kontrolují definované parametry pro zjištění stavu a kvality dané služby na dílčích komponentech tvořících technické řešení. Návrátovými hodnotami jsou před-definované hypotézy a zároveň množiny zdrojových parametrů a jejich hodnot:

- Hypotézy umožňují identifikaci problému napříč infrastrukturou CETINu a doporučují směřování řešení v rámci procesu Oprav Služeb, bez nutnosti pokročilého diagnostického řešení na straně Partnera.
- Zdrojové parametry a hodnoty umožňují naopak integraci diagnostických výstupů do expertních systémů Partnera, včetně možnosti definice vlastních E2E hypotéz včetně infrastruktury/služeb v odpovědnosti Partnera.

Funkce přináší Partnerovi služby:

- detailní informace o stavu služby od momentu nahlášení problému zákazníkem,
- vysoké procento odbavených stížností během prvního kontaktu,
- přesné zacílení na řešitelskou roli v rámci procesu,
- zvýšení efektivity a rychlosti procesu oprav,
- kontrola nad kvalitou poskytované služby,
- doplňkové funkce aktivní diagnostiky.

Diagnostika CETINu pokrývá následující hlavní síťové prvky (komponenty): účastnický přívod, Připojení, hlavní rozvod na ústředně, DSLAM, PE routery, BRAS (pouze Přístup DSL CA). Jednotlivé hodnoty výstupního parametru Hypotéza korespondují s aktuálním stavem uvedených komponent, případně s kombinací jejich stavů. V uvedených schématech je u jednotlivých obsluhovaných služeb červeným ohraničením vyznačen rozsah služby Diagnostika, tj. rozsah síťových prvků, nad kterými Diagnostika provádí měření. Z výsledků jednotlivých měření je určována výsledná hypotéza (příčina poruchy). Doplňkové funkce aktivní diagnostiky jsou Trafik, Default, Restart, Optimal a Migrace VDSL.

Schéma služby Přístup DSL CA s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:

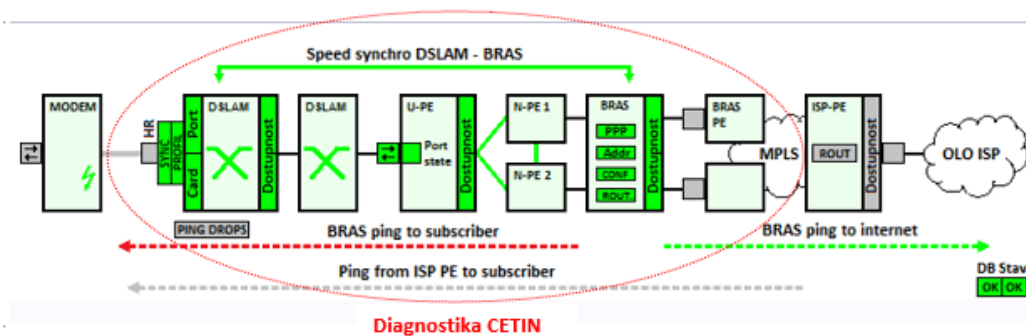


Schéma služby Přístup Optical CA s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:

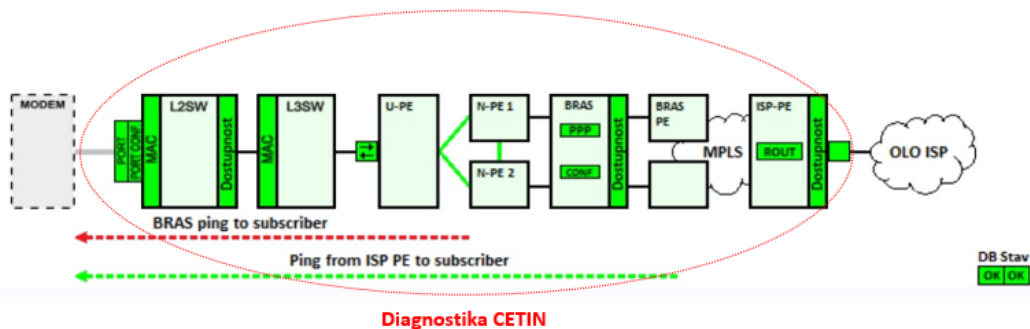


Schéma diagnostiky služby Přístup Multimedia CA s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:

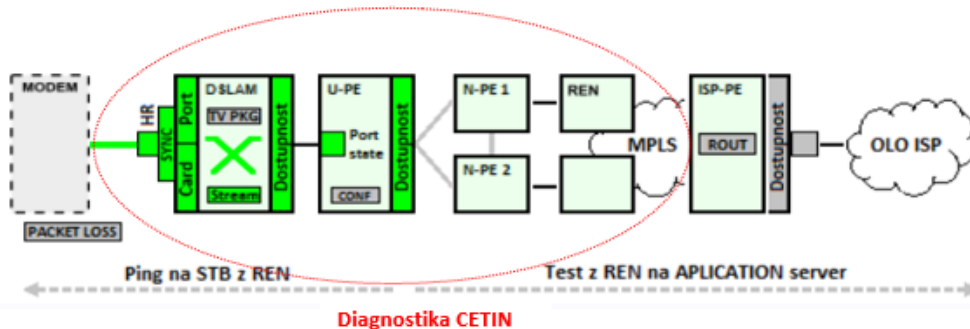
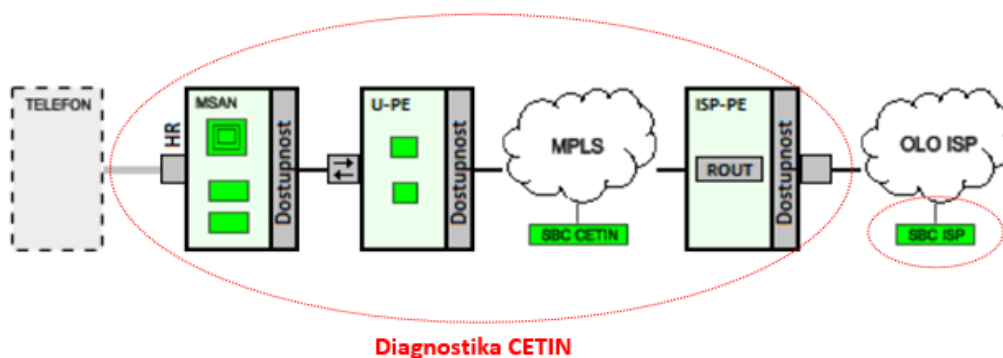


Schéma diagnostiky služby Přístup ve variantách MSAN s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:



Způsob využití služby Diagnostika je definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Informace k integraci do systémů poskytovatele jsou vymezeny v samostatné příloze Kuchařka.

2.2. Dekompozice služeb

Doplňková OSS služba Dekompozice služeb poskytuje v případě výpadku na prvku či prvcích Sítě CETIN Partnerovi přehled, které konkrétní služby Připojení a Přístupu daného poskytovatele jsou aktuálním výpadkem ovlivněny. Umožňuje tak poskytovateli proaktivně řídit komunikaci směrem ke koncovým zákazníkům Partnera a zefektivnit SA proces zachycením zákaznických stížností a jejich podvázáním pod známé síťové výpadky již na vstupu do SA procesu.

- Tato funkce poskytuje informace formou seznamu jednotlivých služeb Připojení a Přístupu ovlivněných výpadkem na straně CETINu.
- Každý hromadný výpadek služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem.
- Informace jsou přístupné pouze pro Služby Připojení a Přístupu daného Partnera.
- O existenci hromadného výpadku je aplikační systém poskytovatele informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Partnera, která poskytne seznam ovlivněných služeb.
- Funkce Dekompozice služeb provádí analýzu dopadů s využitím veškerých dostupných aktuálních dat o topologických závislostech v Síti CETIN prostřednictvím systémů Network Inventory společnosti CETIN.
- Seznam bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto služeb.
- Vytvořené seznamy ovlivněných služeb (per Partner) jsou ukládány na dedikované úložiště a dostupné Partnerovi pod identifikátorem předaným v rámci notifikace.

Funkce přináší poskytovateli služeb především tyto benefity:

- včasná informace o existenci a rozsahu výpadků,
- možnost importu a zpracování v OSS systémech poskytovatele,
- možnost využití v self-care systémech Partnera pro řešení SA procesu,
- proaktivně řízená komunikace ke koncovým zákazníkům Partnera,
- možnost spárování příchozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem,
- snížení zátěže náběrových kanálů Partnera,
- zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin,

- způsob využití služby Dekompozice služeb a její procesní začlenění jsou definovány v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Informace k integraci do systémů poskytovatele jsou vymezeny v samostatné příloze Kuchařka.

2.3. Hromadné ověření dostupnosti služeb

Hromadné ověření dostupnosti je datová struktura shrnující základní informace o dostupnosti masových služeb nabízených společností CETIN na jednotlivých adresách v České republice. Jde o neveřejné údaje určené pouze k internímu využití Partnerem v souvislosti s jeho maloobchodní nabídkou telekomunikačních služeb koncovým uživatelům. Data zpřístupněná ve formě hromadného ověření dostupnosti přináší přehled síťové infrastruktury CETINu interpretované ve formě potenciálně objednatelných produktů. Zveřejněná data:

- Slouží Partnerovi především jako plánovací nástroj pro jeho geomarketingové a prodejní aktivity;
- Nejsou 100% garantována – hodnoty se mohou v čase měnit z důvodů změn v Síti CETIN či zpřesněním vyhodnocovacích algoritmů;
- Odpovídají střednědobým výhledům zveřejňovaným jako Změny v síti s předstihem až 7 měsíců;
- Jsou dostupná všem Partnerům ve stejné formě, periodě a obsahu;
- Jsou aktualizována jednou týdně a následně zveřejněna na zabezpečeném fileserveru;
- Jsou dostupná ke stažení v podobě a) bulk scan – celkový přehled dostupných objednatelných produktů na bázi všech adres objektů v České republice; b) bulk check – zpřesněný přehled individuálních kvalitativních parametrů všech aktivních přípojek konkrétního Partnera na bázi identifikátorů jednotlivých přípojek.

3 Technické parametry funkcí

Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu „Kuchařka“.



LOGISTIKA KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

PŘÍLOHA 1.6



Obsah

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Koncová zařízení | 3 |
| 2 | Charakteristika typů služeb logistika KZ | 3 |
| 3 | Další podmínky poskytnutí služby Logistika koncových zařízení | 4 |
| 4 | Podmínky pro zařazení KZ na Seznam typů KZ | 4 |
| 5 | Podmínky převzetí KZ do skladu CETINu od Partnera | 5 |
| 6 | Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETINu | 6 |
| 7 | Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi | 6 |

1 Koncová zařízení

- 1.1. Koncovým zařízením (dále též jen „KZ“) se rozumí telekomunikační zařízení připojované ke koncovým bodům veřejné telekomunikační sítě.
- 1.2. Součástí balení KZ musí být veškeré příslušenství, které má být využito pro instalaci KZ.

2 Charakteristika typů služeb logistika KZ

2.1. Služba Dodání KZ

V rámci služby Dodání KZ CETIN zajistí současně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera předání KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci. Současně s předáním KZ převezme dokumenty související s dodáním KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETIN a doručí dokumenty Partnerovi.

2.2. Služba Instalace KZ (tuto službu nelze samostatně objednat)

V rámci služby Instalace KZ provede současně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera umístí zástupce CETINu zařízení do prostoru koncového bodu Sítě CETIN, připojení ke Koncovému bodu Sítě CETIN přímo nebo prostřednictvím rozbočovače, zapojení napájení, případně připojení k set-top-boxu. Součástí instalace je rovněž demonstrace funkčnosti služby elektronických komunikací, která má být prostřednictvím koncového zařízení poskytována. Úspěšnou demonstrační funkčnosti je instalace KZ dokončena. Pro demonstraci mohou být použita další zařízení ve vlastnictví CETINu, nikoliv výhradně zařízení ve vlastnictví Účastníka Partnera.

V případě, že instalace nemohla být úspěšně dokončena z důvodů na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, Partner se zavazuje uhradit společnosti CETIN cenu instalace.

CETIN zajistí potvrzení instalace KZ od Účastníka Partnera nebo jeho oprávněného zástupce na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami, převezme dokumenty související s instalací KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETINu a doručí dokumenty Partnerovi.

2.3. Dodání a Instalace KZ

V případě, že si Partner u CETIN objedná současně službu Dodání KZ i Instalace KZ, zástupce CETINu umožní Účastníkovi Partnera po Dodání kontrolu dodaného KZ a následně provede Instalaci tohoto KZ.

V případě, kdy služba CETINu bude plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím předmětného KZ, zástupce CETINu předá Účastníkovi Partnera jiné KZ téhož typu nebo jeho substitutu. KZ, prostřednictvím kterého není možné službu využívat, se bude považovat za vadné KZ a bude dopraveno zpět do skladu CETINu.

2.4. Výměna KZ při příležitosti odstraňování Poruchy

V případě, kdy služba CETINu bude po odstranění Poruchy plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím KZ, Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETIN o výměnu, provede zástupce CETINu Dodání a Instalaci jiného KZ. Původní KZ se bude považovat za vadné KZ. KZ dopraví CETIN zpět do skladu CETINu.

2.5. Doprava KZ zpět od Účastníka Partnera do skladu CETINu

V případě, kdy Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETINu o výměnu, provede zástupce CETINu současně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera i dopravu KZ od Účastníka Partnera do skladu CETINu.

KZ musí být řádně zajištěno a zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození při manipulaci a přepravě. Za toto a za obsah balení odpovídá Účastník Partnera. Účastník Partnera je povinen žádost o výměnu KZ, případně další vyjádření o předmětném KZ potvrdit písemně na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami.

3 Další podmínky poskytnutí služby Logistika koncových zařízení

- 3.1. Služba Logistika koncových zařízení může být využita pouze pro KZ:
 - v ceně maximálně 3500 Kč bez DPH, není-li dohodnuto jinak,
 - uvedené na oboustranně odsouhlaseném seznamu KZ, pro která může být využívána některá ze služeb Logistika KZ („**Seznam KZ**“) za podmínek uvedených v článku 4 níže,
 - přičemž se může jednat výhradně o DSL modemy, IPTV set-top boxy, telefonní přístroje, VoIP telefony, ISDN2 NT, HAG, ... nezbytné pro využívání Služeb dle Smlouvy.
- 3.2. CETIN nevstupuje do práv a povinností Účastníka Partnera ani Partnera, zejména týkajících se odpovědnosti za vady KZ.
- 3.3. CETIN v rámci služeb Logistika KZ a nepřebírá odpovědnost vyplývající Partnerovi, popřípadě Účastníkům Partnera z jejich vzájemných vztahů, ani odpovědnost Partnera ze Smlouvy, zejména ohledně dodržení požadavků na KZ a požadavků na zajištění bezpečnosti a integrity Sítě CETIN. CETIN nepřebírá jakoukoliv odpovědnost spojenou s užíváním KZ.
- 3.4. Služba bude poskytována výhradně jako doplňková služba ke Službě Připojení k Síti CETIN, Přístup k veřejně dostupné telefonní službě nebo Přístup k širokopásmovým službám, popř. odstranění Poruchy, které se uskutečňuje rovněž formou výkonů v prostorách Účastníka Partnera, současně s provedením těchto výkonů.
- 3.5. Partner je povinen pojistit KZ proti poškození až do okamžiku převzetí KZ Účastníkem Partnera.
- 3.6. Partner nese riziko škody na KZ či jeho ztráty až do okamžiku podpisu protokolu o převzetí (přepravní list, dodací list) odpovědným zástupcem společnosti CETIN v plném rozsahu.
- 3.7. Vlastnické právo ke KZ nepřechází v rámci poskytování těchto služeb na CETIN.

4 Podmínky pro zařazení KZ na Seznam typů KZ

- 4.1. KZ budou zařazena na Seznam typů KZ pro která se poskytuje služba Logistika KZ při splnění těchto podmínek:
 - KZ splňuje podmínky Smlouvy pro koncová zařízení využívaná v Síti CETIN,
 - KZ splňuje technické požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů,
 - KZ je dodáváno v obalu s ochranou proti poškození,
 - obal KZ je označen názvem KZ, skladovým kódem KZ a sériovým číslem KZ (v případě, že bude KZ vedeno jako sériovatelné),
 - KZ je konfigurováno pro použití v Síti CETIN,
 - KZ je dodáváno s příslušenstvím pro okamžitou instalaci,
 - Partner zajistí na vlastní náklady proškolení zástupců CETINu pro realizace instalací KZ Partnera Účastníkům Partnera,
 - součástí proškolení bude i vybavení pracovníků manuály a návody k daným KZ. Manuály a návody budou také umístěny na Intranetu CETINu,
 - KZ je dodáváno včetně baterií v případě, že KZ ke svému provozu vyžaduje baterie,

- Partner předloží společnosti CETIN vzorové balení KZ,
- byla uzavřena dohoda mezi Partnerem a CETINem na způsobu logistiky KZ ve skladech CETINu, včetně pravidel substituce KZ.

5 Podmínky převzetí KZ do skladu CETINu od Partnera

5.1. Obecné zásady

- Maximální množství KZ, která mohou být uložena ve skladu CETINu v konkrétním NUC, odpovídá součtu prognózovaného využití Služeb Připojení/ Přístup v předmětném NUC pro následující tři měsíce.
- na základě Protokolu o předání (dodací nebo přepravní list) Partnera převezme CETIN KZ odpovídajícího druhu a počtu za účelem poskytnutí služby Dodání KZ a zajistí jejich uložení a opatrování („skladování“),
- převzetí a skladování KZ provede CETIN pouze v takovém rozsahu, aby počet současně skladovaných zařízení nepřekročil maximální počet dle tohoto článku 5,
- potvrzení o převzetí KZ na Dodacím/Přepravním listu je dokladem o převzetí KZ společností CETIN a je jeho zpětná informace Partnerovi o tom, že KZ byla dodána v souladu s Dodacím/Přepravním listem nebo že je zde existence rozporu mezi skutečným stavem KZ a stavem materiálu podle dodacího listu,
- Partner je povinen dodávat KZ do skladů CETINu vždy řádně zabalená, čistá, funkční a nepoškozená. KZ nesplňující tyto podmínky nebudou převzata do skladu CETINu,
- pro dopravu se použije přepravní obal,
- v jednom přepravním obalu lze uložit více druhů KZ, popř. vnitřních obalů s KZ,
- každý vnitřní obal musí být označen:
 - skladovým kódem KZ,
 - počtem ks KZ ve vnitřním obalu,
- přepravní obaly se umísťují na standardní dřevěnou paletu EUR; v případě malého množství přepravních obalů není nutné paletu EUR použít,
- výška stohovaného materiálu včetně EUR palety nesmí přesáhnout 1100 mm,
- Partner je povinen obaly s KZ na paletě vždy řádně upevnit proti posunu páskou nebo smršťovací fólií,
- dodání KZ do skladů CETINu musí být realizováno v pracovní dny v době od 7,00 do 15,00 hodin. Výjimky lze uskutečnit pouze v předem dohodnutých termínech,
- v případě nedodržení dodacích podmínek je CETIN oprávněn odmítnout převzetí KZ do skladů CETINu a vrátí je zpět k přebalení nebo očištění,
- uhrazení nákladů spojených s vrácením KZ a zmařenou přepravu k realizaci přebalení je CETIN oprávněn požadovat po Partnerovi.

5.2. Přepravní obal

- KZ budou ukládána do standardních přepravních obalů určených CETINem,
- přepravní obaly s KZ jsou ukládány na palety EUR 1200x800 mm.

5.3. Vnitřní obal

- Partner je povinen KZ, která nemají samostatný originální obal (např. rozbočovače) uložit do náhradních vhodných obalů

- Za vhodný vnitřní obal se považuje:
 - kartónová krabice přiměřené velikosti bez reklamních nápisů, potisků apod.,
 - plastové/polyetylenové průhledné sáčky dostatečné pevnosti a přiměřené velikosti.

5.4. Hmotnost

- maximální hmotnost palety s KZ nesmí přesáhnout 800 kg,
- hmotnost vnitřního obalu s KZ nesmí být vyšší než 15 kg,
- hmotnost přepravního obalu s KZ (nebo s dalšími vnitřními obaly) nesmí být vyšší než 15 kg.

5.5. Doprovodné doklady

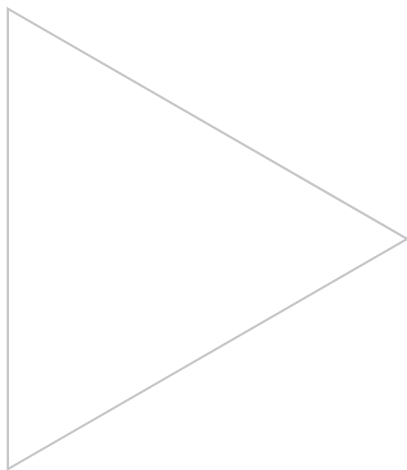
- ostatní doklady patřící ke KZ, zejména záruční listy, návody k obsluze, certifikáty se umístí do všech jednotlivých balení příslušného KZ,
- Protokol o předání (přepravní a dodací list),
- na dokladech musí být uvedena přesná adresa a číslo skladu CETINu, kontaktní osoba, hmotnost přepravního obalu.

6 Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETINu

- 6.1. Při převzetí dodávky KZ do skladu CETINu provede CETIN dle přepravního listu kontrolu počtu přepravních obalů a správnost a neporušenost stavu dodávky. V případě zjištění nesrovnalosti zástupce CETINu sepíše Zápis o škodě vzniklé při přepravě zboží a zasílá jej e-mailem Partnerovi (včetně podpisu přepravce).
- 6.2. Po převzetí dodávky KZ do skladu CETINu provede CETIN dle dodacího listu množství kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ. Potvrzený dodací list posílá zástupce CETINu nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky e-mailem Partnerovi. V případě zjištění nesrovnalosti CETIN sepíše reklamační protokol a do 24 hodin od převzetí dodávky od Partnera jej zasílá e-mailem Partnerovi, včetně fotodokumentace a všech průvodních dokladů (přepravní list, dodací list).

7 Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi

- zástupce CETINu zajistí uložení KZ do přepravního obalu (standardní přepravní obal),
- v případě většího počtu přepravních obalů uloží CETIN přepravní obaly na palety EUR 1200x800 mm a zajistí je proti posunu a poškození,
- každý přepravní obal musí být označen jako zpětný tok, tzn. viditelně číslem zpětného toku (číslem dodacího listu vygenerovaného ze systému CETINu nebo číselná řada dle pokynu Partnera),
- Zástupce CETINu je povinen umístit do přepravního obalu seznam vrácených KZ (dodací list vygenerovaný ze systému CETINu nebo formulář dle pokynu Partnera), na základě kterého provede Partner kontrolu dodaných KZ a potvrdí převzetí.



**PROGRAM ZVYŠOVÁNÍ
KVALITY (PŘÍSTUP
K ŠIROKOPÁSMOVÝM
SLUŽBÁM)
PŘÍLOHA 1.7**



Obsah

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 1 | ÚČEL PROGRAMU | 3 |
| 2 | UZAVŘENÍ DOHODY O PROGRAMU..... | 3 |
| 3 | DÍLČÍ ZÁVAZKY V RÁMCI PROGRAMU..... | 4 |
| 4 | PRŮBĚH PROGRAMU..... | 5 |
| 5 | NENÍ OBSAZENO | 6 |
| 6 | ZÁVAZEK PARTNERA..... | 6 |
| 7 | ZÁVAZEK CETIN..... | 7 |
| 8 | INFLAČNÍ DOLOŽKA | 7 |

1 ÚČEL PROGRAMU

- 1.1. Prostřednictvím pevné komunikační Sítě CETIN jsou v současné době poskytovány služby širokopásmového připojení k internetu prostřednictvím technologie xDSL v přibližně 950 tis. koncových bodech při počtu 4,5 milionu domácností v České republice. Smlouvu lze uzavřít bez jakýchkoli časových nebo objemových závazků, a stejně tak lze bez jakýchkoli časových nebo objemových závazků využívat Přístup k širokopásmovým službám a Služby Internet CA. Partner, který má zájem se podílet na kontinuálním zvyšování kvality služeb poskytovaných koncovým účastníkům v Síti CETIN, má ale možnost se zúčastnit programu zvyšování kvality, jehož podmínky upravuje tato příloha Smlouvy („**Program**“).
- 1.2. Partner, který uzavře s CETINem dohodu o účasti v Programu („**Dohoda o Programu**“), získá informace o plánu zamýšleného Upgrade v rámci celé Sítě CETIN. Následně může v rámci Dílčího Závazku určit, u jakého počtu jednotlivých Služeb Internet CA, které má u CETINu zřízeny a které nejsou využívány společně se Službou Internet CA s REN Transport, může garantovat, že bude udržen po stanovenou dobu. Taková garance pak umožňuje CETINu zavázat se k postupnému zvyšování kvality Sítě CETIN, resp. Služby Internet CA a na garantovaný počet Jednotlivých Služeb aplikovat zvýhodněné cenové podmínky. Cílem Dohody o Programu je podpora rozvoje širokopásmových služeb ve prospěch Účastníků Partnera a zároveň podpora rozvoje podnikání Partnera v oblasti širokopásmového přístupu prostřednictvím rozvoje Sítě CETIN.
- 1.3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Program se nevztahuje na výstavbu dosud neexistujících Připojení. Program je určen pro ty Partnery, kteří ke dni žádosti o uzavření Dohody o Programu využívají Služby Internet CA.

2 UZAVŘENÍ DOHODY O PROGRAMU

- 2.1. Dohodu o Programu může s CETINem uzavřít jakýkoli Partner, který má zřízeno alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA. V případě nesplnění této podmínky budou Strany jednat o zvláštních podmínkách Programu zohledňujících specifika takového Partnera.
- 2.2. Společnost CETIN v rámci zvláštních dohod („**Dílčích Závazků**“) uzavřených v režimu Dohody o Programu převezme závazek provést Upgrade Sítě CETIN, pokud stávající počet a regionální rozložení jednotlivých Služeb Internet CA Partnera je natolik statisticky reprezentativní, aby se zvýšení procentuálního podílu kvalitnějších přípojek v Síti CETIN dostatečně projevilo na portfoliu takového Partnera. CETIN proto závazek provést Upgrade Sítě CETIN přebírá v případě, že Partner má zřízeno alespoň 5000 jednotlivých Služeb Internet CA ve třech různých krajích, přičemž v každém z těchto tří krajů alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA.
- 2.3. Uzavřením Dohody o Programu negarantuje Partner udržení žádného počtu jednotlivých Služeb Internet CA. Takový závazek Partner přebírá až uzavřením Dílčího Závazku ve smyslu ustanovení 3.1 níže; stejně to platí i pro závazek CETINu. V případě, že počet jednotlivých Služeb Internet CA Partnera klesne v průběhu trvání Dohody o Programu pod minimální počet dle ustanovení 2.1 výše, Dohoda o Programu i nadále trvá, avšak Partner nemá možnost Dílčí Závazky uzavírat.
- 2.4. Dohoda o Programu i Dílčí Závazky budou uzavřeny výhradně za podmínek, které jsou uvedeny v této příloze a Smlouvě. Nejsou-li některé pojmy a otázky definovány v této příloze nebo Smlouvě, použijí se obdobně ustanovení Přílohy 1.3 Smlouvy - Přístup k širokopásmovým službám.
- 2.5. Předmětem Dohody o Programu je stanovení postupu pro uzavírání Dílčích Závazků a poskytnutí plánu zamýšleného Upgrade v rámci celé Sítě CETIN („**Plán**“) Partnerovi. Plán ve struktuře uvedené níže uvede procentní podíly jednotlivých kvalitativních variant Služby Internet CA (viz níže) v celé Síti CETIN vztahené ke konkrétním časovým milníkům. Plán bude ze strany CETIN aktualizován jednou ročně vždy k 1.7. příslušného roku.

Příklad struktury Plánu:

| Kvalitativní kategorie (podle dosažitelné přenosové rychlosti) | Časové milníky | | | | | |
|--|-----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| | Datum= 1.7.2015 | Datum + 1 rok | Datum + 2 roky | Datum + 3 roky | Datum + 5 let | Datum + 7 let |
| STANDARD (do 16 Mbit/s) | X % | X % | X % | X % | X % | X % |
| STANDARD | X % | X % | X % | X % | X % | X % |
| PREMIUM | X% | X% | X% | X% | X% | X% |
| SUPERFAST | X% | X% | X% | X% | X% | X% |

3 DÍLČÍ ZÁVAZKY V RÁMCI PROGRAMU

- 3.1. Partner se na základě Dohody o Programu může kdykoliv rozhodnout převzít Dílčí Závazek v rámci Programu a čerpat výhody z něj plynoucí. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Dílčí Závazek lze sjednat pouze ohledně Služeb Internet CA.
- 3.2. Každý Dílčí Závazek má svůj samostatný režim. Přijetím Dílčího Závazku se Partner zavazuje udržet po sjednanou dobu určitý minimální počet jednotlivých Služeb Internet CA a zavazuje se CETINu platit ceny odpovídající takovému množství po celou dobu trvání Dílčího Závazku. CETIN si vyhrazuje právo přijetí konkrétního Dílčího Závazku Partnerovi odmítnout v případě, že nebude splňovat podmínky stanovené v této příloze, Smlouvě nebo Příloze 1.3. Časové, množstevní i další vymezení Dílčího Závazku musí být souladu s podmínkami dále stanovenými v této příloze, Smlouvě nebo Příloze 1.3.
- 3.3. Dílčí Závazek lze přijmout na 3 nebo 7 let. Při sjednávání Dílčího Závazku Partner uvede, k jakému minimálnímu počtu jednotlivých Služeb Internet CA a na jakou dobu se zavazuje. Každý Dílčí Závazek je ze strany CETINu jednoznačně identifikován číslem nebo jiným unikátním označením.
- 3.4. Počet jednotlivých Služeb Internet CA, k nimž se Partner chce Dílčím Závazkem zavázat nebo kterými by byl Dílčími Závazky zavázán, nesmí překročit počet aktuálně existujících jednotlivých Služeb Internet CA v síti CETIN k datu sjednání Dílčího Závazku.
- 3.5. V rámci Programu si lze postupně sjednat více Dílčích Závazků. Doba trvání každého Dílčího Závazku počíná běžet samostatně.
- 3.6. Minimální počet jednotlivých Služeb Internet CA, který může být předmětem prvního Dílčího Závazku, je 1.000. Počet jednotlivých Služeb Internet CA v každém Dílčím Závazku musí být vždy dělitelný 1.000 a nelze ho v průběhu Dílčího Závazku měnit.
- 3.7. Partner může CETIN požádat o sjednání Dílčího Závazku každé čtvrtletí. Partner v takovém případě:

- a) zašle žádost společnosti CETIN 45 dní před koncem kalendářního čtvrtletí s uvedením počtu jednotlivých Služeb Internet CA, které mají být předmětem Dílčího Závazku;
- b) jasně uvede, zda hodlá Dílčí Závazek uzavřít na dobu 3 nebo 7 let.
- 3.8. Doba Dílčího Závazku počíná běžet od 1. dne kalendářního čtvrtletí následujícího po řádném a včasném doručení žádosti a akceptaci Dílčího Závazku ze strany CETINu.
- 3.9. Z důvodů přehlednosti lze uzavřít pouze jeden Dílčí Závazek na určitou dobu za čtvrtletí. Partner tedy může uzavřít nejvýše 2 Dílčí Závazky za čtvrtletí (1 na 3 roky a 1 na 7 let). Všechny jednotlivé Služby Internet CA, u nichž se Partner chce zavázat ve stejném čtvrtletí na stejnou dobu, se považují za součást jednoho Dílčího Závazku.
- 3.10. Součástí každého Dílčího Závazku je i Plán platný v době uzavření závazku, přičemž se CETIN vůči Partnerovi zavazuje provést Upgrade v rámci celé Sítě CETIN v rozsahu těch časových milníků Plánu, které nastanou v průběhu trvání Dílčího Závazku.

4 PRŮBĚH PROGRAMU

- 4.1. Na základě uzavření každého Dílčího Závazku se CETIN zavazuje:
- ohledně počtu Služeb Internet CA, který je předmětem Dílčího Závazku, po dobu každého Dílčího Závazku nevyužít právo jednostranné změny cen dle ustanovení 8.5 písm. b) Smlouvy směrem ke zvýšení ceny, není-li dohodnuto jinak a
 - poskytovat Partnerovi po dobu každého Dílčího Závazku a v závislosti na celkové délce takového Dílčího Závazku slevy z měsíčních cen Služeb Internet CA tj. slevu z položek 3.2.23 nebo 3.2.24 dle Přílohy 5 (Ceny) Smlouvy, a to u takového počtu jednotlivých Služeb Internet CA, jaký je předmětem příslušného Dílčího Závazku. Výše slevy je stanovena následujícími koeficienty:

| Koeficient ceny bez Dílčího Závazku | Koeficient ceny Dílčí Závazek na 3 roky | Koeficient ceny Dílčí Závazek na 7 let |
|-------------------------------------|---|--|
| 1,000 | 0,987 | 0,961 |

- 4.2. Slevy dle ustanovení 4.1 výše budou poskytovány na základě principu „Garance nejvýhodnější ceny pro Partnera“. V rámci této garance zaručuje CETIN Partnerovi, že:
- a) slevy budou aplikovány vždy nejdříve na takovou variantu Služby Internet CA (STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST), u které je to pro Partnera výhodnější; a
- b) v případě, že v průběhu doby trvání Dílčího Závazku dojde ke změně měsíčních cen Služeb Internet CA, budou za základ pro poskytnutí slevy použity aktuální ceny Služeb.
- 4.3. Další výhody z Dílčího Závazku pro Partnera jsou následující:
- a) V případě uzavření Dílčího Závazku na dobu 3 let bude po dobu trvání Dílčího Závazku poskytnuta Partnerovi sleva z cen za zřízení nových Služeb Internet CA dle položek 1.1.3, 1.1.6 nebo 1.1.10 dle Přílohy 5 (Ceny) Smlouvy ve výši 50 %, a to na takový počet nově zřízených Služeb Internet CA, který odpovídá 1,5 násobku počtu Služeb Internet CA, ohledně kterých Partner uzavřel Dílčí Závazek. Pro vyloučení pochybností, zejména povinnost zaplatit cenu dle položky 3.1.5, 3.1.7 nebo 3.1.40 není tímto ustanovením dotčena;
- b) V případě uzavření Dílčího Závazku na dobu 7 let bude po dobu trvání Dílčího Závazku poskytnuta Partnerovi sleva z cen za zřízení nových Služeb Internet CA dle položek 1.1.3,

1.1.6, nebo 1.1.10 dle Přílohy 5 (Ceny) Smlouvy v plné výši, a to na takový počet nově zřízených Služeb Internet CA, který odpovídá dvojnásobku počtu Služeb Internet CA, ohledně kterých Partner uzavřel Dílčí Závazek. Pro vyloučení pochybností, zejména povinnost zaplatit cenu dle položky 3.1.5, 3.1.7 nebo 3.1.40 není tímto ustanovením dotčena.

- 4.4. Dojde-li k Upgradu Služby Internet CA podle čl. 3 Přílohy 1.3, a Partner by v důsledku takového Upgradu ztratil nárok na slevu dle položky 3.2.23 dle Přílohy 5 (Ceny) Smlouvy, může Partner, který má uzavřený Dílčí Závazek využít právo ponechat u Jednotlivých služeb Internet CA původní nominální rychlost, kterou Jednotlivá služba měla před provedením Upgrade, a to například z důvodu usnadnění přechodu Účastníků Partnera na podmínky nového rychlostního profilu. Celkový počet jednotlivých Služeb Internet CA, u kterých Partner právo dle předchozí věty využívá, nesmí být vyšší než celkový počet jednotlivých Služeb Internet CA, které jsou aktuálně předmětem všech Dílčích Závazků Partnera. Na Jednotlivou službu Internet CA, u které Partner právo využívá, se pro účely účtování ceny hledí, jako by k Upgrade nedošlo. Toto právo lze využívat nejdéle do 31.12.2017, pokud jej CETIN jednostranně neprodlouží.
- 4.5. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Dílčí Závazek se nevztahuje na výstavbu Připojení neexistujících k okamžiku převzetí Dílčího Závazku.

5 NENÍ OBSAZENO

6 ZÁVAZEK PARTNERA

- 6.1. V případě, že celkový počet Služeb Internet CA, které jsou v kterémkoli zúčtovacím období předmětem vyúčtování podle Smlouvy, je nižší než počet Služeb Internet CA, k jehož udržení se Partner Dílčím Závazkem zavázal, je CETIN oprávněn doúčtovat cenu za každou chybějící Službu Internet CA stejně, jako kdyby ji Partner měl zřízeno ve variantě STANDARD. V případě, že Partner převzal na základě Dohody o Programu i další Dílčí Závazky se každá Služba Internet CA zohledňuje pro účely tohoto ustanovení pouze pro jeden Dílčí Závazek.
- 6.2. Jednotlivý Dílčí Závazek lze ukončit pouze zrušením zaplacením odstupného ve smyslu § 1992 Občanského zákoníku. Dílčí Závazek se ukončuje ke dni, kdy bylo zaplacení odstupného, a to s účinky *ex nunc*. Pro vyloučení pochybností, Strany se dohodly, že § 2004 odst. 1 Občanského zákoníku se neuplatní. Strany se tímto dále výslovně dohodly na vyloučení § 1992, věta druhá, Občanského zákoníku. V souladu s tím Partner může zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného, i když již bylo poskytnuto a přijato plnění z Dílčího Závazku. K zaplacení odstupného poskytne CETIN Partnerovi nezbytnou součinnost. Využití práva zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného představuje zdanitelné plnění a je předmětem DPH, která bude k výsledné částce dle ustanovení 6.4 níže připočítána. CETIN vystaví do 15 dní od přijetí odstupného (včetně DPH) Partnerovi daňový doklad.
- 6.3. Partner bere na vědomí, že závazek vyplývající z Programu (resp. Dílčích Závazků) je dlouhodobého rázu a od společnosti CETIN vyžaduje dlouhodobé plánování, rozvržení investic i zajišťování kapitálových zdrojů do rozvoje, modernizace a zkvalitňování sítě. V případě, že se tedy Partner rozhodne využít právo zrušit Dílčí Závazek zaplacením odstupného, výše odstupného musí kromě jiného zohledňovat neoprávněně čerpané výhody (při nedodržení původně sjednaného závazku) a výpadek v tržbách, které CETIN na základě Dílčího Závazku Partnera oprávněně očekával, a který předčasným ukončením Dílčího Závazku nastane a CETIN nebude mít možnost jej v krátkodobém horizontu nahradit.
- 6.4. Odstupné pro případ zrušení Dílčího Závazku zaplacením odstupného ze strany Partnera proto bude vypočítáno na základě částky odpovídající celkové ceně za Služby Internet CA stejně, jako kdyby ji Partner měl zřízeno ve variantě STANDARD v rozsahu určeném Dílčím Závazkem, jakou by Partner platil od okamžiku odstoupení až do konce Dílčího Závazku s tím, že:

- a) za období do 3 let (včetně) od počátku každého Dílčího Závazku činí odstupné 100 % takto stanovené částky; a
 - b) za období od 3 do 7 let (včetně) od počátku Dílčího Závazku sjednaného na 7 let činí odstupné 50 % takto stanovené částky; a
- 6.5. Podmínky v tomto článku 6 Přílohy 1.7 se uplatní přednostně před ustanovením článku 12 Smlouvy s výjimkou případů odstoupení od Smlouvy ze strany Partnera.

7 ZÁVAZEK CETIN

- 7.1. Společnost CETIN splní svůj závazek Upgradu sítě ve vztahu ke konkrétnímu časovému milníku, pokud procentuální podíl kvalitnějších přípojek v Síti CETIN dosáhne nejméně hodnoty uvedené v Plánu, který je součástí konkrétního Dílčího Závazku. V případě, že CETIN k jakémukoli časovému milníku svůj závazek Upgradu sítě nesplní, a Partner má zřízeno alespoň 5000 jednotlivých Služeb Internet CA ve třech různých krajích, přičemž v každém z těchto tří krajů alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA, prodlužuje se doba, po kterou je společnost CETIN povinna poskytovat a Partner oprávněn využívat slevy dle ustanovení 4.1 této přílohy následovně:

- a) 3 měsíce u Dílčích Závazků uzavřených na 3 roky,
- b) 6 měsíců u Dílčích Závazků uzavřených na 7 let,

Prodloužení platnosti slev se aplikuje na takový počet Služeb Internet CA, jaký je předmětem všech Dílčích Závazků obsahujících časový milník Plánu, ve vztahu ke kterému byl závazek porušen. Sleva se uplatní jednou ve vztahu ke každému Dílčímu Závazku.

- 7.2. Partner, který má zřízeno alespoň 5000 Jednotlivých Služeb Internet CA ve třech různých krajích, přičemž v každém z těchto tří krajů alespoň 1000 jednotlivých Služeb Internet CA, je oprávněn písemně vyzvat CETIN k nápravě v případě prodloužení ze strany CETINu s plněním Plánu v rozsahu nejméně dvou po sobě jdoucích časových milníků Upgradu sítě. Ve výzvě je Partner povinen dát CETINu dodatečnou lhůtu ke splnění posledního milníku, která nesmí být kratší než 6 měsíců. Pokud ani po uplynutí této lhůty CETIN nesplní kvalitativní parametry posledního milníku, má Partner právo odstoupit od jakéhokoli Dílčího Závazku obsahujícího Plán, ohledně něhož se CETIN dostal do prodloužení. Právo odstoupit dle předchozí věty však Partnerovi nenáleží v případě, že ke dni uplynutí dodatečné lhůty ke splnění posledního milníku využívá právo ponechat u jednotlivých Služeb Internet CA původní nominální rychlost a cenu dle ustanovení 4.4 výše této přílohy u více než 20 % jednotlivých Služeb Internet CA, u kterých má možnost toto právo využít.
- 7.3. Za porušení ze strany CETIN se nepovažuje, pokud se CETIN při realizaci Upgradu odchýlí od plánu sděleného při uzavření Dílčího Závazku o méně jak:
- a) 5 procentních bodů v prvních 3 letech v jakékoli kvalitativní kategorii,
 - b) 15 procentních bodů v následujícím období.
- 7.4. Podmínky v tomto článku 7 této přílohy se uplatní přednostně před ustanovením článku 12 Smlouvy.

8 INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 8.1. S ohledem na dlouhou dobu trvání závazků a garance cen ze strany CETINu po dobu trvání Dílčího Závazku se Strany dohodly, že CETIN má výhradně v případě mimořádných změn trhu právo jednostranně zvýšit ceny i ve vztahu k počtu Služeb Internet CA, který je předmětem Dílčího Závazku, podle následujících ustanovení. Uplatnění některého z práv uvedeného níže představuje výjimku z pravidla v ustanovení 4.1. výše.

8.2. Strany se dohodly, že pokud:

- a) meziroční míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen přesáhne 5 %, nebo
- b) míra inflace měřená procentní změnou bazického indexu (bází je rok 2005=100) vyjádřenou podílem hodnoty bazického indexu za poslední aktuální měsíc k hodnotě, kterou měl bazický index v odpovídajícím měsíci před pěti roky, se zvýší nejméně o 20 %,

má CETIN právo navýšit účtované ceny až do výše inflace dle bodu a) či inflace dle bodu b), (dle toho, který limit byl dosažen) a to od měsíce následujícího po rozhodném okamžiku. Míra inflace je stanovována a vyhlášována Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem.

V případě, že inflace přestane být vyhlášována, zavazují se Strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým bude inflace nahrazena mírou inflace stanovenou na základě nástupnického indexu. Dodatek Strany uzavřou nejpozději do dvou (2) let poté, co inflace přestane být oficiálně vyhlášována. Pokud by žádný srovnatelný index nebyl zveřejňován nebo se Strany nedohodly, použije se místo něho srovnatelné inflační zajištění dle výběru společnosti CETIN.

Podle tohoto článku nemůže dojít ke snížení ceny. Pokud by inflace měla zápornou hodnotu, výše ceny zůstane nezměněna.



PŘÍSTUP K TELEFONNÍM SLUŽBÁM MSAN PŘÍLOHA 1.8



Obsah

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Podmínky Telefonní služby MSAN | 3 |
| 2 | Přístup k veřejně dostupné telefonní službě..... | 3 |
| 3 | Doplňkové služby pro jednotlivé Služby Přístupu Telefonních služebMSAN..... | 4 |
| 4 | Služba Voice Transport | 13 |
| 5 | Služba Voice VPN | 14 |
| 6 | Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)..... | 14 |
| 7 | Testování a testovací Přístupy | 14 |
| 8 | Zajištění směrování provozu při volání na čísla tísňového volání..... | 14 |

1 Podmínky Telefonní služby MSAN

- 1.1. Přístup k Telefonní službě MSAN je poskytnutí přístupu k Síti CETIN pro Partnera za účelem poskytování přístupu k veřejně dostupné telefonní službě v pevném místě v Síti CETIN Partnerem jeho Účastníkům. Služba umožňuje Účastníkovi Partnera uskutečňovat a přijímat volání s přenosem hlasu, jakož i jiných forem komunikace, jako je faksimilní a datový přenos.
- 1.2. Síť CETIN zajišťuje Partnerovi přístup k infrastruktuře pevných hlasových služeb včetně služeb doplňkových, které jsou definovány touto přílohou. Realizaci hlasových služeb, propojení s dalšími sítěmi a směrování hovorů zajišťuje Partner svými prostředky.
- 1.3. Součástí Služby jsou také doplňkové služby a další služby pro Partnera.

2 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě

- 2.1. Služba Přístup k veřejně dostupné telefonní službě obsahuje základní dílčí služby:
 - **Přístup POTS MSAN** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu Z se signalizací U. Přístup POTS MSAN je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
 - **Přístup POTS MSAN (série)** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu Z se signalizací U. Přístup POTS MSAN je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
 - **Přístup ISDN2A MSAN** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu BRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1. Přístup ISDN2 MSAN je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
 - **Přístup ISDN2C MSAN (série)** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu BRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1. Přístup ISDN2 MSAN je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
 - **Přístup ISDN2D MSAN (provolba)** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu BRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1. Přístup ISDN2 M SAN je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení přípojka STANDARD, přípojka PREMIUM nebo přípojka SUPERFAST dle Přílohy 1.1 za předpokladu, že je se službou technicky kompatibilní.
 - **Přístup ISDN30C MSAN (série)** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu PRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1. Přístup ISDN30 MSAN je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení DIGITAL E1 dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.
 - **Přístup ISDN30E MSAN (provolba)** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky s rozhraním typu PRI dle standardu euroISDN se signalizací DSS1. Přístup ISDN30 MSAN je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení DIGITAL E1 dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.

- **Přístup 2MBL MSAN (série)** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky o rychlosti 2Mbit/s s rozhraním typu E1 se signalizací K+MFC. Přístup 2MBL MSAN je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení DIGITAL E1 dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.
 - **Přístup 2MBL MSAN (provolba)** je základním komunikačním prvkem pro přístup Účastníka Partnera k telefonní službě prostřednictvím přípojky o rychlosti 2Mbit/s s rozhraním typu E1 se signalizací K+MFC. Přístup 2MBL MSAN je poskytován prostřednictvím dílčí Služby Připojení DIGITAL E1 dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.
- 2.2. Konkrétní varianty služby Přístup se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušné Služby Připojení.
- 2.3. **Voice Transport** je transportní službou zajišťující technologickou kapacitu pro vytvoření jedné služby Voice VPN Partnera. Služba Voice Transport je předávána pomocí rozhraní Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet.
- 2.4. **Voice VPN** je služba dedikovaného VPN okruhu zajišťující oboustrannou komunikaci protokolem TCP/IPv4/UDP mezi Hraničním bodem sítě Partnera a Session Border Controllerem (SBC) CETINu. Je prostředkem k zajištění oboustranné distribuce hlasového provozu mezi Účastníkem Partnera a technickým prostředkem (dále VoIP platforma, například IMS) Partnera zajišťujícím poskytování telefonní služby. Službu Voice VPN lze kombinovat jen se službou Voice Transport. Službu lze využít výhradně společně se službou Přístup POTS MSAN, ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN a 2MBL MSAN. Služba je výhradně určena pro distribuci provozu prostřednictvím protokolu SIP.
- 2.5. **Síťový SIP profil** je pro Partnera dedikovaný soubor technických nastavení zařízení MSAN v Síti CETIN, který definuje vlastnosti zařízení MSAN vůči VoIP platformě Partnera. V rámci SIP profilu se definují používané kodeky, jejich priorita, systémové parametry ovlivňující vlastnosti SIP signalizace, registrační adresy (primární a sekundární proxy) apod. Počet SIP profilů je technologicky omezen. Síťový SIP profil je plně dedikován a nastaven specificky pro Partnera na všech zařízeních MSAN v Síti CETIN, tomu je odpovídajícím způsobem zajištěno směrování VoIP provozu vůči VoIP platformě Partnera. Partnerovi je standardně zřízen jeden SIP profil. V případě potřeby vyššího počtu, je nutné u CETINu ověřit dostupnost a uzavřít zvláštní dohodu o době a podmínkách využívání služby Síťový SIP profil v počtu více než jedna. Počet SIP profilů je omezen.
- 2.6. **Sdílený síťový SIP profil** je soubor technických nastavení zařízení MSAN v Síti CETIN dostupný pro všechny Partnery využívající služby dle této přílohy. Sdílený síťový SIP profil je nastaven univerzálně, směrování provozu vůči VoIP platformě konkrétního Partnera je zajišťováno dynamicky dle konkrétního telefonního čísla. Současně platí, že Partneři využívající službu Sdílený síťový SIP profil sdílejí jednotné technické zařízení MSAN v Síti CETIN. Konkrétní parametry jednotlivých technických nastavení zařízení MSAN definuje CETIN.

3 Doplnkové služby pro jednotlivé Služby Přístupu Telefonních služeb MSAN

- 3.1. Doplnkové služby pro jednotlivé Služby Přístupu jsou, podle technických možností zařízení MSAN v Síti CETIN, zřizovány na žádost Partnera.
- 3.2. Doplnkové služby jsou vždy vázány na některou ze Služeb Přístupu. Možné kombinace doplňkových služeb a dílčích Služeb Přístupu jsou uvedeny v následujících tabulkách:

| Název služby | POTS MSAN | POTS MSAN (série) | ISDN2A MSAN | ISDN2C MSAN (série) | ISDN2D MSAN (provolba) |
|--|-----------|-------------------|-------------|---------------------|------------------------|
| Automatické buzení, zadané účastníkem, jednorázové | - | n/a | - | n/a | n/a |
| Automatické buzení, zadané účastníkem, opakované pro zvolený počet následujících dní | - | n/a | - | n/a | n/a |
| Calling Line Identification Restriction Override (CLIRO) | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Čekající volání (upozornění na příchozí volání - CW) | A.A.3 | n/a | I.A.6 | n/a | ID.I.27 |
| Definice odchozích kanálů na jednotlivých portech | n/a | n/a | n/a | IC.I.15 | ID.I.28 |
| Definice příchozích kanálů na jednotlivých portech | n/a | n/a | n/a | IC.I.16 | ID.I.29 |
| Early Media podpora | n/a | n/a | n/a | IC.I.17 | ID.I.30 |
| Fax | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Generic funkční protokol ISDN | n/a | n/a | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Generic keypad protokol ISDN | n/a | n/a | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Hlášky | - | - | - | - | - |
| ISDN 30 CRC4 SF/MF | n/a | n/a | n/a | n/a | ID.I.31 |
| ISDN přípojka - fixní terminal endpoint identifier (TEI) | n/a | n/a | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| ISDN přípojka - L1 hold | n/a | n/a | I.A.41 | IC.18 | ID.I.24 |
| ISDN přípojka - L2 hold (u MSAN a ISDN2 závisí na nastavení P-T-P, u ISDN 30 se jedná o globální nastavení per SIP profil pro všechny přípojky) | n/a | n/a | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| ISDN přípojka - Point to Point nastavení | n/a | n/a | I.A.45 | IC.I.18 | Podporuje |
| ISDN ToN - nastavení parametru Type of Number B čísla | n/a | n/a | n/a | IC.I.19 | ID.I.32 |
| Kodek Clearmode pro ISDN 64 kbit/s přenosy | n/a | n/a | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Kodek G.711 VBD - podpora | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Kodek G.711A - podpora | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Kodek G.729 - podpora | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI MMO

| | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Malá konference, max. pro 3 účastníky | A.A.5 | A.C.5 | I.A.12 | IC.I.20 | ID.I.33 |
| Modem | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Multihoming | n/a | n/a | I.A.46 | IC.21 | ID.I.26 |
| Nastavení módu obsazování kanálů (huntingu) | n/a | A.C.6 | n/a | IC.I.21 | ID.I.39 |
| Nastavení pořadí portu v rámci hunting skupiny | n/a | A.C.7 | n/a | IC.I.22 | ID.I.40 |
| Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání. | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Nezobrazení volaného čísla (COLR). | n/a | n/a | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Odmítnutí anonymních volání | - | - | - | - | - |
| Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC). | - | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC) | - | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MO B,Internet | - | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet | - | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB | - | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ - 3 - 90x,976 | - | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ - 4 - 909 | - | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání | - | - | - | - | - |

| | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ – 5 – MOB | | | | | |
| Operátorské pracoviště - definuje se k provolbě 9 místné číslo | n/a | n/a | n/a | n/a | ID.I.22 |
| Pevné směrování volání řízené provozovatelem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání). | A.A.30 | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání). | A.A.31 | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Provolba | n/a | n/a | n/a | n/a | ID.I.21 |
| Přednastavení provozovatele (CPS) | - | - | - | - | - |
| Přenos časové informace o délce volání (AOT). V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek (případně 16 kHz). | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Přenos DTMF během hovoru | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Přenos tarifních impulsů k účastníkovi (16 kHz) / informace o poplatku (AOC). Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka. | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Přepojitelnost terminálů (TP) | n/a | n/a | Podporuje | n/a | n/a |
| Přesměrování pro Voicemail – nepřihlášení | - | - | - | - | - |
| Přesměrování pro Voicemail – obsazení | - | - | - | - | - |
| Přesměrování pro Voicemail – okamžité | - | - | - | - | - |
| Přesměrování volání (okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce - (CFU)) | - | - | - | - | - |
| Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR) | - | - | - | - | - |
| Přesměrování volání při obsazení (CFB) | - | - | - | - | - |
| Přidržení volání (HOLD) | A.A.34 | A.C.8 | I.A.7 | IC.I.23 | ID.I.34 |
| Pulsní volba | A.A.32 | A.C.9 | n/a | n/a | n/a |
| Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN | - | - | - | - | - |

| | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| platformy (Call to be offered indicator) | | | | | |
| Screening čísla volajícího při odchozím volání z PBX - vypnutí (Special Arrangement) | n/a | n/a | n/a | n/a | ID.I.35 |
| Semiparmanentní spojení | A.A.33 | n/a | I.A.46 | n/a | n/a |
| Sériová linka | n/a | A.C.10 | n/a | IC.20 | n/a |
| Služba přednostního spojení | A.A.21 | A.C.11 | I.A.24 | IC.I.14 | ID.I.17 |
| Služba zabránění odchozích volání | - | - | - | - | - |
| Služba zabránění příchozích volání | - | - | - | - | - |
| SMS přes pevnou linku | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Subadresování | n/a | n/a | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Telefonní automat (Přidělení kategorie Telefonní automat a vyšší napájecí proud smyčky) | A.A.14 | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Tisňová volání | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Tónová volba | A.A.35 | A.C.12 | n/a | n/a | n/a |
| Tóny | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | n/a |
| Trunk + Trunk context (dle RFC 4904) | n/a | A.C.13 | n/a | IC.I.24 | ID.I.35 |
| Velká konference pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN | A.A.6 | A.C.14 | I.A.13 | IC.I.25 | ID.I.36 |
| Vícenásobné telefonní číslo MSN (až sedm doplňkových čísel k hlavnímu telefonnímu číslu) | n/a | n/a | I.A.18 | n/a | n/a |
| Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS) | - | - | - | - | - |
| Zamezení konkrétního příchozího volání (black list - 50 čísel). Omezení na ústřednách. | - | - | - | - | - |
| Změna formátu odchozího - volajícího A čísla při volání z PBX | n/a | n/a | n/a | n/a | ID.I.37 |
| Změna formátu příchozího - volaného B čísla při volání do PBX | n/a | n/a | n/a | IC.I.27 | ID.I.38 |
| Změna Hesla pro doplňkové služby | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Zobrazení identifikace volaného (COLP) | n/a | n/a | Podporuje | Podporuje | Podporuje |

| Název služby | ISDN30C MSAN (série) | ISDN30E MSAN (provolba) | 2Mbit MSAN (série) | 2Mbit MSAN (provolba) |
|---|----------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Automatické buzení, zadané účastníkem, jednorázové | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Automatické buzení, zadané účastníkem, opakované pro zvolený počet následujících dní | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Calling Line Identification Restriction Override (CLIRO) | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Čekající volání (upozornění na příchozí volání - CW) | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Definice odchozích kanálů na jednotlivých portech | IC.I.15 | ID.I.28 | A.P.23 | A.P.23 |
| Definice příchozích kanálů na jednotlivých portech | IC.I.16 | ID.I.29 | A.P.24 | A.P.24 |
| Early Media podpora | IC.I.17 | ID.I.30 | n/a | n/a |
| Fax | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Generic funkční protokol ISDN | Podporuje | Podporuje | n/a | n/a |
| Generic keypad protokol ISDN | Podporuje | Podporuje | n/a | n/a |
| Hlásky | - | - | - | - |
| ISDN 30 CRC4 SF/MF | IC.I.18 | ID.I.31 | A.P.25 | A.P.25 |
| ISDN přípojka - fixní terminal endpoint identifikátor (TEI) | Podporuje | Podporuje | n/a | n/a |
| ISDN přípojka - L1 hold | n/a | n/a | n/a | n/a |
| ISDN přípojka - L2 hold (u MSAN a ISDN2 závisí na nastavení P-T-P, u ISDN 30 se jedná o globální nastavení per SIP profil pro všechny přípojky) | Podporuje | Podporuje | n/a | n/a |
| ISDN přípojka - Point to Point nastavení | Podporuje | Podporuje | n/a | n/a |
| ISDN ToN - nastavení parametru Type of Number B čísla | IC.I.19 | ID.I.32 | n/a | n/a |
| Kodek Clearmode pro ISDN 64 kbit/s přenosy | Podporuje | Podporuje | n/a | n/a |

| | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kodek G.711 VBD - podpora | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Kodek G.711A - podpora | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Kodek G.729 - podpora | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Malá konference, max. pro 3 účastníky | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Modem | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Multihoming | IC.21 | ID.I.26 | A.P.22 | A.P.22 |
| Nastavení módu obsazování kanálů (huntingu) | IC.I.21 | ID.I.39 | A.P.26 | A.P.26 |
| Nastavení pořadí portu v rámci hunting skupiny | IC.I.22 | ID.I.40 | A.P.27 | A.P.27 |
| Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR). Služba se neposkytuje u volání na linky tísňových volání. | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Nezobrazení volaného čísla (COLR). | Podporuje | Podporuje | n/a | n/a |
| Odmítnutí anonymních volání | - | - | - | - |
| Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání (IIFC). | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem (OCB-SC) | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ - 0 - všechny směry Pev.míst,Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ - 1 - Pev.dálk,MZN,90x,976,MOB,Internet | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ - 2 - MZN,90x,976,MOB | - | - | - | - |

| | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ – 3 – 90x,976 | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ – 4 – 909 | - | - | - | - |
| Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem. (OCBN-NC) Typ – 5 – MOB | - | - | - | - |
| Operátorské pracoviště - definuje se k provolbě 9 místné číslo | n/a | ID.I.22 | n/a | A.P.13 |
| Pevné směrování volání řízené provozovatelem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání). | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání). | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Provolba | n/a | ID.I.21 | n/a | A.P.12 |
| Přednastavení provozovatele (CPS) | - | - | - | - |
| Přenos časové informace o délce volání (AOT). V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek (případně 16 kHz). | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Přenos DTMF během hovoru | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Přenos tarifních impulsů k účastníkovi (16 kHz) / informace o poplatku (AOC). Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka. | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Přepojitelnost terminálů (TP) | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Přesměrování pro Voicemail - nepřihlášení | - | - | - | - |
| Přesměrování pro Voicemail - obsazení | - | - | - | - |

| | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Přesměrování pro Voicemail – okamžité | - | - | - | - |
| Přesměrování volání (okamžité přesměrování volání k libovolné telefonní přípojce - (CFU)) | - | - | - | - |
| Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR) | - | - | - | - |
| Přesměrování volání při obsazení (CFB) | - | - | - | - |
| Přidržení volání (HOLD) | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Pulsní volba | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Restrikce příchozích volání s výjimkou volání prostřednictvím IN platformy (Call to be offered indicator) | - | - | - | - |
| Screening čísla volajícího při odchozím volání z PBX - vypnutí (Special Arrangement) | IC.I.28 | ID.I.35 | n/a | n/a |
| Semipermanentní spojení | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Sériová linka | IC.20 | n/a | A.P.21 | n/a |
| Služba přednostního spojení | IC.I.14 | ID.I.17 | A.P.16 | A.P.16 |
| Služba zabránění odchozích volání | - | - | - | - |
| Služba zabránění příchozích volání | - | - | - | - |
| SMS přes pevnou linku | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Subadresování | Podporuje | Podporuje | n/a | n/a |
| Telefonní automat (Přidělení kategorie Telefonní automat a vyšší napájecí proud smyčky) | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Tišňová volání | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Tónová volba | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Tóny | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Trunk + Trunk context (dle RFC 4904) | IC.I.24 | ID.I.35 | A.P.28 | A.P.28 |
| Velká konference pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. CETIN | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Vícenásobné telefonní číslo MSN (až sedm doplňkových čísel k hlavnímu telefonnímu číslu) | n/a | n/a | n/a | n/a |
| Zabránění volby kódu pro výběr operátora (CS) | - | - | - | - |

| | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Zamezení konkrétního příchozího volání (black list - 50 čísel). Omezení na ústřednách. | - | - | - | - |
| Změna formátu odchozího - volajícího A čísla při volání z PBX | IC.I.26 | ID.I.37 | A.P.29 | A.P.29 |
| Změna formátu příchozího - volaného B čísla při volání do PBX | IC.I.27 | ID.I.38 | A.P.30 | A.P.30 |
| Změna Hesla pro doplňkové služby | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) | Podporuje | Podporuje | Podporuje | Podporuje |
| Zobrazení identifikace volaného (COLP) | Podporuje | Podporuje | n/a | n/a |

Vysvětlivky:

- Je-li uveden kód služby (například: A.A.4), služba je podporována a službu je nutné konfigurovat na technologii CETINu. Konfigurace služby je provedena na základě objednávky Partnera;
- "Podporuje" - služba je podporována a není nutno ji konfigurovat na základě zvláštní objednávky;
- "-" - služba je podporována, ale je zajišťována výhradně VoIP platformou Partnera;
- "n/a" - služba na daném rozhraní není podporována

4 Služba Voice Transport

- 4.1. Na straně CETINu je služba Voice Transport ohraničena Hraničním směrovačem. Na straně Partnera je služba Voice Transport předávána na technickém rozhraní připojovací trasy v podobě, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet portu.
- 4.2. Pro zřízení služby Voice Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby Voice Transport. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby Voice Transport do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Partner odpovídá za směrování provozu.
- 4.3. Doba dodání služby Voice Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.
- 4.4. CETIN nabízí následující varianty služby Voice Transport:

| Typ služby Voice Transport | Použité fyzické rozhraní |
|----------------------------|--------------------------|
| Voice Transport 1Gbps | Gigabit Ethernet |
| Voice Transport 10Gbps | 10 Gigabit Ethernet |

- 4.5. Vyšší nominální přenosová rychlost služby Voice Transport může být poskytnuta pouze po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETINem. Možnost realizace, ceny takového řešení a další parametry takové vyšší nominální rychlosti jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETINu.

5 Služba Voice VPN

- 5.1. Ve směru k Účastníkovi Partnera je služba Voice VPN ohraničena Hraničním bodem Přístupu POTS MSAN, ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN nebo 2MBL MSAN. Na straně směrem k Partnerovi je služba Voice VPN ohraničena zařízením SBC nebo více zařízeními SBC v případě redundantní topologie služby Voice Transport.
- 5.2. Transport provozu od VoIP platformy Partnera k Účastníkům Partnera umožňuje služba Voice Transport vyhrazená pro tento typ přenosu.
- 5.3. Účelem služby Voice VPN je poskytování hlasových služeb realizovaných prostřednictvím VoIP platformy Partnera.

6 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.5 - Doplňkové funkce OSS rozhraní pokud ji Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zajištěny:

- dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Partnera,
- příjem a zpracování objednávky,
- hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

7 Testování a testovací Přístupy

- 7.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v přiměřeném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací přístupy.
- 7.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Partnerem individuálně.
- 7.3. Partner určí pro testovací Přístupy potřebná telefonní čísla a číselné rozsahy.
- 7.4. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETINu i Partnerovi.

8 Zajištění směrování provozu při volání na čísla tísňového volání

Pro vyloučení pochybností, v případě veřejně dostupné telefonní služby poskytované s využitím Velkoobchodním služeb dle čl. 1 až 8 této přílohy zajistí plnění povinností vyplývajících z § 33 ZEK souvisejících se zajištěním přístupu k jednotnému evropskému číslu tísňového volání a národním číslům tísňových volání (112, 150, 155, 156, 158) výhradně Partner.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1. Služby dle čl. 1 až 8 této přílohy budou poskytovány počínaje 1.2.2018 postupně ve vybraných lokalitách. Informace o dostupnosti služeb v nových lokalitách budou zaslány Partnerovi v předstihu šesti měsíců.



DEFINICE POJMŮ A SEZNAM ZKRATKOVÝCH SLOV PŘÍLOHA 2

Obsah

| | | |
|---|-----------------------|----|
| 1 | Definice | 3 |
| 2 | Použité zkratky | 12 |

1 Definice

Následující tabulka obsahuje seznam definovaných termínů, objevujících se v textu Smlouvy, a jejich význam.

| | |
|---|--|
| A-číslo, A-number (Calling Party Number) | A-číslo (číslo volajícího účastníka) |
| B-číslo, B-number (Called Party Number) | B-číslo (číslo volaného účastníka) |
| Broadband Remote Access Server (BRAS) | BRAS je zařízení nebo skupina zařízení spravující IP datový provoz v rámci Oblastního sdružujícího bodu a tvoří fyzické rozhraní mezi Přístupem DSL CA a příslušnou IP VPN. Součástí každého Oblastního sdružujícího bodu je vždy alespoň jeden BRAS. Konfiguraci a nastavení BRAS řídí na žádost Partnera výhradně CETIN dle pravidel stanovených Smlouvou. |
| CETIN CLI – Calling Line Identification | Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. Devítimístné národní telefonní číslo, kterým je identifikována účastnická přípojka. |
| Kuchařka (Cookbook) | Technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi CETINem a Partnerem. V případě změny dokumentu bude Partner o takové změně dostatečně včas informován. |
| Dekompozice služeb | Znamená službu popsanou v ustanovení 2.2 Přílohy 1.5 Smlouvy. |
| Diagnostika služeb | Znamená službu popsanou v ustanovení 2.1 Přílohy 1.5 Smlouvy. |
| Dílčí Závazek | Má význam uvedený v ustanovení 2.2 Přílohy 1.7 Smlouvy. |
| Dohoda o Programu | Má význam uvedený v ustanovení 1.2 Přílohy 1.7 Smlouvy. |
| Duševní vlastnictví | Každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, nákrešů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví. |
| Export | Proces přenosu čísla z pohledu opuštěného operátora. |
| Geografické číslo | Telefonní číslo z části národního číslovacího plánu používané pro identifikaci zakončení |

| | |
|--|--|
| | pevné linky. Před přenesením čísla (při změně umístění) jsou tato čísla považována za geografická v tom smyslu, že sdělují umístění účastníka. (ITU-T): číslo E.164, které odpovídá určité geografické oblasti. |
| HR - Hlavní rozvod | Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek. |
| Hraniční bod | Hraniční bod Přístupu DSL CA nebo Optical CA je označení virtuálního rozhraní Oblastního sdružujícího bodu a IP transportní sítě CETIN, tj. mezi jednotlivým Přístupem DSL CA nebo Optical CA a příslušnou Virtuální privátní cestou. Každý Přístup DSL CA nebo Optical CA prochází právě jedním Hraničním bodem. Hraniční bod je tvořen jedním nebo více BRASů a dalších aktivních prvků určených pro sdružování IP datových toků v rámci jednoho Oblastního sdružujícího bodu. |
| Hraniční směrovač (nebo Hraniční směrovač regionální sítě CETIN) | Hraniční směrovač je technický prvek Sítě CETIN tvořící přístupový bod pro všechny Sdružené virtuální cesty v IP Síti CETIN a bod dostupný Partnerovi. Tento směrovač je nakonfigurován tak, aby umožňoval předat datový provoz od Uživatele z příslušné Virtuální privátní cesty do IP sítě Partnera a dále IP datový provoz od Partnera do příslušné Virtuální privátní cesty a následně jejím prostřednictvím Uživatelé, a to za splnění podmínek stanovených Smlouvou. Konfiguraci a nastavení Hraničního směrovače řídí výhradně CETIN dle pravidel stanovených Smlouvou. |
| Identifikace zlomyslného volání | Typ doplňkové služby ISDN. Služba MCID umožňuje identifikovat a registrovat příchozí volání v ústředně. |
| Investiční akce (IA) | Doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě. |
| Import | Proces přenosu čísla z pohledu přijímajícího operátora. |
| IP protokol, IP datový tok | Protokolem pro datovou komunikaci je IP verze podle IETF standardu STD-5. Pro zapouzdření (encapsulaci) IP paketů do ethernetovských rámců je použit Ethernet II (ARPA). V datové |

| | |
|----------------------------------|---|
| | komunikaci je podporován mezi IP sítěmi pouze dynamický směrovací protokol BGP-4 (RFC-1771). |
| Jednotlivá služba | Má význam uvedený v ustanovení 3.5 Smlouvy. |
| Koncový bod sítě | Koncový bod sítě („Koncový bod“) je fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Partnera poskytován přístup k veřejné komunikační Síti CETIN a ve kterém jsou Účastníkovi Partnera poskytovány služby Partnera za podmínek Smlouvy; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka. |
| Koncové telekomunikační zařízení | Koncové telekomunikační zařízení („Koncové zařízení“) je přiřazený prostředek Účastníka Partnera nebo Partnera připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby. |
| Lhůty | Lhůty – všechny lhůty jsou v kalendářních dnech, není-li uvedeno jinak. |
| Mezilehlý rozvaděč v síti | Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč). |
| Migrace služby | Migrace služby – převedení jednotlivé velkoobchodní služby od poskytovatele 1 k poskytovateli 2. Též jako přechod mezi poskytovateli. |
| Místní ústředna | Telefonní ústředna (prvek veřejné sítě elektronických komunikací), ke které jsou připojeni účastníci |
| MMO | Mass Market Offer – Referenční nabídka přístupu k veřejné komunikační síti společnosti CETIN |
| Občanský zákoník | Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. |
| Oblastní sdružující bod | Oblastní sdružující bod je základní označení nejmenšího možného technologického koncentračního místa pro přístup k širokopásmovým službám, které je tvořeno |

| | |
|------------------------------|--|
| | regionálně omezeným výčtem směšovačů, BRASů a jiných prvků pro funkčnosti PPP spojení z Přístupu DSL CA nebo Optical CA Účastníka Partnera a prostupu do IP Sítě CETIN. Tento bod tak tvoří neoddělitelný celek pro provoz Přístupů DSL CA nebo Optical CA Účastníků Partnera dané oblasti. |
| On-net volání | Volání v rámci vlastní sítě. |
| Off-net volání | Volání do jiných sítí. |
| Operátor ID (OpID) | Třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ. |
| Operátor | Provozovatel komunikační sítě (zkr.: provozovatel sítě) - podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky. |
| OSI model | OSI model je referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200. |
| Paket, IP paket | IP paket je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby dle specifikace IETF STD-5. |
| Partner | Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. |
| Pásek | Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích. |
| PEW | Planned Engineering Works, plánované práce nad síťovou infrastrukturou společnosti CETIN. |
| Plán | Má význam uvedený v ustanovení 2.5 Přílohy 1.7. |
| Pobočková telefonní ústředna | Neveřejná telefonní ústředna připojená do veřejné telefonní sítě v jejím koncovém bodě jako účastnická ústředna. |

| | |
|--|--|
| Porucha | Stav, kdy Jednotlivá služba není poskytována v souladu s požadavky Smlouvy. |
| Prefix | Číslo, kterým je identifikováno účastnické vedení, na kterém je poskytována služba ISDN 2D. |
| Program | Má význam uvedený v ustanovení 1.1 Přílohy 1.7 Smlouvy. |
| Propojky | Převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči. |
| Propojovací bod (POI) | Rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí, pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol. |
| Provolba (DDI) | Typ doplňkové služby. Doplňková služba DDI umožňuje, aby volající účastník volal přímo (bez zásahu spojovatelky) účastníka připojeného do pobočkové ústředny s provolbou. Tato doplňková služba je použitelná i pro analogové (non-ISDN) pobočkové ústředny. |
| Předávající operátor / síť | (NP) operátor, kterému bylo původně přiděleno přenesené (portované) číslo (tj. držitel číselného rozsahu, z něhož původně číslo pochází). |
| Předávající poskytovatel služby (operátor) | (NP) poskytovatel služby, od něhož bylo číslo původně přeneseno. |
| Přenositelnost geografických čísel | Služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého geografického čísla, beze změny svého umístění a beze změny charakteru nabízené služby. (podle ITU-T) možnost pro koncového uživatele ponechat si stejné geografické mezinárodní telekomunikační číslo E.164 při změně umístění, ale beze změny charakteru nabízené služby. Slouží pro realizaci požadavků na přenos čísla mezi operátory nezávisle na existujícím vedení nebo službě. |
| Přenositelnost negeografických čísel | NGNP je služba, která zákazníkovi umožní zrušit svou smlouvu u poskytovatele služby a uzavřít novou smlouvu s jiným provozovatelem beze změny svého negeografického čísla, |

| | |
|--|--|
| | <p>beze změny charakteru nabízené služby. (ITU-T): Možnost koncového uživatele ponechat si stejné negeografické mezinárodní veřejné telekomunikační číslo E.164 při přechodu od jednoho poskytovatel služeb k jinému beze změny charakteru nabízené služby.</p> |
| <p>Přenosová rychlost</p> | <p>Základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.</p> |
| <p>Přenosová rychlost (dosažitelná) Dosažitelná přenosová rychlost</p> | <p>Dosažitelná přenosová rychlost je maximální přenosová rychlost datového toku, kterou lze na daných technických prostředcích dosáhnout s ohledem na jejich technologické a fyzikální limity.</p> |
| <p>Přenosová rychlost (nominální) – Nominální přenosová rychlost.</p> | <p>Základní označení udává teoretickou maximální přenosovou rychlost datového toku, ke kterému se uvedená hodnota vztahuje. Nominální přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou.</p> |
| <p>Přenosová rychlost (efektivní) – Efektivní přenosová rychlost.</p> | <p>Základní označení udává aktuálně dostupnou a využívanou přenosovou rychlost datového toku mezi Účastníkem Partnera a Partnerem vztáženou k úrovni měřené vrstvy a zahrnuje vždy režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých úrovních mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Hodnoty efektivní přenosové rychlosti závislé na Partnerem zvolených parametrech jednotlivých částí a zejména úrovni řízení vlastní koncové služby Partnera při poskytování služby Účastníkovi Partnera (např. pravidla Fair User Policy, kapacitní dostupnost zdrojového nebo cílového technického zařízení, apod.). Efektivní přenosová rychlost je vždy nižší nebo nejméně shodná k relevantní nominální přenosové rychlosti dané entity.</p> |

| | |
|------------------------------|---|
| Příloha | znamená společně s příslušným číselným označením některou z příloh Smlouvy. |
| Přístupový kód služby | Přístupový kód k jiným sítím nebo službám elektronických komunikací v souladu s platným číslovacím plánem ČR. |
| Rozbočovač (angl. splitter) | Zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického kovového vedení na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové. |
| Řídící ústředna (HOST) | Samostatná spojovací jednotka obsahující veškeré funkce spojovacího systému. Je připojena k HR a sdílí číslovací rozsah s podřízenými RSU (viz „RSU“). |
| Service Provider | Partner veřejně dostupné služby elektronických komunikační služby (zkr. poskytovatel služby). Fyzická nebo právnická osoba nabízející uživatelům komunikační služby s použitím síťových zdrojů. |
| Sběrný okruh (ang. backhaul) | Propojení zařízení Partnera v kolokační místnosti s bodem definovaným Partnerem. |
| Sdružená virtuální cesta | Sdružená virtuální cesta je souhrnná nadřazená virtuální privátní cesta k jednotlivým Virtuálním privátním cestám pro jeden Oblastní sdružující bod. Nominální přenosová rychlost Sdružené virtuální cesty je vždy stanovena jako prostý matematický součet Partnerem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Virtuální privátní cesty příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu. |
| Síť CETIN | Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. |
| Smlouva | Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. |
| Slamming | Slammingem se rozumí neautorizované objednání zřízení nebo převodu služby Partnerem bez vědomí stávajícího poskytovatele služby, případně bez souhlasu účastníka. |
| Služba | Zahrnuje jednu nebo více Velkoobchodních služeb nebo Jednotlivých služeb, dle kontextu využití tohoto výrazu ve Smlouvě či Přílohách. |
| Služba Připojení | Zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 1.3 Přílohy 1.1 Smlouvy |
| Služba Přístupu | Zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 2.1 |

| | |
|-----------------------------|---|
| Speciální systémy | Přílohy 1.8 a ustanovení 1.2 a 18.2 Přílohy 1.3 Smlouvy Speciálními systémy se rozumějí systémy a servery v IP síti Partnera, které vzájemně komunikují protokolem TCP/IP se systémy umístěnými v IP Síti CETIN. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, administrativně-správních, účetních případně registračních dat. |
| Spuštění služby | Spuštění služby – přistoupení ke smlouvě o poskytování velkoobchodních služeb a aktivování systémů komunikace a realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých služeb pro daného poskytovatele. |
| Strana Technické šetření | Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. Postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě. |
| Technologický uzel sítě | Technologickým uzlem sítě se rozumí místo, kde CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení. |
| Tranzitní síť / operátor | Síť / operátor, který předá volání z výchozí ústředny do koncové ústředny v případě, kdy neexistuje přímé spojení mezi těmito dvěma sítěmi. |
| Typ obsluhy (Tier) | CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech. |
| Účastník Partnera | Uživatel služby elektronických komunikací, který je s jejím Partnerem ve smluvním vztahu. Účastníkem Partnera se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Partnerem zajišťované na základě Smlouvy. |
| Ukončení služby | Ukončení služby – deaktivace všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých velkoobchodních služeb z důvodu ukončení smlouvy o poskytování služeb. |

| | |
|------------------------------|---|
| Upgrade | Má význam uvedený v ustanovení 3.1 Přílohy 1.3 Smlouvy. |
| Uživatel | Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací. |
| Vectoring (VDSL vectoring) | Vectoring je metoda omezení vzájemného rušení VDSL signálu vlivem přeslechu na vzdáleném konci mezi vedeními uloženými ve společném kabelovém svazku. V praxi se počítá s rušením vzniklým během přenosu signálu od DSLAM ke koncovému příjemci. O co během přenosu z DSLAM signál vlivem přeslechu přijde, to je díky vektorování dopočteno zpět. Vektorováním je možné získat nerušený signál pro každou VDSL přípojku. |
| Velkoobchodní služba | Má význam uvedený v ustanovení 1.1 Smlouvy. |
| Vícenásobné účastnické číslo | Služba umožňující použití vícenásobného účastnického čísla podle standardu ETSI ETS 300 050. |
| Virtuální privátní cesta | Virtuální privátní cesta je forma sdružení jednotlivých datových toků Účastníků Partnera do jednoho Oblastního sdružujícího bodu v IP Síti CETIN. Tato cesta využívá nominální přenosovou rychlost souhrnné Sdružené virtuální cesty transportní IP sítě určené Partnerem pro každý jednotlivý Oblastní sdružující bod. Každá jednotlivá Virtuální privátní cesta poskytuje extenzi IP sítě Partnera na infrastruktuře CETIN nutnou k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Partnera Účastníkům Partnera připojených k prvkům IP Sítě CETIN a to mezi Hraničním bodem Přístupu a Hraničním směrovačem. Virtuální privátní cesta umožňuje Partnerovi oddělit datové toky jím definovaných skupin Účastníků od datových toků jeho Účastníků Partnera v jiných Virtuálních cestách a dynamicky tak řídit efektivní přenosovou rychlost jejich datových toků. |
| Voicemail | Služba hlasové schránky. |
| MSAN | Multi-service access node je zařízení v Síti CETIN umožňující Partnerovi poskytovat Účastníkům Partnera veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím běžných rozhraní POTS, ISDN2 a ISDN30. |

| | |
|---|---|
| Vzdálená účastnická jednotka – (angl. Remote Subscriber Unit - RSU) | Předsunutá část ústředny, která využívá společný číslovací rozsah řídicí ústředny a je touto ústřednou řízena. Každá jednotka RSU je připojena k HR. |
| Zákaznický autorizační formulář (CAF) | Formulář zasláný přejímajícímu operátorovi účastníkem při žádosti o přenesení (portování). Rovněž formulář zasláný opouštěnému operátorovi účastníkem v souvislosti s ukončením služby a žádosti o přenesení (portování). |
| Změna služby | Změna služby – objednání a provedení změny parametrů jednotlivé velkoobchodní služby. |

2 Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejich příloh.

| Zkratka | Význam |
|----------|--|
| ADSL | Asymetrická digitální účastnická přípojka |
| AP | Partner přístupu (Access Provider) |
| BA ISDN | Základní přípojka ISDN |
| B2B | Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty |
| BOZP | Bezpečnost a ochrana zdraví při práci |
| CA | Customer Access – zákaznický přístup |
| CAF | Účastnický autorizační formulář |
| CDR | Call Detail Record – detailní záznam o hovoru |
| CLI | Calling Line Identification - Identifikace volající přípojky |
| CLIP | Zobrazení volajícího čísla. |
| CLIR | Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání |
| CPE | Koncové zařízení |
| COLR | Nezobrazení volaného čísla |
| COS | Class of Service |
| COB | Close of Business - Konec pracovní doby |
| CPS | Carrier Preselection - Přednastavení provozovatele je pevně stanovený postup k dosažení přenosové sítě přednastaveného provozovatele bez jakýchkoli dodatečných zásahů (předvolb operátora) |
| CPS Call | Volání přes službu Přednastavení provozovatele |
| CS | Carrier Selection – Výběr provozovatele krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání (Volba operátora). |
| CS1 | Intelligent Network Capability Set 1 |
| CW | Čekající volání – doplňková služba |
| ČSN | chráněné označení českých a československých technických norem |
| ČTÚ | Český telekomunikační úřad Ústřední správní úřad pro výkon státní správy v oblasti ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. |

| | |
|-------------------|---|
| ČVOP | Jedná se o čtrnáctimístné číslo (Číslo Výpovědi Opouštěného Partnera), které slouží jako kód pro přenos čísla. Generuje jej vždy opouštěný operátor. Je platné 60 dní od data vygenerování. |
| DDI | Direct Dialling-In |
| DF | Distribution Frame |
| DMT | Diskrétní MultiTón |
| DSL | Digitální účastnická přípojka |
| E1 | Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH) |
| E2E | End to End – pohled na celý proces od začátku do konce |
| ECTRA | European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs |
| ETP | European Telecommunications Platform |
| ETSI | European Telecommunications Standardisation Institute |
| EU | Evropská unie |
| FEXT | Rušení přeslechem na vzdáleném konci |
| FOLO | Fixed OLO – Oprávněný provozovatel pevné veřejné komunikační sítě |
| GDN | General Directory Number |
| GNP | Přenositelnost geografických čísel |
| GW | Gateway – brána (systémová) |
| HDSL | High Density Digital Subscriber Line |
| HOST | Řídící telefonní ústředna, ke které jsou připojeni účastníci přímo nebo prostřednictvím vzdálených účastnických jednotek RSU |
| HR | Hlavní rozvod |
| ID | Identifikátor příslušného prvku nebo služby |
| IIFC | Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání |
| IN | Intelligent Network |
| INAP | Core Intelligent Network Application Protocol |
| IPTV | televize přes internetový protokol |
| ISDN | Integrovaná síť digitálních služeb |
| ISDN2, ISDN 30 | Přípojka ISDN se 2 nebo 30 kanály. Jako ISDN2 se označuje ISDN BA (basic Access), jako ISDN30 se označuje ISDN PRA (Primary Rate Access) |
| ISO | International Organization for Standardization |
| ISUP | ISDN User Part |
| IT | Information Technology – Informační technologie a systémy |
| ITU | International Telecommunication Union |
| ITU -T | ITU Telecommunication Standardisation Sector |
| KZ | Koncové zařízení |
| LE | Local Exchange - Místní telefonní ústředna |
| LLU | Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického kovového vedení) |
| MCID | Malicious Call Identification - Identifikace zlomyslného volání |
| MDF | Main Distribution Frame – hlavní rozvaděč/rozvod (HR) |
| MFC | Multi-frequency code - multifrekvenční kód |
| MOB | mobilní |
| MOLO | Mobile OLO – Oprávněný provozovatel mobilní veřejné komunikační sítě |
| MSAN | Multi-service access node |
| MSN | Multiple Subscriber Number - Vícenásobné účastnické číslo |
| MZN | mezinárodní |
| NBD | Next Business Day – následující pracovní den |
| NEXT | Rušení přeslechem na blízkém konci |
| NGNP | Non-geographic number portability - přenositelnost negeografických čísel |
| NP | Number Portability – Přenositelnost čísla mezi operátory |
| NT | Network Termination – koncový bod sítě |
| NTU | Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě |
| NUC | Nižší územní celek |

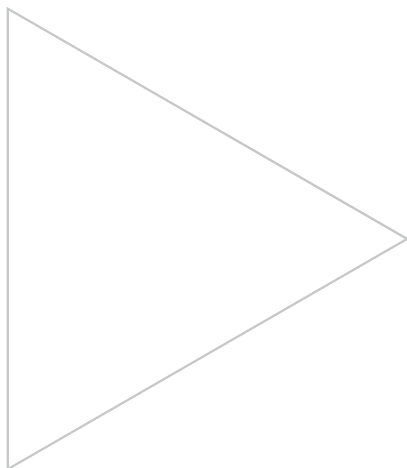
| | |
|-------|--|
| OLO | Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací |
| ON | Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací) |
| ONU | Optical Network Unit (optická síťová jednotka) |
| OOP | Opatření obecné povahy (správní akt) |
| OSS | Operation Support Systems (Systémy provozní podpory) |
| OV | Odchozí volání |
| PABX | Private Automatic Branch Exchange - Pobočková telefonní ústředna |
| PAM | Pulzně amplitudová modulace |
| PC | Osobní počítač |
| PDA | PDA (personal digital assistant – osobní digitální pomocník) či palmtop je malý kapesní počítač |
| PDH | Plesiochronní digitální hierarchie – přenosový systém |
| POI | Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi (zkráceně: propojovací bod) |
| PoP | Point of Presence (Přístupový bod) |
| POTS | Plain Old Telephone Service – základní telefonní služba |
| PPÚ | Plný přístup k úseku účastnického vedení |
| PPV | Plný přístup k účastnickému vedení |
| PR | Předávací rozvod, popř. rozvaděč |
| PRS | Premium Rate Services - Služby se zvláštní sazbou |
| PSD | Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu) |
| PSTN | Public Switched Telephone Network - Veřejná telefonní síť |
| PV | Příchozí volání |
| QoS | Kvalita služby |
| R | Rozvaděč v síti |
| RAO | Reference Access Offer – referenční nabídka přístupu |
| RIO | Reference Interconnect Offer – referenční nabídka propojení |
| RNPDB | Národní referenční databáze pro přenositelnost čísel (separátně pro fixní a mobilní čísla RNPDB –F a RNPDB-M) |
| RSU | Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka) |
| RUIAN | Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí |
| RUO | Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění) |
| SA | Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch |
| SAC | Service Access Code - Přístupový kód služby |
| SDH | Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém |
| SDSL | Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL) |
| SIT | Special information Tone - Tón, který se vysílá účastníkovi po volbě, která nemůže být zpracována (nesprávné číslo, požadavek na nepřidělenou službu apod.) |
| SLA | Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb) |
| SMS | Systém krátkých textových zpráv |
| SN | Subscriber Number - Telefonní číslo účastníka nebo služby |
| SOB | Start of Business - Začátek pracovní doby |
| SP | Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změny a rušení |
| SPID | |
| SPÚ | Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení |
| SPV | Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení |
| SSL | Secure Sockets Layer, je protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační |

| | |
|------|--|
| SS7 | Centralizovaný signalizační systém telefonní sítě |
| SR | Síťový rozvaděč |
| TR | Traťový rozvaděč |
| TT | Trouble Ticket – poruchový lístek |
| TŠ | Technické šetření |
| ÚR | Účastnický rozvaděč |
| VDSL | Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka |
| VLAN | Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení |
| VPN | Virtual Private Network (Virtuální privátní síť) |
| VTA | Veřejný telefonní automat |
| VTH | Veřejná telefonní hovorna |
| VTS | Veřejná telefonní stanice |
| xDSL | Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL |
| WAN | Wide Area Network |
| WI | Web interface – webové rozhraní |
| WLR | Wholesale Line Rental – služba přeúčtování nákladů na přípojku |
| WS | Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně) |
| ZEK | Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů |



PRAVIDLA A POSTUPY

PŘÍLOHA 3



Obsah

| | | |
|----|---|----|
| 1 | Rozsah dokumentu..... | 3 |
| 2 | Implementace Smlouvy | 3 |
| 3 | Popisy metod komunikace..... | 4 |
| 4 | Standardní funkce pro obsluhu procesů..... | 4 |
| 5 | Popis Typů obsluhy (Tier)..... | 5 |
| 6 | Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning) | 6 |
| 7 | Proces oprav služby (SA) | 11 |
| 8 | Plánované práce (PEW) | 17 |
| 9 | Ostatní procesy..... | 18 |
| 10 | Eskalační procedury | 19 |
| 11 | IT/OSS Governance | 19 |
| 12 | Logistika koncových zařízení..... | 20 |

1 Rozsah dokumentu

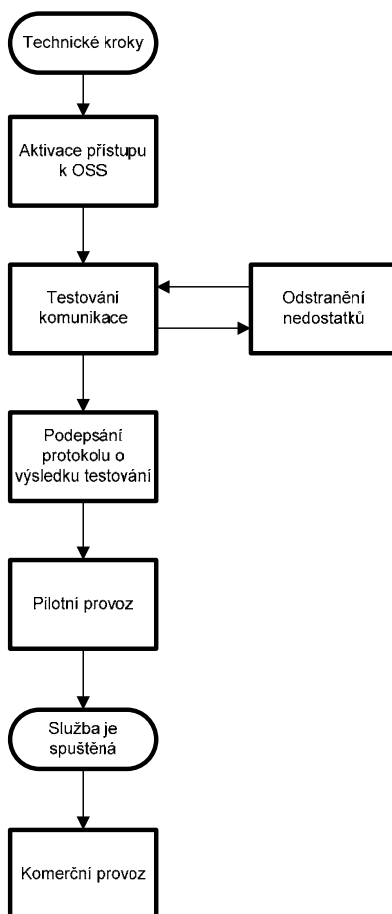
1.1. Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají:

- Připojení v Koncovém bodě
- Přístupu k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaných společností CETIN.
- Souvisejících volitelných služeb ke Smlouvě

2 Implementace Smlouvy

2.1. Proces implementace Smlouvy a zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

Zahrnuje zejména výběr Typu obsluhy, dohodnutí termínu technické připravenosti (zřízení přístupu k OSS, k billingové aplikaci, apod.), dohodnutí termínu testování a podmínek pilotního provozu, viz obr. 1.



Obr. 1 Technické kroky

2.2. Popis procesních kroků

Po nabytí účinnosti Smlouvy zahájí Partner a společnost CETIN technické postupy vedoucí ke spuštění Služeb.

2.2.1. Volba typu obsluhy

Partner v závislosti na míře svých technických a obchodních předpokladů volí Typ obsluhy dle kapitoly 5. Tímto typem určuje procesní obsluhu ve všech relevantních procesech mezi Partnerem a společností CETIN po celou dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby smluvní změny Typu obsluhy.

2.2.2. Realizace přístupu k IT/OSS

Společnost CETIN zajistí Partnerovi veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředím v rozsahu dle zvoleného typu obsluhy bezodkladně, především pak dodá:

- Přístupové adresy
- Přístupové kódy

2.2.3. Pilotní provoz

Pilotní provoz bude časově omezené období po propojení IT/OSS prostředím. Na délce a formě pilotního provozu se obě strany vzájemně dohodnou.

2.3. Termín zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

CETIN zahájí poskytování Velkoobchodních služeb v termínu dle žádosti Partnera s přihlédnutím průběhu integrace a nastavení systémů CETINu a Partnera a k výsledkům testování.

2.4. Vybrané Velkoobchodní služby budou poskytovány na základě objednávky dle vzoru uvedeného níže.

3 Popisy metod komunikace

Standardní funkce nutné k obsluze procesů Service Provisioning i Service Assurance budou poskytnuty v těchto variantách:

3.1. B2B GW (SI)

Volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhraním (SI).

Komunikace mezi aplikací Partnera a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.

3.2. WEB Interface (WI)

Standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Partnera.

Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem. Technologie je určena výhradně pro obsluhu zvoleným personálem na straně partnera služby.

Metody komunikace jsou popsány v Typu obsluhy dle kapitoly 5.

4 Standardní funkce pro obsluhu procesů

Pro standardní obsluhu procesů Service Provisioning (dále jen Provisioning) i Service Assurance (dále jen Ticketing) bude poskytnuta sada funkcí. Jednotlivé funkce mohou mít dílčí odlišné vlastnosti dle metod komunikace WI/SI.

4.1. Vstup pro objednávky (Provisioning)

Funkce Vstup objednávky služby Připojení a Přístupu je určena pro zadání požadavku na zřízení, změnu, či zrušení Služby do systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí služby. Funkce zajistí vytvoření objednávky s unikátním identifikátorem v systémech společnosti CETIN, její validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí Služby. V průběhu realizace objednávky bude

Partner dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku (například souhlas s realizací investiční akce, pokud bylo požadováno ocenění). Metoda Web Interface (WI) nabízí založení objednávky jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro objednání Služeb na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

4.2. Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce Vstup pro hlášení poruch Připojení a Přístupu je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu služby Připojení a Přístupu do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech společnosti CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli (dle zvoleného Typu obsluhy) až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Partnera o stavu řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení hlášení o poruše jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro řešení poruch na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

4.3. Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)

Funkce Ověření dostupnosti služby slouží pro ověření, zda je možné zřídit v požadovaném umístění nabízené služby a s jakými technickými parametry. Ověření lze provést dle identifikace adresy umístění, či identifikace existující služby.

Funkce vrací informace o možnosti zřízení služeb a jejich předpokládaných parametrech.

4.4. Funkce pro smlouvání termínu návštěvy technika (Kalendář)

Tato funkce je určena pro obslužení procesních kroků, kdy je vyžadováno sjednání termínů návštěvy technika u Účastníka Partnera. Funkce pracuje na principu poskytnutí volných časových úseků („Slot“) dle přistavených kapacit techniků CETINu. Nabídka slotů se řídí optimalizační logikou zdrojů CETIN. V případě nedostatku volných slotů umožní Kalendář předat požadavek s kontaktem na Účastníka Partnera společnosti CETIN, která pouze v tomto případě zajistí smlouvený termín s Účastníkem Partnera. Funkce je volána vždy nad konkrétní objednávkou/poruchovým lístkem během komunikace s Účastníkem Partnera. Partner vybere z nabízených slotů ten, který nejvíce odpovídá požadavku Účastníka Partnera a označí ho v systému. Metoda Web Interface (WI) nabízí jednoduché a intuitivní ovládání a základní funkce, kdy pro zavolání nabídky volných slotů je třeba zadání čísla objednávky nebo poruchového lístku. Metoda B2B GW (SI) umožňuje zabudování funkce plně do IT prostředí Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

5 Popis Typů obsluhy (Tier)

5.1. Typy obsluhy Partnera (Tier1 – Tier3)

5.1.1. CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech, a to na základě pravidel definovaných v kapitole 6 a 7 této Přílohy.

5.1.2. Partner v době jednání a podpisu Smlouvy na základě Referenční nabídky volí konkrétní Typ obsluhy pro relevantní procesy. Tento zvolený Typ obsluhy je pro Partnera závazný po celou dobu trvání Smlouvy.

5.1.3. Po dobu platnosti Smlouvy může Partner požádat společnost CETIN o změnu typu obsluhy. O změnu obsluhy je nutno požádat minimálně 6 měsíců při změně z SI na WI a 3 měsíce při změně z WI na SI. Při změně Typu obsluhy je nutno přetestovat příslušný Typ obsluhy před jeho spuštěním do pilotního provozu

5.1.4. Partner bez ohledu na vybraný Tier musí smlouvat termíny pracovního příkazu (PP).

5.2. Popis Typů obsluhy

5.2.1. Provisioning (SP)

- Typ obsluhy SP-Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Provisioning není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.
- Typ obsluhy SP-Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.

5.2.2. Ticketing (SA)

- Typ obsluhy SA-Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA-Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA-Tier 3
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - Partner nese odpovědnost za řízení procesu odstranění poruch,
 - povinně využívá Doplnkové funkce OSS – Diagnostika služeb dle Přílohy 1.5. a plně realizuje řízení procesu.

5.2.3. Základní pravidla používání Typu obsluhy Tier3

- Partner směřuje další řešení Poruchy se zohledněním výsledků Diagnostiky (doporučené směřování na řešitelské role),
- Partner nesměruje opakovaně řešení Poruchy na řešitelské role, které neodpovídají lokalizované Poruše,
- Partner nesjednává termín návštěvy technika u Účastníka Partnera v případě, kdy situace nevyžaduje pro odstranění Poruchy návštěvu technika.

6 Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning)

Základní vlastnosti procesu SP (Service Provisioning) zajišťují možnost zřizování, změny a rušení Připojení, Přístupu a poskytnutí Služeb dle Přílohy 1.1 až 1.3 Smlouvy.

6.1. Rozdíly z pohledů Typů obsluhy

Procesní model je shodný pro všechny Typy obsluhy, s tím že se liší technická realizace zpětných notifikací dle technického řešení rozhraní, jímž byl požadavek od Partnera přijat. Pokud byl požadavek přijat metodou B2B GW (SI), tak jsou notifikace doručovány stejnou metodou. Pokud byl požadavek zadán metodou Web Interface (WI), tak jsou notifikace doručovány přes e-mail.

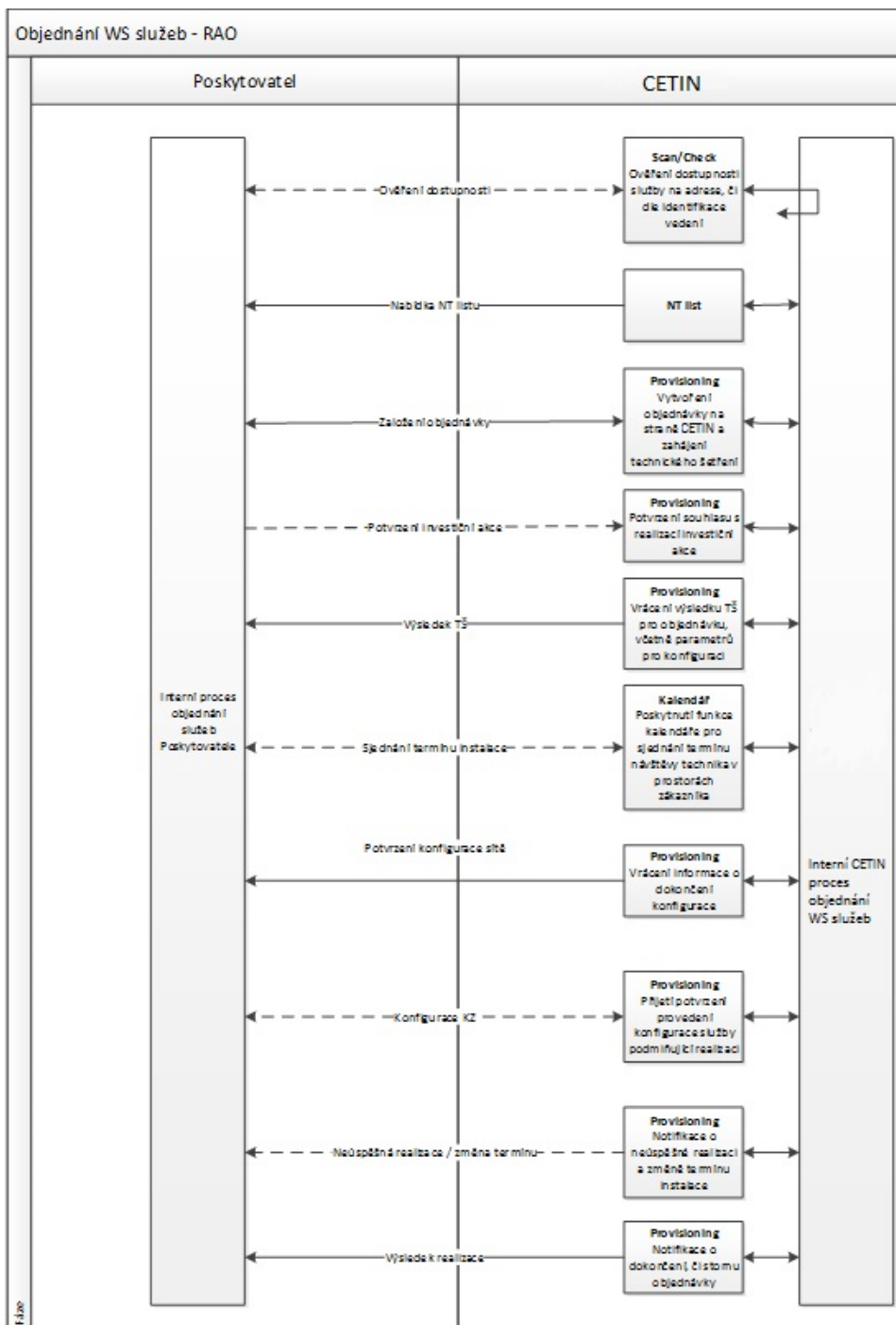
6.2. Typy procesů a podprocesů

- Ověření dostupnosti
 - Využití služby Scan/Check
- Zřízení služby
 - Použití NT listu
 - Odeslání objednávky
 - Převod služby od jiného partnera/FNP
 - Potvrzení investiční akce
 - Výsledek technického šetření
 - Instalační otázky
 - Sjednání termínu výjezdu technika
 - Změna sjednaného termínu
 - Zrušení sjednaného termínu
 - Potvrzení instalace
- Změna existující služby
 - Potvrzení požadavku na převod služby k jinému partnerovi
 - Autorizace požadavku CPS
 - Autorizace požadavku FNP
 - Změna služby (např. změna rychlosti, technologie, doplňkových služeb, ...)
 - Překládka
 - Přečíslování/změny číslování
 - Přeměna typu linky (např. POTS na ISDN2, ISDN C a D)
 - Přidání přípojky k ISDN C,D
 - Pozastavení Služby
 - Obnovení Služby
 - Zřízení dalšího MSN, provolbového bloku v ISDN
- Zrušení služby
 - Přečíslování/změny číslování
 - Přechod služby k jinému partnerovi/FNP
- Objednávka práce
- Technické šetření
- Žádost o reset PPP spojení (interrupt)

6.2.1. Ověření dostupnosti

Před objednáním Služby je Partner povinen provést Check/Scan dostupnosti Služby, aby minimalizoval počet požadavků na zřízení, které není možno v daném okamžiku technicky realizovat. Výsledkem Check/Scan je ověření technických parametru služby Připojení a Přístupu.

6.2.2. Zřízení Služby



Obr. 3 Proces zřízení služby

6.2.3. Popis procesních kroků

6.2.3.1. Před odesláním objednávky Partner využije Ověření dostupnosti, pro vyhodnocení možností realizace požadovaných služeb.

6.2.3.2. Neobsazeno

6.2.3.3. Pro objednání požadované služby, zasílá Partner požadavek, v rámci něhož specifikuje identifikaci zvolené Služby/Služeb dle Přílohy 1.1 až 1.3, umístění do kterého chce zřídít připojení, příznak o využití/nevyužití Doplnkové služby dodání KZ, technické kontaktní údaje pro zahájení případné Investiční akce (IA) a realizaci. Součástí požadavku je i informace, zda v případě nutnosti realizace investiční akce, souhlasí partner s jejím oceněním (Zvláštní individuální technické šetření), přičemž náklady na toto ocenění jsou účtovány nad rámec standardního zřízení, a to i v případě, pokud nedojde k realizaci služby. V případě požadavku na zřízení služby s migrací širokopásmové služby je Partner povinen sdělit údaje potřebné pro autorizaci požadavku opouštěným partnerem dle procesu rušení služby popsaného v ustanovení 6.2.5.1 této přílohy.

6.2.3.4. Po provedení technického šetření (TŠ) je Partner notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (požadavek je zamítnut). Součástí kladného TŠ je i předání konfiguračních parametrů služby pro účely Partnera. Tím je objednávka ve smyslu ustanovení 3.8 Smlouvy přijata.

6.2.3.5. Pokud bylo TŠ pozitivní a je třeba sjednat termín instalace u koncového zákazníka, je Partner požádán o smlouvený termín instalace. Partner může požádat CETIN o sjednání termínu instalace, ale pouze v případě, že není k dispozici první termín instalace do šesti dnů. Před vlastním výběrem termínu musí nejprve Partner vložit do systému Společnosti CETIN informace o místní situaci, jíž zjistí od zákazníka (vyplnit „Instalační otázky“). Dle těchto informací je zajištěna potřebná úroveň a rozsah prací nutných pro realizaci služby (správná alokace času na realizaci, dodatečné vybavení technika, či zajištění další součinnosti).

6.2.3.6. Technické šetření může být spuštěno ve dvou režimech, dle požadavku Partnera, jenž byl přijat jako součást objednávky. A to jako jednoduché technické šetření, při kterém se šetření omezuje na dostupné zdroje, v rámci něhož může být provedeno místní šetření, případně jako Zvláštní individuální technické šetření pro ocenění investiční akce, pokud by byla pro realizaci služby nutná. Zvláštní individuální technické šetření stanoví finální cenu investiční akce pro všechny IA, které nevyžadují stavební titul. Pro IA vyžadující stavební titul se objednávka zamítá a cena je pouze indikativní. Celá IA včetně přesného nacenění musí být řešena jako ZPS.

6.2.3.7. Pokud je nutná investiční akce (IA), je třeba ze strany Partnera odsouhlasit ocenění nákladů na realizaci investiční akce do 21 dní od zpracování ocenění. V tomto případě se nesjednává termín instalace, ale je zajištěna realizace v termínu do 28 dní od potvrzení ocenění IA s výjimkou kdy je pro realizaci nutné nové územní rozhodnutí, nebo realizaci brání dočasná stavební uzávěra, nelze s ohledem na klimatické podmínky IA v uvedeném termínu realizovat. V případě, že nedojde k odsouhlasení nákladů v uvedeném lhůtě, bude objednávka zrušena, Partner zaplatí provedené Zvláštní individuální technické šetření.

6.2.3.8. Po zahájení realizace objednávky jsou provedeny na straně společnosti CETIN potřebné konfigurace. Nakonfigurované parametry předává společnost CETIN Partnerovi pro jeho účely. V relevantních případech bude společnosti CETIN Partnerem vrácený set vybraných parametrů pro finální nastavení služby.

6.2.3.9. Následně je provedena realizace v Síti CETIN. O dokončení realizace je Partner opět notifikován. Další požadavky nad rámec uvedených činností mohou být realizovány zvláštní objednávkou práce. CETIN není povinen objednávku přijmout.

6.2.3.10. Ve všech případech, kdy dojde ke změně termínu realizace, je Partner o této změně informován včetně informace o dalším řešení, či termínu vyřešení.

6.2.4. Změna služby

Tento proces vychází z procesu zřízení, kdy umožňuje nad již zřízenou službou provádět změny v konfiguraci a řešení služby, např.:

- změna služby MSAN,

- změny doplňkových služeb,
- pozastavení/obnovení služby na žádost Partnera,
- změna produktu.

Kromě změn parametrů služby umožňuje tento proces i realizaci migrace služby mezi jednotlivými partnery.

6.2.5. Zrušení služby

Tento proces zajišťuje provedení kroků nutných pro ukončení poskytování služby. Zejména jde o zrušení konfigurace služby a ukončení zpoplatnění služby na straně společnosti CETIN. Proces rušení má dva podprocesy:

6.2.5.1. Standardní zrušení, kdy není na stejném místě poskytována služba koncovému účastníkovi jiným partnerem. Tento proces je započat přijetím požadavku na zrušení služby ze strany Partnera. Zrušit je možno buď jednotlivou službu Přístupu, nebo všechny služby. Při rušení poslední služby přístupu musí být zrušena i služba Připojení.

Zrušení Služby s převodem k jinému partnerovi bude provedeno po autorizaci Partnera, která spočívá v kontrole, zda k požadovanému datu zrušení Služby bude řádně ukončena příslušná smlouva Účastníka Partnera. Na základě objednávky zřízení služby odeslané přejímajícím (novým) partnerem, společnost CETIN zasílá požadavek na autorizaci přes objednávkové rozhraní Partnerovi (který je v pozici opouštěného partnera), přičemž Partner musí provést autorizaci požadavku nejpozději do 5 pracovních hodin od přijetí požadavku, jinak je požadavek považován za neautorizovaný. V tomto případě je objednávka zřízení Služby s převodem od jiného partnera společností CETIN zamítnuta. Po autorizaci Partnerem společnost CETIN potvrzuje datum, ke kterému bude Služba zrušena u Partnera (který je v postavení opouštěného partnera). Každý procesní krok je notifikován. Přesná specifikace datových údajů nutných pro objednávku zřízení Služby s převodem od jiného partnera je určena v dokumentu „Kuchařka MMO“.

CETIN, Partner i přejímající partner koordinují aktivity na své straně (včetně autorizace Partnerem) s důrazem na minimalizaci výpadku služby a dodržení závazných lhůt stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo rozhodnutím správního orgánu. Za tímto účelem budou Partner a CETIN v relevantních případech dodržovat stávající postupy fungující na základě v referenčních nabídek propojení s pevnou Sítí CETIN (RIO), zpřístupnění účastnického vedení (RUO) a velkoobchodního přístupu k internetu prostřednictvím technologie Carrier Broadband (CBB) a Carrier IP Stream (CIPS).

Pro účely plnění parametrů kvality Služeb dle Smlouvy se nezohledňuje doba čekání na autorizaci opouštěným partnerem, doba delší než 9 dní od zrušení služby poskytované opouštěnému partnerovi, pokud je uvedena v objednávce na zřízení Služby a případná doba na spojená se změnou technologie či konfiguraci Připojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací.

6.2.6. Zřízení služby CDN Transport a CDN Server

Služby CDN Transport a CDN Server budou zřízeny následujícím postupem:

- a) Partner zašle společnosti CETIN žádost o zahájení jednání o zřízení konkrétní Služby CDN Transport a CDN Server, obsahující přinejmenším údaje o kraji, ve kterém budou služby CDN Transport a CDN Server zřízeny, dále odebírané variantě produktu CDN Transport, požadavku na úložný prostor a výpočetní výkon služby CDN Server,
- b) Partner a CETIN projednají podmínky zřízení konkrétní Služby CDN Transport a CDN Server, na základě výsledků jednání zašle CETIN Partnerovi nabídku podmínek zřízení konkrétní Služby,
- c) Partner zašle společnosti CETIN závaznou objednávku zřízení Služby CDN Transport a CDN Server, která bude v souladu s nabídkou dle písm. b) výše i ostatními ustanoveními Smlouvy. Součástí objednávky jsou mimo jiné i prognózy,
- d) CETIN informuje Partnera bez zbytečného odkladu o akceptaci objednávky,

- e) CETIN zahájí bez zbytečného odkladu aktivity spojené se zřízením Služby CDN Transport a CDN Server v souladu s nabídkou dle písmene b).
- f) Partner je povinen kontaktovat společnost CETIN v případě zjištění závady na HW služby CDN Server. Společnost CETIN provede analýzu závady a nejpozději do 24 hodin (ve všední dny) nebo 72 hodin (pokud byla závada nahlášena v pátek od 12:00 hodin) kontaktuje Partnera s informací o odstranění závady nebo návrhem dalšího postupu vedoucího k odstranění závady.

Doba dodání služby CDN Transport je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace. Měsíční dostupnost služby je definována v Příloze 4 – Kvalita v článku 2.13, přičemž při zřízení služby CDN Transport je možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.

Pro zřízení služby CDN Transport platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti připojovací trasy o požadované nominální přenosové rychlosti zvoleného typu služby CDN Transport a v případě služby CDN Server technické parametry virtualizované multimediální platformy v daném kraji. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby CDN Transport a CDN Server do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Dohodnutý plán implementace je nedílnou součástí objednávky. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy.

Velikost úložného prostoru služby CDN Server se objednává v předstihu dvou kalendářních měsíců, součástí objednávky je i nejvyšší počet souběžně obsluhovaných Účastníků Partnera.

6.2.7. Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků Partnera na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby a jsou účtovány hodinovou sazbou a náklady za materiál. Příklady objednávek práce:

6.2.7.1. Technické práce (na službě)

- zhotovení nového vnitřního rozvodu v rámci budovy/areálu

6.2.7.2. Práce s KZ (na službě)

- zapojení a přezkoušení telefonního přístroje, modemu, či STB bez dodávky KZ či konfigurace dalších zařízení zákazníka (PC/NB)

6.2.7.3. Místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)

6.2.7.4. Vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)

- jedná se o vybudování vnitřních rozvodů malého rozsahu (zřízení připojení objektu bez realizace služby)

6.2.7.5. Úprava místní sítě (bez vazby na službu)

- objednání přeložení telekomunikačního vedení z pozemku nebo budovy, či demontáž vedení, pokud není již využívané

7 Proces oprav služby (SA)

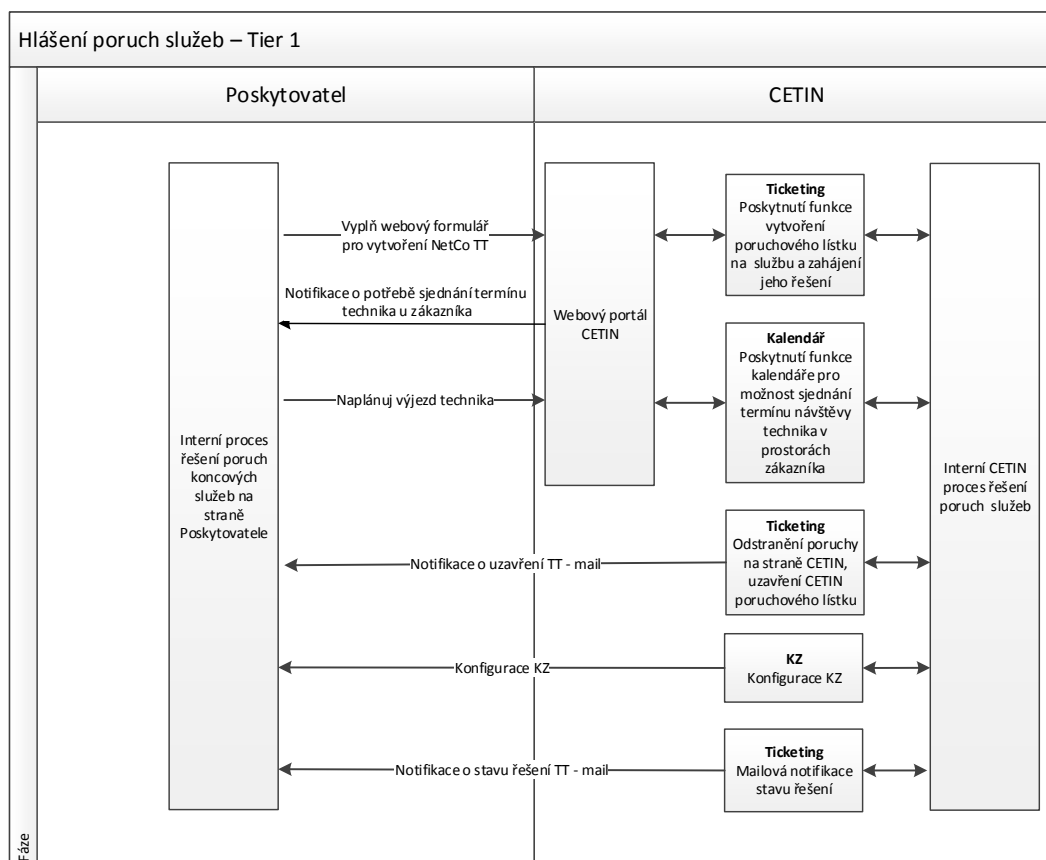
7.1. Základní charakteristika procesu

SA (Service Assurance) procesy pokrývají kroky identifikace mimoprovozního stavu služby Připojení a Přístupu, jeho zaregistrování nebo nahlášení společnosti CETIN, zjišťování příčin a obnovu standardních vlastností služby definovanými postupy a v definovaných časech.

7.2. Popis procesních kroků

7.2.1. Obecné požadavky na hlášení poruch

- 7.2.1.1. Partner bude zasílat poruchová hlášení výhradně elektronicky, a to metodou B2B GW (SI) nebo metodou Web Interface (WI) v závislosti na zvoleném Typu obsluhy (Tieru).
- 7.2.1.2. Poruchy hlášené Partnerem společnosti CETIN budou přijímány k řešení v režimu 24x7.
- 7.2.1.3. Poruchové hlášení zasílané Partnerem společnosti CETIN musí obsahovat přesnou identifikaci (ID) služby Připojení a Přístupu podle Přílohy 1.1 až 1.3 specifikaci poruchy a příznak o využití/nevyužití Doplňkové služby dodání KZ. Přesný výčet povinných atributů je předmětem dokumentu „Kuchařka“.
- 7.2.1.4. Přijatá poruchová hlášení budou v systémech společnosti CETIN označena datem a časem přijetí.
- 7.2.1.5. Na základě ID služby Připojení a Přístupu bude stanoven typ služby, úroveň obsluhy a mezní doba opravy hlášené poruchy.
- 7.2.1.6. Každé nově přichozí poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnané s aktuálně existujícími a řešenými poruchami, resp. aktuálním seznamem ovlivněných služeb. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato konkrétní služba Přístupu a Připojení, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázána pod existující poruchu a její řešení se řídí poruchovým procesem nadřazené poruchové události, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.
- 7.2.1.7. Každé nově přichozí poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnávané s aktuálně existujícími seznamem služeb ovlivněných právě probíhající plánovanou prací PEW. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázána pod existující PEW a její řešení se řídí procesem nadřazené plánované práce PEW, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.
- 7.2.1.8. Vystavením poruchového hlášení Partner akceptuje zpoplatnění výjezdu nebo zpoplatnění řešení poruchového hlášení v těch případech, kdy je Porucha způsobena zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera.
- 7.2.1.9. V případě, že se poruchové hlášení týká služby Připojení a Přístupu, u které nedošlo k Poruše ve smyslu Smlouvy, ale Partner požaduje provést alternativní konfiguraci služby z důvodů na jeho straně anebo požaduje odbornou konzultaci týkající se služby, může společnost CETIN uzavřít hlášení jako konzultační. Pro vyloučení pochybností, taková situace se nepovažuje za Poruchu pro účely ostatních ustanovení Smlouvy.
- 7.2.2. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 1



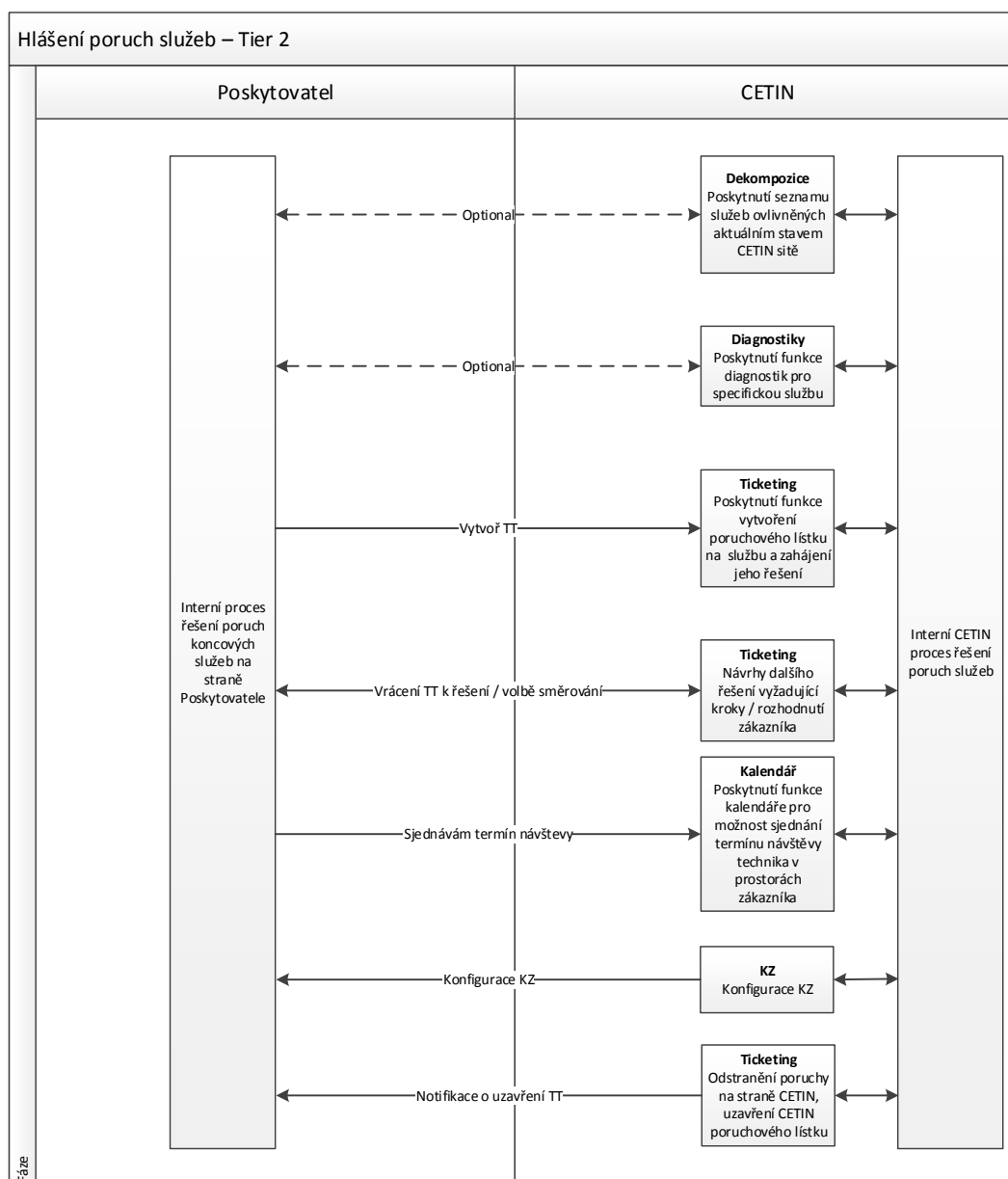
Obr. 4 Proces SA-Tier 1

- 7.2.2.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu vyplněním povinných (mandatorních) údajů na WEB Interface (WI)
- 7.2.2.2. Hlášená porucha je společností CETIN zaznamenána v interních TT systémech společnosti CETIN formou unikátního poruchového lístku (TT). Unikátní ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 7.2.2.3. Informace o změnách stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 7.2.2.4. Společnost CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby Připojení a Přístupu.
- 7.2.2.5. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
- 7.2.2.6. Partner sjedná termín návštěvy koncového zákazníka využitím funkce Kalendář na WEB Interface (WI) společnosti CETIN.
- 7.2.2.7. Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.2.8. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.

7.2.2.9. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 24 hodin od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.

7.2.2.10. Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.

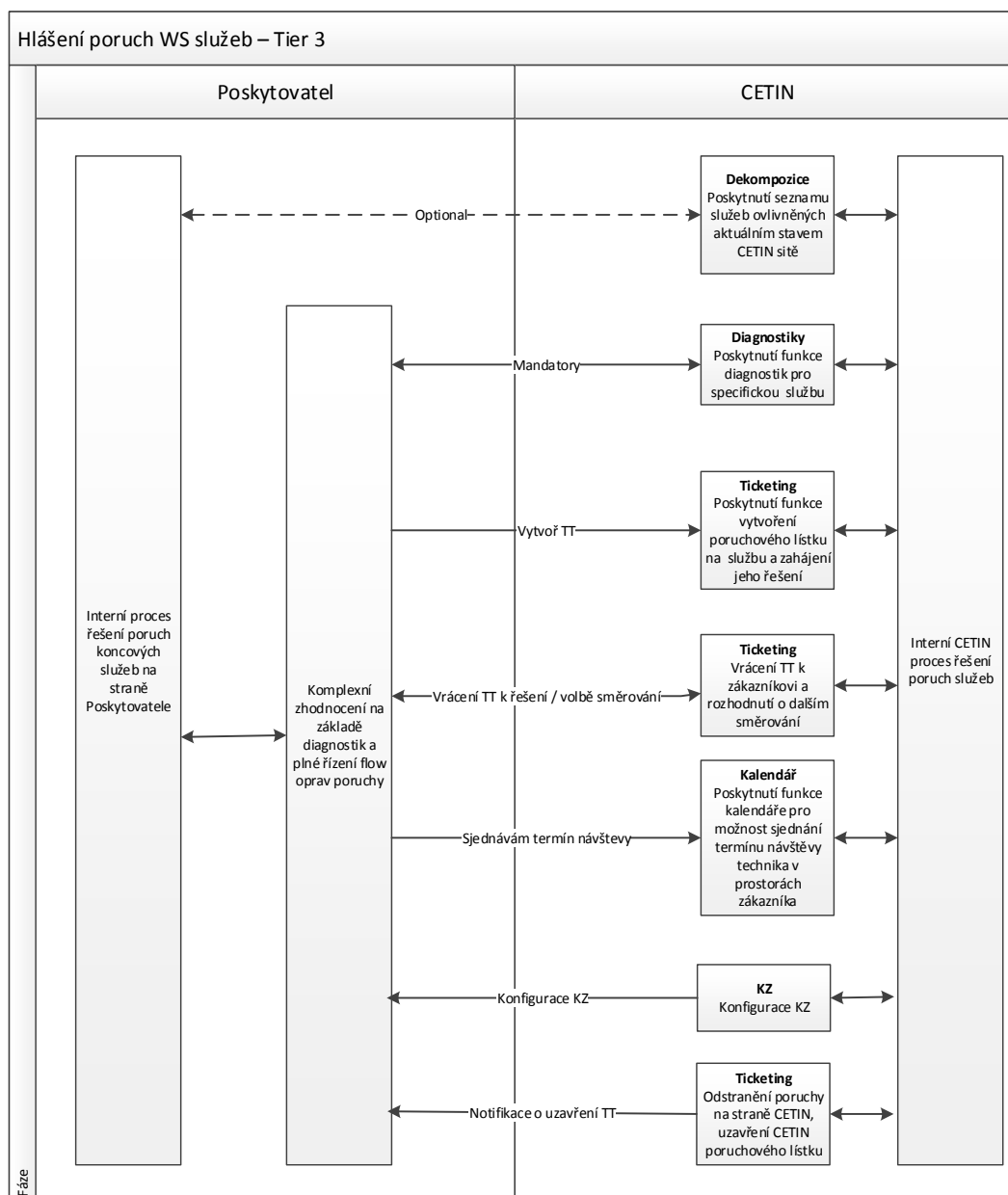
7.2.3. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 2



Obr. 5 Proces SA-Tier 2

7.2.3.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů Společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

- 7.2.3.2. Partner bude informován o změně stavů řešeného poruchového lístku.
- 7.2.3.3. CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby.
- 7.2.3.4. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
- 7.2.3.5. Partner sjedná termín návštěvy svého Účastníka metodou B2B GW (SI)
- 7.2.3.6. Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.3.7. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
- 7.2.3.8. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech, změnu stavu předává metodou B2B GW (SI).
- 7.2.3.9. Po obnovení provozního stavu služby společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera prostřednictvím B2B GW (SI).
- 7.2.4. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 3



Obr. 6 Proces SA-Tier3

- 7.2.4.1. Partner využije doplňkovou službu Diagnostika pro službu Připojení a Přístupu, na které identifikuje mimoprovozní stav. Na základě výstupů z požadovaných diagnostik provádí Partner na své straně komplexní zhodnocení příčin mimoprovozního stavu a rozhoduje o dalším postupu řešení poruchy.
- 7.2.4.2. Pokud z tohoto zhodnocení vyplývá nutnost řešení na straně CETINu, Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 7.2.4.3. Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány metodou B2B GW (SI).

- 7.2.4.4. Pokud ze zhodnocení provedeného Partnerem vyplývá, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, Partner bezodkladně sjednává a domluvený termín předává metodou B2B GW (SI).
- 7.2.4.5. Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.4.6. Po obnovení provozního stavu služby Společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera prostřednictvím B2B GW (SI).
- 7.3. Lhůty a termíny procesu SA
- Lhůty pro řešení oprav služeb Připojení a Přístupu se řídí dle Přílohy 4 Smlouvy – Kvalita služby.

8 Plánované práce (PEW) a Oznámení o krátkodobém přerušení služby (Krátkodobý PEW)

8.1. Základní charakteristika procesu Plánované práce (PEW)

Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Partnera, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí společnost CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 5 pracovních dní před zahájením PEW.
- Informace bude předávána bezprostředně po dokončení dekompozice ovlivněných služeb Připojení a Přístupu.
- Předávání informací pouze o pracích s předpokládaným dopadem na Partnera
- Informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány prostřednictvím systémového rozhraní nebo Partnerovi na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

8.2. Základní charakteristika procesu Krátkodobé přerušení služby (Krátkodobý PEW)

Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o lokalitách, kde dojde v rámci plánovaných prací ke krátkodobému přerušení všech aktivních služeb v ovlivněné lokalitě (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad krátkodobého přerušení služby na Partnera:
 - doba přerušení služby nebude překračovat 10 minut za kalendářní měsíc v jedné lokalitě;
 - počet aktivních služeb ovlivněných jedním krátkodobým přerušením služby nepřekročí 50 služeb.
- Informace o plánovaném krátkodobém přerušení dostupnosti služeb oznámí CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 48 hodin před zahájením vlastní práce. Oznámení a práce se týkají výhradně pracovních dní.
- Partnerovi předávaná informace bude obsahovat definici plánované práce nebo údržby, specifikaci ovlivněné lokality.
- Informace o Službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány Partnerovi na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

- Předmětem krátkodobého přerušení služby jsou vždy práce vedoucí ke zlepšení kvality poskytovaných služeb, modernizace technologického řešení poskytovaných služeb a typicky se jedná o:
 - Přepojení stávajících Účastníků Partnera z DSLAM na tzv. vysunutý DSLAM nově vybudovaný v dané lokalitě s cílem dosažení vyšší rychlosti připojení a vyšší spolehlivosti služeb;
 - Přepojení stávajících Účastníků Partnera na nové technologické řešení, typicky přepojení na nové DSL technologie, přepojení z metalické do optické sítě;
 - Migrace technologických zařízení zajišťujících poskytování služby Účastníkům Partnera do nově připravených prostor s vyšší mírou fyzické, virtuální a provozní bezpečnosti služeb.

9 Ostatní procesy

- 9.1. Využívání IT/OSS systémů společnosti CETIN
- 9.1.1. Přístupy k datům IT/OSS systémů jsou povolené pouze pro jednorázové dotazy, týkající se jednotlivých požadavků na služby. Hromadné robotické stahování dat je vyloučeno.
- 9.2. Testování přístupu k veřejné telefonní Síti CETIN prostřednictvím přístupových svazků
- 9.2.1. Testování každé technologie připojené prostřednictvím přístupových okruhů k Síti CETIN se písemně objedná u společnosti CETIN minimálně šest týdnů před plánovaným zahájením testovacího provozu.
- 9.2.2. Strany si vzájemně předloží protokoly o parametrech a vlastnostech na přístupovém rozhraní včetně posouzení shody s národními předpisy a mezinárodními standardy vystavenými nezávislými (akreditovanými) laboratořemi.
- 9.2.3. Minimální rozsah testů
- testování shody zařízení se známými standardy
 - testování kompatibility na modelech sítě
 - testování síťového propojení v reálném síťovém prostředí, zahrnující End to End testy včetně testů signalizačního propojení a ověření vlastností technologií v jejich koncových bodech
 - kontrolu billingu (tzn. odpočtu)
- Podrobnosti postupů budou dohodnuty v rámci plánu testování.
- 9.2.4. Po ukončení akceptačního testování bude vždy do termínu zahájení zkušebního provozu s komerčním využitím propojení deaktivováno. Pro konkrétní případ testování technologií může být předem oběma Stranami písemně odsouhlasen kontinuální přechod z testovacího provozu do zkušebního.
- 9.2.5. Během zkušebního provozu bude přístupové rozhraní ve stejné konfiguraci jako pro trvalý provoz v dojednané kapacitě.
- 9.2.6. Účelem zkušebního provozu je ověřit kontrolu směrování, tarifkace, odpočtu, číslování a synchronizace v reálném provozu.
- 9.3. Proces Zákaznický projekt sítě
- 9.3.1. Zákaznickým projektem sítě (ZPS) se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vyčíslení nákladů na implementaci dedikovaného technického řešení včetně odhadu termínů realizace na stávajícím produktovém portfoliu společnosti CETIN pro lokalitu, či lokality zákazníka Partnera.
- 9.3.2. ZPS bude objednan specifikou objednávkou podle specifikace popsané ve Smlouvě.
- 9.4. Proces Zákaznického řešení

- 9.4.1. Zákaznickým řešením (ZŘ) se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vytvoření cenové nabídky a návrhu technického řešení pro konkrétního zákazníka a konkrétní lokalitu, či lokality, s kterým hodlá uzavřít smluvní vztah případně předložit cenovou nabídku.
- 9.4.2. ZŘ bude objednáno specifickou objednávkou podle specifikace ve Smlouvě.

10 Eskalační procedury

- Eskalační procedury umožňují Partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby překročí čas zpracování požadavku na straně CETINu minimální časy garantovaného řešení dle definice v Příloze 4 – Kvalita služby.
- Eskalační procedury umožňují Partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby dojde k porušení postupu v souladu se Smlouvou.
- Výstupem eskalační procedury, je zajištění řešení pro eskalovaný proces, nebo poskytnutí bližší informace o řešení procesu a jeho předpokládaném termínu řešení, pokud jeho řešení nespadá do časového limitu definovaného pro minimální čas řešení.
- Eskalační proceduru je možné využívat pouze manuálně (její spuštění iniciuje uživatel, nikoliv automaticky systém) a to pouze v odůvodnitelných případech (partner nemá dostatečné informace o řešení požadavku a jeho případném zdržení, či termínu vyřešení).
- Pro eskalaci stanovují obě Strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

11 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb v rozsahu Referenční nabídky a jejich obslužných procesů.

11.1. Dostupnost IT/OSS prostředí

IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Partnera, avšak podléhají oznamovací povinnosti

11.2. Maintenance windows IT/OSS prostředí

- Maintenance windows jsou každý den v čase 24:00 – 06:00
- Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce.

11.3. IT/OSS Incident management

Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí společnost CETIN kontaktní pracoviště (SPOC), pracující v režimu 7x24, které:

- přijme a zaznamená od Partnera hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí,
- zajistí předání hlášeného mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů společnosti CETIN,
- zajistí nezbytnou komunikaci s Partnerem v průběhu řešení mimoprovozního stavu IT/OSS prostředí.

Pro komunikaci s kontaktním pracovištěm (SPOC) CETINu stanoví Partner jedno pracoviště na své straně, které bude zajišťovat tuto činnost na straně Partnera. Jakákoliv hlášení od koncových uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Partnera přímo na SPOC CETIN jsou nepřijatelná a nebudou

akceptována. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Partnera a SPOC CETIN. Pro hlášení incidentů IT/OSS prostředí stanovují obě strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

11.4. Změny IT/OSS prostředí

11.4.1. Společnost CETIN

Společnost CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí, zejména služby B2B GW (SI) a WEB Interface (WI). Změny služby B2B GW (SI) a plánovaný termín jejich implementace oznámí Partnerovi ve lhůtách dle tabulky níže. Společnost CETIN poskytne nezbytnou součinnost Partnerovi pro implementaci změn služby B2B GW (SI).

| Kategorie změny služby B2B GW (SI) | Lhůta pro oznámení změny (před dokončením implementace na straně CETINu) | Rozsah a forma informací o změně |
|------------------------------------|--|----------------------------------|
| 1 | 3 měsíce | Kuchařka |
| 2 | 3 měsíce | Kuchařka |
| 3 | 4 měsíce | Kuchařka |
| 4 | Nejméně 12 měsíců | Rámcový popis změn |
| | 9 měsíce | Kuchařka |

Jednotlivé kategorie změn B2B GW (SI) prostředí jsou vymezeny v tabulce v článku 14 níže. CETIN se zavazuje provést změnu na IT/OSS prostředí kategorie 4 ne dříve než 9 měsíců od předchozí změny IT/OSS prostředí kategorie 4. Za okamžik provedení změny dle předchozí věty se považuje datum implementace změny uvedené v Kuchařce, případně datum pozdější na základě oznámení CETINu.

11.4.2. Partner

Partner může požádat o implementaci změn do IT/OSS prostředí. Společnost CETIN vyhodnotí dopady požadované změny bez zbytečného odkladu a bude tato změna technicky i komerčně realizovatelná, poskytne nezbytnou součinnost pro její implementaci.

12 Logistika koncových zařízení

12.1. Logistika koncových zařízení

12.1.1. Společnost CETIN po odsouhlasení podmínek zavede položky do svého systému a zašle zpět Partnerovi informaci o přiděleném skladovém kódu (ID číslo).

12.1.2. Společnost CETIN zašle seznam skladů CETINu, na které bude Partner na své náklady zasílat vybraná KZ.

12.1.3. Řízení stavu (množství) zásob ve skladech CETINu a dostupnost KZ pro možnost realizace požadované služby je plně v odpovědnosti Partnera a společnost CETIN nenesou odpovědnost za případné více náklady spojené s nedostatkem KZ.

12.1.4. Pokud nebude KZ, nebo jeho substitut, ve skladu CETINu dostupné, společnost CETIN vrátí požadavek na realizaci služby zpět Partnerovi. Dojde ke stornování všech požadavků spojených s doplňkovou službou KZ. Informace o dostupnosti KZ bude ověřena techniky CETINu dle reálného stavu KZ ve skladu CETINu v době realizace požadavku dle termínu smluvených Partnerem.

- 12.1.5. CETIN má právo odmítnout skladovat KZ ve větším množství než jsou prognózy počtu Přístupů dle NUC na období 3 kalendářních měsíců.
- 12.2. Logistika zavedení do skladu CETINu
- 12.2.1. Dodání KZ bude Partnerem avizováno v pracovní den a to nejméně 24 hodin před samotným závozem (e-mailem na kontaktní osobu, avízo je přijato až potvrzením přijetí zprávy). Závoz může být proveden jen v pracovní dny.
- 12.2.2. Společnost CETIN zajistí převzetí dodávky ve stanovený den, nejpozději do 15,00 hodin.
- 12.2.3. Přes dohodnuté rozhraní bude odeslána notifikace o doplnění stavu zásob Partnerem (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériové číslo). Na základě této notifikace dojde k založení objednávky v systému CETINu a zpět na dohodnuté rozhraní vrácena informace o ID objednávky. Na základě potvrzení o dodání k danému ID objednávky dojde k automatickému navedení dodaného zboží do systému CETINu. Vše s referencí k původnímu ID objednávky.
- 12.2.4. Partner vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí CETIN počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.
- 12.2.5. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého CETIN provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 12.2.6. CETIN zašle potvrzený dodací list na určenou e-mailovou adresu Partnera nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky a současně provede příjem dodávky v systémech CETINu.
- 12.3. Logistika evidence KZ
- 12.3.1. Objednání služeb je možné přes dohodnuté rozhraní, které je popsáno v této příloze.
- 12.3.2. Po dodání KZ CETINem odepíše konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), které bylo instalováno Účastníkovi Partnera.
- 12.3.3. Ukončení pracovního příkazu a odpisem KZ se sníží skladová zásoba příslušného KZ ve skladu CETINu.
- 12.3.4. Informaci o snížení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.
- 12.3.5. Po převzetí KZ od Účastníka Partnera vloží zástupce CETINu konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), do systému CETINu.
- 12.3.6. Informaci o vložení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.
- 12.4. Vrácení KZ Partnerovi
- 12.4.1. Přes dohodnuté rozhraní bude zaslána informace o očekávaném vrácení KZ a umožněno automatické odepsání vráceného KZ ze systému CETINu. Vše s referencí k ID požadavku (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériových čísel).
- 12.4.2. Avízo o vyzvednutí zpětného toku KZ zašle Partner CETINu nejpozději dva pracovní dny před samotným odvozem společnost CETIN vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí Partner počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.
- 12.4.3. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého odpovědný zástupce Partnera provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 12.4.4. Zpětný tok KZ (nadbytečné zásoby, reklamace, KZ vrácená Účastníkem Partnera – snesená KZ) bude realizován na náklady Partnera, po předchozím avízu zástupce společnosti CETIN (Požadavek na zpětný tok – popř. dodací list). Partner zajistí odvoz nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení avíza o připravenosti zpětného toku.

13 VZOR OBJEDNÁVKY PODPŮRNÝCH SLUŽEB

1 Volba typu rozhraní CETIN B2B brány

1.1. Webové rozhraní – Tier 1

- Webové rozhraní B2B brány a Tier 1

Údaje pro vystavení osobního certifikátu pro přístup do webového rozhraní

| Jméno | Příjmení | E-mail | Telefon |
|-------|----------|--------|---------|
| | | | |
| | | | |

1.2. Systémové rozhraní – Tier 2

- Systémové rozhraní B2B brány a Tier 2
- Služba Diagnostika
- Služba Dekompozice

Kontaktní osoba(y) Partnera pro IT integraci systémového rozhraní B2B brány

| Jméno | Příjmení | E-mail | Telefon |
|-------|----------|--------|---------|
| | | | |
| | | | |

1.3. Systémové rozhraní – Tier 3

- Systémové rozhraní B2B brány a Tier 3
- Služba Diagnostika (povinné k Tier 3)
- Služba Dekompozice (povinné k Tier 3)

Kontaktní osoba(y) Partnera pro IT integraci systémového rozhraní B2B brány

| Jméno | Příjmení | E-mail | Telefon |
|-------|----------|--------|---------|
| | | | |
| | | | |

2 Volba Skupiny dle úrovně obsluhy

- Typ A
- Typ B
- Typ C

3 Volba služby Zvýšená servisní podpora

- Zvýšená servisní podpora

4 Širokopásmové služby: broadband a multimedia

4.1. Internet – IP Transport

- Zřízení služby IP Transport
 - IP Transport 100Mbps
 - IP Transport 10Gbps
 - IP Transport 1Gbps

4.2. Multimedia – Unicast, Multicast, CDN

- Zřízení služby Unicast Transport + zřízení služby Unicast IP VPN
 - Unicast Transport 100Mbps
 - Unicast Transport 10Gbps
 - Unicast Transport 1Gbps
- Zřízení služby Multicast Transport + zřízení služby Multicast IP VPN
 - Multicast Transport 100Mbps
 - Multicast Transport 10Gbps
 - Multicast Transport 1Gbps
- Zřízení služby CDN Transport + zřízení služby CDN Server
 - Praha & Středočeský kraj
 - CDN Transport 100Mbps
 - CDN Transport 10Gbps
 - CDN Transport 1Gbps
 - CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#
- Jihočeský kraj

CDN Server je pro Partnera instalován s pamětí od 128GB do 768GB. Partner si může volit velikost paměti po 64GB krocích.

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Plzeňský kraj

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Karlovarský kraj

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Ústecký kraj

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Liberecký kraj

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Královéhradecký kraj

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Pardubický kraj

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Kraj Vysočina

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Jihomoravský kraj

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Olomoucký kraj

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Moravskoslezský kraj

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

Zlínský kraj

CDN Transport 100Mbps CDN Transport 1Gbps

CDN Transport 10Gbps

CDN Server - #doplňte_velikost_paměti#

4.3. Hlas – Voice Transport, Voice VPN & VoBB Transport, VoBB VPN

Zřízení služby Voice Transport + zřízení služby Voice IP VPN

- Voice Transport 1Gbps
- Voice Transport 10Gbps
- Zřízení služby VoBB Transport + zřízení služby VoBB VPN
 - VoBB Transport 100Mbps
 - VoBB Transport 10Gbps
 - VoBB Transport 1Gbps

5 Logistika koncových zařízení

Uveďte typy koncových zařízení spravovaných v rámci služby:

Jaké území bude službou pokrýváno: úroveň kraj

Uveďte minimální skladovou zásobu pro všechny typy koncových zařízení:

Uveďte předpokládaný měsíční objem spravovaných koncových zařízení pro všechny jejich kategorie:

6 Zvláštní ujednání

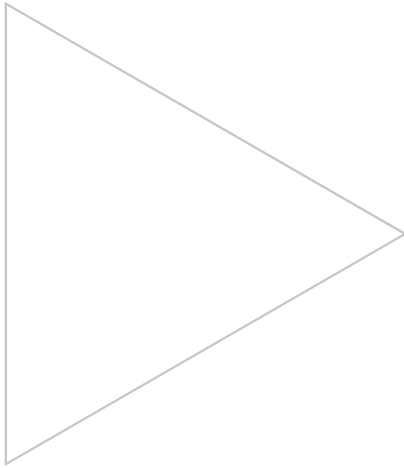
14 Kategorizace změn IT/OSS prostředí

| Kategorie | Míra dopadu | Vysvětlení |
|-----------|------------------------------|--|
| 1 | Zpětně kompatibilní úprava | <p>Změna se projeví na B2B rozhraní, ale není nutná úprava na straně Partnera. Proces bude fungovat dále (za předpokladu, že Partner implementoval logiku na své straně dle pokynu v Kuchařce, dodržel doporučení CETINu a neimplementoval logiku nad rámec popsany v Kuchařce).</p> <p>Partner provede opakované testy funkčností vůči B2B rozhraní. Pokud dojde k odchylce ve funkčnosti, platí, že je způsobena implementací na straně Partnera a nezakládá nárok Partnera na časový odklad realizace změny ani jakoukoliv kompenzaci ze strany CETINu.</p> <p>Jedná se zejména o změny:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ přidání nepovinného vstupního parametru (Partner nemusí zasílat), ▪ zavedení nové Velkoobchodní služby (objeví se ve výstupu check/scan - má být ignorován), ▪ zavedení nového výstupního chybového kódu (má být interpretován jako "neznámá chyba" - 99), ▪ zavedení nových hodnot key-value parametrů ve výstupu z CETINu (má být ignorován), ▪ zřízení kroků procesu, nebo výstupních atributů, které se pro Partnera neprojeví, pokud o ně explicitně nepožádá (příklad - vytvořena nová Velkoobchodní služba, kterou pokud Partner objedná, způsobí odeslání nové notifikace. Partner, který tuto Velkoobchodní službu neimplementoval a neobjednal, daná notifikace neodejde). |
| 2 | Změna variabilních číselníků | <p>Změna číselníků dle Kuchařky.</p> <p>Partner provede opakované testy funkčností vůči B2B rozhraní - pokud dojde k odchylce ve funkčnosti, platí, že je způsobena implementací na straně Partnera a nezakládá nárok Partnera na časový odklad realizace změny ani jakoukoliv kompenzaci ze strany CETIN.</p> |
| 3 | Úprava s dopadem na Partnera | <p>Úprava, která není zpětně kompatibilní, ale lze ji provést tak, aby byla zachována funkčnost předchozí verze B2B rozhraní bez nutnosti implementace na straně Partnera.</p> <p>Partner, který nepřejde na novou verzi rozhraní, nebude mít dostupné nové funkcionality.</p> |
| 4 | Nekompatibilní změna | <p>Je nutná koordinace úpravy na straně CETINu a všech partnerů, kteří využívají funkčnost, u které dochází ke změně, společné testování a společné nasazení na produkci. Není možné mít funkční starou a novou verzi B2B rozhraní.</p> |



KVALITA SLUŽBY

PŘÍLOHA 4



Obsah

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Základní podmínky kvality služby | 3 |
| 2 | Popis parametrů kvality | 3 |

1 Základní podmínky kvality služby

Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle Smlouvy je součinnost Partnera, případně Účastníka Partnera. Po dobu kdy Partner, případně Účastník Partnera, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností, za nedostatek součinnosti ze strany Partnera se považují rovněž případy, kdy počet nových objednávek na zřízení služeb Připojení a Přístupu nikoliv zanedbatelně překročí hodnoty uvedené v prognózách.

2 Popis parametrů kvality

2.1. Maximální doba zřízení Služeb Přístupu dle Přílohy 1.3 a 1.8

2.1.1. Doba zřízení služeb Přístup POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN, DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, Přístup Multimedia CA nepřesáhne pro 90 % případů 9 kalendářních dnů, pro 95 % případů 18 kalendářních dnů, ve 99,5 % případů 58 kalendářních dnů. Doba zřízení služby ISDN30 MSAN a 2MBL MSAN nepřesáhne pro 95 % případů 14 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze služby zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany CETINu obsahujících správné údaje v případech, kdy je služba zřízena na prostředcích existující technické Sítě CETIN, které mají pro předmětný Přístup dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v ustanovení 2.2. níže.

2.1.2. Doba zřízení doplňkových služeb k hlasovým službám nepřesáhne tři pracovní dny pro 99 % takto zřizovaných služeb.

2.2. Definice doby zřízení a souvztažných pojmů

2.2.1. Za začátek doby instalace se pro určení doby trvání instalace Jednotlivé služby považuje čas přijetí objednávky ze strany CETINu způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.2.2. Do doby zřízení se nezapočítává zejména čas:

- kdy je objednávka předána Partnerovi služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera,
- doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
- doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETINu; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETINu se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.

2.2.3. Za konec doby zřízení se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.2.4. Partner může požádat o zřízení služby v určitém termínu překračujícím 9 kalendářních dnů. V tom případě se pro účely tohoto ustanovení Služba považuje za zřízenou do 9 kalendářních dnů.

2.3. Technické šetření

- 2.3.1. Podíl automatizovaných technických šetření provedených v době nepřesahující dvě minuty dosáhne nejméně 90 %.
- 2.3.2. Procento manuálních technických šetření splňujících limit trvání 4 pracovní dny od ukončení automatického technického šetření musí dosáhnout 90 %. Do hodnocení se nepočítá komplexní technické šetření s přípravou investiční akce a šetření, kdy je nutná oprava nebo obnovení prostředků Sítě CETIN, které budou využity k nově zřízeným službám.
- 2.3.3. Podíl technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě, nepřesáhne 5 %. Započítávají se pouze objednávky, kdy nebude možné zřídit službu ani po opravě sítě ze strany CETINu.

2.4. Porucha nově zřízené služby

- 2.4.1. Podíl služeb Přístupu POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN a 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, Přístup Multimedia CA, u kterých byla do 14 dnů od instalace zjištěna Porucha, nepřesáhne 8 %. Z výpočtu jsou vyloučeny poruchy v odpovědnosti zákazníka.

2.5. Určení doby Poruchy

- 2.5.1. Za začátek Poruchy se pro určení doby trvání Poruchy služby považuje čas přijetí poruchového hlášení do systémů CETINu jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Maximální počet poruchových hlášení předaných do systému CETINu v době od 22h do 6h nesmí překročit 3% z celkového počtu poruchových hlášení Partnera v daném měsíci.
- 2.5.2. Do doby Poruchy se nezapočítává zejména čas:
- kdy je poruchové hlášení předáno Partnerovi služby jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera,
 - doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
 - doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETINu; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.
- 2.5.3. Porucha je ukončena zprovozněním Jednotlivé služby, která byla v Poruše, a předáním notifikace o vyřešení Poruchy Partnerovi jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy.
- 2.5.4. Přerušení poskytování Jednotlivé služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby, které bylo v souladu se Smlouvou předem oznámeno Partnerovi, se nepovažuje za Poruchu a do výpočtu délky Poruchy Jednotlivé služby se nezapočítává. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad na přerušení služby.
- 2.5.5. Za Poruchu se nepovažuje zejména:
- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti CETIN;

- porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN, případně poruchy způsobené oprávněným provozovatelem nebo činností vykonávanou osobou Partnerem pověřenou.

2.6. Maximální délka Poruchy služby Přístupu

- 2.6.1. Časový limit pro odstranění poruchy služby Přístupu POTS MSAN a Přístup ISND2 MSAN, ISDN30 MSAN a 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Optical CA, CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Optical REN CA určuje Partner zařazením služby Přístupu (uvedeným v objednávce zřízení nebo změny služby) do skupiny A, B nebo C postupem dle Přílohy 3.
- 2.6.2. V případech bez nutnosti výjezdu technika CETINu, nepřesáhne doba trvání poruchy 3 hodiny v 80 % případů, 12 hodin v 90 % případů a 18 hodin v 99 % případů.
- 2.6.3. U Poruch s nutností výjezdu technika CETINu, nepřesáhne doba trvání poruchy 26 hodin u 90 % případů skupiny A a 85 % případů skupiny B; 30 hodin u 75% případů skupiny C Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA. V případě Přístupu Multimedia CA ve skupině C nepřesáhne doba trvání poruchy 26 hodin u 70 % případů. Dále nepřesáhne pro všechny skupiny A, B a C 68 hodin pro 90 % případů.
- 2.6.4. Podíl Poruch opakujících se do 30 dnů na stejné službě u stejného koncového bodu sítě nepřesáhne 7 %.
- 2.6.5. Počet Poruch za kalendářní měsíc nepřesáhne 2,1 % z počtu aktivních služeb Přístupu.
- 2.6.6. Pokud by náklady na opravu přesáhly pětinasobek roční úhrady za poskytování předmětné služby, může CETIN opravu odmítnout. Tím je dán důvod pro ukončení provozování služby ze strany CETINu.
- 2.6.7. V případech, kdy není odstranění poruchy služby Přístup POTS MSAN a Přístup ISND2 MSAN, ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Optical CA, Přístup Multimedia CA Přístup DSL REN CA a Optical REN CA realizováno do 25 dnů, není v daném měsíci cena služby účtována.

2.7. Návštěva technika CETINu u zákazníka Partnera

- 2.7.1. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro zřízení Jednotlivé služby musí být do 6 dnů pro 80 % případů.
- 2.7.2. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro opravu Jednotlivé služby musí být do 30 hodin pro 80 % případů.
- 2.7.3. Dohodnuté časové rozmezí návštěvy u Účastníka Partnera musí být dodrženo u 85 % případů.
- 2.7.4. Nefunkčnost funkce kalendáře provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti kalendáře nepřesáhne 4 hodiny.

2.8. Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS

2.8.1. Objednávkový systém (Vstup objednávky)

Nefunkčnost funkce systému pro přijímání objednávek – Vstup objednávky prostřednictvím SI/WI rozhraní provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny.

2.8.2. Scan/Check

Nefunkčnost funkce pro ověření dostupnosti služby Scan/Check provozované CETIN nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne souvisle 4 hodiny.

2.8.3. Ticketing

Nefunkčnost funkce Ticketing pro nahlášení poruch provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny.

2.8.4. Diagnostika, Dekompozice

Nefunkčnost systémů Diagnostika Služeb, resp. Dekompozice Služeb ovlivněných výpadkem na straně provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 12 hodin (v pracovní dny v době od 7h do 22h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny. Pro vyloučení pochybností, plnění se posuzuje u každého systému odděleně.

2.8.5. Pro vyloučení pochybností, výše uvedené parametry kvality jsou dohodnuty jako minimální. CETIN vynaloží přiměřené úsilí v zájmu toho, aby Služby byly poskytnuty i v rozsahu nad rámec těchto parametrů.

2.9. Spolehlivost fungování služby Přístup

2.9.1. Minimální spolehlivost fungování služby za kalendářní měsíc je 98,5 %. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služby Přístup POTS MSAN, ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN, 2MBL MSAN a Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA v kalendářním měsíci.

2.9.2. Do vyjádření spolehlivosti služby není započítán čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.

2.10. Lhůta pro převod Služby mezi Partnery

2.10.1. Doba převodu služby mezi partnery v případě služby Přístupu DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje doba do obdržení zprávy o autorizaci opuštěným Partnerem a doba převyšující 9 dní, pokud je uvedena v objednávce migrace, a případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Připojky či Přístupu na jinou konfiguraci. Toto ustanovení se vztahuje pouze na změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETINU obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

2.11. Lhůta pro změnu typu velkoobchodní služby

Změna typu velkoobchodní služby představuje přechod ze samostatné velkoobchodní nabídky Carrier Broadband nebo Carrier IP Stream na služby Přístup DSL REN CA, Přístup Optical REN CA a případně a z Přístup DSL CA a Přístup Optical CA. na služby Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA.

2.11.1. Doba změny typu velkoobchodní služby nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Připojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací a zohledňují se pouze změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETINU obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.

2.12. Spolehlivost fungování služby IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, CDN Transport, Voice Transport a VoBB Transport

2.12.1. Minimální spolehlivost fungování služby za kalendářní měsíc je 99,5 %. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služeb IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, CDN Transport, Voice Transport a VoBB Transport v kalendářním měsíci.

2.12.2. Minimální spolehlivost fungování služby v redundantním režimu (dvě nezávislé fyzické linky) za kalendářní měsíc je 99,9 %. Spolehlivost fungování služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost služeb IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, CDN Transport, Voice Transport a VoBB Transport v kalendářním měsíci.

2.12.3. Do vyjádření spolehlivosti služby není započítán čas nezbytný pro provedení údržby sítě souvisejících technologií zajišťujících provoz služby a čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií Sítě CETIN.

2.13. Obecné podmínky vyhodnocení parametrů kvality

2.13.1. Splnění parametrů kvality s výjimkou ustanovení 2.7.1 se posuzuje a vyhodnocuje za kalendářní měsíc. Parametry uvedené v ustanovení 2.7.1 se vyhodnocují za kalendářní rok.

2.13.2. Dodržení parametrů kvality se vyhodnocuje odděleně pro i) Přístup POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN, ii) Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN, iii) Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup DSL REN CA a Optical REN CA, iv) Přístup Multimedia CA. Toto ustanovení se nevztahuje na vyhodnocení parametrů dle ustanovení 2.6.7, 2.7.1, 2.7.2, 2.7.3, 2.7.4, 2.8.1, 2.8.2, 2.8.3 a 2.8.4.

2.13.3. Pokud časový limit parametru kvality dle výše uvedených ustanovení není splněn v důsledku nedodržení lhůty pro plnění ze strany CETINu pouze u jedné Služby Přístupu nebo Připojení v předmětném období, považuje se parametr kvality za splněný, za hypotetického předpokladu, že by tato jediná služba Přístupu nebo Připojení v předmětném období způsobila nedodržení lhůty pro plnění ze strany CETINu i v případě, že by všechny ostatní služby parametry kvality splňovaly na 100 %.

2.13.4. Pro parametry kvality dle ustanovení 2.1.1, 2.1.2, 2.4.1, 2.6.3, 2.6.4, 2.6.5, 2.8.1, 2.8.2 se dodržení parametrů posuzuje za jednotlivý Nižší územní celek (NUC) zvlášť a zároveň odděleně pro i) Přístup POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN, ii) Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN, iii) Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA, iv) Přístup Multimedia CA, to vše u každé kategorie dle i) – iv) výše v případě, má-li Partner zřízené v každém NUC v předmětné kategorii dle i) – iv) výše minimálně 30000 služeb Přístupů. V ostatních případech se plnění parametrů kvality posuzuje za celé území České republiky. Pro parametry kvality dle ustanovení 2.8.3 se dodržení parametrů posuzuje za jednotlivý Nižší územní celek (NUC) zvlášť v případě, má-li Partner zřízených v každém NUC minimálně 30000 Služeb Přístupů pro Přístupy Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN nebo 10000 Služeb Přístupů pro Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup DSL REN CA a Optical REN CA nebo 10000 Služeb Přístupů pro Přístup Multimedia CA.

2.13.5. Každá Instalace/ Porucha/ Technické šetření je vyhodnocována za období, kdy byla dokončena resp. uzavřena.

2.13.6. Z hodnocení jsou vyloučeny instalace, poruchy a technická šetření ukončená v kalendářních týdnech č. 52, 53 a 1.

2.13.7. CETIN je oprávněn rozhodnout o změně struktury NUC uvedené v příloze 14. Nová struktura NUC bude Partnerovi oznámena s předstihem nejméně 6 měsíců.

2.14. Zvláštní podmínky vyhodnocení parametrů kvality

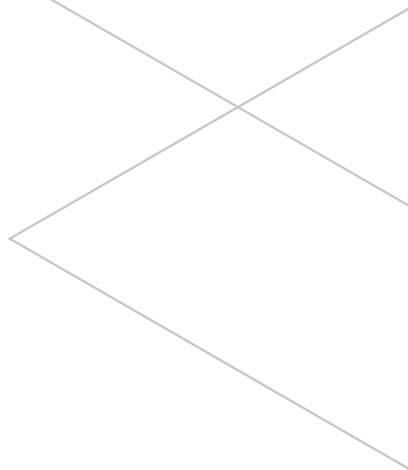
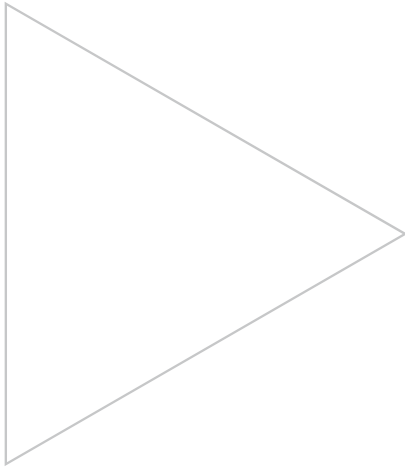
2.14.1. Společnost CETIN bude na vyžádání Partnera do 15 dní Partnerovi poskytovat přehled následujících údajů za služby společnosti CETIN poskytnuté v předmětném období všem partnerům, kteří uzavřeli smlouvu na základě shodné referenční nabídky MMO jako Smlouva, včetně Partnera (dále pro „Celou velkoobchodní bázi“) u níže uvedených typů Služeb, je-li daný typ Služby fakticky poskytován rovněž Partnerovi:

- a) Doba zřízení služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Internet CA, Přístup Multimedia CA, Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN v členění na služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Internet CA, Přístup Multimedia CA, Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN.
 - Minimální doba zřízení služby
 - Maximální doba zřízení služby

- Medián doby zřízení služby
 - b) Doba odstranění poruchy služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup DSL CA, Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN v členění na služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Internet CA, Přístup Multimedia CA, Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN a na jednotlivé skupiny služeb (A, B a C).
 - Minimální doba odstranění poruchy
 - Maximální doba odstranění poruchy
 - Medián doby odstranění poruchy
 - c) První volný termín návštěvy technika nabízený Partnerům tvořícím celou velkoobchodní bázi pro zřízení služby a první volný termín návštěvy technika nabízený pro opravu služby
 - Minimální čas nabídnutých termínů
 - Maximální čas nabídnutých termínů
 - Medián času nabídnutých termínů
- 2.14.2. Společnost CETIN bude na vyžádání Partnera do 15 dnů Partnerovi poskytovat přehled údajů dle písmene a) – c) předchozího ustanovení, který bude obsahovat údaje odpovídající údajům dle ustanovení 2.11.1 pro Služby poskytnuté pouze Partnerovi společností CETIN dle Smlouvy.
- 2.14.3. Pro vyloučení pochybností, nad rámec výše uvedeného není společnost CETIN povinna ohledně výše uvedeného poskytovat žádné další informace ani součinnost. Informace poskytnuté nad rámec výše uvedeného se považují za obchodní tajemství společnosti CETIN.
- 2.14.4. Partner se zavazuje nevyžadovat dle tohoto odstavce takové informace, které jsou dostupné z veřejných zdrojů nebo byly poskytnuty společností CETIN Partnerovi v rámci plnění jiné povinnosti dle Smlouvy.



CENY PŘÍLOHA 5



Obsah

| | |
|--|----|
| Přístup k systémům a technická podpora | 3 |
| 1 Připojení k síti v koncovém bodě | 5 |
| 2 Přístup k veřejně dostupné telefonní službě..... | 6 |
| 3 Přístup k širokopásmovým službám | 12 |
| 4 SLA | 19 |
| 5 Logistika koncových zařízení..... | 20 |
| 6 Společná ustanovení | 20 |

Přístup k systémům a technická podpora

Měsíční cena za Typ obsluhy

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|---------|-----------------|----------------|
| 0.2.3 | Cena pro Tier 1 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 2,50 Kč | Měsíční cena | ks Připojení |
| 0.2.4 | Cena pro Tier 2 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 1,50 Kč | Měsíční cena | ks Připojení |
| 0.2.5 | Cena pro Tier 3 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 0,10 Kč | Měsíční cena | ks Připojení |

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení – Diagnostika

| Kód položky | Počet Připojení | Cena | Způsob účtování |
|-------------|--|-----------|-----------------|
| 0.2.7 | Základní cena pro počet 0 - 4 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 600 Kč | Měsíční cena |
| 0.2.8 | Základní cena pro počet 5 000 - 49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 6 000 Kč | Měsíční cena |
| 0.2.9 | Základní cena pro počet 50 000 – 299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 35 000 Kč | Měsíční cena |
| 0.2.10 | Základní cena pro počet 300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 50 000 Kč | Měsíční cena |
| 0.2.11 | Za každé Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 0,50 Kč | Měsíční cena |

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení – Dekompozice

| Kód položky | Počet Připojení | Cena | Způsob účtování |
|-------------|--|--------------|-----------------|
| 0.2.14 | 0-4999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 5.000,- Kč | Měsíční cena |
| 0.2.15 | 5 000-49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 25.000,- Kč | Měsíční cena |
| 0.2.16 | 50 000-299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 90.000,- Kč | Měsíční cena |
| 0.2.17 | 300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 120.000,- Kč | Měsíční cena |

Měsíční cena za přiřazení úrovně obsluhy konkrétní služby Připojení k síti v Koncovém bodě v Síti CETIN nad rámec limitů stanovených v odst. 1.8 v Příloze 1.1 Smlouvy

| Kód položky | Skupiny dle úrovně obsluhy | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|----------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| 0.2.20 | Typ A | 20,- Kč | Měsíční cena | ks Připojení |
| 0.2.21 | Typ B | 10,- Kč | Měsíční cena | ks Připojení |
| 0.2.22 | Typ C | 0,- Kč | Měsíční cena | ks Připojení |

Ostatní služby

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|------------|--------------------|----------------|
| 0.3.10 | Cena za individuální technické šetření pro případ, že objednávka Partnera je spojená s požadavkem na určení ceny a podmínek realizace v případě technické nerealizovatelnosti standardním způsobem, pokud CETIN poté potvrdil připravenost zřídit Jednotlivou službu za standardních podmínek a Partner následně zřízení Jednotlivé služby odmítl nebo zrušil objednávku Jednotlivé služby. | 620,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 0.3.11 | Příplatek k ceně za zřízení Připojení spojené s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera ve svátek a o víkendech nad rámec 5 % z celkového počtu zřízení Připojení spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera za kalendářní měsíc | 300,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 0.3.12 | Cena za opravu Připojení nebo Přístupu spojenou s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera ve svátek a o víkendech nad rámec 10 % z celkového počtu oprav Připojení nebo Přístupu spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera za kalendářní měsíc | 260,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 0.3.13 | Cena za řešení žádosti o odstranění Poruchy, zejména výjezd technika v případě, kdy je při odstraňování Poruchy zjištěno, že se nejedná o Poruchu dle Smlouvy, zejména pokud je výpadek služeb Účastníkovi Partnera způsoben zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera | 1000,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 0.3.14 | Cena za poruchové hlášení typu „konzultační“ | 150,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

Jednorázová cena za systémovou implementaci Služby Přístupu k veřejné pevné komunikační síti

Cena je splatná do 30 dnů od uzavření smlouvy.

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|--------------|--------------------|----------------|
| 0.1.1a | Jednorázová cena za systémovou implementaci Služby Přístupu k veřejné pevné komunikační síti pro stávajícího Partnera s platnou smlouvou o přístupu k síti (CBB, CIPS, RUO, VULA) | 00,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 0.1.1b | Jednorázová cena za systémovou implementaci Služby Přístupu k veřejné pevné komunikační síti pro nového Partnera bez platné smlouvy o přístupu k síti (CBB, CIPS, RUO, VULA) | 25 000,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

1 Připojení k síti v Koncovém bodě

1.1.1. Neobsazeno

1.1.2. Cena za zřízení Připojení k síti v Koncovém bodě:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--|---|--------------------|----------------|
| 1.1.3 | Přípojka STANDARD | 990,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 1.1.5 | Přípojka DIGITAL E1 | 2 550,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 1.1.6 | Přípojka PREMIUM | 990,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 1.1.10 | Přípojka SUPERFAST | 990,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 1.1.7 | Změna přípojky – pro možnost zřízení Přístupu DSL CA na existujícím Připojení s Přístupem POTS MSAN nebo ISDN2 MSAN (samostatně případně i pokud se současně zřizuje s Multimedia CA) | 235,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 1.1.8 | Změna přípojky – pro možnost zřízení Přístupu Multimedia CA na existujícím Připojení s Přístupem POTS MSAN nebo ISDN2 MSAN | 235,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 1.1.9 | Televizní přípojka Basic Pozn.: V návaznosti na zřízení Služby je splatná část ceny ve výši 1Kč. Zbývající část ceny bude placena v případě, že Služba bude využívána po období kratší než 36 měsíců. | 1 + (36 – počet měsíců, po které byla služba využívána) * 989,00 Kč / 36 | Jednorázová platba | ks |

1.1.3. Měsíční cena za Připojení k síti v Koncovém bodě:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|-------------|-----------------|----------------|
| 1.2.7 | Přípojka STANDARD | 180,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 1.2.9 | Přípojka DIGITAL E1 | 1 456,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 1.2.10 | Přípojka PREMIUM | 227,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 1.2.13 | Přípojka SUPERFAST | 277,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 1.2.11 | Přípojka televizní Basic | 80,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 1.2.12 | Zvýšení ceny Televizní přípojka Basic (1.2.11 + 1.2.12) v případě nedovoleného využití pro přístup k Internetu dle ustanovení 1.3 Přílohy 1.1 | 153,00 Kč | Měsíční cena | ks |

1.1.4. Cena za službu Objednávka práce:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|---------------|----------------------|----------------|
| 1.2.20 | Hodinová zúčtovací sazba pro objednávky práce dle Přílohy 1.1 | 690,00 Kč/hod | Počet hodin za měsíc | 1hod |

1.1.5. Cena za změnu Připojení

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--|----------|--------------------|----------------|
| 1.2.21 | Změna Služby Připojení z Přípojka SUPERFAST nebo z Přípojka PREMIUM na Přípojka STANDARD, nebo z Přípojka SUPERFAST na Přípojka PREMIUM. | 25,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

2 Přístup k telefonním službám

2.1.1. Neobsazeno

2.1.2. Cena za zřízení Přístupu k telefonním službám MSAN:

| | | | | |
|--------|---------------------------------|-------------|--------------------|----|
| 2.1.8. | Přístup POTS MSAN | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.1.16 | Přístup POTS MSAN (série) | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.1.9 | Přístup ISDN2A MSAN | 100,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.1.10 | Přístup ISDN2C MSAN (série) | 100,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.1.11 | Přístup ISDN2D MSAN (provolba) | 100,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.1.12 | Přístup ISDN30C MSAN (série) | 1 000,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.1.13 | Přístup ISDN30E MSAN (provolba) | 1 000,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.1.14 | Přístup 2MBL MSAN (série) | 1 000,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.1.15 | Přístup 2MBL MSAN (provolba) | 1 000,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

2.1.3. Neobsazeno

2.1.4. Neobsazeno

2.1.5. Měsíční cena za službu Přístup k veřejně dostupné telefonní službě

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---------------------------------|-----------|-----------------|----------------|
| 2.2.16 | Přístup POTS MSAN | 53,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.26 | Přístup POTS MSAN (série) | 53,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.17 | Přístup ISDN2A MSAN | 78,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.18 | Přístup ISDN2C MSAN (série) | 78,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.19 | Přístup ISDN2D MSAN (provolba) | 78,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.20 | Přístup ISDN30 MSAN | 268,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.21 | Přístup ISDN30C MSAN (série) | 268,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.22 | Přístup ISDN30E MSAN (provolba) | 268,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.23 | Přístup k 2MBL MSAN | 268,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.24 | Přístup 2MBL MSAN (série) | 268,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.25 | Přístup 2MBL MSAN (provolba) | 268,00 Kč | Měsíční cena | ks |

2.1.6. Cena za zřízení doplňkových služeb ke službě Přístupu k telefonní službám MSAN

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|--|--------------------|----------------|
| 2.3.26 | Změnová objednávka - doplňkových služeb se týká zřízení či zrušení jedné či více níže uvedených služeb: | 25,00 Kč | Jednorázová platba | objednávka |
| | | Seznam kódů | | |
| | Čekající volání (CW) | A.A.3; I.A.6; ID.I.27 | | |
| | Malá konference, max. pro 3 účast. | A.A.5; A.C.5; I.A.12; IC.I.20; ID.I.33 | | |
| | Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání). | A.A.30 | | |

| | |
|--|--|
| Přenos časové informace o délce volání (AOT). V rámci této služby jsou přenášeny impulzy s časovým intervalem 1 sek (případně 16 kHz). | A.A.10; A.P.9 |
| Přenos tarifních impulsů k účastníkovi (16 kHz) / informace o poplatku (AOC). Tarifní informace je poskytována podle tarifů použitých pro tarifování veřejných telefonních automatů, což nemusí odpovídat reálnému účtování v rámci tarifních balíčků zákazníka. | A.A.9; A.P.8 |
| Přidržení volání (HOLD) | A.A.34; A.C.8; I.A.7; IC.I.23; ID.I.34 |
| Velká konference. Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. možností CETIN | A.A.6; A.C.14; I.A.13; IC.I.25; ID.I.36 |
| Definice odchozích kanálů na jednotlivých portech | IC.I.15; ID.I.28; IC.I.15; ID.I.28; A.P.23; A.P.23 |
| Definice příchozích kanálů na jednotlivých portech | IC.I.16; ID.I.29; IC.I.16; ID.I.29; A.P.24; A.P.24 |
| ISDN 30 CRC4 SF/MF | ID.I.31; IC.I.18; ID.I.31; A.P.25; A.P.25 |
| ISDN ToN - nastavení parametru Type of Number B čísla | IC.I.19; ID.I.32; IC.I.19; ID.I.32 |
| Nastavení módu obsazování kanálů (huntingu) | A.C.6; IC.I.21; ID.I.39; IC.I.21; ID.I.39; A.P.26; A.P.26 |
| Nastavení pořadí portu v rámci hunting skupiny | A.C.7; IC.I.22; ID.I.40; IC.I.22; ID.I.40; A.P.27; A.P.27 |
| Pulsní volba | A.A.32; A.C.9 |
| Semipermanentní spojení | A.A.33; I.A.46 |
| Tónová volba | A.A.35; A.C.12 |
| Podpora informace o poplatku/času | A.A.10; A.P.9 |
| Služba přednostního spojení | A.A.21; A.C.11; I.A.24; IC.I.14; ID.I.17; IC.I.14; ID.I.17; A.P.16; A.P.16 |
| Partial rerouting | IC.41; ID.I.46; A.P.42 |
| Early media | IC.I.17; ID.I.30; IC.I.17; ID.I.30 |

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--------------------------|----------|--------------------|----------------|
| 2.3.27 | Změna účastnického čísla | 25,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

| | | | | |
|--------|----------------|----------|--------------------|----|
| 2.3.28 | Změna SIP účtu | 25,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
|--------|----------------|----------|--------------------|----|

Cena za poskytování doplňkových služeb ke službě Přístupu k telefonním službám MSAN

| Kód položky | Popis | Seznam kódů | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|--|------------------------|------------------|----------------|
| 2.2.274 | Čekající volání (CW) | A.A.3; I.A.6; ID.I.27 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.275 | Malá konference, max. pro 3 účast. | A.A.5; A.C.5; I.A.12; IC.I.20; ID.I.33 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.276 | Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání). | A.A.30 | 10,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.277 | Přenos časové informace o délce volání – AOT | A.A.10; A.P.9 | 14,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.278 | Přenos tarifních impulzů k účastníkovi | A.A.9; A.P.8 | 10,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.279 | Přidržení volání (HOLD) | A.A.34; A.C.8; I.A.7; IC.I.23; ID.I.34 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.280 | Velká konference. Pro 4 účastníky / 7 účastníků dle tech. možností CETIN | A.A.6; A.C.14; I.A.13; IC.I.25; ID.I.36 | 20,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.281 | Vícenásobné telefonní číslo. Doplňkovou službu vícenásobné telefonní číslo (MSN) je možno zřídit pouze pro přípojku v připojení typu A. V rámci doplňkové služby vícenásobné telefonní číslo (MSN) může být k hlavnímu telefonnímu číslu přípojky přiděleno dalších až 7 telefonních čísel. MSN1-, MSN2-. | I.A.18 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.282 | Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) | A.A.4 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.283 | Podpora informace o poplatku/času | A.A.10; A.P.9 | 5,00,-Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.284 | Služba přednostního spojení | A.A.21; A.C.11; I.A.24; IC.I.14; ID.I.17; IC.I.14; ID.I.17; A.P.16; A.P.16 | 490,00,- Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.288 | Multihoming | A.A.36; A.C.15; I.A.47; IC.I.29; ID.I.41; IC.I.29; ID.I.41; A.P.31; A.P.31 | Individuálně | Jednorázová cena | ks |
| 2.2.285 | Multihoming | A.A.36; A.C.15; I.A.47; IC.I.29; ID.I.41; IC.I.29; ID.I.41; A.P.31; A.P.31 | Individuálně | Měsíční cena | ks |
| 2.2.286 | Partial rerouting | IC.I.30; ID.I.42; IC.I.30; ID.I.42; A.P.32; A.P.32 | 90,00,- Kč | Měsíční cena | ks |

| | | | | | |
|---------|---|---|---------------------------|--------------------|----|
| 2.2.287 | Early media | IC.I.17; ID.I.30; IC.I.17; ID.I.30 | 30,00,- Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.288 | Definice odchozích kanálů na jednotlivých portech | IC.I.15; ID.I.28; IC.I.15; ID.I.28; A.P.23; A.P.23 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.289 | Definice příchozích kanálů na jednotlivých portech | IC.I.16; ID.I.29; IC.I.16; ID.I.29; A.P.24; A.P.24 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.290 | ISDN 30 CRC4 SF/MF | ID.I.31; IC.I.18; ID.I.31; A.P.25; A.P.25 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.291 | ISDN ToN - nastavení parametru Type of Number B čísla | IC.I.19; D.I.32; IC.I.19; ID.I.32 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.292 | Kodek G.711A - podpora | - | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.293 | Kodek G.729 - podpora | - | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.294 | Nastavení módu obsazování kanálů (huntingu) | A.C.6; IC.I.21; ID.I.39; IC.I.21; ID.I.39; A.P.26; A.P.26 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.295 | Nastavení pořadí portu v rámci hunting skupiny | A.C.7; IC.I.22; ID.I.40; IC.I.22; ID.I.40; A.P.27; A.P.27 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.296 | Pulsní volba | A.A.32; A.C.9 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.297 | Semipermanentní spojení | A.A.33; I.A.46 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.298 | Tónová volba | A.A.35; A.C.12 | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.299 | Tóny | - | v ceně služby Přístupu | Měsíční cena | ks |
| 2.2.300 | Sériová linka | - | 160,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 2.2.301 | Sériová linka | - | 20,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 2.2.302 | Provolba | - | 100,00 Kč | Měsíční cena | ks |

2.1.7. Cena za připojení technologie Partnera související s poskytováním hlasových služeb k Síti CETIN:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|--------------|--------------------|----------------|
| 2.1.160a | Zřízení přístupových okruhů o kapacitě E1 pro připojení technologie na úrovni TU bez ohledu typ provozu | 20 000,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 2.1.161a | Měsíční cena za provozování přístupových okruhů o kapacitě E1 pro připojení technologie na úrovni TU bez ohledu typ provozu | 15 000,00 Kč | Měsíční cena | ks |

2.1.8. Cena služby Voice Transport

| Kód položky | Měsíční cena |
|-------------|---|
| 2.2.80 | <p>Měsíční cena = $RMK * \text{relativní ERL} * K$</p> <p>$RMK = ((P_{\text{POTS}} * 0,0043 + P_{\text{ISDN2}} * 0,04 + P_{\text{ISDN30_2MBL}} * 0,41)^{0,98} + 1) * 3$; nejméně však 20</p> <p>relativní ERL = 1290 Kč pro rok 2018 1120 Kč pro rok 2019 1075 Kč pro rok 2020 1060 Kč pro rok 2021 1055 Kč pro rok 2022 1035 Kč od roku 2023</p> <p>$K = \text{maximum kapacity přenosu Voice Transport (Mbit/s)} / (RMK * 0,3 \text{ Mbit/s})$; nejméně však 1</p> |

2.1.9. Cena za zřízení služby Voice VPN:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|----------------------------------|-------------|--------------------|----------------|
| 2.1.80 | Cena za zřízení služby Voice VPN | 2 990,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

2.1.10. Cena služby Síťový SIP profil

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--|---------------|--------------------|----------------|
| 2.2.81 | Zřízení služby Síťový SIP profil | 150 000,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.2.82 | Měsíční cena služby Síťový SIP profil | 20 000,00 Kč | Měsíční cena | Ks |
| 2.2.83 | Změna nastavení služby Síťový SIP profil | 30 000,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

3 Přístup k širokopásmovým službám

3.1.1. Neobsazeno

3.1.2. Cena za zřízení služby Internet IP VPN:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--|-------------|--------------------|----------------|
| 3.1.2 | Cena za zřízení služby Internet IP VPN | 2 990,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

3.1.3. Cena za zřízení služby MULTICAST IP VPN:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|-------------|--------------------|----------------|
| 3.1.3 | Cena za zřízení služby MULTICAST IP VPN | 2 990,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

3.1.4. Cena za zřízení služby UNICAST IP VPN a CDN IP VPN:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---------------------------------------|-------------|--------------------|----------------|
| 3.1.4 | Cena za zřízení služby UNICAST IP VPN | 2 990,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 3.1.41 | Cena za zřízení služby CDN IP VPN | 2 990,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

3.1.5. Cena za zřízení služby VoBB VPN: cena služby platná od 1.7.2018

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---------------------------------|-------------|--------------------|----------------|
| 3.1.45 | Cena za zřízení služby VoBB VPN | 2 990,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

3.1.6. Cena za zřízení služby Přístupu k širokopásmovým službám:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--------------------|----------|--------------------|----------------|
| 3.1.5 | Přístup DSL CA | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 3.1.7 | Přístup Optical CA | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

| | | | | |
|--------|----------------------------------|----------|--------------------|----|
| 3.1.8 | Přístup Multimedia CA | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 3.1.9 | Přístup Multimedia CA Standalone | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 3.1.43 | Přístup VoBB QoS * | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

* Cena služby platná od 1.7.2018

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|------------------------|----------|--------------------|----------------|
| 3.1.40 | Přístup DSL REN CA | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 3.1.42 | Přístup Optical REN CA | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

3.1.7. Cena za zpracování objednávky převodu služby mezi poskytovateli:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|-----------|--------------------|----------------|
| 3.1.15 | Zpracování objednávky převodu služby mezi poskytovateli | 119,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

3.1.8. Měsíční cena za službu Přístup DSL CA

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|----------------|----------|-----------------|----------------|
| 3.2.20 | Přístup DSL CA | 53,00 Kč | Měsíční cena | ks |

3.1.9. Měsíční cena za službu Přístup Optical CA:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--------------------|----------|-----------------|----------------|
| 3.2.21 | Přístup Optical CA | 53,00 Kč | Měsíční cena | ks |

3.1.10. Měsíční cena za Přístup Multimedia CA:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|-------------------------|----------|-----------------|----------------|
| 3.2.22 | Přístup k Multimedia CA | 11,00 Kč | Měsíční cena | ks |

3.1.11. Měsíční cena za Přístup Multimedia CA Standalone:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|------------------------------------|----------|-----------------|----------------|
| 3.2.25 | Přístup k Multimedia CA Standalone | 11,00 Kč | Měsíční cena | ks |

3.1.12. Měsíční cena za Přístup VoBB QoS: cena služby platná od 1.7.2018

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--------------------|----------|-----------------|----------------|
| 3.2.32 | Přístup k VoBB QoS | 11,00 Kč | Měsíční cena | ks |

3.1.13. Měsíční cena za službu Přístup DSL REN CA

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|-----------------|----------|-----------------|----------------|
| 3.2.44 | Přístup DSL REN | 53,00 Kč | Měsíční cena | ks |

3.1.14. Měsíční cena za službu Přístup Optical REN CA:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---------------------|----------|-----------------|----------------|
| 3.2.45 | Přístup Optical REN | 53,00 Kč | Měsíční cena | ks |

3.1.15. Služba Internet CA - Měsíční cena za Připojení a Přístup - (bude účtována odděleně):

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------|----------------|
| 3.2.23 | Služba kategorie Standard | Součet položek 1.2.7 a (3.2.20) | Měsíční cena | ks |

| | | | | |
|--------|--|--|--------------|----|
| | | nebo 3.2.21) | | |
| | V případě, že technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL CA neumožňují dosažení přenosové rychlosti vyšší než 16 Mbit/s, bude Služba kategorie Standard poskytována se slevou ve výši 20,00 Kč. | | | |
| 3.2.24 | Služba kategorie Premium | Součet položek 1.2.10 a (3.2.20 nebo 3.2.21) | Měsíční cena | ks |
| 3.2.30 | Služba kategorie Superfast | Součet položek 1.2.13 a (3.2.20 nebo 3.2.21) | Měsíční cena | ks |

3.1.16. Cena za zpracování Změnové objednávky:

Cena za zpracování Změnové objednávky Služby Přístup DSL CA, Služby Přístup Optical CA a Služby Přístup Multimedia CA

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--|----------|--------------------|----------------|
| 2.3.21 | Objednávka změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s nižší přenosovou rychlostí | 25,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---------|----------|--------------------|----------------|
| 2.3.22 | Suspend | 25,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.3.23 | Resume | 25,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

3.1.17. Jednorázové ceny zřízení služby Síťové rozhraní (NNI)

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--|--------------|--------------------|----------------|
| 3.1.25 | Zřízení služby Síťové rozhraní (NNI) do 1Gbps včetně za každé fyzické rozhraní | 30 000,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| | Zřízení služby Síťové rozhraní (NNI) 10Gbps včetně za každé fyzické rozhraní | 60 000,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

3.1.18. Jednorázová cena zřízení služby CDN Server

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---------------------------|-----------|--------------------|----------------|
| 3.1.26 | Zřízení služby CDN Server | 20 000 Kč | Jednorázová platba | ks |

3.1.19. Ceny Služby IP Transport, Unicast Transport, CDN Transport

A. Základní koeficient

| |
|--|
| Základní koeficient pro ocenění služeb IP Transport, Unicast Transport, CDN Transport ("T") je určen postupem uvedeným níže: $T = (X*U)^{0,49} * K$, přičemž X = počet Jednotlivých služeb Připojení, na základě kterých je poskytována Jednotlivá služba Přístupu DSL CA, Optical CA nebo Multimedia CA k poslednímu dni relevantního období, nejméně však 100 Z = P , nejméně však Y a nejvýše $Y*1,1$ Y = součet objednaných kapacit Jednotlivých služeb IP Transport, Unicast Transport, CDN Transport v Mbit/s, nejméně však 100 P = měsíční 95. percentil součtu využitých kapacit všech Jednotlivých služeb IP Transport, Unicast Transport, CDN Transport v Mbit/s K = vyšší z hodnot P/Z a Z/P S = součet měsíčních 95. percentilů využitých kapacit všech Jednotlivých služeb IP Transport, Unicast Transport, CDN Transport v Mbit/s U = nižší z hodnot Z a ($U_{\text{za předchozí měsíc}} * K_{\text{za předchozí měsíc}}$, nejméně však $X*0,5 + E$) E = $Z - X*2,5$, nejméně však 0 Při určení využití kapacity se zohledňuje využitá kapacita datového toku ve směru z / do sítě Partnera, resp. vyšší z těchto dvou hodnot. |
|--|

Za objednanou kapacitu přenosu (Y) se považuje rozsah služby využitý v předchozím měsíci, nebyla-li do konce předchozího měsíce objednána kapacita přenosu předmětné služby v jiném rozsahu.

Na změny cen, jejich výpočtů a koeficientů uvedených v této příloze se uplatňují pravidla uvedená v ustanovení 8.5. Smlouvy.

B. Ceny Služby IP Transport.

| Kód položky | Měsíční cena |
|-------------|---|
| 3.2.26 | $(IP / S) * 105,5 \text{ Kč} * T$, přičemž hodnota S a T je určena v tabulce výše a IP = měsíční 95. percentil součtu využitých kapacit služby IP Transport ze všech portů v Mbit/s |

C. Ceny Služby Unicast Transport.

| Kód položky | Měsíční cena |
|-------------|--|
| 3.2.27 | $(UC / S) * 105,5 \text{ Kč} * T$, přičemž hodnota S a T je určena v tabulce výše a UC = měsíční 95. percentil součtu využitých kapacit služby Unicast Transport ze všech portů v Mbit/s |

D. Ceny Služby CDN Transport

| Kód položky | Měsíční cena |
|-------------|--|
| 3.2.28 | (CDN / S) * 80,2 Kč * T, přičemž hodnota S a T je určena v tabulce výše a CDN = měsíční 95. percentil součtu využitých kapacit služby CDN Transport ze všech portů v Mbit/s |

3.1.20. Cena služby CDN Server

Cena služby CDN Server se násobí počtem obslužených regionálních ethernetových sítí (REN).

| Kód položky | Základní kapacita úložného prostoru Jednotlivé služby | Měsíční cena za kapacitu úložného prostoru dle objednávky Jednotlivé služby | |
|-------------|--|--|---|
| | | Základní kapacita úložného prostoru | Objednaných 32 GB nad základní kapacitu úložného prostoru |
| 3.2.29 | 128GB úložiště | 8 000 Kč | 1 500 Kč |

3.1.21. Cena Služby REN Transport

Cena za Službu REN Transport se stanoví dle měsíční maximální špičky součtu využití kapacity přenosu Jednotlivé služby ze všech fyzických portů v jednom Oblastním sdružovacím bodě v jeden časový okamžik. Cena se skládá z ceny za základní kapacitu, ceny za kapacitu nad základní kapacitu dle objednávky a ceny za překročení kapacity nad rámec objednávky.

| Kód položky | Základní kapacita | Měsíční cena za základní kapacitu dle objednávky | Měsíční cena za 1 Gbit/s nad základní kapacitu dle objednávky | Cena za každý překročený Mbit/s nad rámec objednávky |
|-------------|-------------------|--|---|--|
| 3.2.50 | 500 Mbit/s | 71 000 Kč | - | 160 Kč |
| | 1 Gbit/s | 134 500 Kč | 126 500 Kč | 150 Kč |
| | 10 Gbit/s | 1 256 000 Kč | 105 000 Kč | 145 Kč |

3.1.22. Cena služby Multicast Transport

Cena Služby Multicast Transport:

| Kód položky | Měsíční cena |
|-------------|--|
| 3.2.60 | = 310 Kč * X ^{0.72} * Y ^{0.2} * K X = počet aktivních služeb Multimedia CA na konci období, nejméně však 100 a nejméně 5 * Y Y = počet kanálů, které byly kdykoliv v daném měsíci aktivní, nejméně však 5 K = součet kapacity přenosu všech kanálů ve špičce Mbit/s / (Y * 10 Mbit/s), nejméně však 1 |

V případě, že počet Jednotlivých služeb Přístup Multimedia CA nebo Přístup Multimedia CA Standalone poskytovaných Partnerovi převyšují i) 50 000 (padesát tisíc) na území celé České republiky, nebo ii) 8 000 (osm tisíc) na území jakéhokoli jednotlivého kraje, kterým se pro tyto účely rozumí 1) společně Hlavní město Praha a Středočeský kraj, nebo 2) Jihočeský kraj, nebo 3) Plzeňský kraj, nebo 4) Karlovarský kraj, nebo 5) Ústecký kraj, nebo 6) Liberecký kraj, nebo 7) Královéhradecký kraj, nebo 8) Pardubický kraj, nebo 9) kraj Vysočina, nebo 10) Jihomoravský kraj, nebo 11) Olomoucký kraj, nebo 12) Zlínský kraj, nebo 13) Moravskoslezský kraj, je Partner pro odpovídající účely (zejména poskytování shodné audiovizuální mediální

služby současně více Účastníkům Partnera) povinen vždy využívat rovněž službu Multicast Transport na území celé České republiky, respektive v rámci příslušného kraje, v odpovídajícím rozsahu.

3.1.23. Cena služby VoBB Transport

Cena služby platná od 1.7.2018

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|----------------|---------|-----------------|----------------|
| 3.2.65 | VoBB Transport | 2,50 Kč | Měsíční cena | ks/účastník |

4 SLA

4.1.1. Neobsazeno

4.1.2. Měsíční cena služby Zvýšená servisní podpora (SLA) služeb Připojení k síti v koncovém bodě, Přístup k Hlasovým službám a Přístup k širokopásmovým službám

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--|-------------|-----------------|----------------|
| 4.2.2 | Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-T 1 pro každý jednotlivý typ Přístup pro telefonní služby pro ISDN 30 a 2MBL | 2 000,00 Kč | Měsíční cena | ks Přístupů |
| 4.2.3 | Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-T 2 pro každý jednotlivý typ Přístup pro telefonní služby pro ISDN 30 a 2MBL | 1 200,00 Kč | Měsíční cena | ks Přístupů |

4.1.3. Cena za službu Zvýšená servisní podpora pro širokopásmové služby

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--|-----------|-----------------|----------------|
| 4.2.30 | Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 1 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby a Přístup k POTS a ISDN2 | 499,00 Kč | Měsíční cena | ks Přístupů |
| 4.2.31 | Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 2 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby a Přístup k POTS a ISDN2 | 299,00 Kč | Měsíční cena | ks Přístupů |

5 Logistika koncových zařízení

5.1.1. Jednorázová cena za implementaci jednoho typu zařízení koncového zařízení do logistických systémů

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|-------------|--------------------|----------------|
| 5.1.2 | Cena za implementaci jednoho typu zařízení koncového zařízení do logistických systémů | 5 100,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

5.1.2. Měsíční cena za službu Logistika koncových zařízení

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování |
|-------------|--|--------------|-------------------------------|
| 5.2.0 | Cena za správu a skladování koncových zařízení | 5 000,00 Kč | Měsíční cena do 5 tis. ks KZ |
| 5.2.3 | Cena za správu a skladování koncových zařízení | 35 000,00 Kč | Měsíční cena nad 5 tis. ks KZ |

5.1.3. Ceny za ostatní služby související s logistikou koncových zařízení

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|-----------|-----------------|----------------|
| 5.3.10 | Služba Dodání KZ při opravě | 75,00 Kč | Jednorázově | ks |
| 5.3.11 | Služba Dodání KZ při instalaci | 75,00 Kč | Jednorázově | ks |
| 5.3.14 | Služba Dodání a Instalace KZ současně se zřízením Jednotlivé služby | 295,00 Kč | Jednorázově | ks |
| 5.3.15 | Služba Dodání a Instalace KZ současně s odstraněním Poruchy Jednotlivé služby | 295,00 Kč | Jednorázově | ks |

6 Společná ustanovení

6.1.1. Cena za změnu Jednotlivé služby

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|----------|--------------------|----------------|
| 2.3.24 | Změna Jednotlivé služby, zejména změna varianty Jednotlivé služby, úprava nastavení a technických parametrů s výjimkou případů uvedených v ustanoveních 1.1.5, 3.1.16 a 2.1.6, s výjimkou změny Služby Připojení z Přípojka STANDARD nebo z Přípojka PREMIUM na Přípojka SUPERFAST, nebo z Přípojka STANDARD na | 25,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

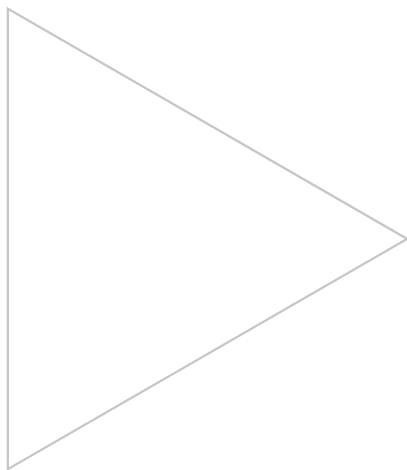
| | | | | |
|--------|---|-----------|--------------------|----|
| | Přípojka PREMIUM a s výjimkou změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s vyšší přenosovou rychlostí. | | | |
| 2.3.25 | Změna Jednotlivé služby, zejména změna varianty Jednotlivé služby, úprava nastavení a technických parametrů s výjimkou případů uvedených v ustanoveních 1.1.5, 3.1.16 a 2.1.6, je-li součástí plnění výjezd technika, s výjimkou změny Služby Připojení z Přípojka STANDARD nebo z Přípojka PREMIUM na Přípojka SUPERFAST, nebo z Přípojka STANDARD na Přípojka PREMIUM a s výjimkou změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s vyšší přenosovou rychlostí. | 250,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

6.1.2. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.



ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

PŘÍLOHA 6



Obsah

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Úvod..... | 3 |
| 2 | Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen | 3 |
| 3 | Postup vyúčtování | 3 |
| 4 | Placení | 4 |
| 5 | Ručení..... | 4 |

1 Úvod

Tato příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované společností CETIN Partnerovi na základě Smlouvy uvedené v Příloze 1.1, 1.3 – 1.8 Smlouvy („Příloha 1.x“).

2 Proces shromažďování účtovacích údajů a výpočtu cen

- 2.1. Proces shromažďování údajů (měření, záznam, ověřování) a výpočet cen za služby dle Smlouvy realizuje účtující Strana na své náklady. Jednotky měření musí být v souladu s jednotkami specifikovanými v relevantní Příloze 1.x. Primárním zdrojem pro účtování služeb jsou data uvedená v objednávkových systémech Strany, které poskytla předmětnou službu.
- 2.2. Účtující Strana je odpovědná za včasné shromáždění účtovacích údajů a za sestavení daňových dokladů dle platné legislativy.
- 2.3. Neobsazeno

3 Postup vyúčtování

- 3.1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 3.2. Neobsazeno
- 3.3. Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1.x zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.
- 3.4. Účtující Strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpisy položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 3.5. Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtovaná nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující Strana oznámí písemně tuto skutečnost Straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 3.6. Kontaktní adresy účetních míst společnosti CETIN a Partnera jsou uvedeny v Příloze 9.
- 3.7. Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá Strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé Straně bez zbytečného odkladu a obě Strany postupují dle Smlouvy.
- 3.8. Daňový doklad, vystavený účtující Stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná Strana předá písemně účtující Straně neprodleně po uzavření Smlouvy.
- 3.9. Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:
 - sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČO;
 - sídlo společnosti CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČO;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - Oznámený účet, jak dále definován
 - rozsah a předmět plnění

- jednotkovou a celkovou cenu
- základ daně, sazbu daně, výši daně
- platební podmínky v souladu se Smlouvou
- číslo Smlouvy a fakturační období

4 Placení

- 4.1. Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely Smlouvy stanovena na třicet (30) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé Straně. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé Straně.
- 4.2. Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení Stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžité závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 4.3. Pokud účtovaná Strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující Strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná Strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 4.4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

5 Ručení

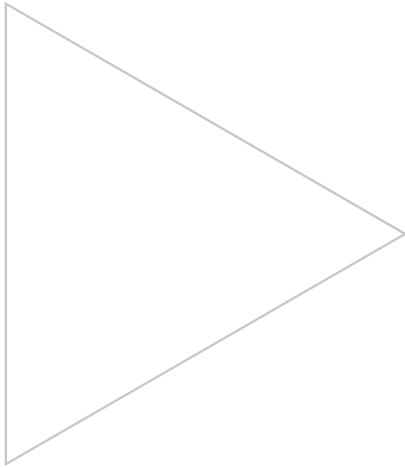
- 5.1. CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu ceny pouze bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“), zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup („**Oznámený účet**“).
- 5.2. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet společnosti CETIN, Partner je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Smluvními Stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 5.3. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že společnost CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné společností CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Partner oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za společnost CETIN příslušnému správci daně.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění společností CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a společnost CETIN nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Partnerovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



SMLUVNÍ POKUTY

PŘÍLOHA 7



Obsah

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Úvod..... | 3 |
| 2 | Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb | 3 |
| 3 | Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS 5 | 3 |
| 4 | Sankce za neoprávněný požadavek na aktivaci nebo převod služby mezi Partnery..... | 7 |
| 5 | Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN..... | 7 |
| 6 | Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy | 9 |
| 7 | Smluvní pokuta za další porušení povinností dle ustanovení 5. 1 Smlouvy | 9 |

1 Úvod

- a) Zaplacením smluvních pokut podle Smlouvy nejsou Strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- b) Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.
- c) V případě, že je smluvní pokuta odvozená od ceny Telekomunikační služby, nepřihlíží se ke slevám dle ustanovení 4.1 Přílohy 1.7 Smlouvy.

2 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality služeb

- a) **Překročení doby zřízení služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA, Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA**

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN, 2MBL MSAN, Přístup DSL CA, Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA dle ustanovení 2.1.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny předmětné služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA za každý případ porušení.

- b) **Překročení doby zřízení vybraných služeb Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA, Přístup Optical CA a Přístup Multimedia CA**

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA určených dle ustanovení 2.1.2 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny předmětné služby za každý případ porušení.

- c) **Překročení počtu Poruch nově zřízených služeb**

Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu poinstalačních Poruch služeb Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA dle ustanovení 2.4.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 5% z měsíční ceny služby za každý případ, u kterého došlo k překročení limitu.

- d) **Překročení doby trvání technického šetření**

Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu doby trvání technických šetření služby Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA dle ustanovení 2.3.1 resp. 2.3.2 Přílohy 4 a za překročení podílu technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě dle ustanovení 2.3.3 Přílohy 4, za kalendářní měsíc činí 1% z ceny zřízení služby za každou objednávku, u které došlo k překročení limitu.

- e) **Překročení doby pro odstranění Poruchy**

Smluvní pokuta za překročení doby odstranění Poruchy služeb Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA dle ustanovení 2.6.1, 2.6.2 a 2.6.3 Přílohy 4 za

kalendářní měsíc činí 50% měsíční ceny služby za každý případ, u kterého dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

f) Překročení počtu Poruch za měsíc

Smluvní pokuta za překročení limitů dle 2.6.4 nebo 2.6.5 služeb Přístup POTS MSAN, Přístup ISDN2 MSAN, Přístup ISDN30 MSAN, Přístup 2MBL MSAN, Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup Multimedia CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA za kalendářní měsíc činí

15% ceny Jednotlivé služby dotčené Poruchou za každý případ,

kdy dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

g) NEOBSAZENO

h) Nedodržení času návštěvy technika CETIN u Účastníka Partnera

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů návštěvy technika dle bodů 2.7.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí

30,- Kč za každý případ porušení.

Smluvní pokuta v případě, kdy se technik CETIN vůbec nedostaví k vykonání příslušných prací v prostorách Účastníka Partnera, činí

1000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení.

i) Nedodržení nabídky prvního volného termínu technika pro zřízení služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle ustanovení 2.7.1 Přílohy 4 v případě, že k nedodržení parametrů dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu instalací za dané období, průměrné ceny instalace a koeficientu 0,05.

j) Nedodržení nabídky prvního volného termínu technika pro Odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle ustanovení 2.7.2 Přílohy 4 v případě, že k nedodržení parametrů dojde ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících, se stanoví jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu oprav za dané období, průměrné ceny za provozování služby a koeficientu 0,1.

k) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby

1) Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby Přístup POTS MSAN, ISDN2 MSAN, ISDN30 MSAN, 2MBL MSAN a Přístup DSL CA a Přístup Optical CA, Přístup DSL REN CA a Přístup Optical REN CA dle ustanovení 2.9.1 Přílohy 4 činí 20% měsíční ceny služby za každý případ, u kterého dojde k nedodržení parametru.

2) V případě, že:

- i. spolehlivost fungování služby Přístup DSL CA a Přístup Optical CA je za kalendářní měsíc nižší než 80% a současně
- ii. Partner na základě své zákonné povinnosti poskytl Účastníkovi Partnera slevu z pravidelné měsíční ceny z důvodu neposkytnutí služby, na základě které je poskytována služba Účastníkovi Partnera,

potom platí že:

- a) se neuplatní smluvní pokuta dle odstavce 1) a

- b) Partner má právo vůči CETINu uplatnit smluvní pokutu za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby Přístup DSL CA a Přístup Optical CA ve výši vypočtené dle následujícího vzorce:

*Měsíční cena Služby Připojení a Služby Přístupu * (1 - Měsíční dostupnost)*

Přičemž platí:

$$\text{Měsíční dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet trvání všech poruch v měsíci})]}{100} \times (\text{počet hodin v měsíci})$$

Zaplacením smluvní pokuty se vylučuje nárok na slevy a náhradu škody.

- 3) **[Sleva z ceny při přerušení poskytování služeb]** – Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k přerušení Služby Připojení anebo Služby Přístupu na základě čl. 11.1. Smlouvy v nepřetržitě delší dobu více než 24 hodin, ke kterému nedošlo v situaci vyšší moci dle čl. 10.2 Smlouvy, může Partner uplatnit nárok na slevu z vyfakturované měsíční ceny Služby Připojení anebo Služby Přístupu, a to ve výši, v jaké Partner slevu ze stejných důvodů na základě své zákonné povinnosti poskytl Účastníkovi Partnera, nejvýše však ve výši 1/30 z pravidelné měsíční ceny Služby Připojení anebo Služby Přístupu, za každý den jejich přerušení společností CETIN. Partner nemá nárok na náhradu škody.

l) Překročení doby pro změnu Partnera

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu Partnera služby Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA za kalendářní měsíc činí 20% z měsíční ceny služby, u které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů.

m) Překročení doby pro změnu typu služby

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu typu služby Přístup DSL CA a Optical CA, DSL REN CA a Optical REN CA dle ustanovení 2.11 Přílohy 4 činí 20% z měsíční ceny služby, u které došlo k překročení limitu.

n) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, CDN Transport, Voice Transport a VoBB Transport

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, CDN Transport, Voice Transport a VoBB Transport dle ustanovení 2.12.1 Přílohy 4 činí 10% měsíční ceny služby.

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování služby IP Transport, Unicast Transport, Multicast Transport, Voice Transport a VoBB Transport dle ustanovení 2.12.2 Přílohy 4 činí 10% celkové měsíční ceny služby v redundantním technickém šetření.

CETIN je povinen nahradit újmu vzniklou Partnerovi nad rámec smluvní pokuty sjednané v ustanoveních a) – g) a k) – n) výše.

3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS

a) Výpadek funkce pro Vstup objednávky

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.1 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou započatou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem služeb objednaných za hodinu v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

b) Výpadek funkce Ticketing

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.3 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou započatou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za hodinu v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

c) Výpadek funkce Scan/Check

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.2 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a ověření dostupnosti služby v době od 22.00 do 7.00.

d) Výpadek funkce Kalendář pro sjednávání návštěvy technika

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Kalendář“ dle ustanovení 4.4 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.7.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a kalendáře v době od 22.00 do 7.00.

e) Výpadek systému Diagnostika Služeb

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Diagnostika“ dle ustanovení 2.1 Přílohy 1.5 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a diagnostiky v době od 22.00 do 7.00.

f) Výpadek systému Dekompozice Služeb

Smluvní pokuta pro případ výpadku systému „Dekompozice služby“ dle ustanovení 2.2 Přílohy 1.5 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a dekompozice v době od 22.00 do 7.00.

4 Sankce za neoprávněný požadavek na aktivaci nebo převod služby mezi Partnerny

Pokuta za porušení 7.2 Smlouvy činí 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Partner je povinen nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému dosavadnímu poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty.

5 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETINu

a) Poškození zařízení nebo sítě druhé Strany

Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Strany činí

- **2.000,- Kč** za každý jednotlivý případ poškození v místě Koncového bodu, nebo ke Koncovému bodu bezprostředně připojenému,
- **100.000,- Kč** za každý jednotlivý případ poškození v místě Technologického uzlu sítě.

Strana, která druhé Straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené Straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nespĺňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 12 – Technická specifikace činí

2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi druhé Strany činí

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Obě Strany rovněž nahradí vzniklou škodu nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

d) Zneužívání Služeb

V případě prokazatelného využívání Služeb dle Smlouvy k účelu odlišnému než je účel předmětné Služby dle Smlouvy nepřiměřeným způsobem, vedoucím k zahlcení, výpadkům komunikační Sítě CETIN nebo k znemožnění poskytovat služby ostatním poskytovatelům je Partner povinen zaplatit CETINu smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému jinému poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

e) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání systému ověření dostupnosti služby (Scan/Check), objednávkového systému nebo postup objednávání služeb CETINu v závažném rozporu s postupy nebo účely dle Smlouvy, zejména zasíláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky nebo hromadné robotického stahování dat z IT/OSS systémů činí

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společností CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

f) Marrý výjezd technika

Smluvní pokuta za tzv. marrý výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Partnera nebo Účastníka Partnera, činí

1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

g) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy s výjezdem technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETINu, která je poskytována řádně, činí

1.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12 % neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

h) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy bez výjezdu technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETINu, která je poskytována řádně, činí

400,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy řeší případ bez výjezdu technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12 % neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

V případě, že se na jednání Strany vztahuje více odstavců tohoto článku, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.

6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy

Za porušení povinností stanovených v článku 16 Smlouvy, zaplatí Smluvní strana, která tyto povinnosti porušila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši

100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

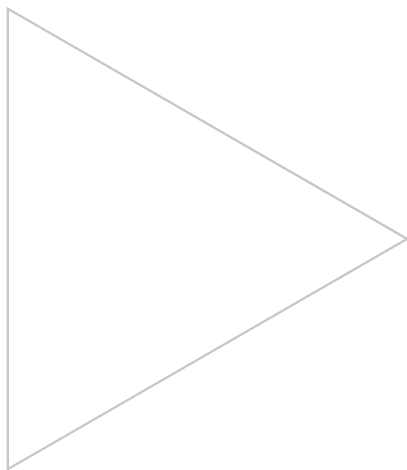
7 Smluvní pokuta za další porušení povinností dle ustanovení 5. 1 Smlouvy

- a) Za prokazatelné porušení ustanovení 5.1 Smlouvy se považuje případ, kdy medián údajů o službách poskytovaných Partnerovi podle ustanovení 2.14.2. Přílohy 4 bude dvě po sobě jdoucí období více jak o 20% vyšší než medián hodnoty parametrů vykazovaných podle ustanovení 2.14.1. Přílohy 4. Z důvodů reprezentativnosti porovnávaných údajů se kritérium dle předchozí věty zvyšuje z 20 na 30% v případě, že počet zřízení a oprav služeb, kterých se tento údaj týká, je nižší než 1000 za sledované období. Pro případ nižšího počtu než 300 se toto ustanovení 7 neuplatňuje.
- b) Společnost CETIN se zavazuje uhradit Partnerovi za prokazatelné porušení Smlouvy způsobem popsaným v písm. a) výše pokutu ve výši 1,60Kč za každou aktivní službu Připojení na konci předmětné období (kalendářní čtvrtletí, kdy došlo k porušení povinnosti), dojde-li k překročení kritéria uvedeného v písm. a) výše ohledně minimálně dvou parametrů kvality Služeb Přístupu v ustanovení 2.14.1 a) Přílohy 4 – Kvalita služby nebo ohledně minimálně dvou parametrů kvality Služeb Přístupu v ustanovení 2.14.1 b) Přílohy 4 – Kvalita služby. Tímto není dotčena povinnost náhrady škody ve výši nad rámec smluvní pokuty.



ZAJIŠTĚNÍ DLUHU

PŘÍLOHA 8



Obsah

| | | |
|---|-------------------------|---|
| 1 | Úvod..... | 3 |
| 2 | Zřízení Zajištění..... | 3 |
| 3 | Podmínky zajištění..... | 3 |
| 4 | Výše zajištění..... | 5 |

1 Úvod

Partner se zavazuje před zahájením poskytování služeb poskytnout společnosti CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce („Zajištění“) v souladu s § 2040 Občanského zákoníku, a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek společnosti CETIN za Partnerem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy, a také za účelem zajištění a ochrany společnosti CETIN před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody Stran je možné Zajištění nahradit odpovídající bankovní zárukou.

2 Zřízení Zajištění

Zajištění musí být předem složeno nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování služeb) na níže uvedeném bankovním účtu společnosti CETIN. Partner složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet společnosti CETIN č. 2019160003/6000 var. symbol: IČO Partnera.

3 Podmínky zajištění

Partner poskytuje společnosti CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedenému v této příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Partnera k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Partnerovi nebo vůči společnosti CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním služby včetně nároků na náhradu škody. Partner nemá oprávnění žádat společnost CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek společnosti CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanými službami.

Partner zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na společnost CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Partnera ani k ní Partner nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Partnera a to na základě Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. e) tohoto ustanovení. Pro Zajištění se dále uplatní:

- a) Úhrada Zajištění na účet společnosti CETIN (uvedený v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy) je podmínkou pro zahájení poskytování služeb ze strany společnosti CETIN.
- b) Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (pře počítávat) výši zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Partnerovi (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované zajištění musí být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.
- c) Partner souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že CETIN je oprávněn kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě CETIN oznámí Partnerovi požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Partner musí (zavazuje se) následně toto dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí

být připsána (složena) na účtu CETIN v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.

- d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Partnera nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Partnera) způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Partnera, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (CETIN), převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Partner povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Partner) bude zaslán e-mailem Partnerovi a bude adresován kontaktním/i osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnerovi, je následně CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:
- i. nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
 - ii. nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN,
 - iii. prodlení s jakoukoliv částkou brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.
- e) Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.
- f) V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Partnera č. 2019940034/6000 vedený u PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17. Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.
- CETIN a Partner se dohodly, že vlastnická a jiná práva CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:
- i. uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení Smlouvy a zároveň,
 - ii. Partner nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,
 - iii. aktuální výše Zajištění poukázaného v souladu se Smlouvou bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu se Smlouvou kladná.
- Partner splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). CETIN je povinen poskytnout Partnerovi veškerou součinnost k tomu, aby Partner mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.
- g) Partner respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Partnerem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována CETIN za podstatné porušení

Smlouvy (ze strany Partnera) a CETIN má právo zároveň od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

4 Výše zajištění

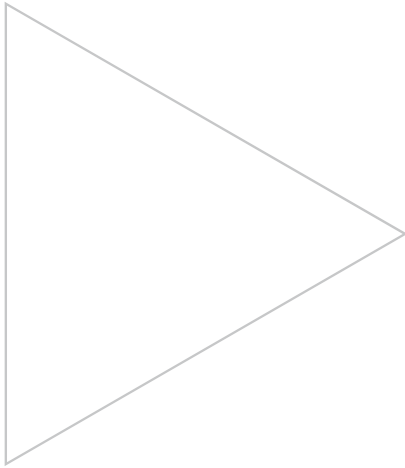
Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za služby vypočtených podle prognózy pro první tři celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

Výše zajištění může být snížena zejména s přihlednutím k:

- existující platební morálce Partnera vůči společnosti CETIN;
- datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
- velikosti Partnera posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Partnera
- Partner o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).



ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY PŘÍLOHA 9



Obsah

| | | |
|----|--|---|
| 1 | Odpovědná osoba – za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání Dohody o Programu a Dílčích Závazků | 3 |
| 2 | Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy | 3 |
| 3 | Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí | 3 |
| 4 | Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ | 3 |
| 5 | Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení | 4 |
| 6 | Kontaktní osoba – pro předání prognóz | 4 |
| 7 | Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS | 4 |
| 8 | Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny | 4 |
| 9 | Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů | 4 |
| 10 | Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS | 5 |
| 11 | Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) - eskalační kontakt..... | 5 |
| 12 | Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast) 5 | 5 |
| 13 | Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové služby“ | 5 |
| 14 | Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“ (Broadbandové služby) | 6 |
| 15 | Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost..... | 6 |

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.

1 Odpovědná osoba – za společnost a kontaktní osoba pro uzavírání Dohody o Programu a Dílčích Závazků

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |

2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |

3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |

4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |

5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

| Kontakt | CETIN | Partner |
|--------------------------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |
| Kontakt na zasílání požadavků | | |
| Příjem reklamací | wholesale.cz@cetin.cz | |

6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|--|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | prognozy@cetin.cz | |

7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

| Kontakt | CETIN(CETIN) | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |

9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |

| | | |
|---------|--|--|
| Telefon | | |
| Email | | |

10 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů FNP/CPS

| Kontakt | CETIN | Partner |
|-------------------------------|--|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |
| Kontakt na zasílání požadavků | | |
| na import fixních čísel | fixni.importy@cetin.cz | |
| Na experty fixních čísel | np@cetin.cz | |
| Na zřízení CPS | cps@cetin.cz | |
| Na zrušení služby CPS | winback.cz@cetin.cz | |
| Požadavky na řešení slammingů | slamming.cz@cetin.cz | |

11 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) - eskalační kontakt

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |

12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 1 - „Internet a MA“ (IP Core, REN, BRAS, Multicast)

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|--|---------|
| Jméno a příjmení | Specialista Front Desk IP & ATM | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | 800 100 768 / 238 468 961 | |
| Email | nmc.ipcore@cetin.cz | |

13 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 2 – „hlasové služby“

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|----------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | Specialista Front Desk Fix Voice | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |

| | | |
|---------|--|--|
| Telefon | 800 100 768 800 194 586 (Fix Voice) | |
| Email | nmc.fdfixedvoice@cetin.cz | |

14 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“ (Broadbandové služby)

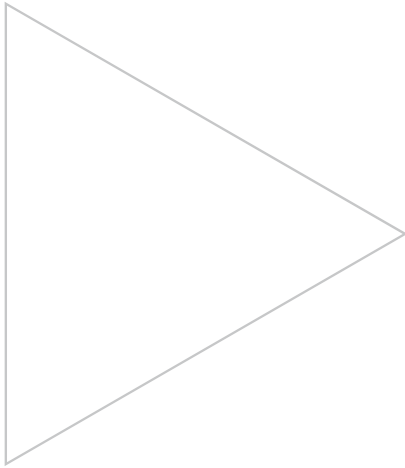
| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | Specialista Front Desk XDSL | |
| Adresa | Olišanská 6, Praha 3, 130 00 | |
| Telefon | 800 129 500 | |
| Email | olo.poruchy@cetin.cz | |

15 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|----------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olišanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |



OČEKÁVANÉ OBJEMY SLUŽEB PŘÍLOHA 10



1 Pravidla prognózování

- 1.1. Partner je povinen před zahájením plnění Smlouvy ze strany společnosti CETIN předat společnosti CETIN prognózu obsahující údaje za prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány velkoobchodní Služby. Prognóza musí být poskytnuta na každý kalendářní měsíc pro každou Službu Přístupu a Připojení ve struktuře:
 - a) počet zřízení a změn služeb,
 - b) počty jednotlivých Služeb Připojení a Služeb Přístupů na konci kalendářního měsíce,
 - c) kapacity pro Služby Přístupu k širokopásmovým službám,rámcová struktura prognózy je součástí této přílohy.
- 1.2. Prognóza obsahuje množství služeb pro období, které je předmětem prognózy, pro celé území České republiky, případně u vybraných služeb území NUC dle Přílohy 14, přístupových oblastí dle Přílohy 12.
- 1.3. V případě, že Partner podniká opatření směrem ke značnému zvýšení poptávky Účastníků Partnera do území o menším rozsahu, než jaké je předmětem prognózy, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity technologie v těchto specifických případech.
- 1.4. V případě, že Partner podniká opatření, jehož podstatou je migrace služeb do Sítě CETIN z jiné infrastruktury, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity v těchto specifických případech.
- 1.5. Po uplynutí prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány Velkoobchodní služby dle Smlouvy, se za prognózu považuje skutečná hodnota čerpání Služby v příslušném měsíci předchozího roku, pokud Partner nenavýší prognózu postupem dle ustanovení 4.4 Smlouvy.

Struktura Prognóz

Příklad Prognózy Partnera obsahují pro danou službu údaje minimálně v tomto rozsahu:

D = datum předání

| 1.1 PŘÍSTUP K OBJEDNÁVKOVÝM / CHECK SYSTÉMŮM SÍTĚ CETIN SLUŽEB PŘIPOJENÍ K SÍTI V KONCOVÉM BODĚ | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Oprávnění | D+1 Měs. | D+2 Měs. | D+3 Měs. | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+10 Měs. | D+11 Měs. | D+12 Měs. |
| System Interface | | | | | | | | | | | | |
| Web Interface | | | | | | | | | | | | |

| 1.2 POČET SLUŽEB - počet aktivních služeb Připojení a Přístupu na konci období dle typu rozhraní pro celou ČR: | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Služba | D+1 Měs. | D+2 Měs. | D+3 Měs. | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+10 Měs. | D+11 Měs. | D+12 Měs. |
| Připojka STANDARD / PREMIUM / SUPERFAST | | | | | | | | | | | | |
| Připojka DIGITAL E1 | | | | | | | | | | | | |
| Připojka televizní Basic | | | | | | | | | | | | |
| Přístup POTS MSAN a Přístup ISDN2 MSAN | | | | | | | | | | | | |
| Přístup ISDN30 MSAN a Přístup 2MBL MSAN | | | | | | | | | | | | |
| Přístup DSL CA a Optical CA | | | | | | | | | | | | |
| Přístup Multimedia CA | | | | | | | | | | | | |

| 1.3 POČET ZŘÍZENÍ SLUŽEB PŘIPOJENÍ - Prognózované období – počet aktivní služeb Připojení/Přístupu v územním členění dle NUC | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Služba | Území | D+1 Měs. | D+2 Měs. | D+3 Měs. | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+10 Měs. | D+11 Měs. | D+12 Měs. |
| Připojka STANDARD / PREMIUM / | NUC_PHJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_PHV | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------------------|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| SUPERFAST | NUC_PHZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_CJZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_CSE | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_CVV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_MOJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_MOS | | | | | | | | | | | | |
| | Přípojka DIGITAL E1 | NUC_PHJ | | | | | | | | | | | |
| NUC_PHV | | | | | | | | | | | | | |
| NUC_PHZ | | | | | | | | | | | | | |
| NUC_CJZ | | | | | | | | | | | | | |
| NUC_CSE | | | | | | | | | | | | | |
| NUC_CVV | | | | | | | | | | | | | |
| NUC_MOJ | | | | | | | | | | | | | |
| NUC_MOS | | | | | | | | | | | | | |

1.4 A) POČET ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ

- Prognózované období – očekávaný počet služeb Přístup k veřejně dostupné telefonní službě na konci období v územním členění dle Přístupové oblasti

| Služba | Sub-region | D+1 Měs. | D+2 Měs. | D+3 Měs. | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+10 Měs. | D+11 Měs. | D+12 Měs. |
|---|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Přípojka STANDARD / PREMIUM / SUPERFAST | Praha | | | | | | | | | | | | |
| | Střední Čechy | | | | | | | | | | | | |
| | Jižní Čechy | | | | | | | | | | | | |
| | Západ. Čechy | | | | | | | | | | | | |
| | Sever. Čechy | | | | | | | | | | | | |
| | Východ. Čechy | | | | | | | | | | | | |
| | Jižní Morava | | | | | | | | | | | | |
| | Severní Morava | | | | | | | | | | | | |
| Přípojka DIGITAL E1 | Praha | | | | | | | | | | | | |
| | Střední Čechy | | | | | | | | | | | | |
| | Jižní Čechy | | | | | | | | | | | | |
| | Západní Čechy | | | | | | | | | | | | |
| | Severní Čechy | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Východní Čechy | | | | | | | | | | | | |
| | Jižní Morava | | | | | | | | | | | | |
| | Severní Morava | | | | | | | | | | | | |

1.4 B) POČET ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ

- PROGNOZOVANÉ OBDOBÍ – OČEKÁVANÝ POČET ZŘÍZENÍ A ZMĚN DALŠÍCH SLUŽEB V RÁMCI SLUŽBY PŘÍSTUP K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SLUŽBĚ

| Oprávnění | D+1M ěs. | D+2M ěs. | D+3M ěs. | D+4M ěs. | D+5M ěs. | D+6M ěs. | D+7M ěs. | D+8M ěs. | D+9M ěs. | D+10 Měs. | D+11 Měs. | D+12 Měs. |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| FNP - Port IN | | | | | | | | | | | | |
| FNP - Port OUT | | | | | | | | | | | | |
| CPS Zrušení | | | | | | | | | | | | |

1.5 POČET ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K ŠIROKOPÁSMOVÝM SLUŽBÁM

- Prognózované období – počet zřízení služby Přístup k širokopásmovým službám v územním členění dle

| Služba | Území | D+1 Měs. | D+2 Měs. | D+3 Měs. | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+10 Měs. | D+11 Měs. | D+12 Měs. |
|-----------------------------|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Přístup DSL CA a Optical CA | NUC_PHJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_PHV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_PHZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_CJZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_CSE | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_CVV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_MOJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_MOS | | | | | | | | | | | | |
| Přístup Multimedia CA | NUC_PHJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_PHV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_PHZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_CJZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_CSE | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | NUC_ CVV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ MOJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ MOS | | | | | | | | | | | | |
| Přístup Multimedia CA Standalone | NUC_ PHJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ PHV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ PHZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ CJZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ CSE | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ CVV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ MOJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ MOS | | | | | | | | | | | | |
| Přístup VoBB QoS | NUC_ PHJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ PHV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ PHZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ CJZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ CSE | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ CVV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ MOJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ MOS | | | | | | | | | | | | |
| Převod Přístupu DSL CA z jiné nabídky | Za všechn a území | | | | | | | | | | | | |
| Převod Přístupu DSL CA mezi partnery | Za všechn a území | | | | | | | | | | | | |
| <p>1.6 POČET ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K ŠIROKOPÁSMOVÝM SLUŽBÁM PŘEDÁVANÝCH PŘED BRAS</p> <p>- Prognózované období – počet zřízení služby Přístup k širokopásmovým službám předávaných před BRAS v územním členění dle</p> | | | | | | | | | | | | | |
| Služba | Území | D+1 Měs. | D+2 Měs. | D+3 Měs. | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+1 0Mě s. | D+1 1Mě s. | D+1 2Mě s. |
| Přístup DSL REN a Optical REN | 1. | | | | | | | | | | | | |
| | 2. | | | | | | | | | | | | |
| | 4. | | | | | | | | | | | | |
| | 5. | | | | | | | | | | | | |
| | 6. | | | | | | | | | | | | |
| | 7. | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | 8 | | | | | | | | | | | | |
| | 9 | | | | | | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | | | | | | |
| | 11 | | | | | | | | | | | | |
| | 12 | | | | | | | | | | | | |
| | 13 | | | | | | | | | | | | |
| Převod Přístupu DSL REN Z jiné nabídky | Za všechna území | | | | | | | | | | | | |
| Převod Přístupu DSL REN mezi partnery | Za všechna území | | | | | | | | | | | | |

1.7 PŘENOSOVÁ KAPACITA PRO SLUŽBY PŘÍSTUPU K ŠIROKOPÁSMOVÝM SLUŽBÁM V GBIT/S

- Prognózané období – očekávaná kapacita pro služby Přístup k širokopásmovým službám

| Oprávnění | D+1M ěs. | D+2M ěs. | D+3M ěs. | D+4M ěs. | D+5M ěs. | D+6M ěs. | D+7M ěs. | D+8M ěs. | D+9M ěs. | D+10 Měs. | D+11 Měs. | D+12 Měs. |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| IP Transport VPN 1- | | | | | | | | | | | | |
| IP Transport VPN 2- | | | | | | | | | | | | |
| IP Transport VPN 3- | | | | | | | | | | | | |
| Unicast Transport | | | | | | | | | | | | |
| Multicast Transport | | | | | | | | | | | | |
| CDN Transport | | | | | | | | | | | | |
| REN Transport | | | | | | | | | | | | |

1.8 KAPACITA SLUŽBY CDN SERVER

- Prognózané období – velikost úložného prostoru v územním členění + maximální nejvyšší počet souběžně obsluhovaných Účastníků Partnera

| Služba | Území | D+1 Měs. | D+2 Měs. | D+3 Měs. | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+1 0Mě s. | D+1 1Mě s. | D+1 2Mě s. |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|------------------|------------------|
| Velikost úložného prostoru | NUC_ PHJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ PHV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ PHZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ CJZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ CSE | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | NUC_ | | | | | | | | | | | | |
| | CVV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ | | | | | | | | | | | | |
| | MOJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ | | | | | | | | | | | | |
| | MOS | | | | | | | | | | | | |
| Maximální nejvyšší počet souběžně obsluhova ných Účastníků Partnera | NUC_ | | | | | | | | | | | | |
| | PHJ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ | | | | | | | | | | | | |
| | PHV | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ | | | | | | | | | | | | |
| | PHZ | | | | | | | | | | | | |
| | NUC_ | | | | | | | | | | | | |
| | CJZ | | | | | | | | | | | | |
| NUC_ | | | | | | | | | | | | | |
| CSE | | | | | | | | | | | | | |
| NUC_ | | | | | | | | | | | | | |
| CVV | | | | | | | | | | | | | |
| NUC_ | | | | | | | | | | | | | |
| MOJ | | | | | | | | | | | | | |
| NUC_ | | | | | | | | | | | | | |
| MOS | | | | | | | | | | | | | |



IDENTIFIKACE JEDNOTEK V OBJEKTECH A IDENTIFIKACE ZÁSUVK **PŘÍLOHA 11**



Účel

Pro spolehlivou identifikaci předávacího místa Jednotlivé služby (Koncového bodu sítě) se bude používat identifikace jednotky v objektu a identifikace zásuvky.

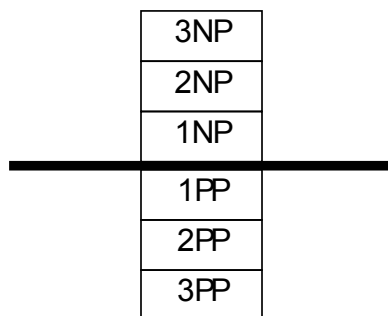
1 Identifikace místa

1.1. Identifikace budovy

- budova bude identifikovaná adresou, obsahující
- RÚIAN kód adresy,
- obec,
- část obce,
- ulice,
- číslo orientační,
- číslo domovní,
- typ čísla domovního.

1.2. Identifikace jednotky

- Jednotkou se rozumí bytová jednotka, obchod, sklad, kancelář atd.
- Jednotky budou číslovány v každé budově v nadzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 nadzemním podlažím (NP).
- Jednotky budou číslovány v každé budově v podzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 podzemním podlažím (PP).



▪ Obr. 1 Číslování podlaží

- Jednotky budou číslovány vždy počínaje vlevo od vchodu a po směru hodinových ručiček.
- Má-li adresa více budov, budou jednotky číslovány ve všech budovách jednou řadou.
- Pokud bude v budově již zavedené číslování jednotek, bude toto číslování převzaté. Pokud se liší číslování na dveřích od číslování v registru (např. v katastru nemovitostí, na LV), použije se číslování v registru.

2 Identifikace zásuvky

2.1. Číslování zásuvek

Zásuvky budou číslovány písmenem a číselným kódem:

Char[mezera]XXX[mezera]XXX[mezera]XXX

Kde

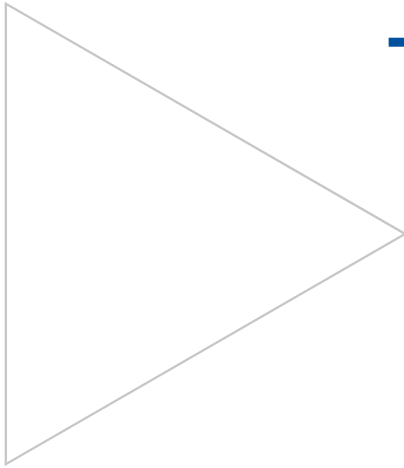
Char je jedno písmeno z řady A,B,C,D,E,F,G,H,I,K,L,M,N,P,R,S,T,U,W,X,Y,Z

X je dekadické číslo (jedna číslice)

- Identifikace zásuvky bude uvedena přímo na zásuvce, např. samolepícím štítkem.
- Každý technik bude mít zásobu předtištěných štítků, které použije při zřízení služby nebo při opravě služby, pokud již zásuvka identifikaci nemá nebo pokud je poškozená, odstraněná. V případě, že zásuvka byla dříve registrovaná a štítek byl odstraněn nebo poškozen tak, že byl nečitelný, získá tímto zásuvka novou registraci.
- Po nalepení štítku provede technik CETINu zaregistrování použitého identifikátoru do systémů CETINu. Registrace se provede okamžitě pomocí PDA.



TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘÍLOHA 12



Obsah

| | |
|--|----|
| Technická specifikace..... | 1 |
| Příloha 12..... | 1 |
| 1 Obecné ustanovení..... | 3 |
| 2 Přístupová síť a Koncový bod sítě..... | 3 |
| 3 Řešení přístupové sítě CETIN na bázi Multiservice Access Nodes - MSAN..... | 14 |
| 4 Účastnická telefonní rozhraní poskytovaná v síti CETIN (PSTN, MSAN)..... | 18 |
| 5 Širokopásmový přístup..... | 22 |
| 6 Multimediální služba..... | 37 |
| 7 Dokumenty a standardy..... | 43 |

1 Obecné ustanovení

Tato Příloha uvádí obecné zásady a topologie sítě, rozhraní a další parametry používané při poskytování služeb Připojení a Přístup. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven v Přílohách 1.1, 1.3 a 1.8. Definice a zásady uvedené v této Příloze mají informativní charakter a nelze je považovat za závazně poskytované.

CETIN využívá ve své síti pro poskytování služeb technických rozhraní a síťových funkcí v míře nezbytně nutné pro zabezpečení interoperability služeb a k rozšíření možností výběru pro uživatele normy a specifikace, jejichž seznam je uveřejňován v Úředním věstníku Evropské unie, normy nebo specifikace přijaté evropskými organizacemi pro normalizaci a relevantní mezinárodní normy nebo doporučení přijatá Mezinárodní telekomunikační unií (ITU), Mezinárodní organizací pro normalizaci (ISO) nebo Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC).

2 Přístupová síť a Koncový bod sítě

CETIN poskytuje službu Připojení prostřednictvím své přístupové sítě. Přístupová síť je tvořena převážně metalickými kabely. Síť je rozšiřována a modernizována prostřednictvím optické přístupové sítě. Ve vybraných lokalitách s nízkou hustotou osídlení je přístupová síť doplněna bezdrátovými systémy.

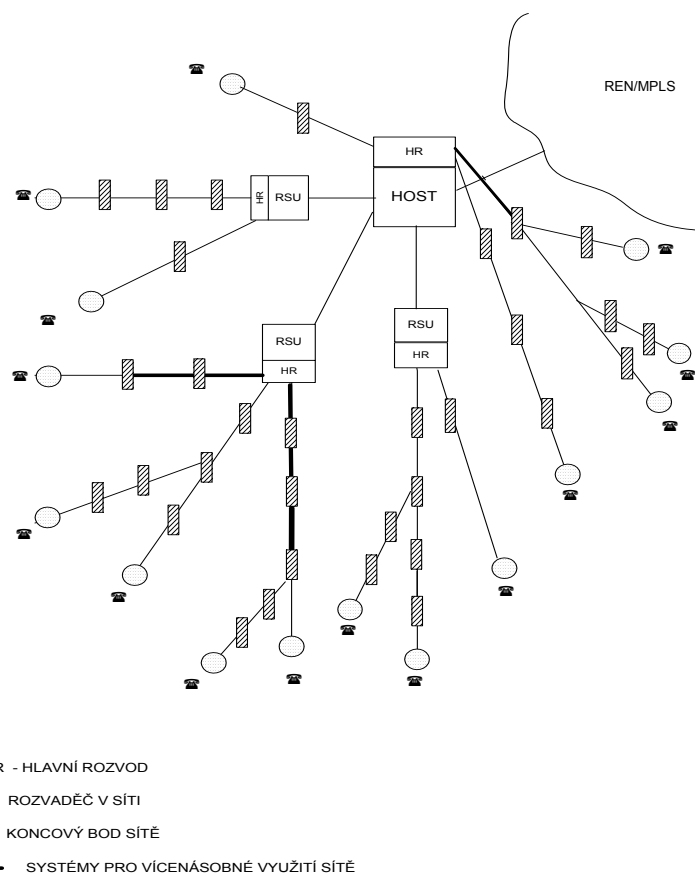
Metalická přístupová síť CETIN využívá převážně kabely s plastovou izolací. Tyto kabely všeobecně odpovídají normě IEC 60708. Kabely používají vodiče s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s průměrem izolace max. 1,7 mm a mají vnější plášť převážně z polyetylenu. Základním přenosovým prvkem kabelů je křížová čtyřka.

- Kabely v úložném provedení jsou plněné vhodnou plnicí hmotou (gelem), která vytváří vodě odolnou zábranu. Vodiče mají polyetylenovou pěnovou izolaci.
- Kabely v samonosném provedení nejsou plněné a používají plnou polyetylenovou izolaci. Kabely pro vnitřní instalace používají vodiče s jádrem o průměru 0,5 mm a mají izolaci vodičů i vnějšího pláště z PVC. Jsou v provedení stíněném i nestíněném.

Část metalické přístupové sítě CETIN využívá starší metalické kabely s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s izolací vzduch-papír.

2.1. Architektura metalické přístupové sítě

- 2.1.1. Síť CETIN vychází z hlavního rozvodu (HR). Tento HR bývá zpravidla umístěn ve stejné telekomunikační budově jako spojovací technologie (telefonní ústředny) a technologie pro přístup k širokopásmovým službám (DSLAM). Účastnické metalické vedení vychází z hlavního rozvodu (HR), prochází přes jeden nebo několik rozvaděčů v síti a je zakončeno v koncovém bodu sítě (KBS). V jednotlivých rozvaděčích jsou úseky účastnického metalického vedení pružně propojeny propojkami.
- 2.1.2. V přístupové síti CETIN jsou v omezené míře používány systémy pro vícenásobné využití účastnického metalického vedení. Tyto systémy limitují poskytování služeb Připojení a Přístupu, neboť umožňují pouze poskytování služby POTS.
- 2.1.3. Obr. 1 uvádí příklad struktury přístupové sítě společnosti CETIN s detailním popisem průběhu kovového vedení mezi hlavním rozvodem (HR) HOST nebo RSU / MSAN a koncovým bodem sítě (KBS). Struktura přístupové sítě se nemění s variantou Přístupu k veřejné telefonní službě (PSTN, MSAN).



Obrázek 1: Příklad struktury přístupové sítě společnosti CETIN

2.2. Technické parametry metalické přístupové sítě

2.2.1. Smyčkový odpor žíly kabelového vedení – měřené hodnoty odporu nesmí překročit limit: $R_c = R_s \cdot l$ [Ω] při maximálním měřicím napětí 10 voltů.

| | | | |
|------|-------|-----|---------------------------------------|
| kdy: | R_c | ... | mezní hodnota |
| | R_s | ... | maximální odpor vedení na 1 km kabelu |
| | l | ... | délka vedení v [km] |

2.2.2. Izolační odpor žil – měřené hodnoty jednotlivých žil ve srovnání s ostatními žílami propojenými, uzemněnými nebo stíněnými a armovanými nesmí překročit limit:

$$R_{ic} = \frac{50\,000}{z + n + 5l} [M\Omega]$$

| | | | |
|-----|----------|-----|--|
| kdy | R_{ic} | ... | mezní hodnota |
| | z | ... | počet zářezových spojů v měřené žíle |
| | n | ... | počet spojek v měřených žílách |
| | l | ... | kabelová délka v km na tři desetinná místa |

Měřicí napětí izolačního odporu kabelové žíly musí být přizpůsobeno konstrukci měřeného úseku včetně typu použité ochrany (napětí nebo proud).

2.2.3. Kapacitní nerovnováha – kapacitní nerovnováha k1 při kmitočtu 800 Hz (nebo 1042 Hz podle ITU-T O.6) je uvedena v následující tabulce

| Průměr žíly [mm] | Limit pro hodnotu 95% [pF/500m] | Limit pro hodnotu 100% [pF/500m] |
|------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 0,4 | 150 | 250 |
| 0,6 | 150 | 250 |
| 0,8 | 100 | 160 |

Tabulka 1: Kapacitní nerovnováha

U kapacitní nerovnováhy k2 a k3 - 2000 pF (přeslechy 62 dB) je považována za mezní hodnotu označující chybnou křížovou kabelovou čtyřku.

2.2.4. Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.

2.2.5. Limitní hodnoty měrného provozního útlumu páru [dB/km]

| kmitočet [kHz] | 0,4mm | 0,6mm | 0,8mm |
|----------------|--------|--------|--------|
| 40 | 7,927 | 4,143 | 2,603 |
| 150 | 10,376 | 5,994 | 3,890 |
| 1024 | 22,275 | 16,160 | 11,081 |

Tabulka 2: Provozní útlum

Pozn.: Provozní útlum se neměří v úseku mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem

2.2.6. Útlum přeslechu na blízkém konci – používá se u systémů DT1-HDB3, HDSL a xDSL

| Kmitočet [kHz] | 40 | | | 150 | | |
|---|--------------------------|-----------------------|---------|--------------------------|-----------------------|---------|
| | útlum _{střední} | směrodatná odchylna ± | minimum | útlum _{střední} | směrodatná odchylna ± | minimum |
| Přeslech mezi páry jedné křížové kabelové čtyřky (dB) | 65,5 | 6,5 | 57,8 | 56,9 | 6,5 | 49,2 |

Tabulka 3: Útlum přeslechu na blízkém konci

2.2.7. Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135 Ω). V kmitočtovém rozsahu od 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu od 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.

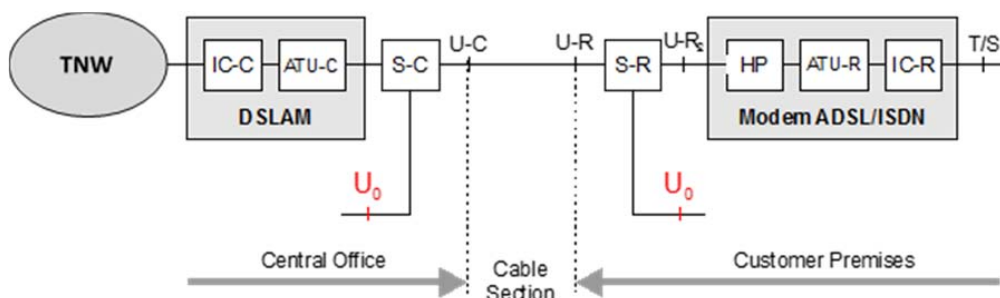
2.2.8. Vložný útlum u ADSL v rozmezí od 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.

2.2.9. Podélná konverzní ztráta (LCL) musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

2.3. Referenční model

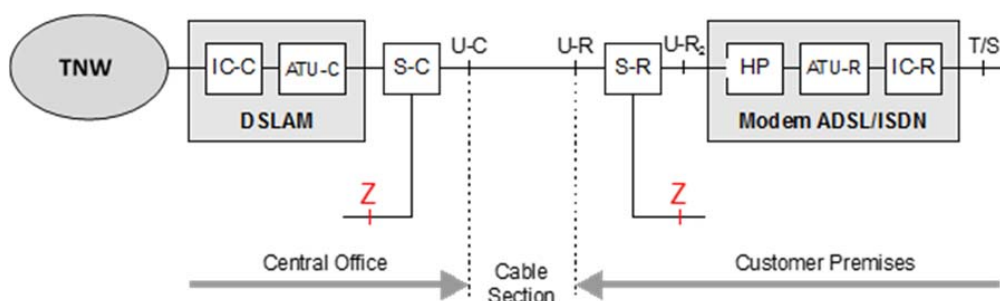
2.3.1. Metalický referenční model

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro ISDN zachycuje obr. 2 a vychází z obr. 1-1 uvedeném v doporučení ITU-T G.992.1.



Obrázek 2: Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad ISDN

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr. 3



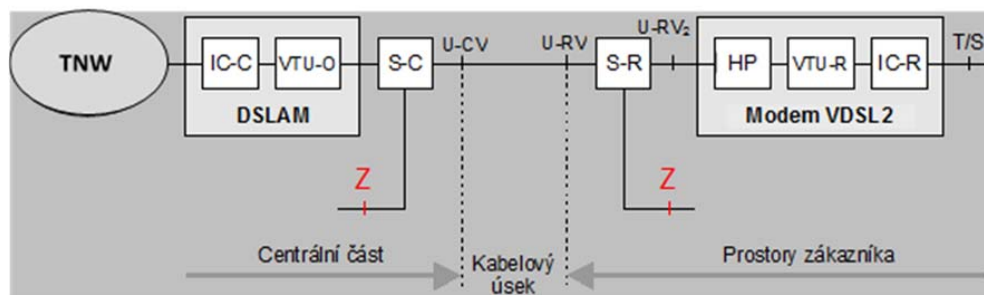
Obrázek 3: Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad PSTN (POTS)

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- DSLAM - přístupový multiplexer DSL,
- modem ADSL(2+) - síťové zakončení zákaznické přípojky ADSL (A-NT) pro pásmo nad ISDN,
- S-R - zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C - centrální rozbočovač (splitter),
- U-R - linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-C - linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-R₂ - rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – horní frekvenční propust,
- ATU-C - transceiver ADSL(2+) na straně ústředny,
- ATU-R - transceiver ADSL(2+) na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť (ATM anebo PTM),
- PSTN - veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením ADSL(2+) a zákaznickou instalací CI,
- IC-C - převodník rozhraní na straně ústředny,

- IC-R - převodník rozhraní na straně zákazníka,
- U0 - linkové rozhraní pro BA ISDN,
- Z - rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky. Mezera

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 a přípojku VDSL2 s vektoringem využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr. 4.



Obrázek 4: Referenční konfigurace přípojky VDSL2 a přípojky VDSL2 s vektoringem nad PSTN

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

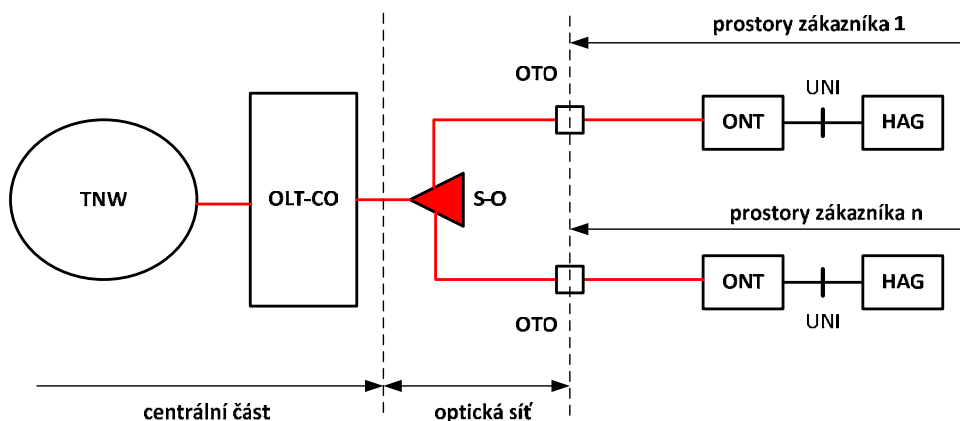
- DSLAM - přístupový multiplexer DSL,
- modem VDSL - síťové zakončení zákaznické přípojky VDSL (V-NT) pro pásmo nad PSTN,
- S-R - zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C - centrální rozbočovač (splitter),
- U-RV - linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-CV - linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-RV₂ - rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – horní frekvenční propust,
- VTU-O - transceiver VDSL na straně ústředny,
- VTU-R - transceiver VDSL na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť,
- PSTN - veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením VDSL a zákaznickou instalací CI,
- IC-C - převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R - převodník rozhraní na straně zákazníka,
- Z - rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 využívající kmitočtové pásmo nad ISDN pásmem není povolen, protože použitými linkovými kartami v DSLAMech není podporován.

2.3.2. Optický referenční model

Přístup k širokopásmovým službám využívající optickou přístupovou síť lze rozdělit do dvou možných typů FTTH a FTTB popsaných vlastním referenčním modelem. Oba dva modely využívají stejný typ optické infrastruktury založené na pasivní optické síti typu GPON a rozhraním zprostředkovávajícím službu je UNI rozhraní.

Optický přístup typu FTTH využívá referenční model dle obr. 5:

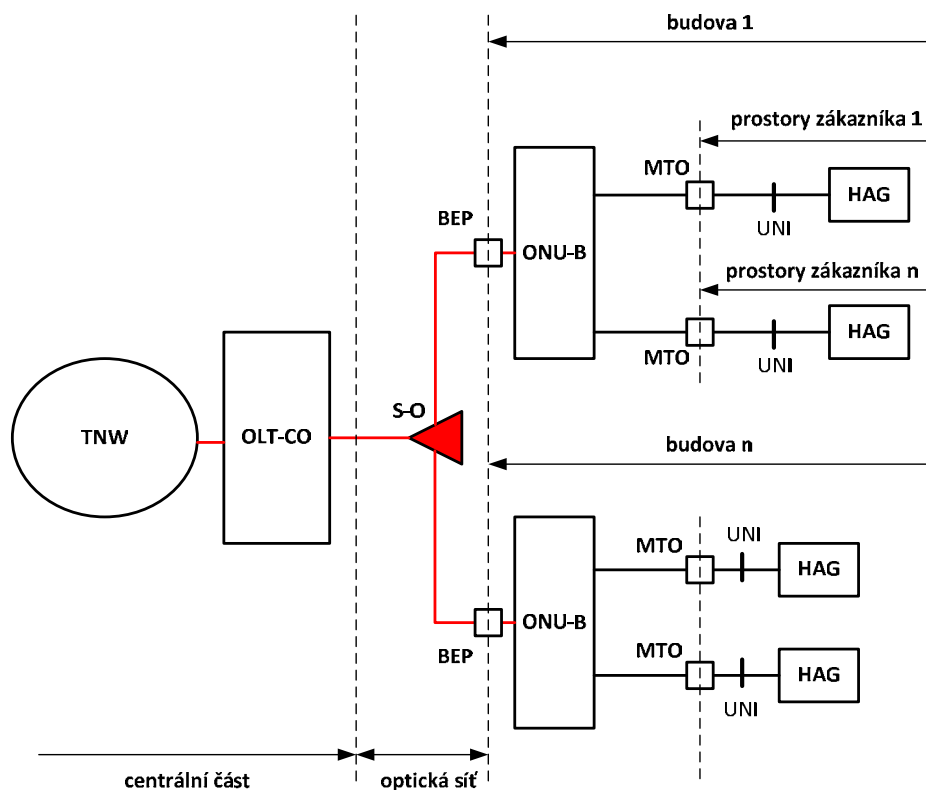


Obrázek 5: Referenční model optického přístupu typu FTTH

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- OTO – optická účastnická zásuvka umístěna v bytové jednotce zákazníka,
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, Wi-Fi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

Optický přístup typu FTTB využívá referenční model, který je popsán na obr. 6.



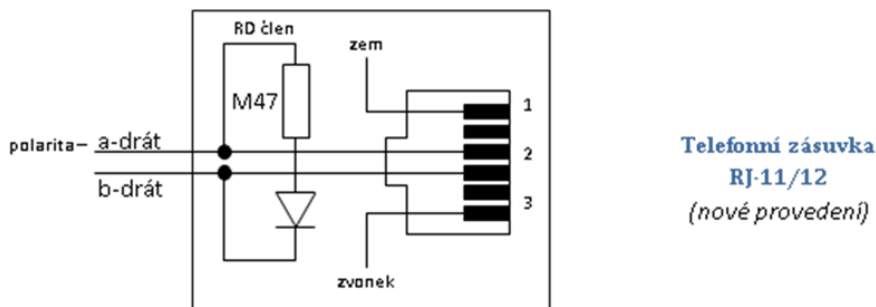
Obrázek 6: Referenční model optického přístupu typu FTTH

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- BEP – předávací optický bod mezi sítí a budovou zákazníka,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- MTO – účastnická zásuvka metalické strukturované kabeláže,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, Wi-Fi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

2.4. Koncový bod sítě (KBS)

2.4.1. Koncový bod sítě je zpravidla realizován telefonní zásuvkou RJ-11/12 umístěnou v prostorách zákazníka. V případě přípojných vedení do pobočkových ústředen se koncový bod realizuje prostřednictvím propojovacího pásku, např. typu KRONE.



Obrázek 7: Elektrické schéma telefonní zásuvky

- 2.4.2. Míra elektrické bezpečnosti zařízení v prostorách zákazníka, připojovaných k rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům normy EN 60950. Elektrické obvody linkového rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům pro obvody TNV-3.
- 2.4.3. Zařízení v prostorách zákazníka připojovaná k rozhraní U-R(2) musí z hlediska elektromagnetické kompatibility (EMC) splňovat kritéria stanovená normou ETSI EN 300 386, vztahující se na zařízení používaná v telekomunikační síti.
- 2.4.4. Odolnost proti přepětí a nadproudu u vnějších rozhraní zařízení, instalovaných v prostorách zákazníka a připojovaných k rozhraní U-R(2), musí odpovídat požadavkům doporučení ITU-T K.21.
- 2.4.5. Předmětem této technické specifikace jsou pouze parametry nižších vrstev modelu OSI na rozhraních. Parametry vyšších vrstev, které jsou závislé na nastavení poskytované služby, jsou předmětem jiných technických specifikací vydaných poskytovateli těchto služeb pro rozhraní T/S.
- 2.4.6. Zákaznický rozbočovač, který je připojován mezi rozhraní U-R, resp. U-RV a modem, umožňuje oddělení signálu služby v základním pásmu. Zákaznický rozbočovač nesmí ovlivňovat spektrum přenášeného širokopásmového signálu ADSL, ADSL2+ nebo VDSL2. Předpokládá se použití univerzálního zákaznického rozbočovače s přenosovými vlastnostmi založenými na Technické specifikaci ETSI TS 101 952-1-4 s rozšířením požadavků na kmitočtové pásmo VDSL v Technické specifikaci ETSI TS 101 952-2. Požadované parametry a vlastnosti zákaznického rozbočovače pro služby založené na konektivitě ADSL/VDSL jsou předmětem technické specifikace TE000006.

2.5. Specifikace fyzického rozhraní v koncovém bodě sítě

2.5.1. Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+

A-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka ADSL(2+), realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje Specifikace ADSL/ADSL2+ přípojek.

2.5.2. Specifikace přípojek VDSL2

V-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka VDSL2, realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje Specifikace VDSL2 přípojek.

2.5.3. Specifikace přípojek VDSL2 s vektoríngem

V případě zákaznické přípojky VDSL2 s vektoríngem, která je realizovaná ve spolupráci s DSLAMem podporující vektoríng, je doporučeno pro zajištění plné interoperability se sítí CETIN koncové zařízení V-NT testovat. Testováním se doporučuje zejména ověřit, jak specifické koncové zařízení vyhovuje relevantním parametrům pro provozování přípojky s vektoríngem, jako např. počáteční nastavení přípojky pro vektoríng, struktura rámce, podpora funkcionalit přeposílání vadných rámců, on-line přizpůsobování přenosové rychlosti a odstupu signál šum, přenos dat PTM, maska PSD atd.

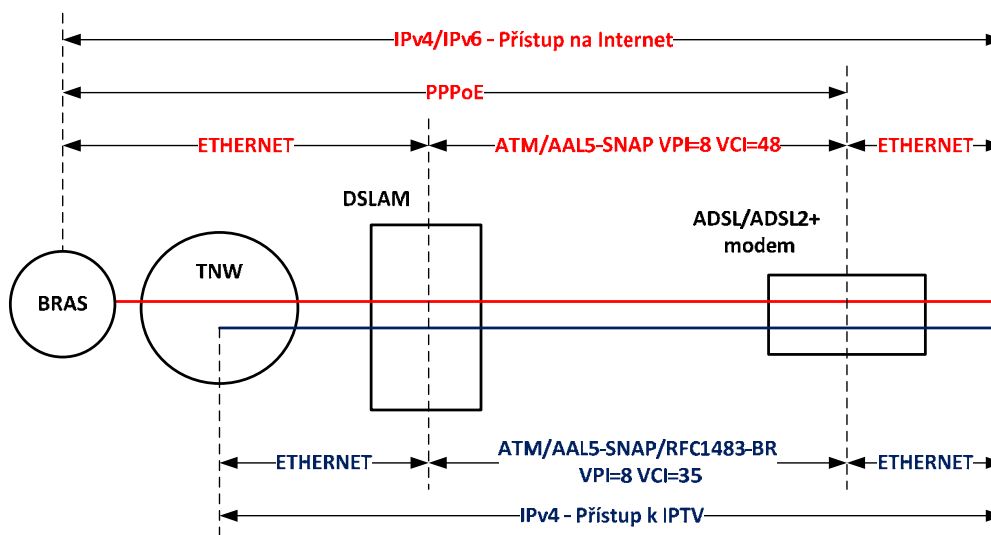
2.5.4. Specifikace optických přípojek

Fyzické rozhraní UNI pro optické přípojky je pro režim FTTH metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] s podporou VLAN [IEEE 802.1q] využívající konektor RJ-45. V případě režimu FTTB je rozhraním UNI metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] anebo ethernetové rozhraní 100BASE-T [IEEE 802.3u-1995] – v obou případech využívající konektor RJ-45. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

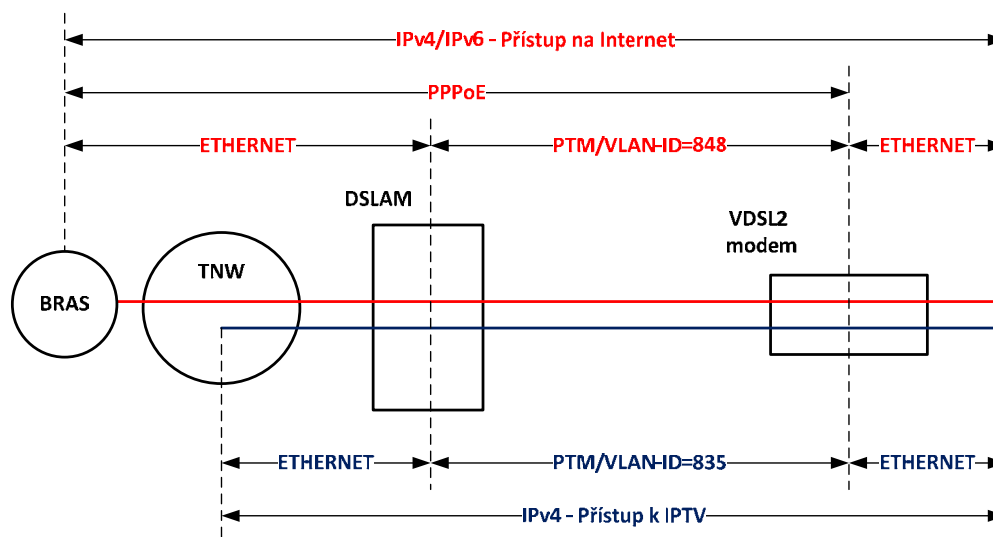
2.6. Specifikace ATM/IP rozhraní v koncovém bodě sítě

2.6.1. Specifikace xDSL přípojek

Komunikace ADSL/ADSL2+ modemu s DSLAM a následně k BRAS je popsán v referenčním modelu dle obr. 8. Komunikace VDSL2 modemu je popsána v referenčním modelu dle obr. 9.



Obrázek 8: Referenční model komunikace ADSL/ADSL2+ modemu se sítí



Obrázek 9: Referenční model komunikace VDSL2 modemu se sítí

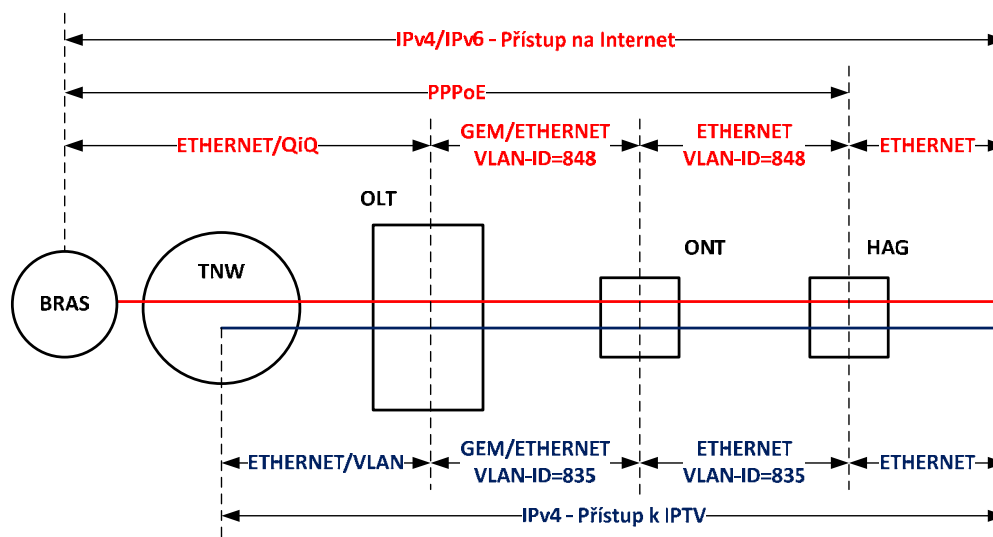
Referenční model komunikace mezi sítí a ADSL, ADSL2+ a VDSL2 modemem obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- DSLAM – zařízení provádějící agregaci ADSL/ADSL2+ a VDSL2 přípojek,
- ADSL/ADSL2+ modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na ADSL/ADSL2+ protokolu směrem k DSLAM a běžící v ATM módu,
- VDSL2 modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na VDSL2 protokolu směrem k DSLAMu a běžící v PTM módu.

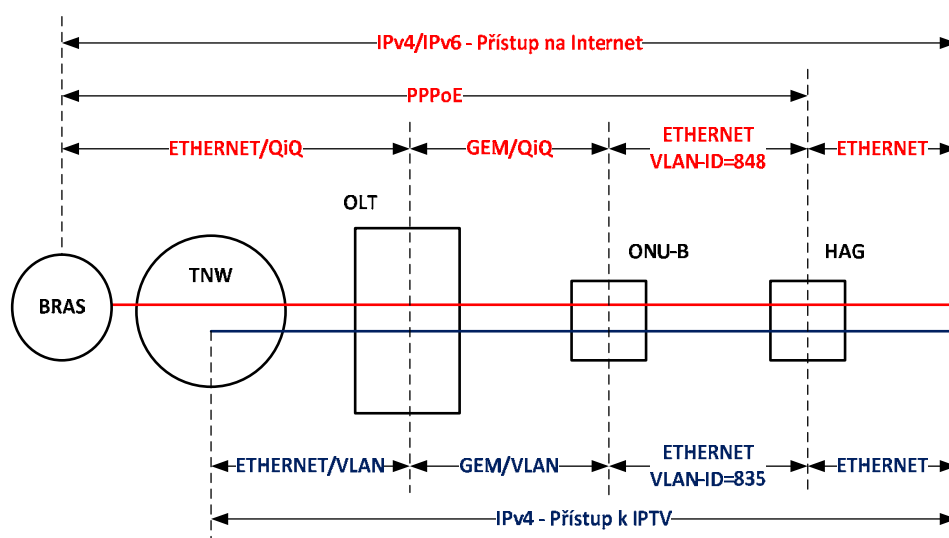
Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní XDSL přípojek.

2.6.2. Specifikace optických přípojek

Komunikace na UNI rozhraní a navazující komunikace s OLT a následně k BRAS je popsána v referenčním modelu pro FTTH dle obr. 10, referenční model pro FTTB je uveden na obr. 11.



Obrázek 10: Referenční model komunikace na optické přípojce FTTH



Obrázek 11: Referenční model komunikace na optické přípojce FTTB

Referenční model komunikace mezi sítí a UNI rozhraním optické sítě obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, Wi-Fi apod.),
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka.

Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je popsána v dokumentu CETIN, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

2.7. Zákaznický rozbočovač

Parametry univerzálního zákaznického rozbočovače pracujícího v pásmu širokopásmových služeb ADSL(2+)/VDSL nad ISDN a podporujícího úzkopásmové přípojky POTS nebo BA ISDN jsou součástí dokumentu TE000006 – Technické specifikace externí - Zákaznický rozbočovač xDSL.

3 Řešení přístupové sítě CETIN na bázi Multiservice Access Nodes - MSAN

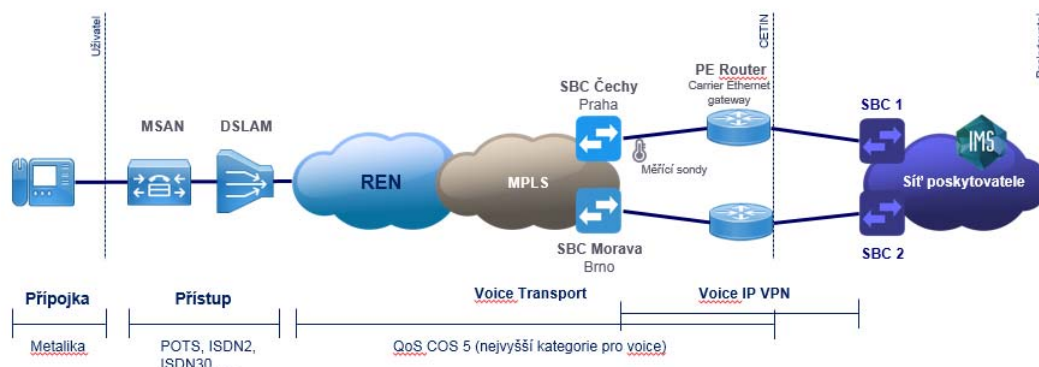
3.1. Základní technický princip – popis řešení

Perspektivní a preferovanou variantou Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě je přístup prostřednictvím nově budované hlasové VoIP sítě založené na bázi MSAN (Multiservice Access Nodes), která postupně nahradí PSTN variantu Přístupu. Zařízení MSAN zajistí konverzi klasických rozhraní TDM (POTS, ISDN2A, ISDN30, 2Mbl) do VoIP prostředí se zajištěním nejvyšší možné kvality hlasu a dostupnosti služby.

Účastníci jsou připojeni k účastnickým rozhraním (kartám) MSAN v místě instalace MSAN (ekvivalent ústředny HOST nebo RSU z pohledu zakončení vedení na PSTN variantě Přístupu, která bude postupně řešením založeným na MSAN nahrazena). Dostupnost služby v konkrétní lokalitě bude Partnerovi sdělena v rámci řešení standardní objednávky v rámci příslušného procesu.

Síť je budována na bázi technologie MSAN HUAWEI SMART AX 56x na SW verzi R16C00 (některé subracky jsou společné s xDSL technologií) se zajištěním transportu signalizačních paketů k hraničním bodům sítě pomocí vyspělé regionální datové IP sítě a MPLS Alcatel Lucent a Cisco. Síť MSANů je zapojena do kruhové nadřazené topologické struktury pro zajištění maximální míry redundance. Datová síť je též redundantní s vysokou dostupností.

Infrastruktura CETIN nezahrnuje v tomto řešení vlastní spojovací logiku (spojovací hlasovou platformu IMS apod.). Záměrem CETIN je poskytovat maximální flexibilitu jednotlivým poskytovatelům služeb, tzn. umožnit Partnerovi integraci pevných telefonních přípojek provozovaných na tomto řešení do jeho portfolia služeb bez nutnosti řešení konverze TDM na IP na straně Partnera. Tzn., že poskytovatel služeb může jednoduše integrovat hlasové služby založené na MSAN do svého portfolia a využít tak synergických efektů mezi dalšími službami ve svém portfoliu.



Obrázek 12: Schématické zobrazení řešení MSAN Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě

3.2. Hraniční body sítě

Hraničními body sítě CETIN z pohledu logiky hlasové služby tvoří dvojice session border controllerů (SBC) umístěných v Praze a Brně (technologie ORACLE - ACME). SBC zajišťují bezpečné směrování hlasových paketů směrem mezi VoIP sítí CETIN MSAN a poskytovateli služeb a zpět. SBC zjednodušují integraci vůči spojovací VoIP platformě (IMS apod.) Partnera, protože pro VoIP platformu Partnera jsou viditelné IP adresy dvojice SBC, nikoliv celé sítě MSAN (v rámci SBC je uplatňován princip tzv. „topology hiding“ a SBC funguje jako „back to back user agent“). Hlasové pakety jsou označeny nejvyšší možnou úrovní priority QoS dle IEEE 802.1p „COS 5“, tzn. je zajištěna jejich nízká latence, kompletnost v požadovaném čase a rychlé doručení k hraničnímu bodu sítě (tzn., data týkající se přenosu hlasu mají absolutní prioritu před jakýmkoliv jinými daty přenášenými v datové síti CETIN a je s nimi takto nakládáno. Tzn., veškeré síťové prvky je upřednostňují).

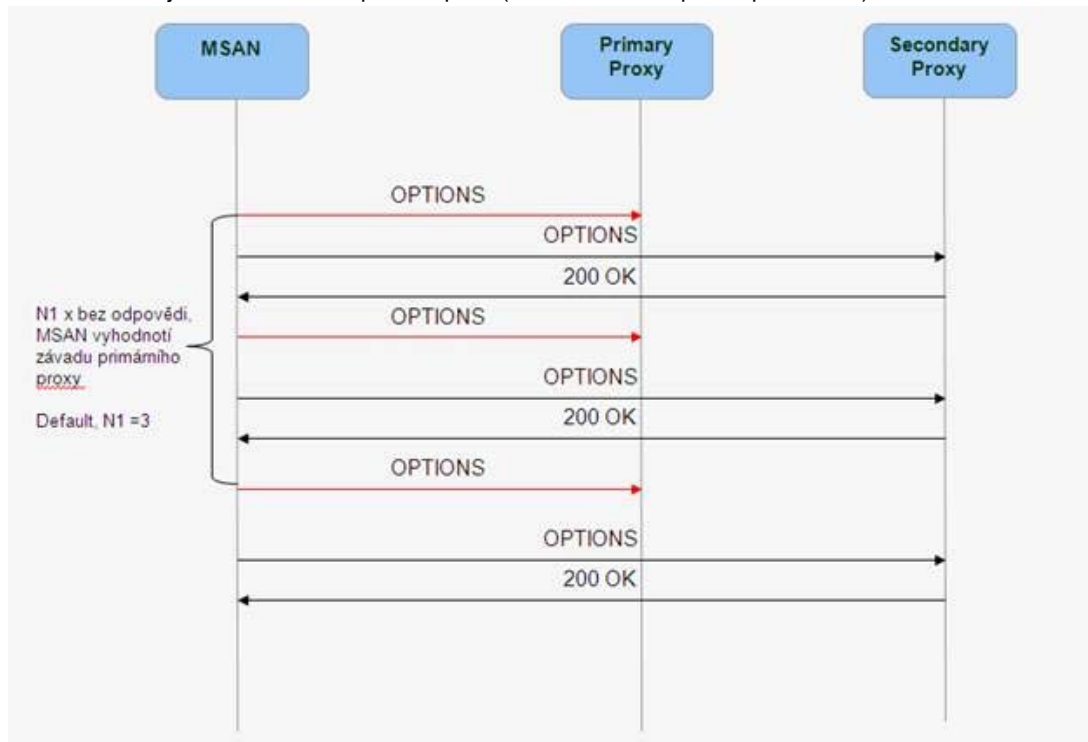
Komunikace mezi hraničním bodem MSAN sítě CETIN (SBC Praha, Brno) vůči síti Partnera nebude realizována pomocí veřejné sítě internet, ale výhradně dedikovaným okruhem. Provoz z a do MSAN sítě CETIN bude oddělen od ostatního provozu. Propojení mezi sítí CETIN a sítí Partnera bude realizováno pomocí produktů dle aktuální nabídky na propojení sítí.

3.3. Dostupnost služby - použitá metoda dohledu dostupnosti služby v MSAN řešení:

Technologie MSAN proaktivně hlídá dostupnost celé komunikační cesty včetně VoIP platformy Partnera a periodicky ji vyhodnocuje pomocí komunikace v rámci SIP protokolu následujícím způsobem (předpokládají se dvě komunikační cesty – primární a sekundární), ale není to podmínkou. Předpokladem je, že VoIP platforma Partnera bude odpovídat na metodu SIP OPTIONS.

- a) Pokud MSAN nedostane 3x (modifikovatelné nastavení) odpověď do 1500 ms na SIP OPTIONS metodu v podobě „200 OK“, vyhodnotí to jako nedostupnost primární cesty (zároveň testuje i sekundární cestu shodným způsobem).
- b) V takovémto případě bude spuštěna re-registrace účastníků původně registrovaných a komunikujících přes primární cestu na sekundární cestu nebo nechá vypršet původní registraci (nastavitelné chování MSAN).
- c) V případě přepnutí provozu na druhou cestu bude jakákoliv signalizace týkající se hovorů přes primární cestu ukončena
- d) V případě detekované chyby používané cesty, MSAN zredukuje interval pro posílání OPTIONS vůči primární cestě, aby nepřetěžoval datovou síť, a zároveň testuje sekundární cestu ve standardních intervalech.
- e) Pokud MSAN 10x za sebou (modifikovatelné nastavení) dostane odpověď od primární cesty na „SIP OPTIONS“, vyhodnotí to jako dostupnost primární cesty a spustí proceduru zpětného přepnutí provozu vůči primární cestě.

Toto nastavení je modifikovatelné per SIP profil (viz. definice SIP profil - příloha 1.8).



Obrázek 13: Testování dostupnosti primární a sekundární cesty (proxy) ze strany MSANu

3.4. Podporované standardy

| Označení specifikace | Název |
|--------------------------------|---|
| RFC 768 | UDP protocol |
| RFC 791 | Internet protocol |
| RFC 792 | ICMP protocol |
| RFC 793 | TCP protocol |
| RFC 1889 | A Transport Protocol for Real-Time Application |
| RFC 1890 | RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control |
| RFC 2833 | RTP Payload for DTMF Digits |
| RFC 3261 | SIP: Session Initiation protocol |
| RFC 3262 | Reliability of Provisional Responses in SIP |
| RFC 3263 | Locating SIP Servers |
| RFC 3264 | An Offer/Answer Model with Session Description Protocol |
| RFC 3311 | The Session Initiation Protocol (SIP) UPDATE Method |
| RFC 3323 | A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP) |
| RFC 3325 | Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted Networks |
| RFC 3389 | Real-time Transport Protocol (RTP) Payload for Comfort Noise (CN) |
| RFC 3455 | Private Header (P-Header) Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for the 3rd-Generation Partnership Project (3GPP) |
| RFC 3515 | The Session Initiation Protocol (SIP) REFER Method |
| RFC 3550 | RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications |
| RFC 3891 | Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header |
| RFC 3892 | The Session Initiation Protocol (SIP) Referred BY Mechanism |
| RFC 3960 | Early Media and Ringing Tone Generation in the Session Initiation Protocol |
| RFC 3966 | the tel URI for Telephone |
| RFC 4028 | Session Timers in the Session Initiation Protocol (SIP) |
| RFC 4244 | Extension to SIP for Request History Information |
| RFC 4566 | Session Description Protocol |
| RFC 4904 | Representing Trunk Groups in tel/SIP URIs |
| RFC 5502 | The SIP Pserverd User Private Header for the 3GPP IP Multimedia Core Network Subsystem |
| RFC 5806 | Diversion Indication in SIP |
| RFC 6044 | Mapping and Interworking of Diversion Information between Diversion and History Info Headers in SIP |
| 3GPP TS 24.647, 3GPP TS 24.086 | Advice of Charge (AoC requires the "Ro" interface as part of the "Realtime Billing" option) |
| 3GPP TS 24.611 | Anonymous communication rejection |
| 3GPP 24.229 | Authentication |
| 3GPP TS 24.615 | Call Waiting |
| 3GPP TS 24.607 | Calling line identification restriction override |
| 3GPP TS 24.607 | Calling Line ID Delivery Blocking |
| 3GPP TS 24.607 | Calling Number Delivery |
| 3GPP TS 24.607 | Calling Party Category |
| 3GPP TS 24.608 | Connected Line Identification Presentation |
| 3GPP TS 24.608 | Connected Line Identification Restriction |
| 3GPP TS 24.607 | External Calling Line ID Delivery |

| | |
|----------------|---------------------------------------|
| 3GPP TS 24.607 | Internal Calling Line ID Delivery |
| 3GPP TS 24.606 | Third-Party MWI Control |
| 3GPP TS 24.605 | Three-Way Call |
| 3GPP TS 24.611 | Anonymous Call Rejection |
| 3GPP TS 24.642 | Automatic Callback/CCBS |
| 3GPP TS 24.604 | Call Forwarding Always |
| 3GPP TS 24.604 | Call Forwarding Busy |
| 3GPP TS 24.604 | Call Forwarding No Answer |
| 3GPP TS 24.604 | Call Forwarding Not Reachable |
| 3GPP TS 24.604 | Call Forwarding Selective |
| 3GPP TS 24.610 | Call Hold control (flash based) |
| 3GPP TS 24.642 | Call Return |
| 3GPP TS 24.605 | Conference Call control (flash based) |
| 3GPP TS 24.611 | Communication Barring-User Control |
| 3GPP TS 24.604 | Diversion Inhibitor |
| IEEE 802.1q | Virtual LANs |

Tabulka 4: MSAN řešení Přístupu k veřejné telefonní službě MSAN je plně v souladu s následujícími standardy (soulad s dalšími standardy bude poskytnut na vyžádání)

3.5. Kodeky

Podporované kodeky jsou G711A-low, Clear Mode, G729. Transcoding kodeků je předpokládán na straně Partnera.

3.6. Synchronizace

Referenční signál PRC (10e-13) z cesiového normálu je prostřednictvím fyzické vrstvy 2048kbit/s a synchronním Ethernetem doručen k synchronizaci MSAN. Řešení garantuje dlouhodobou stabilitu < 10e-11.

3.7. Šifrování provozu

CETIN řešení Přístupu k veřejně dostupné telefonní službě MSAN nepodporuje šifrování provozu jak na části sítě MSAN – SBC, tak SBC – Partner.

4 Účastnická telefonní rozhraní poskytovaná v síti CETIN (PSTN, MSAN)

4.1. Úvod

Kapitola popisuje jednotlivá účastnická rozhraní a jejich vlastnosti. Popis je společný pro řešení Přístupu k veřejné telefonní službě založené na PSTN a MSAN.

4.1.1. Analogové účastnické rozhraní Z (POTS)

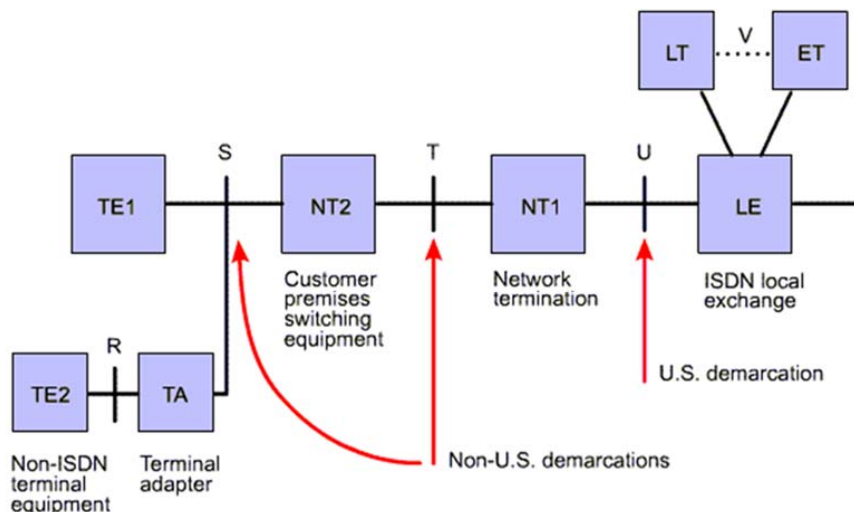
Zákazníkům je poskytováno analogové účastnické rozhraní s přenosovým pásmem 300 Hz až 3400 Hz s kvalitou podle doporučení ITU-T M.1040. Toto rozhraní je specifikováno technickými charakteristikami v souladu s normou ETSI TR 101 730 pro dvoudrátový okruh. Jednosměrné napětí v pohotovostním stavu na hlavním účastnickém rozvodu (MDF) je maximálně 56,5 V naprázdno. Hodnoty stejnosměrného proudu na MDF: min. 1mA, max. 50 mA.

4.1.2. Specifika pro VTA (zvýšený linkový proud)

Pro připojení veřejných telefonních automatů zajistí CETIN na žádost Partnera na příslušném přípojném vedení zvýšený linkový proud.

4.1.3. Rozhraní ISDN-BRI (ISDN2)

Základní přístup ISDN-BRI poskytuje 2 B kanály a jeden D kanál. Kanál B je datový, transparentní, spojově orientovaný kanál umožňující přenosové rychlosti 64 kbps. Kanál D je signalizační paketový kanál umožňující 16 kbps. Přenos signalizace DSS1 je zabezpečován na síťové vrstvě, která je definovaná v EN 300403-1. Z pohledu CETIN se služba ukončuje na rozhraní typu U.



Obrázek 14: Schematický model ISDN přípojky

4.1.4. Rozhraní ISDN-PRI (ISDN30)

Primární přístup ISDN-PRI poskytuje 30 B kanálů a jeden D kanál. Datový B kanál má přenosovou rychlost 64 kbps, signalizační D kanál rovněž 64 kbps. Sloučením kanálů je možné dosáhnout přenosové rychlosti 2 Mbps odpovídající E1. Hlavní využití primárního přístupu je v připojování pobočkových ústředen a lokálních sítí na straně uživatele. Rozhraní ISDN-PRI se skládá stejně jako ISDN-BRI z rozhraní U, T, S. Přenos signalizace -DSS1- je zabezpečován na síťové vrstvě, která je definovaná v EN 300403-1. Parametry propojovacího bodu s rozhraním PRI jsou definovány v Příloze č. 6 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005.

4.1.5. Rozhraní 2 Mbit/s (2MBL)

Pro připojení pobočkových ústředen je provedeno jednotlivě PDH signálem E1 na rozhraní RM1. Obecně platí pro parametry rozhraní požadavky podle Přílohy č. 2 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005.

Linková signalizace typu K se přenáší se v 16. kanálovém intervalu (Timeslot 16). Signalizace K se provozuje ve variantě „K+MFC (registrová MFC-R2), MSAN“

4.1.6. Tóny a další specifikace účastnických rozhraní

Síť CETIN vysílá ve své síti účastníkům, příp. účastníkům jiných sítí tóny specifikované v Příloze č. 7 Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005. Použita je národní varianta.

| Tón | Frekvence (Hz) | Časování (ms) |
|---|----------------|--|
| Oznamovací tón | 425 | puls 330 pauza 330 puls 660 pauza 660 |
| Oznamovací tón - speciální | 425 | puls 165 pauza 165 puls 165 pauza 165 puls 165 pauza 165 puls 660 pauza 660 |
| Vyzváněcí tón | 425 | puls 1000 pauza 4000 |
| Obsazovací tón | 425 | puls 330 pauza 330 |
| Obsazovací tón - rychlý | 425 | puls 165 pauza 165 |
| Speciální informační tón (odkazovací tón) | 950 | puls 330 pauza 30 |
| | 1400 | puls 330 pauza 30 |
| | 1800 | puls 330 pauza 1000 |
| Tón čekajícího volání vysílaný volajícímu | 425 | puls 1000 pauza 170 puls 330 pauza 3500 |
| Tón čekajícího volání vysílaný volanému | 425 | puls 330 pauza 9000 |
| Tón konference | 425 | puls 660 |

Tabulka 5: Tóny a další specifikace účastnických rozhraní

- 4.1.7. CLIP (Calling Line Identification Presentation) - během vyzvánění, vlastní přenos čísla FSK (Frequency Shift Keying) 1200 Bd (1 start bit, 8 bitů inf., 1 stop bit) dle ITU-T V.23.
- 4.1.8. Tarifní impulz - signál o frekvenci 16 KHz, jehož perioda odpovídá množství tarifních jednotek příslušejících konkrétnímu hovoru nebo časových jednotek, doba trvání delší než 50 ms a kratší než 100 ms.
- 4.1.9. U ISDN je podporováno využití keypad protokolu (nikoliv funkčního protokolu)

4.1.10. Proud smyčky

Podporované hodnoty v rozmezí 16 – 50 mA (konstantní proud)

4.1.11. Napětí a-b

Nominální hodnota 48 V

4.1.12. Vyzváněcí napětí a frekvence

Vyzváněcí napětí 75V, 25Hz

4.1.13. Vyhodnocení přerušení smyčky

Není vyhodnoceno < 10 ms

Flash 30 – 180 ms

Není vyhodnoceno jako zavěšení volajícího ≤ 185 ms

Zavěšení volajícího ≥ 400 ms

4.1.14. Parametry tarifikačních impulsů

Délka 140 ms

Frekvence 16 kHz

4.1.15. Účastnická rozraní - podporované standardy

Kapitola popisuje podporované standardy (soulad s dalšími standardy bude poskytnut na vyžádání).

| | |
|----------------|--|
| ITU-T Q.512 | Exchange interface for subscriber access; 1989 |
| ITU-T Q.522 | Transmission characteristics at 2-wire analogue interfaces of digital exchange; 1988 |
| ITU-T I.411 | ISDN user-network interfaces-reference configurations; 1988 |
| ITU-T I.430 | Basic user-network interface layer 1 specification; 1988 |
| ITU-T I.431 | Primary Rate User-Network Interface Layer 1 Specification; 1988 |
| ITU-T G.703 | Physical/Electrical characteristics of hierarchical digital interfaces; 1988 |
| ITU-T G.704 | Synchronous frame structures used at primary and secondary hierarchical level; 1988 |
| ITU-T G.706 | Frame alignment and cyclic redundancy check (CRC) procedures relating to basic frame structures defined in recommendation G.704; 1988 |
| ITU-T G.712 | Transmission performance characteristics of pulse code modulation; 1992 |
| ITU-T X.21 | Interface between Data Terminal Equipment and Data Circuit Terminating Equipment for synchronous operation on Public Data Networks; 1992 |
| ITU-T G.823 | The control of jitter and wander within digital networks which are based on the 2048 kbit/s hierarchy; 1993 |
| ETS 300 001 | Attachments to Public Switched Telephone Network (PSTN); General technical requirements for equipment connected to an analogue subscriber interface in the PSTN; 1992 |
| ETS 300 011 | Integrated Services Digital Network; Primary rate user-network interface Layer 1 specification and test principles; 1992 |
| ETS 300 011/A1 | Integrated Services Digital Network; Primary rate user-network interface Layer 1 specification and test principles; 1992 |
| ETS 300 012 | Integrated Services Digital Network (ISDN); Basic user-network interface Layer 1 specification and test principles; April 1992 |
| ETS 300 125 | Integrated Services Digital Network (ISDN); User-network interface data link layer specification. Application of ITU-T Recommendations Q.920/I.440 and Q.921/I.441; 1991 |

| | |
|---------------|---|
| ETS 300 324 | Signalling protocol and Switching (SPS); V interfaces at the digital Local Exchange (LE) V 5.1 interface for the support of Access Network (AN); 1994 |
| ETR 080 | Transmission and Multiplexing (TM); ISDN basic rate access; Digital transmission system on metallic local lines; July 1993 |
| ETS 300 659-1 | Public switched telephone network (PSTN); Subscriber line protocol over the local loop for display (and related) services; Part 1: On hook data transmission Draft version 1.3.1 – 2001-01 |
| ETS 300 659-3 | Public switched telephone network (PSTN); Subscriber line protocol over the local loop for display (and related) services; Part 3: Data link message and parameter codings Draft version 1.3.1 – 2001-01 |
| ETS 300 648 | Public switched telephone network (PSTN); Calling Line Identification Presentation (CLIP) supplementary service; Service description Edition 1 – 1997-03 |

Tabulka 6: Účastnická rozraní - podporované standardy

5 Širokopásmový přístup

5.1. Vlastnosti provozovaných DSLAMŮ a OLT

Centrální část přenosového systému tvoří zařízení DSLAM pro DSL technologii a zařízení OLT pro optickou infrastrukturu.

- DSLAM je účastnický multiplexer pro vysokorychlostní datové služby na stávající infrastruktuře metalických kabelů, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vysílán do ethernetové sumarizační sítě nebo do sítě ATM. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení CPE.
- OLT je účastnický multiplexor pro vysokorychlostní datové služby na optické infrastruktuře, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vysílán do ethernetové sumarizační sítě. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení ONT.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy DSLAMů:

- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 XD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 FD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Nokia ISAM 7363 MX-6 s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS
- Huawei SmartAX MA5100/MA5103 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600/MA5603 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5616 s dohledovým a řídicím systémem U2000.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy OLT:

- • Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000.

CETIN průběžně rozšiřuje a modernizuje svou síť a z tohoto důvodu mohou být do sítě CETIN v budoucnu začleněny i další typy zařízení.

5.2. Podmínky pro provoz telekomunikačních zařízení instalovaných u Partnera

5.2.1. Obecné podmínky

- Partner umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány země původu zařízení nebo země dodavatele zařízení, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami CETIN nebo s licenčními podmínkami země původu či země dodavatele zařízení.
- Není-li smluvně ujednáno jinak, musí být v případě přímých účastnických přípojek modemy či další technická zařízení, pronajaté CETIN, trvale připojeny k elektrické síti a zapnuty. Nepřetržitě elektrické napájení zařízení CETIN je zajišťováno ze zdroje Partnera.
- Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Partnera učinit na své straně příslušná opatření (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svému koncovému zařízení).

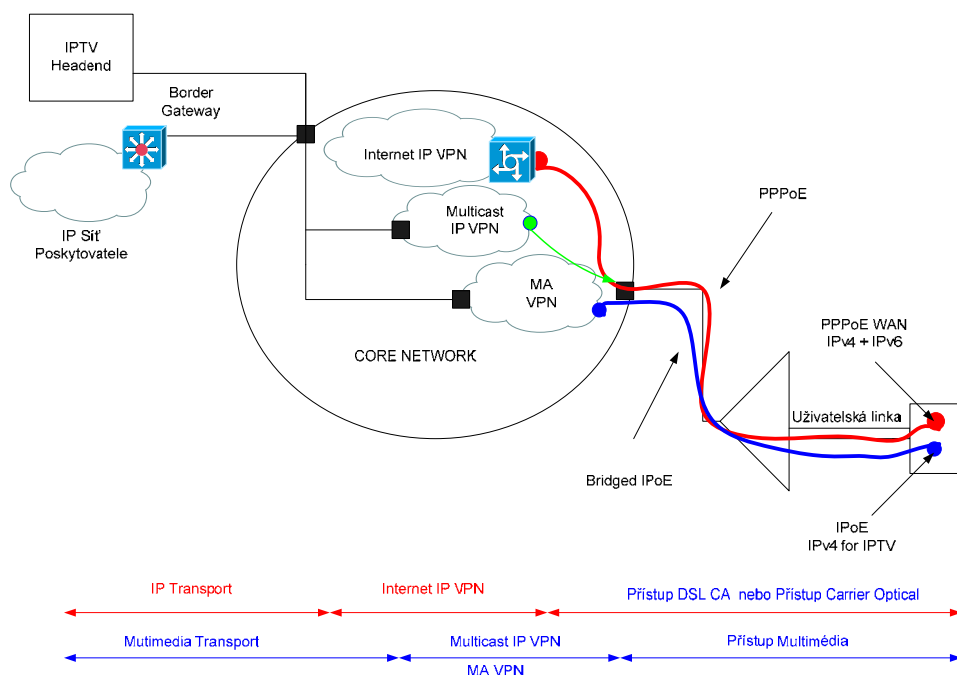
5.2.2. Technické náležitosti

- Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor, případně vybavených příslušným nábytkem nebo zařízeními k umístění zařízení.
- Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
- Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
- Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná.
- Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
- K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
- Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Partnera (měřeno délkou propojovacího kabelu).
- Síťové napájení zařízení je 220 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 220 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Partner zajistí prodlužovací síťový kabel.
- Maximální rozměry požadované CETIN pro poskytování služby dle této smlouvy jsou 2U.

5.3. Specifikace rozhraní v místě přístupu

5.3.1. Referenční model sítě CETIN

V následujících kapitolách jsou zavedeny pojmy použité v schématu referenčního modelu (viz. Obr. 15).



Obrázek 15: Referenční model

5.3.2. Prvky IP sítě

- IP zařízení – je jakýkoliv systém komunikující protokolem IP. IP protokolem budeme nadále rozumět jak verzi 4 (IPv4), tak verzi 6 (IPv6). IP zařízení musí podporovat obě verze, není-li explicitně uvedeno jinak.
- Datový spoj - je jakýkoliv fyzický, případně logický přístup mezi dvěma nebo více IP zařízení, podle typu použité technologie.
- IP paket - je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby (dále QoS).
- Směrovač - je IP zařízení zprostředkující přístup k více datovým spojům a zajišťující směrování informací podle logické síťové adresace.
- PE směrovač - je směrovač na vstupu do IP sítě CETIN, zajišťující zároveň MPLS značkování IP paketů.
- BRAS - je směrovač, který agreguje PPP spojení z DSL linek koncových uživatelů sítě.
- DSL POP - je tvořen množinou BRAS a PE směrovačů (minimálně jeden BRAS a jeden PE směrovač). DSL POP agreguje provoz z určitého regionu České republiky. Tento provoz je pak agregován.
- IP pool - je množina adres používaná pro adresaci PPP přípojek.

5.3.3. IP síť

IP síť se rozumí síť skládající se z datových spojů a IP zařízení (směrovače, aplikační systémy) sloužící k přenosu a doručování informací mezi systémy (a jejich aplikačními programy) vybavenými komunikačním protokolem TCP/IP podporujícími obě v současné době podporované verze:

- IPv4,
- IPv6.

5.3.4. Bod přístupu IP Transit NNI

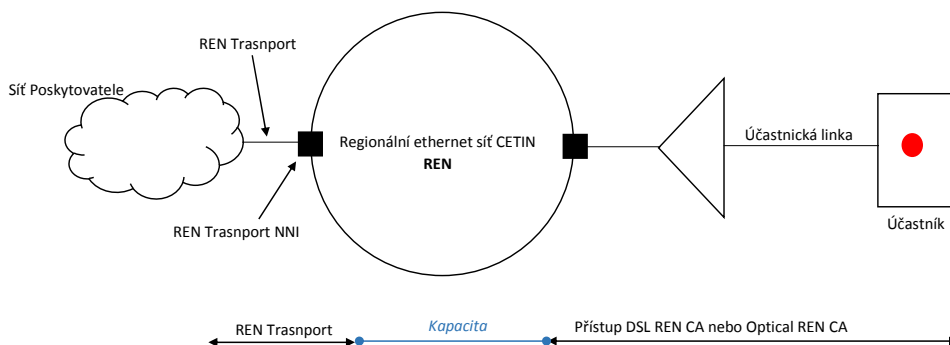
Bodem přístupu NNI (dále v textu NNI) se rozumí přístup k IP páteřní síti CETIN (dále v textu IP síť společnosti) z IP sítě Partnera služeb (dále v textu IP síť Partnera) na bázi protokolu IP za účelem výměny dat na bázi protokolu IP. NNI musí splňovat následující:

- Vlastnosti NNI na první a druhé vrstvě OSI,
- Vlastnosti třetí vrstvy OSI (adresace, QoS směrování provozu mezi sítěmi),
- Charakteristika poskytovaných služeb.

NNI může být vícenásobný z důvodů redundance.

5.3.5. Bod přístupu REN Transport NNI

Bodem přístupu REN Transport NNI se rozumí přístup k regionální ethernet síti CETIN (dále v textu REN) z datové sítě Partnera na bázi protokolu Ethernet QinQ za účelem výměny dat. Musí se splňovat vlastnosti REN Transport NNI na první a druhé vrstvě OSI.



Obrázek 16: Schéma referenčního modelu

5.3.6. Virtuální privátní síť

V IP síti společnosti CETIN bude pro IP síť Partnera přístupujícího přes NNI vytvořena virtuální privátní síť (dále v textu referována VPN), za účelem extenze IP sítě Partnera na infrastrukturu společnosti CETIN, která je nutná k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Partnera koncovým účastníkům připojených k prvkům IP sítě společnosti CETIN. Za IP adresaci pro danou VPN je zodpovědný Partner s tím, že pro VPNs, které obsluhují více než 100 000 zákazníků, je potřeba dohodnout vhodnou regionální sumarizaci IP adres. Požadavky na IP adresaci jsou závislé na typu poskytovaných služeb koncovým účastníkům IP sítě CETIN.

5.3.7. Speciální systémy

Speciálními systémy se rozumějí systémy (servery) v IP síti Partnera, které komunikují protokolem IPv4 nebo IPv6 se systémy umístěnými v IP síti společnosti CETIN. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, accountingových případně registračních dat.

5.4. Fyzická realizace datového spoje v místě NNI

Pro přístup k síti bude použito technologie na bázi Ethernet:

- Gigabit Ethernet 1000Mbps,
- TenGig Ethernet 10000Mbps,
- HundredGig 100Gbps.

Fyzická rozhraní podporovaná CETIN:

- 1000BASE-LX (1300nm LASER) pro 1000 Mbps Ethernet s optickým rozhraním,
- 10GBASE-LR (1300nm LASER) pro 10000 Mbps Ethernet s optickým rozhraním,
- 100GBASE CFP pro 100Gbps Ethernet s optickým rozhraním.

Pro zapouzdření (encapsulaci) IP paketů do ethernetovských rámců bude použit Ethernet_II (ARPA).

5.4.1. InterAS VPN option (10) A

NNI rozhraní bude realizováno dle standardu RFC 4364 InterAS VPN option 10A (Back to Back VRF), kdy pro každou VPN bude na NNI rozhraní konfigurována VLANa podle IEEE 802.1q.

5.4.2. Protokol na NNI rozhraní

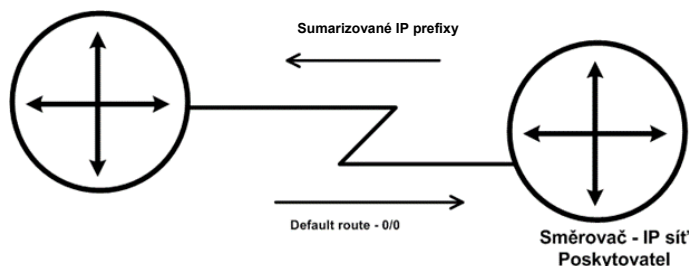
Rozhraní na straně Partnera realizující NNI musí podporovat IP protokol v4 a může podporovat současně protokol IP verze 6.

5.5. Podporované varianty přístupů k síti

Tato část popisuje architekturu přístupu pro varianty jeden a dva body přístupu k síti.

5.5.1. Přístup v jediném NNI

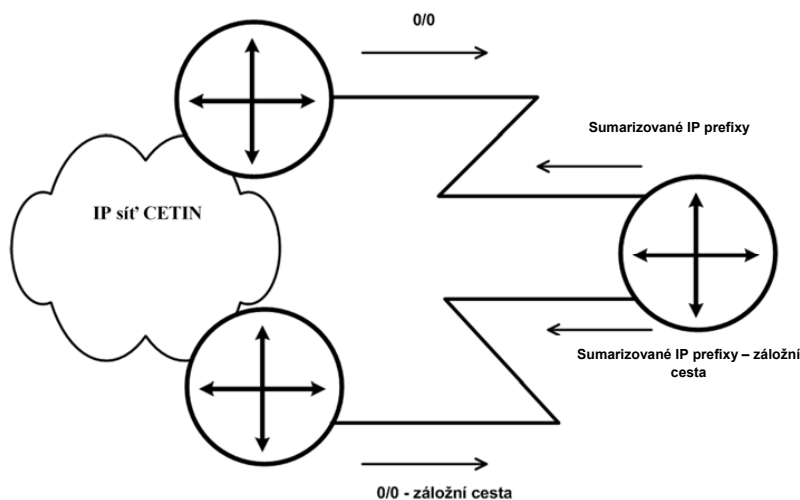
Tento typ přístupu nezajišťuje žádnou redundanci přístupu k datovým zdrojům obou sítí, neboť je datová výměna prováděna po jediném datovém spoji.



Obrázek 17: Přístup v jediném NNI

5.5.2. Přístup ve dvou NNI s jedním směrovačem na straně Partnera

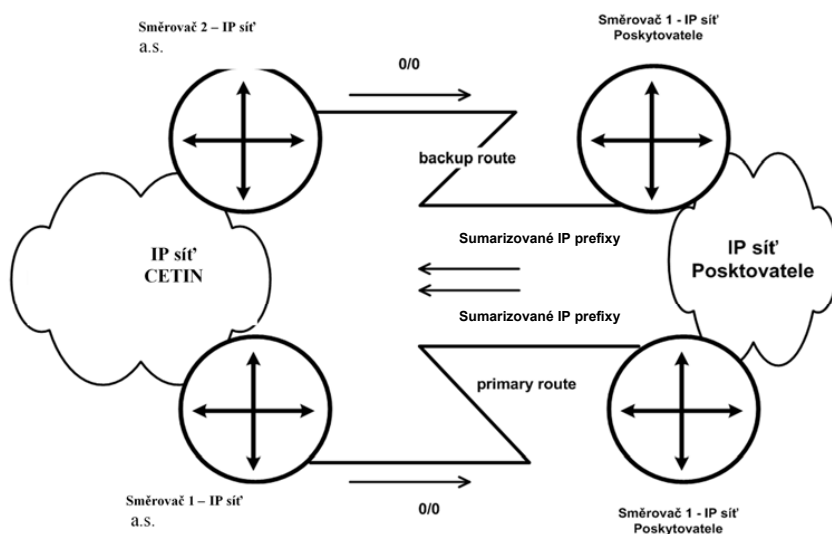
Tento přístup umožňuje zálohované spojení obou příslušných sítí. V tomto případě jsou plně zálohovány proti výpadku pouze datové spoje, které vedou z jednoho směrovače Partnera na 2 směrovače CETIN. Výměna směrovacích informací je dynamická protokolem BGP-4.



Obrázek 18: Přístup ve dvou NNI s jedním směrovačem na straně Partnera

5.5.3. Přístup ve dvou NNI

Tento přístup umožňuje zálohované spojení obou sítí. Poskytuje plnou redundanci přístupu jak z pohledu datových spojů, tak z pohledu hardware (směrovačů).

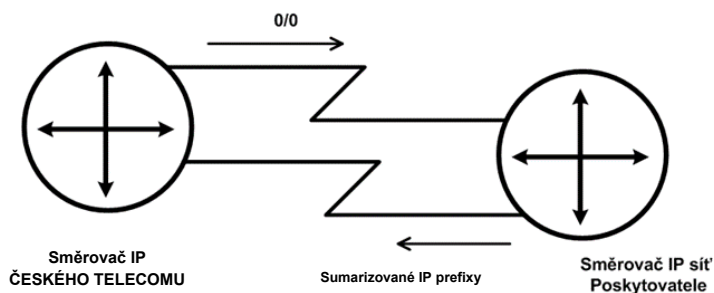


Obrázek 19: Přístup ve dvou NNI

5.5.4. Vícenásobný datový spoj v NNI

Tento přístup je realizován dvěma nebo více datovými spoji ukončenými na rozhraních stejných směrovačů. Tento typ přístupu umožňuje navýšení kapacity přístupového bodu o násobek rychlosti datového spoje. Provoz je balancován po všech datových spojích buď za použití vlastností protokolů

třetí vrstvy nebo protokolem LACP dle IEEE 802.3ag. Tento přístup může být kombinován s libovolným výše uvedeným typem realizace přístupu.



Obrázek 20: Vícenásobný datový spoj v NNI

5.6. PPP Sumarizace

Účastnické přípojky používají pro připojení k IP síti protokol PPP over Ethernet (dále PPPoE), který je popsán v RFC2516. PPP protokol je zakončen na zařízení, plnícím funkci BRAS. BRAS účastnické zařízení (CPE) :

- autentizuje, autorizuje a účtuje jednotlivá PPP spojení,
- provádí IP adresaci koncových účastnických zařízení,
- směřuje provoz směrem z VPN Partnera a do VPN Partnera.

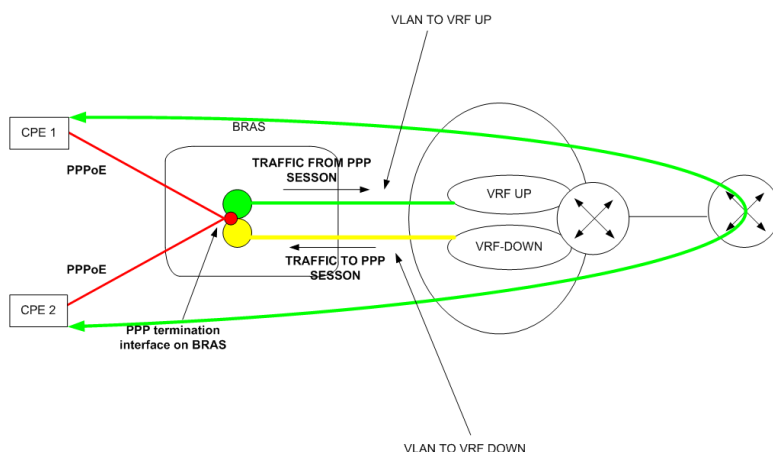
Nastavení BRAS na rozhraní směrem k DSL/GPON sítí je takové, že umožní pro každou účastnickou přípojkou pouze jediné PPPoE spojení.

Mezi BRAS a PE je datový spoj, který je místem uplatnění sumarizačního poměru. Z tohoto důvodu je nutno volit IP adresní schéma pro PPP přípojky a spoj mezi BRAS a PE separátně pro služby s různými sumarizačními poměry.

5.6.1. Služba s plnou kontrolou provozu uživatelů

Na BRAS zařízení jsou uživatelské porty izolovány v následujícím smyslu: Veškerý provoz od uživatele bude směřován na odchozí logické rozhraní (VLAN) dedikované pro takový typ provozu. Toto rozhraní bude v síti CETIN zakončeno v IP VPN, jejíž směrovací tabulka nezná IP adresy dedikované pro koncové uživatele.

Analogicky příchozí provoz bude z hraničního směrovače mezi sítí CETIN a Partnera směřován v separátní VPN určené pro provoz od Partnera směrem k Účastníkům. Hraniční směrovač je provozován v roli HUB a jednotlivé VPN pro upstream a downstream jsou v roli SPOKE. Tím je zajištěno, že i pakety, které by mohly být směřovány v rámci BRAS zařízení, budou přesměrovány směrem na HUB, a ten bude tyto dále směřovat na hraniční směrovač Partnera (viz obr. 21).



Obrázek 21: Služba s plnou kontrolou provozu uživatelů

IP adresace v rámci Oblastního sdružovacího bodu vyžaduje IP adresy pro dvě VLAN na každé BRAS zařízení.

5.7. Protokol účastnické linky

Účastnická přípojka musí splňovat následující požadavky, aby došlo k úspěšnému spojení s BRAS.

5.7.1. Přenos protokolu PPP přes Ethernet

Pokud je účastnická přípojka realizována protokolem PPPoE, musí být protokol linkové vrstvy realizován podle RFC 2516.

5.7.2. Protokol PPP

Protokol linkové vrstvy PPP musí vyhovovat standardu IETF STD 51. Dále musí být na přípojce podporován řídicí protokol PPP pro IPv4 (IPCP) dle IETF RFC 1332 a může být podporován řídicí protokol IPv6CP pro IPv6 dle IETF RFC 5072. Na straně CETIN jsou defaultně podporovány oba protokoly.

5.7.3. Autentizační schéma

Autentizace na účastnické přípojce je realizována následovně. BRAS server nabídne jako autentizační protokol PAP, v případě že nebude účastnickým zařízením akceptován, bude nabídnut CHAP.

5.7.4. Ověření PAP

PAP na účastnické přípojce musí být implementován podle RFC 1334.

5.7.5. Ověření CHAP

CHAP na účastnické přípojce musí být implementován podle RFC 1994.

5.7.6. Regulace opětovného pokusu o sestavení PPP po předchozím neúspěchu

V případě neúspěšného pokusu o sestavení PPP spojení může účastnická strana opakovat tyto pokusy automaticky. Minimální doba mezi pokusy nesmí být kratší než 5s. CETIN si nicméně vyhrazuje právo v budoucnu defaultní hodnotu intervalu mezi dvěma pokusy o sestavení PPP prodloužit, pokud celkový počet pokusů o sestavení PPP spojení (o přihlášení do služby) přesáhne 1440 za den, provede CETIN z technických důvodů a z důvodů ochrany sítě zablokování služby Účastníka Partnera na dobu 48 hodin.

5.7.7. MAC adresa

Pro připojení lze využít právě jednu MAC adresu vztaženou k jednotlivé službě.

5.8. IP adresace

Za přidělení IP adres pro datové spoje v bodě/bodech přístupů k síti a PPP přípojky je zodpovědný Partner.

5.8.1. IP adresace speciálních systémů

IPv4 adresy speciálních systémů musí být z mezinárodně koordinovaných IP bloků přiřazených dané IP síti Partnera administrativní autoritou jako RIPE, ARIN, IANA a registrovaných v příslušném registru. O připojení speciálních systémů adresovaných v rámci IP adresního plánu podle RFC 1918 je možné požádat, nelze jej však v žádném případě garantovat. IPv6 není v současnosti pro komunikaci speciálních systémů podporován.

5.8.2. IP adresace VPN

Pro IP adresaci VPN je nutno zajistit IP adresy (povinně IPv4 a volitelně IPv6) pro:

- veškeré datové spoje v NNI (mezi IP sítí společnosti CETIN a IP sítí Partnera),
- veškeré datové spoje mezi PE směrovačem a BRAS směrovačem. Počet těchto připojení je daný kapacitou příslušného BRAS směrovače. Po vyčerpání kapacity na daném směrovači bude Partner vyzván k dodání IP adres pro datový spoj k novému BRAS směrovači,
- definující logické rozhraní na BRAS směrovači, které je používáno jako NEXT HOP pro směrování provozu od PPP klientů pro PPP klienty.

5.8.3. IPv4 adresace CPE

CPE typicky podporuje adresní schémata:

- jedna veřejná IPv4 adresa pro PPP WAN rozhraní, veškerá komunikace z LAN uživatele je překládá NATem
- jedna veřejná IPv4 adresa pro PPP WAN a IPv4 adresy směrované přes tuto adresu

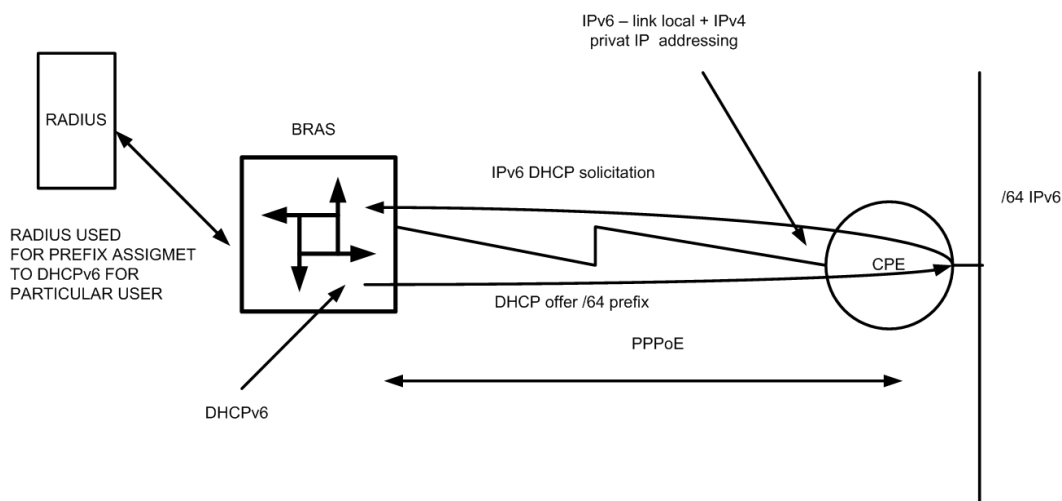
IPv4 adresace je kontrolována RADIUS protokolem a je ji možno ovlivňovat použitím podporovaných atributů. Partner se zavazuje, že nejméně 85% přidělených IPv4/IPv6 adres bude sumarizovatelných v rámci jednotlivých sumarizačních oblastí definovaných v Kuchařce. Příslušné sumarizované bloky IPv4/IPv6 adres pro CPE velikosti min IPv4 /24 a IPv6 /53 ohlásí Partner společnosti CETIN pro potřebné konfigurační účely.

5.8.4. IPv6 UNI

IPv6 není vnímána jako separátní protokol na UNI. Veřejná IPv6 adresace je pro WAN rozhraní a pro LAN rozhraní (tj. pro ipv6 NAT mezi LAN a WAN rozhraním není nutný):

- Adresace WAN rozhraní (IPv4 a IPv6 NCP sdílí dohodnutou LCP vrstvu):
 - Link-local dohodnutá protokolem IPv6CP,
 - 1x/64 veřejný prefix pomocí SLAAC.
- Adresace LAN je /64 nebo větší veřejný prefix přiřazený CPE LAN portu jakožto delegated prefix (DHCPv6 PD). To znamená, že LAN port CPE je v režimu DHCPv6 klient a po sestavení IPCPV6 požádá BRAS, který má roli DHCPv6 serveru o IPv6 prefix včetně IPv6 adres DNS.

IPv6 prefixy pro LAN i WAN včetně IPv6 adres DNS jsou zaslány na BRAS RADIUS protokolem. WAN prefix i LAN prefix je pak automaticky směrován na klientskou přípojku a redistribuován do BGP-4 protokolu. Pro sumarizaci IPv6 prefixů pro CPE, platí stejná pravidla jako pro IPv4 adresaci. Jejich porušování může ohrozit stabilitu sítě, a proto může vést k odepření služby z technických důvodů.



Obrázek 22: IPv6 UNI

5.9. Směrovací protokoly v bodě přístupu k síti

5.9.1. Směrování v NNI

V AP je podporován mezi IP sítěmi pouze dynamický směrovací protokol BGP-4 (RFC-1771). IP síť CETIN bude pro přístup tímto protokolem používat AS uvedené v TTS.

5.9.2. Redundance a balancování provozu

V případě dvojice spojů bude jeden definován jako preferovaný a po tomto spoji bude směrován veškerý provoz. Teprve při jeho nefunkčnosti bude použit záložní spoj. Toho bude dosaženo následující konfigurací BGP-4. Směrovače na hranici IP sítě Partnera budou inzerovat směrem k IP síti CETIN pouze defaultní cestu 0/0 a explicitně specifické cesty na speciální systémy v síti Partnera. CIDR bloky pro ostatní cesty nebudou směrovači na hranici IP sítě CETIN akceptovány. Směrovač IP sítě CETIN na preferovaném datovém spoji zajistí přiřazení lokálních preferencí tak, aby byl primárně využíván tento spoj. Směrovače na hranici IP sítě CETIN budou dále směrem k IP síti Partnera inzerovat sumarizované IP bloky přiřazené Partnerem a specifické cesty na speciální systémy v jeho síti. Hraniční směrovače zajistí preferování dohodnutého primárního datového spoje pomocí atributů směrovacího protokolu. Balancování provozu je možné pouze ve variantě s vícenásobnými datovými spoji v jednom AP.

5.10. Přístupové rychlosti

- Rychlost přenosu dat v NNI:
 - přístupová rychlost v AP je dána buď rychlostí datového spoje, nebo je možno se dohodnout na rychlostech nižších,
 - v případě požadavku na nižší rychlost než je rychlost datového spoje, bude omezení rychlosti provedeno CAR mechanismem.

5.11. Frontovací mechanismy

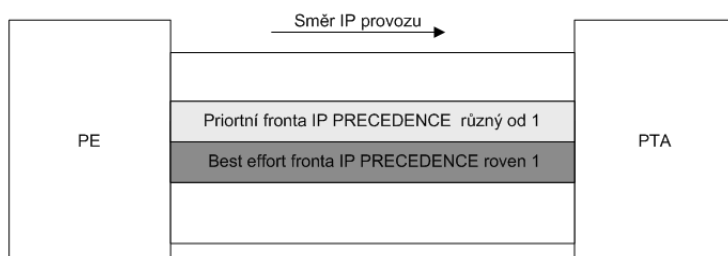
5.11.1. Bod připojení

Na datových spoji v AP (Access point - CPE) je použita jediná fronta a veškerý provoz je obsluhován jako provoz s prioritou best effort bez ohledu na použití QoS pole IP paketu.

5.11.2.ADSL POP

Jednoduchý QoS:

- V DSL POPu je na datovém spoji mezi PE a BRAS směrovači nutno rozlišit následující případy:
 - Směr IP provozu z BRAS na PE směrovač (směr k Partnerovi). V tomto směru je veškerý IP provoz obsluhován jako best effort bez ohledu na požití QoS pole v IP paketu.
 - Směr IP provozu z PE na BRAS (směr od Partnera). V tomto směru v závislosti na hodnotě IP PRECEDENCE bude provoz obsluhován následovně. Pro všechny hodnoty IP PRECEDENCE s výjimkou hodnoty 1 bude provoz obsluhován v prioritní frontě. Tato fronta je schopna přenést datový tok o rychlosti rovné rychlosti kapacitě spoje. Pro hodnotu IP PRECEDENCE rovnou 1 budou IP pakety obsluhovány v BEST EFFORT frontě. Tato fronta, za předpokladu, že PRIORITNÍ fronta není využívána, je také je schopna přenést datový tok o rychlosti rovné rychlosti kapacitě spoje (viz obr. 23). V případě, že data protékají PRIORITNÍ frontou, může se datová propustnost v BEST EFFORT frontě blížit nule.



Obrázek 23: Jednoduchý QoS

Účastnické datové rozhraní BRAS:

- Na účastnickém datovém rozhraní v rámci BRAS směrovače je nutno rozlišit následující případy:
 - směr IP provozu od koncového zařízení na BRAS směrovač (směr k Partnerovi). V tomto směru je veškerý IP provoz obsluhován jako best effort bez ohledu na použití QoS pole v IP paketu. Prioritizaci ve směru k Partnerovi je nutné řešit na úrovni koncového zařízení,
 - směr IP provozu z BRAS ke koncovému zařízení (směr od Partnera). V tomto směru bude v závislosti na hodnotě DSCP provoz obsluhován následovně:
 - pro hodnoty DSCP EF a CS3 bude provoz obsluhován v prioritní frontě. Tato fronta je schopna přenést datový tok o rychlosti maximálně dosahující upstream rychlosti spoje. Provoz převyšující tuto kapacitu je zahazován. Pro všechny hodnoty DSCP s výjimkou hodnot EF a CS3 bude provoz obsluhován v BEST EFFORT frontě.

5.12. Agregace provozu koncových uživatelů

V Síti CETIN dochází k tzv. přirozené agregaci; stavu, kdy skutečná poptávka Účastníků Partnera po datové spotřebě v konkrétním okamžiku (bez ohledu na Partnera, prostřednictvím kterého jsou Účastníci Partnera připojeni) překročí aktuálně dostupnou kapacitu přenosového prvku Sítě CETIN. Přirozená agregace může krátkodobě omezit dostupnou kapacitu Účastníkům Partnera. Dostupné přenosové pásmo není garantováno.

Při plánování kapacit Sítě CETIN se společnost CETIN zavazuje zachovat přiměřenou kapacitní dostupnost přenosových prvků tak, aby nedocházelo k systematickému snížení kvalitativních parametrů poskytované Služby.

5.13. Komunikace RADIUS

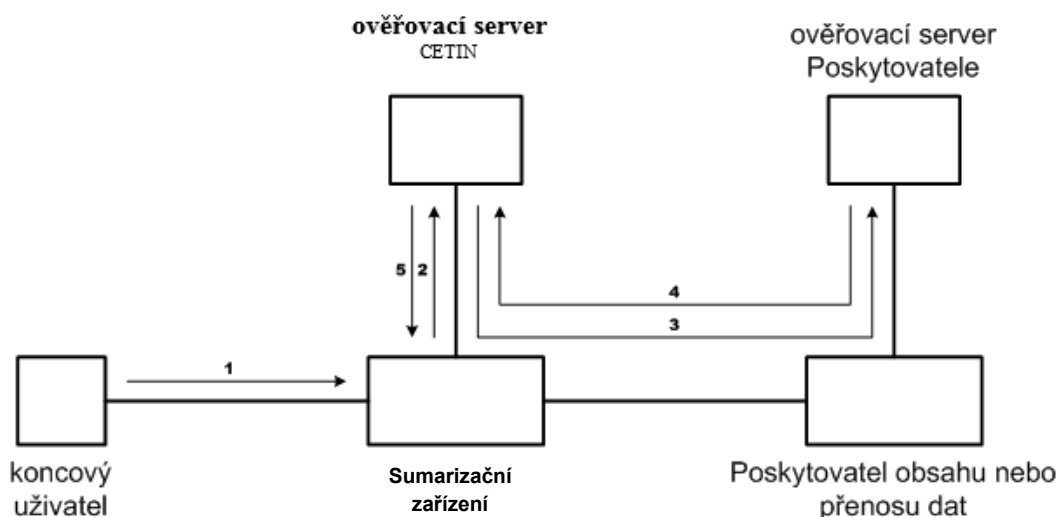
5.13.1. Ověření koncového účastníka pro přístup do služby

Pro přístup Účastníka Partnera (koncového účastníka) do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Partnerem je prováděno ověření účastníka služby.

- Ověření Účastníka Partnera probíhá protokolem RADIUS dle IETF standardu RFC 2865 s omezeními a doplňky specifikovanými v této Příloze.
- Ověření identity Účastníka Partnera probíhá protokolem CHAP dle IETF standardu RFC 1994 s omezeními a doplňky specifikovanými v této Příloze.

5.13.2. Schéma procesu ověření Účastníka Partnera pro přístup do služby

Ověření Účastníka Partnera pro využití služby obsahu nebo přenosu dat probíhá dle následujícího schématu:



Obrázek 24: Schéma procesu ověření Účastníka Partnera pro přístup do služby

Proces ověření Účastníka Partnera probíhá v následujících krocích:

1. Účastník Partnera (koncový účastník) iniciuje požadavek na přístup do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Partnerem. V rámci tohoto požadavku koncový účastník služby předá informace o uživatelském jméně a uživatelském hesle, které mohou být využity Partnerem pro ověření identity uživatel v rámci kroků 3 a 4.
2. Sumarizační zařízení provede zpracování požadavku na připojení koncového účastníka a předá požadavek na ověření přístupu do služby ověřovacímu serveru CETIN. Na základě informací z požadavku na připojení určí ověřovací server CETIN příslušnost služby koncového účastníka Partnerovi a druh přístupu. Zároveň je vyhodnocováno, zda nemá chování koncového účastníka charakter útoku na komponenty služby.
3. Validní požadavek na přístup do služby je předán ověřovacímu serveru Partnera.

4. Ověřovací server Partnera zašle odpověď na požadavek o ověření zpět ověřovacímu serveru CETIN. Odpověď na požadavek na ověření může obsahovat volitelné parametry (atributy protokolu RADIUS) v souladu s ustanoveními této přílohy.
5. Ověřovací server CETIN zpracuje odpověď od ověřovacího serveru Partnera, provede kontrolu předávaných volitelných a předávaných volitelných parametrů a odešle odpověď sumarizačnímu zařízení, které provede přijetí případně zamítnutí požadavku na přístup do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Partnerem.

V rámci ověření koncového účastníka pro využití služby obsahu nebo přenosu dat jsou podporovány následující parametry protokolu RADIUS:

Pro požadavek na přístup do služby předávaný Partnerovi:

- User-Name – atribut typu 1 dle RFC 2865 – obsahuje uživatelské jméno předané koncovým účastníkem při iniciaci protokolu PPP. Atribut bude předáván vždy.
- CHAP-Password – atribut typu 3 dle RFC 2865 – obsahuje autentizační odpověď protokolu CHAP. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-IP-Address – atribut typu 4 dle RFC 2865 – obsahuje IP adresu sumarizačního zařízení, které zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-Port - atribut typu 5 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci portu sumarizačního zařízení, který zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
 - 1) Požadavek na přístup do služby je iniciován požadavkem na sestavení spojení pomocí protokolu PPP dle RFC 1661. Ověření koncového účastníka probíhá v rámci fáze ověření uživatelské identity (Authentication Phase) protokolu PPP.
 - 2) Druh a parametry poskytované služby – tj. přístupovou rychlost, příslušného Partnera, typ přístupu
 - 3) Jako útok na komponenty služby jsou vyhodnocovány např. časté opakující se pokusy o připojení do služby.
 - 4) aktuální seznam IP adres koncových zařízení je Partnerovi distribuován v rámci procesu hlášení plánovaných prací v okamžiku instalace nového zařízení do sítě.
- NAS-Port-Type - atribut typu 61 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci typu portu sumarizačního zařízení, který zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- Called-Station-Id – atribut typu 30 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru “serviceld”. Atribut bude předáván vždy.
- Calling-Station-Id – atribut typu 31 dle RFC 2865 – obsahuje identifikátor “00000000”. Atribut bude předáván vždy.
- Acct-Session-Id – atribut typu 44 dle RFC 2866 – obsahuje identifikaci spojení uživatele v rámci daného sumarizačního zařízení v souladu s RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.

Pro odpověď na požadavek na přístup do služby předávanou Partnerem:

- Service-Type – atribut typu 6 dle RFC 2865 – obsahuje typ služby, která má být poskytnuta koncovému účastníkovi. Podporována je pouze hodnota 2 – Framed; požadavek na přístup do služby s jiným atributem Service-Type než Framed bude zamítnut. Atribut není vyžadován.
- Framed-IPv6-Prefix atribut 97 Instalace IPv6 na WAN rozhraní

- Delegated-IPv6-Prefix atribut 123 Prefix pro DHCPv6 PD na LAN CPE
- Framed-Protocol – atribut typu 7 dle RFC 2865 – obsahuje kódování linky (framing), které má být poskytnuto koncovému účastníkovi. Podporována je pouze hodnota 1 – PPP; požadavek na přístup do služby s jiným atributem Framed-Protocol než PPP bude zamítnut. Atribut není vyžadován.
- Framed-IP-Address – atribut typu 8 dle RFC 2865 – umožňuje specifikovat požadavky na adresaci koncového účastníka (viz 0). Atribut není vyžadován.
- Framed-Route – atribut typu 22 dle RFC 2865 – umožňuje specifikovat požadavky na adresaci koncového účastníka (viz 0). Atribut není vyžadován.
- Filter-Id – atribut typu 11 dle RFC 2865 – umožňuje specifikovat vstupní a výstupní přístupové filtry koncového účastníka (viz 0). Atribut není vyžadován.
- Framed-IPv6-Prefix atribut 97 - Instalace IPv6 na WAN rozhraní. Atribut není vyžadován.
- Delegated-IPv6-Prefix - atribut 123 Prefix pro DHCPv6 PD na LAN CPE. Atribut není vyžadován.
- Reply-Message – atribut typu 18 dle RFC 2865 – Textová zpráva, která může být zobrazena uživateli. Atribut není vyžadován.
- Class – atribut typu 25 dle RFC 2865 – Atribut class je zpracováván dle RFC 2865. Maximální podporovaná délka atributu class je 256 znaků; atribut přesahující tuto délku bude vypuštěn. Atribut není vyžadován.
- Session-Timeout – atribut typu 27 dle RFC 2865 – maximální doba trvání spojení koncového uživatele v sekundách. Po uplynutí této doby bude uživatel násilně odpojen. Atribut není vyžadován.
- Idle-Timeout – atribut typu 28 dle RFC 2865 – maximální doba nečinnosti spojení koncového uživatele v sekundách. Po uplynutí této doby bude uživatel násilně odpojen. Atribut není vyžadován.

Konfigurace parametrů adresace v průběhu ověření koncového účastníka. V rámci ověření koncového účastníka pro využití služby obsahu nebo přenosu dat je možné specifikovat parametry týkající se adresace koncového účastníka:

- Partner může pomocí RADIUS atributu Framed-IP-Address specifikovat IP adresu, která má být danému zákazníkovi přidělena – pevná IP adresa.
- Partner může pomocí RADIUS atributu Framed-IP-Netmask specifikovat velikost rozsahu IP adres, které mají být danému zákazníkovi přiděleny. Tento atribut je nutné použít pouze společně s atributem Framed-IP-Address.
- Partner může také pomocí jednoho nebo několika RADIUS atributů Framed-Route specifikovat adresy sítí, které mají být na sumarizačním zařízení směrovány na přípojku koncového účastníka.

IP adresy a sítě přidělované v průběhu ověřování koncového účastníka musí respektovat požadavky a pravidla specifikované v této příloze s ohledem na adresní schéma a rozložení koncových účastníků dle sumarizačních bodů CETIN.

V rámci ověření koncového účastníka pro využití služby obsahu nebo přenosu dat je možné specifikovat parametry týkající se vstupních a výstupních filtrů, které mají být na koncového účastníka aplikovány:

- V rámci ověření je možné přidělit uživateli pouze filtry, které jsou staticky konfigurovány na sumarizačních zařízeních CETIN. Partner na základě specifikace jím požadovaného přístupového filtru obdrží jeho číslo.
- Velikost jednoho přístupového filtru je standardně omezena na 20 řádek a celkový počet přístupových filtrů pro Partnera je omezen na 15.
- Partner může specifikovat vstupní a výstupní filtr, který má být přidělen koncovému účastníkovi, pomocí RADIUS atributu Filter-Id. Ve tvaru "101.in" nebo "101.out", kde číslo použitého filtru a přípona .in nebo .out specifikuje směr ve kterém má být daný filtr aplikován – kdy .in znamená UPSTREAM a .out znamená DOWNSTREAM.

5.13.3. Zasilání účtovacích dat o přístupu koncového účastníka do služby

O přístupu koncového účastníka do služby obsahu nebo přenosu dat poskytované Partnerem jsou Partnerovi zaslána účtovací data. Zasilání účtovacích dat probíhá protokolem RADIUS dle IETF standardů RFC 2865 a RFC 2869 s omezeními a doplňky specifikovanými v této Příloze. Účtovací data o přístupu koncového zákazníka do služby jsou Partnerovi zaslány ve formě dotazů RADIUS Accounting Request následujících typů:

- Start Record – tato informace je zaslána Partnerovi v okamžiku kdy koncový uživatel úspěšně dokončil fázi ověření (authentication phase) protokolu PPP,
- Interim Accounting Record (alokace zdrojů) – tato informace je zaslána Partnerovi v okamžiku kdy koncový uživatel úspěšně dokončil fázi sestavení síťového protokolu (IPCP) protokolu PPP,
- Interim Accounting Record (pravidelný) – tato informace je zaslána Partnerovi pravidelně v průběhu celé doby trvání spojení. Interval mezi jednotlivými záznamy je 20 minut,
- Stop Record – tato informace je zaslána Partnerovi v okamžiku ukončení přístupu koncového účastníka do služby.

Podporované atributy protokolu RADIUS pro zasilání účtovacích dat o přístupu:

- Acct-Status-Type – atribut typu 40 dle RFC 2866 – typ účtovacího záznamu RADIUS dle RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.
- User-Name – atribut typu 1 dle RFC 2865 – obsahuje uživatelské jméno předané koncovým účastníkem při iniciaci protokolu PPP. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-IP-Address – atribut typu 4 dle RFC 2865 – obsahuje IP adresu sumarizačního zařízení, které zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-Port - atribut typu 5 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci portu sumarizačního zařízení, který zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- NAS-Port-Type - atribut typu 61 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci typu portu sumarizačního zařízení, který zajišťuje připojení koncového účastníka. Atribut bude předáván vždy.
- Called-Station-Id – atribut typu 30 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru "číslo smlouvy". Atribut bude předáván vždy.
- Calling-Station-Id – atribut typu 31 dle RFC 2865 – obsahuje identifikaci koncového uživatele ve formě identifikátoru "telefonní číslo". Atribut bude předáván vždy.
- Acct-Session-Id – atribut typu 44 dle RFC 2866 – obsahuje identifikaci spojení uživatele v rámci daného sumarizačního zařízení v souladu s RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.

- Service-Type – atribut typu 6 dle RFC 2865 – obsahuje typ služby, která je poskytována koncovému účastníkovi. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Framed-Protocol – atribut typu 7 dle RFC 2865 – obsahuje kódování linky (framing), které je poskytováno koncovému účastníkovi. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Class – atribut typu 25 dle RFC 2865 – Atribut class je zpracováván dle RFC 2865. Maximální podporovaná délka atributu class je 256 znaků; atribut přesahující tuto délku bude vypuštěn. Pokud je atribut class pro dané spojení dostupný bude předáván vždy.
- Framed-IP-Address – atribut typu 8 dle RFC 2865 – aktuální IP adresa přidělená koncovému účastníkovi. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Delay-Time – atribut typu 41 dle RFC 2866 – zpoždění RADIUS paketu dle RFC 2866. Atribut bude předáván vždy.
- Acct-Input-Octets – atribut typu 42 dle RFC 2866 – počet přenesených bajtů ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Input-Gigawords – atribut typu 52 dle RFC 2869 – počet přenesených gigabajtů (2^{32}) ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Output-Octets – atribut typu 43 dle RFC 2866 – počet přenesených bajtů ve směru DOWNSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Output-Gigawords – atribut typu 53 dle RFC 2869 – počet přenesených gigabajtů (2^{32}) ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Input-Packets – atribut typu 47 dle RFC 2866 – počet přenesených paketů ve směru UPSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Output-Packets – atribut typu 48 dle RFC 2866 – počet přenesených paketů ve směru DOWNSTREAM. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.
- Acct-Session-Time – atribut typu 44 dle RFC 2866 – doba trvání spojení v sekundách. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record
- Acct-Terminate-Cause – atribut typu 49 dle RFC 2866 – důvod ukončení spojení dle RFC 2866. Atribut bude předáván v dotazech Interim Accounting Record a Stop Record.

6 Multimediální služba

6.1. Služby

Multimediální služba zajišťuje doručení video obsahu přes IP protokol k uživateli. Video obsah může být buď klasický broadcasting, kdy uživatelé sledují vysílání klasických televizních kanálů, nebo umožňuje přístup k video službám dostupným na vyžádání (takzvané video on demand, timeshift apod.).

Infrastruktura pro poskytování služby se skládá z těchto komponentů:

- IPTV Headend,
- W-NNI,
- MPLS síť CETIN,

- Multicast IP VPN – M-VPN,
- Multimedia Access VPN,
- UNI,
- STB.

Účastník Partnera je připojen zařízením STB přes UNI rozhraní k obecné přístupové síti na bázi ethernetu. STB přes dedikovanou VLAN v L2 přístupové síti a přes L3 MPLS síť komunikuje s IPTV headendem. Ke komunikaci používá IPv4 adresaci.

6.2. IP Multicast

IP Multicast služba pro jednosměrné šíření multicastového provozu z headendu směrem k uživateli. Používá se UDP protokol.

V rámci sítě CETIN existuje jediná dedikovaná Multicastová IP VPN (M-VPN) pro všechny ISP. Z tohoto důvodu je nutné, aby multicastové IPv4 adresy a adresy IPTV headendu byly mezi všemi Partneri vzájemně koordinované. Koordinaci zajišťuje CETIN přidělením multicastových IPv4 subnetů jednotlivým Partnerům. V M-VPN je podporován pouze PIM SSM (Source Specific Multicast). V současné době je podporován pouze protokol IPv4.

6.2.1. Adresace

Každá multicastová skupina je jednoznačně identifikovaná pomocí:

- (S, G), kde:
 - S – je zdrojová IP adresa multicastových zdrojů,
 - G – je adresa multicastové skupiny.
- Na W-NNI jsou v M-VPN jako zdrojové adresy (S) povoleny pouze veřejné RIPE adresy jednotlivých poskytovatelů (ISP).
- Každý Partner dostane od CETIN přidělený IPv4 subnet z třídy D (224.0.0.0/4) podle předpokládaného počtu použitých multicastových skupin. Tento přidělený IPv4 subnet bude pak dále koordinovaný Partnerem.
- Partner musí dodat seznam všech (S, G) dvojic, které používá pro šíření multimediálního obsahu. Tato informace je nezbytná v případě, že STB Partnera komunikuje pomocí protokolu IGMP verze 2. CETIN tyto informace následně využije pro konfiguraci SSM mappingu, kdy k multicastové skupině jednoznačně přiřadí informaci o odpovídající zdrojové IPv4 adrese.

6.2.2. MVR

Pro šíření multicasu na jednotlivé L2 prvky přístupové sítě CETIN se používá tzv. MVR VLAN (Multicast VLAN Registration). Uživatelé signalizují zájem o příjem multimediálního obsahu (typicky se jedná o přepnutí kanálu na STB) přes IPTV (VoD) VLANu pomocí protokolu IGMP verze 2. Tato zpráva je zachycena přístupovým L2 prvkem a ten zajistí preposlání nebo zastavení šíření multicasu z MVR VLAN do IPTV (VoD) VLAN konkrétního uživatele.

6.2.3. Bezpečnost

Přístupový prvek řeší, zda má uživatel právo se přihlásit ke konkrétní multicastové skupině formou tzv. balíčků. Defaultně bude aktivní jeden balíček se všemi multicastovými skupinami daného ISP.

6.3. MULTIMEDIA IP VPN

Služba slouží pro komunikaci STB s IP TV headendem, která se děje standardním unicastovým IP provozem (např. NTP, DNS, HTTP, HTTPS) a pro přehrávání video obsahu z centrálního úložiště protokolem TCP. V MPLS síti je zřízena taková VPN pro každého Partnera (ISP).

6.3.1. Adresace

STB mají veřejné RIPE adresy nebo privátní adresy dle RFC 1918. Adresní prostor bude koordinovaný Partnerem. Je nutné před spuštěním služby připravit adresní plán, který obsahuje IPv4 subnet pro každý přístupový L2 prvek Partnera.

6.3.2. DHCP

IP adresace STB se děje na základě protokolu DHCP a vstupní prvek na straně přístupové L2 sítě je povinen DHCP požadavek obohatit o identifikaci uživatele vložení "option 82", "option 240" a "option 241", která identifikuje přípojku v rámci dané sítě. V případě jakékoliv manipulace s uživatelem v síti CETIN musí být tato informace předána Partnerovi. MPLS PE směrovač v IP síti CETIN funguje jako DHCP relay dle RFC 3046, sDHCP server Partnera identifikuje zákazníka na základě Option 82 a přiřadí mu odpovídající IPv4 adresu.

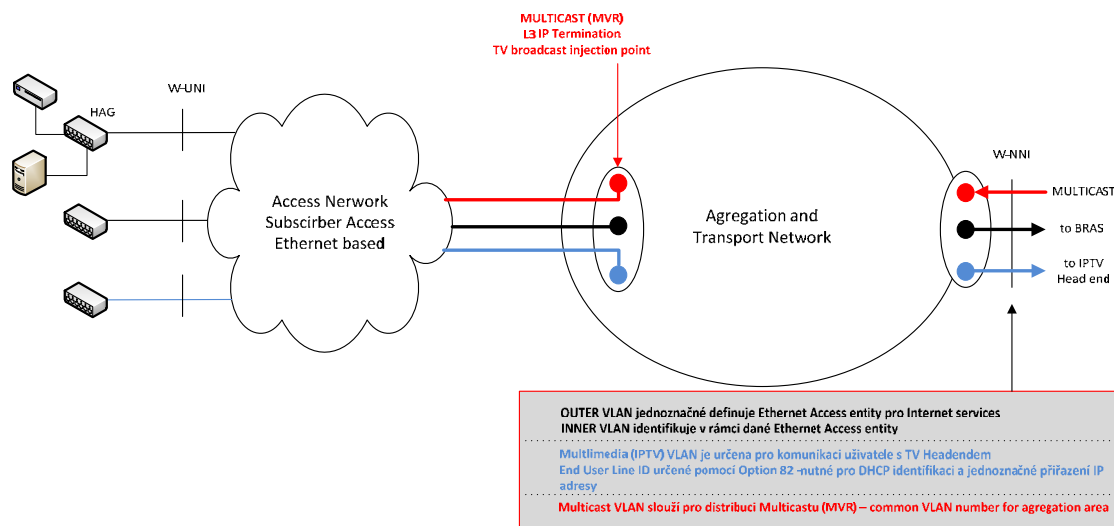
6.3.3. Bezpečnost

CETIN doporučuje zajistit plnou L2 separaci uživatelů na přístupových prvcích a L3 separaci v MPLS síti, neboť komunikace je žádoucí pouze mezi STB a IPTV headendem. Tohoto požadavku je možné dosáhnout více způsoby podle pokročilosti použité technologie.

6.4. Wholesale realizace

Obrázek ukazuje propojovací body, které definují hranice mezi operátory a jejich zodpovědnostmi s tím, že služba v síti CETIN umožňuje Partnerovi definovat vlastní službu nad sítí, která není pod jeho správou. Dále v textu budeme definovat následující propojovací body (viz obr. 25):

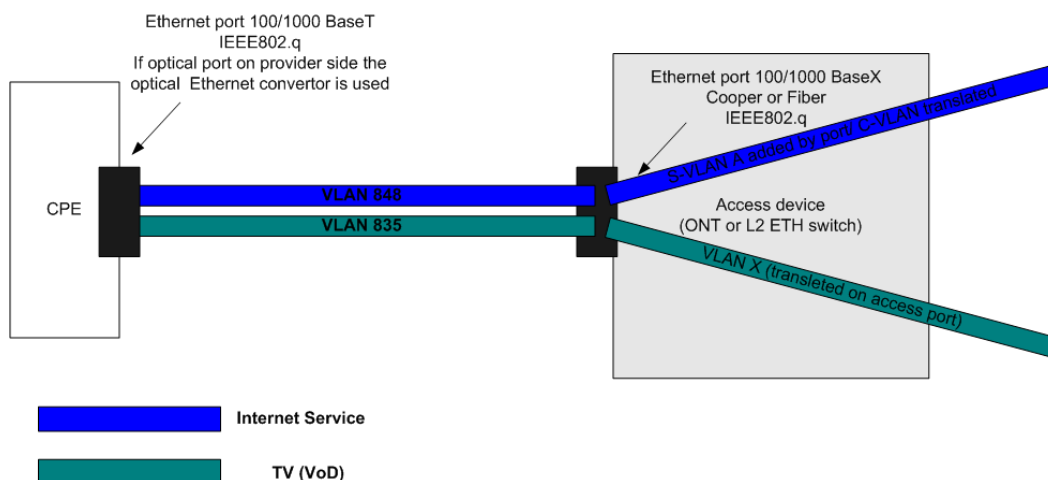
- W-UNI – wholesale UNI
- W-NNI – wholesale NNI



Obrázek 25: Wholesale realizace

6.4.1. W-UNI

Wholesale UNI je rozhraní mezi CPE = STB ve správě Partnera (ISP) a přístupovým prvkem CETIN.



Obrázek 26: W-UNI

- PHY

Rozhraní je 100/1000 BaseT na straně CPE a 100/1000 BaseX na straně CETIN. Při použití optického rozhraní bude použit opticko-elektrický převodník před CPE. Předávacím rozhraním mezi Partnerem (ISP) a CETIN je zásuvka nebo tento převodník rozhraní u zákazníka. L2 vrstva může obsahovat dvě VLAN pro realizaci služeb:

- Internet access,
- IPTV (VoD)

- IPTV

Pro IP TV službu bude CPE před konfigurováno na hodnotu IPTV (VoD) VLAN 835. AP následně přeloží tuto hodnotu na vstupu do sítě na prvním aktivním prvku na hodnotu VLAN ze svého koordinovaného adresního prostoru. Dále DHCP request vyslaný přes UNI do sítě po této IP TV VLAN doplní identifikaci přípojky definované ve standardu jako Option82.

- QoS

UNI musí podporovat následující prioritizaci IPTV obsahu:

- COS 4 – IP TV Multicast,
- COS 1 – IP TV VoD,
- COS 0 – Internet.

6.4.2. W-NNI

Wholesale NNI řeší napojení sítí ISP a Partnera a slouží pro všechny IP služby.

- PHY

W-NNI je rozhraní tvořené jedním nebo více optickými ethernetovými spoji o kapacitě N x 10Gbps (10GBASE-LR). Nebo N x 100Gbps.

- L2 vrstva
 - LAG - V případě vyšších kapacit bude použit IEEE 802.3ad pro grupování linek.
 - IEEE 802.1q - Partner a CETIN se může dohodnout na realizaci W-NNI rozhraní v rámci dedikované VLAN (např. při předávání více služeb přes jediné PHY rozhraní.
- QoS

W-NNI musí podporovat následující prioritizaci IPTV obsahu:

- COS 4 – IP TV Multicast,
- COS 1 – IP TV VoD,
- COS 0 – Internet.

- Dohled

Na W-NNI bude realizován omezený přístup sítě CETIN pro účely diagnostiky. V takovém případě se jedná o směrovací přístup a W-NNI bude realizovat statický NAT, který bude mapovat dohledovou IP adresu v síti CETIN na dohledovou adresu ISP. Z toho ovšem vyplývá potřeba evidovat v registrech Partnera:

- IP adresy prvků v síti CETIN a jejich interní přeložené reprezentace,
- K jakému prvku a portu je připojený uživatel.

CETIN umožní spouštět diagnostické procedury (scripty) přes standardizované rozhraní (např. SNMP nebo SSH) a poskytne nutnou součinnost pro jejich vytvoření.

6.5. Specifikace přístupu k Multimediálním službám (IPTV)

6.5.1. Předmět specifikace

Tato kapitola popisuje základní vlastnosti přístupu k IPTV na UNI rozhraní. Tyto vlastnosti jsou společné pro metalický i optický přístup (FTTH a FTTB). UNI rozhraní pro přístup k TV využívající VLAN id=835 slouží jak pro akvizici IPv4 adres pro STB pomocí DHCPv4 a následnou IPv4 unicast komunikaci s IPTV platformou, tak i pro odběr IP multicast provozu.

6.5.2. Akvizice IPv4 adres

UNI rozhraní akceptuje pouze komunikaci mezi STB a IPTV platformou pomocí IPv4 protokolu. Akvizice IPv4 adres pro jeden nebo více STB je zajištěna dynamicky pomocí protokolu DHCPv4. Provoz z STB s IPv4 adresami získanými pomocí DHCPv4, ostatní provoz (např. staticky nastavenými IP adresami) je zablokován.

UNI rozhraní akceptuje pouze provoz z 2 MAC adres připojených na UNI rozhraní ve VLAN id=835.

6.5.3. Příjem provozu IP multicast

Signalizace žádosti o příjem konkrétní multicastové skupiny (TV kanálu) je akceptován pomocí protokolu IGMPv2 [RFC2236] nebo IGMPv3 [RFC3386] a je omezen na maximální počet 10 současně připojených IP multicast skupin. V případě metalického UNI rozhraní se pro VLAN id=835 provádí tzv. BAC (Bandwidth Allocation Control), kdy je odmítnuto připojení ke konkrétní multicastové skupině v případě, že by připojení k této skupině znamenalo výsledné přetížení fyzické linky. Pro funkci BAC, musí poskytovatel IPTV dodat CETIN informaci o maximální rychlosti v jednotkách bps pro každou multicastovou skupinu.

6.5.4. Provoz více STB

UNI rozhraní podporuje současné připojení až 2 IPTV STB. Pro signalizaci připojování a odpojování od IP multicast skupin jsou použity standardní procedury protokolu IGMPv2 nebo IGMPv3

7 Dokumenty a standardy

7.1. Související dokumenty

| Typy a specifikace rozhraní používaných v síti elektronických komunikací CETIN | |
|--|---|
| TE000011 | Technické specifikace externí - Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+ |
| | Technické specifikace externí - Specifikace přípojek VDSL |
| | Technické specifikace externí - Definice UNI rozhraní XDSL přípojek |
| | Definice UNI rozhraní optických přípojek |
| TE000006 | Technické specifikace externí - Zákaznický rozbočovač xDSL |

Tabulka 7: Typy a specifikace rozhraní používaných v síti elektronických komunikací CETIN

7.2. Mezinárodní standardy a doporučení

| | |
|---------------------|--|
| ITU-T G.826 | End-to-end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections (12/2002) |
| ETSI TS 101 952-1-4 | Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 4: Specification of ADSL over "ISDN or POTS" universal splitters |
| ETSI TS 101 952-1-2 | Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 1: Generic specification of the low pass part of DSL over POTS splitters including dedicated annexes for specific xDSL variants |
| IEEE 802.1q | IEEE Standard for Local and metropolitan area networks--Media Access Control (MAC) Bridges and Virtual Bridged Local Area Networks |
| ETSI EN 300 386 | Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM), Telecommunication network equipment, ElectroMagnetic Compatibility (EMC) requirements |
| ITU-T K.21 | ITU-T standard Resistibility of telecommunication equipment installed in customer premises to overvoltages and overcurrents |
| EN 60950 | Zařízení informační technologie - Bezpečnost |
| IEEE 802.3ab | IEEE Standard for Local and Metropolitan Area Networks - Part 3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications |
| IEEE 802.3u | IEEE Standard Local and Metropolitan Area Networks-Supplement - Media Access Control (MAC) Parameters, Physical Layer, Medium Attachment Units and Repeater for 100Mb/s Operation |
| IEEE 802.3ag | Virtual Bridged Local Area Networks - Amendment 5: Connectivity Fault Management |
| RFC2236 | Internet Group Management Protocol, Version 2 |

Tabulka 8: Mezinárodní standardy a doporučení

7.3. Termíny a zkratky

| | |
|------|--------------------------------------|
| ADSL | Asymmetrical Digital Subscriber Line |
| BAC | Bandwidth Allocation Control |
| BEP | Building Entry Point |
| BRAS | Broadband Remote Server |
| CO | Central Office |
| FTTB | Fiber To The Building |

| | |
|--------|---|
| FTTH | Fiber to The Home |
| GEM | GPON Encapsulation Method |
| HAG | Home Access Gateway |
| IGMPv2 | Internet Group Management Protocol, Version 2 |
| IPTV | IP Television |
| IPv4 | Internet Protocol version 4 |
| IPv6 | Internet Protocol version 6 |
| KBS | Koncový Bod Sítě |
| MAC | Media Access Control |
| MTO | Metallic Telecommunication Outlet |
| NNI | Network – Network Interface |
| OLT | Optical Line Termination |
| OLT | Optical Line Termination |
| ONT | Optical Network Termination |
| ONT | Optical Network Termination |
| ONU-B | Optical Network Unit – Building |
| ONU-B | Optical Network Unit – Building |
| OTO | Optical Telecommunication Outlet |
| PPPoE | Point to Point Protocol over Ethernet |
| S-O | Splitter – Optical |
| STB | Set Top Box |
| TNW | Transport Network |
| UNI | User – Network Interface |
| VDSL | Very high speed Digital Subscriber Line |

Tabulka 9: Termíny a zkratky



**BEZPEČNOST,
OCHRANA MAJETKU A OSOB
PŘÍLOHA 13**



Obsah

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Rozsah dokumentu..... | 3 |
| 2 | Ochrana informací | 3 |
| 3 | Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí | 5 |
| 4 | Bezpečnostní postupy | 7 |
| 5 | Kontaktní místa pro řešení problémů | 10 |

1 Rozsah dokumentu

Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku konkrétní Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společností.

2 Ochrana informací

Pro poskytování služeb Připojení a Přístupu jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

2.1. Základní pravidla pro zaměstnance Stran

Pro zabezpečení ochrany dat vyplývající z ustanovení výše uvedených zákonů, jsou zaměstnanci Stran povinni dodržovat následující zásady.

Zaměstnanci Stran jsou povinni zejména:

- odpovídajícím způsobem chránit veškeré informace protistrany, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média, apod.),
- chránit výpočetní techniku (PC, notebook, telefon, PDA, flash disk apod.) před neoprávněným přístupem a poškozením,
- počínat si vždy tak, aby se minimalizovala možnost zavlečení škodlivého kódu do prvků infrastruktury informačních systémů stran,
- udržovat v tajnosti přihlašovací údaje, hesla a klíče a neprodleně učinit příslušná opatření při jejich kompromitaci, tzn. v okamžiku, kdy se tyto údaje, hesla a klíče stanou známé komukoli dalšímu kromě konkrétního zaměstnance (např. u certifikátů požádat okamžitě o zneplatnění, u hesel provést okamžitě jejich změnu atd.),
- neprodleně hlásit bezpečnostní incidenty, a pokud jsou vyzváni, poskytovat nezbytnou součinnost při řešení jakéhokoli bezpečnostního incidentu,
- obrátit se na svého garanta nebo zaměstnance jednotky Bezpečnost s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této přílohy.

Zaměstnanci Stran se musí zdržet zejména:

- takového jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými zákony České republiky,
- zneužívání jakýchkoli případných bezpečnostních slabín informačních systémů nebo jejich vyhledávání (pokud nesouvisí s výkonem práce zaměstnance),
- instalace a spouštění programového vybavení, které nebylo schváleno pro prostředí dané smluvní strany nebo nesouvisí s výkonem jeho práce,

- předávání chráněných informací druhé Strany jakýmkoli neoprávněným osobám,
- volby jednoduchých hesel, resp. hesel, která jsou v rozporu s příslušnou politikou, s níž byl zaměstnanec seznámen,
- sdělování hesel, klíčů a dalších přihlašovacích údajů jakýmkoli jiným osobám,
- nedůsledné ochrany hesel a dalších přihlašovacích údajů, zejména v podobě zapisování na papírky a jejich umístování na volně přístupná místa (monitory, klávesnice apod.),
- modifikace nastavení prvků sítě (pokud nesouvisí s výkonem jeho práce),
- ponechání jakékoliv výpočetní techniky nebo jakýchkoliv materiálů obsahující informace Stran bez dozoru (např. v automobilech),
- výkonu takové činnosti, která nesouvisí s výkonem práce (a kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu) zejména:
 - návštěvy neznámých WWW stránek nebo stránek, kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu,
 - stahování a přenášení souborů informačních systémů neznámého původu nebo zdroje (včetně otevírání příloh e-mailu, kde si uživatel není jist původem e-mailu či obsahem přílohy) a souborů, u kterých hrozí zavlčení škodlivého kódu,
 - využívání jakýchkoliv dalších komunikačních nástrojů, kde výše popsané nebezpečí hrozí.

2.2. Výměna informací a jejich klasifikace

Strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu informací respektive uvést klasifikační stupně Stran a zajistit adekvátní ochranu informací druhé Strany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem příslušné Strany.

2.3. Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:

- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems – Guidance

2.4. Proces vzájemné výměny dat

Pro Partnera bude nakonfigurován SFE transfer, který bude realizovat pře-nos souborů mezi Stranami.

Pokud bude požadováno, lze nakonfigurovat i více transferů (např. kvůli oddělení jednotlivých typů souborů).

Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti CETIN Partnerovi mohou být šifrovány a podepsány.

Přenášené soubory pro transfer dat Partnera do společnosti CETIN mohou být šifrovány nebo podepsány.

Přenesené soubory budou Partnerovi k dispozici pro vyzvednutí 40 (čtyřicet) dní.

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1. Vstupy do objektu

Strana umožňující vstup umožní oprávněným osobám druhé Strany a jejím smluvním dodavatelům vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla druhá Strana seznámena, v časech podle požadavků druhé Strany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných Stranou umožňující vstup v předmětném objektu a tato omezení byla druhé Straně známa před podpisem Smlouvy, nebo s ní byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Vstupující Strana zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov Strany umožňující vstup a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených Stranou umožňující vstup. V tomto smyslu budou osoby vstupující Strany používat stanovené vstupní doklady a vstupující Strana k jejich vydání předá Straně umožňující vstup potřebné údaje. Obě Strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci vstupující Strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech Strany umožňující vstup, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů smluvní strany odebráno. Strany si při podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2. Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

3.3. Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou v objektech společnosti CETIN dodržovat bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETINu pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Partner nesmí v objektech společnosti CETIN používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Partner chtěl provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace, musí tuto skutečnost předem ohlásit a projednat s odborně způsobilou osobou společnosti CETIN. CETIN vydává k těmto činnostem souhlas a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědní za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedeni v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby.

Pokud činností Partnera vznikne v objektech CETINu požár a Partner se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Partner povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny v požární poplachové směrnici.

V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnicemi.

3.4. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen společnosti CETIN předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním Smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.

Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k zajištění BOZP, opatření CETINu a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Partnera v prostorách CETINu, ohlásí Partner tuto skutečnost CETINu. Obě Strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepíše Partner a výsledek šetření projedná s CETINem.

Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETINu, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.

3.5. Ochrana životního prostředí

Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Partner je rovněž povinen dodržovat v prostorách CETINu a při provádění prací pro CETIN interní environmentální předpisy společnosti CETIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijný plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle Smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá Strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

4 Bezpečnostní postupy

4.1. Plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům

V rámci poskytování Služeb se plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům a vzájemné rozdělení odpovědností v této oblasti řídí následujícími principy:

a) Odposlech a záznam zpráv („Odposlech nebo LI“)

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partner zajistí zřízení rozhraní ve smyslu § 97 odst. 1 ZEK. Partner sdělí oprávněným orgánům (Policie České republiky, Bezpečnostní informační služba, Vojenské zpravodajství), že plnění povinností dle § 97 odst. 1 ZEK zajišťuje Partner a předá oprávněným orgánům kontaktní údaje a sdělí oprávněným orgánům informace o technických a provozních podmínkách a bodech pro připojení koncových telekomunikačních zařízení pro odposlech a záznam zpráv. V případě, že požadavek na poskytnutí odposlechu a záznamu zpráv obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště Partnera uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností v souvislosti s Velkoobchodními službami dle Přílohy 1.2 nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti v souvislosti s Velkoobchodními službami dle Přílohy 1.2 vlastními prostředky.

b) Uchovávání provozních a lokalizačních údajů („Uchovávání údajů“), poskytování lokalizačních a jiných údajů

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partner zajistí uchovávání provozních a lokalizačních údajů v souladu s § 97 odst. 3 ZEK. Partner vystupuje sám vůči osobám uvedeným v § 97 odst. 3 ZEK a sám předává provozní a lokalizační údaje těmto osobám v souladu s § 97 odst. 3 ZEK. Partner se zavazuje v souladu s § 3 odst. 1 vyhlášky č. 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, ve znění pozdějších předpisů, předat kontaktnímu místu oprávněného orgánu údaje kontaktního pracoviště provozovatele adresu a kontaktní údaje příslušného pracoviště. V případě, že požadavek na poskytnutí uchovávaných provozních a lokalizačních údajů od oprávněného orgánu obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště Partnera uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partner zajistí poskytování provozních a lokalizačních údajů dle § 68 odst. 2 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů (pátrání po osobách a věcech). Partner sdělí orgánům Policie

České republiky, že plnění povinnosti dle § 68 odst. 2 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů, si Partner zajišťuje sám a předá oprávněným orgánům Policie České republiky kontaktní údaje na pracoviště Partnera uvedené v Příloze 10 (Adresy a kontakty). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

c) Ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů

V ostatních (výše neuvedených) případech, kdy zákonem oprávněné osoby vnesou požadavek na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partnerovi, bude příjemcem požadavků kontaktní pracoviště Partnera (společnost CETIN je oprávněna takový požadavek odmítnout a odkázat na kontaktní pracoviště Partnera). Společnost CETIN poskytne Partnerovi nezbytnou součinnost, včetně požadovaných údajů. Partner je odpovědný za kontrolu oprávněnosti takových požadavků a zavazuje se uhradit společnosti CETIN případnou škodu, která společnosti CETIN v této souvislosti vznikne, zejména v případě, že se takové požadavky následně ukážou být neoprávněnými.

d) Poskytování informací z databáze účastníků

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partnerovi je za plnění povinností vyplývajících z § 97 odst. 5 ZEK (poskytování informací z databáze účastníků) odpovědný výhradně Partner.

Nad rámec výše uvedených principů uvedených v odst. a) až d) může Partner požádat CETIN o poskytnutí doplňkové Služby, v rámci které CETIN zajistí plnění vybraných povinností Partnera v případě, že to bude technicky možné. Konkrétní podmínky a cena za sjednané plnění budou určeny zvláštním smluvním ujednáním mezi CETINem a Partnerem.

4.2. Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP CETIN viz čl. 5 Kontaktní místa pro řešení problémů.

V případě incidentu, který je jednou Stranou hodnocen jako kritický, bude druhá Strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou Stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

4.3. Řízení přístupů k IS

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci a služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

4.4. Propojování informačních systémů a rušení propojení

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně Partnera i objednatele. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.5. Řízení zranitelností

Partner i objednatel mají ustaveny procesy řízení zranitelností.

4.6. Bezpečnostní monitoring

Pro potřeby bezpečnostního monitoringu na straně objednatele budou ze strany CETINu poskytovány potřebné logové extrakty v dohodnuté časové periodicitě.

4.7. Zneužívání sítě

Na základě § 90 odst. 5 ZEK, Podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, a to údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Zároveň si poskytnou nezbytnou součinnost k zabránění bezprostředně hrozících škod. Detailní rozsah a podmínky poskytování součinnosti pro zneužití sítě a oblast zabránění bezprostředně hrozících škod Strany dohodnou individuálně dle technických možností.

4.8. Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře „*Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě*“. CETIN podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

Vyplní Strana (CETIN nebo Partner) podávající stížnost

| | |
|---|--|
| Datum podání stížnosti | |
| Společnost podávající stížnost | |
| Adresa firmy | |
| ID firmy (jde-li o Partnera) | |
| Kontaktní osoba firmy: | |
| Kontaktní adresa firmy | |
| Datum vzniku případu | |
| Popis ohrožení nebo hmotné škody | |
| Důsledek ohrožení | |

5 Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

V rámci CETINu plní funkci tohoto kontaktního místa Security HELP podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

Kontaktním místem Partnera je pracoviště uvedené v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy porušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

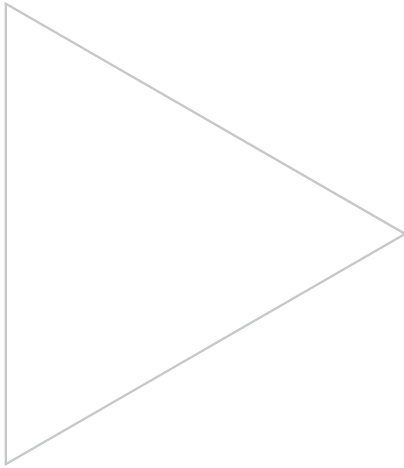
Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.



ÚZEMNÍ CELKY - NUC

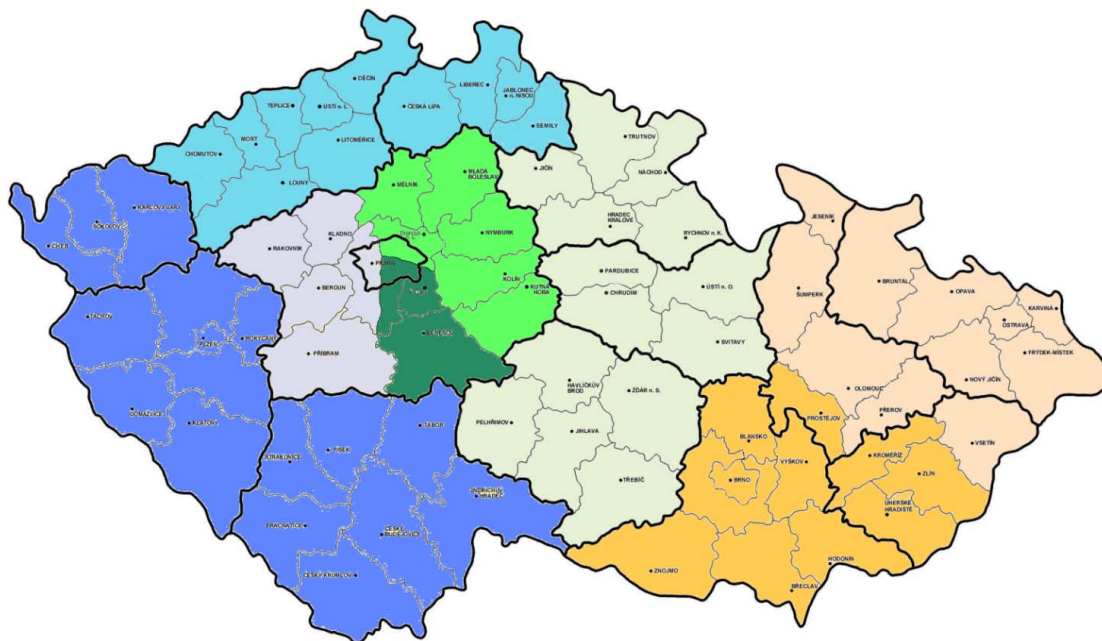
PŘÍLOHA 14



Specifikace NUC – Nižší Územní Celky

| NUC - Název | Oblasti/Okresy |
|---------------------------------|--|
| PHZ - Praha Západ | Praha Dejvice, Praha Smíchov, Praha Radotín, Kladno, Rakovník, Beroun, Příbram |
| CJZ – Jižní a Západní Čechy | Plzeň-město, Plzeň-jih, Plzeň-sever, Rokycany, Tachov, Domažlice, Klatovy, Karlovy Vary, Sokolov, Cheb, Český Krumlov, Prachatice, Strakonice, Písek, Tábor, Jindřichův Hradec, České Budějovice |
| CSE - Severní Čechy | Chomutov, Louny, Teplice, Most, Litoměřice, Ústí nad Labem, Děčín, Liberec, Jablonec nad Nisou, Česká Lípa, Semily |
| PHV - Praha Východ | Praha Libeň, Praha Černý most, Kutná Hora, Kolín, Nymburk, Mladá Boleslav, Mělník |
| PHJ - Praha Jih | Praha Těšnov, Praha Václavská, Praha střed, Praha Fibichova, Praha Pankrác, Praha Vršovice, Říčany u Prahy, Benešov |
| CVV - Východní Čechy a Vysočina | Hradec Králové, Jičín, Trutnov, Rychnov nad Kněžnou, Náchod, Pardubice, Chrudim, Svitavy, Ústí nad Orlicí, Pelhřimov, Jihlava, Třebíč, Žďár nad Sázavou, Havlíčkův Brod |
| MOJ - Jižní Morava | Brno město, Brno venkov, Blansko, Vyškov, Znojmo, Břeclav, Hodonín, Zlín, Kroměříž, Uherské Hradiště, Prostějov |
| MOS - Severní Morava | Jeseník, Olomouc, Šumperk, Přerov, Bruntál, Opava, Nový Jičín, Frýdek-Místek, Karviná, Ostrava, Vsetín |

NUC – členění České republiky



NUC – členění Praha





VZOR ŽÁDOSTI O SNÍŽENÍ DÍLČÍHO ZÁVAZKU PŘÍLOHA 15



Česká telekomunikační
infrastruktura a.s.

Olšanská 2681/6
130 00 Praha 3

k rukám: [DOPLNIT – osobu
oprávněnou
k uzavírání dohod o
Dílčím Závazku dle
Přílohy 9 Smlouvy]

V [] dne []

Žádost o snížení Dílčího Závazku

Česká telekomunikační infrastruktura a.s., se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3, IČO: 04084063 (dále jen „CETIN“) a naše společnost [DOPLNIT] (dále jen „Partner“) společně uzavřeli dne [DOPLNIT] smlouvu o přístupu k veřejné pevné komunikační síti (dále jen „Smlouva“), na základě které jsou Partnerovi poskytovány mimo jiné služby Internet CA.

Pokud není uvedeno jinak, pojmy s počátečním velkým písmenem mají v této Žádosti o snížení Dílčího Závazku význam, který je jim přiřazen ve Smlouvě.

Potvrzujeme, že podmínky čl. 6.5 a 6.6 Smlouvy jsou splněny a Partner je oprávněn podat tuto Žádost o snížení Dílčího Závazku, a to v následujícím rozsahu:

BUDE DOPLNĚNA IDENTIFIKACE „JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB INTERNET CA“, KTERÉ BYLY ZRUŠENY ČI VYPOVĚZENY PARTNEREM V SOULADU SE SMLOUVOU, A TO V PŘEDCHÁZEJÍCÍM KALENDÁRNÍM ČTVRTLETÍ.

POKUD PARTNER POŽÁDÁ O SNÍŽENÍ DÍLČÍHO ZÁVAZKU V ROZSAHU VŠECH TAKOVÝCH SLUŽEB, PAK LZE K „ŽÁDOSTI O SNÍŽENÍ DÍLČÍHO ZÁVAZKU“ PŘILOŽIT JEDNOTLIVÉ VÝPOVĚDI ČI ZRUŠENÍ SLUŽEB Z PŘEDCHÁZEJÍCÍHO ČTVRTLETÍ (PÍSEMNÉ/EMAILOVÉ ÚKONY PARTNERA VŮČI CETINU V SOULADU SE SMLOUVOU).

V KAŽDÉM PŘÍPADĚ JE TŘEBA DANÉ SLUŽBY SPECIFIKOVAT V ALESPŇ DÁLE UVEDENÉM ROZSAHU. TEDY ZEJMÉNA POKUD TYTO ÚKONY UČINĚNÉ VŮČI PARTNEROVI NEOBSAHUJÍ DÁLE UVEDENÉ IDENTIKACE ZRUŠENÝCH ČI VYPOVÍDANÝCH SLUŽEB NEBO POKUD PARTNER NEŽÁDÁ O SNÍŽENÍ DÍLČÍHO ZÁVAZKU V PLNÉM ROZSAHU VŠECH TAKOVÝCH ÚKONŮ, JE TŘEBA DOPLNIT JEJICH IDENTIFIKACI, ABY BYLO MOŽNÉ JEDNOZNAČNĚ IDENTIFIKOVAT DANOU SLUŽBU A ZJISTIT, ŽE PODMÍNKY PRO SNÍŽENÍ DÍLČÍHO ZÁVAZKU BYLY VE VZTAHU K NÍ ŘÁDNĚ NAPLNĚNY.

PRO VYLOUČENÍ POCHYBNOSTÍ DOPORUČUJEME PŘED ZASLÁNÍM SAMOTNÉ ŽÁDOSTI KONZULTACI S OBCHODNÍM PARTNEREM PARTNERA.

Partner podává Žádost o snížení Dílčího Závazku v rozsahu zrušených či vypovězených Jednotlivých služeb Internet CA v celkovém počtu [DOPLNIT] v kalendářním čtvrtletí [DOPLNIT], jak identifikovány v příloze č. XY této Žádosti o snížení Dílčího Závazku, včetně identifikace jednotlivých příslušných Účastníků Partnera.

Identifikace Dílčího Závazku, který Partner požaduje snížit:

- identifikační číslo Dílčího Závazku [DOPLNIT],
- doba, na kterou je uzavřen Dílčí Závazek [DOPLNIT],
- počet Jednotlivých služeb Internet CA, které jsou předmětem Dílčího Závazku (k datu uzavření Dílčího Závazku): [DOPLNIT] (slovy: [DOPLNIT]),
- počet Služeb Internet CA, které jsou předmětem Dílčího Závazku (k datu podání Žádosti o snížení Dílčího Závazku) [DOPLNIT] (slovy: [DOPLNIT]),
- počátek běhu doby Dílčího Závazku [DOPLNIT],
- datum uzavření Dílčího Závazku [DOPLNIT].

Počet Jednotlivých služeb Internet CA poskytovaných Partnerovi na základě Smlouvy:

- celkový počet Jednotlivých služeb Internet CA poskytovaných Partnerovi k poslednímu dni relevantního (předchozího) kalendářního čtvrtletí : [DOPLNIT]
- celkový počet služeb Internet CA, které jsou předmětem všech Dílčích Závazků převzatých Partnerem: [DOPLNIT]

Partner dále přikládá podklady k prokázání:

- že daná přípojka splňuje parametry Nové přípojky NGA dle prvního odstavce čl. 6.6 Smlouvy;
- že k výstavbě Nové přípojky NGA došlo po datu uzavření nejstaršího, k datu Žádosti o snížení Dílčího Závazku platného a účinného, Dílčího závazku uzavřeného na dobu 7 let;
- data vzniku a adresy koncového bodu;

tvoří společně s předložením případného potvrzení jiného poskytovatele služeb o poskytování služby odpovídající rušené nebo vypovídané Jednotlivé službě Internet CA prostřednictvím předmětné Nové přípojky NGA přílohu č. 1 této Žádosti o snížení Dílčího Závazku.

Partner zasílá Žádost o snížení Dílčího Závazku jak v listinné podobě, tak v elektronické, a to na přiloženém elektronickém nosiči dat.

V _____, dne _____

Za společnost

[DOPLNIT IDENTIFIKACI PARTNERA]

.....

[DOPLNIT IDENTIFIKACI PODEPISUJÍCÍ
OSOBY – V SOULADU S PRAVIDLY
KOMUNIKACE DLE SMLOUVY]

Přílohy:

Společnosti CETIN doručeno dne _____

V _____, dne _____

Za společnost
Česká telekomunikační infrastruktura a.s.:

.....

[DOPLNIT]

Příloha č. [DOPLNIT] Žádosti o snížení Dílčího Závazku – vzor identifikace Jednotlivých služeb Internet CA, včetně příslušných Účastníků Partnera

| Service ID Jednotlivé služby Internet CA | Varienta | Adresa umístění koncového bodu | Datum zřízení | Datum výpovědi/ žádosti o zrušení | Datum úkončení poskytování | Doba poskytování | Identifikace přřazené Nové přípojky NGA JAK – NOVÉ SERVICE ID? | Adresa umístění koncového bodu | Datum vybudování vedení (přípojky) |
|--|----------|--------------------------------------|------------------|--|----------------------------------|---------------------|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

typ přístupové technologie [DOPLNIT], datum zahájení poskytování [DOPLNIT], technické parametry služby [DOPLNIT], datum zřízení [DOPLNIT], doba poskytování [DOPLNIT];

Identifikace jednotlivých příslušných Účastníků Partnera ve vztahu k výše uvedeným Jednotlivým službám Internet CA: TOTO ASI PATŘÍ JAKO SAMOSTATNÝ SLOUPEC PŘED SLOUPCE S IDENTIFIKACÍ NOVÉ NGA PŘÍPOJKY

- jméno, příjmení / název společnosti [DOPLNIT], bydliště / sídlo [DOPLNIT], adresa umístění koncového bodu Jednotlivé služby [DOPLNIT], service_id [DOPLNIT];

ŽÁDOST O SNIŽENÍ DÍLČÍHO ZÁVAZKU

6 / 9

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ



Příloha č. **[DOPLNIT]** Žádosti o snížení Dílčího Závazku

[DOPLNIT], zejména:

- kopie objednávek služeb poskytovaných na základě Nových přípojek NGA,
- kopie územních rozhodnutí o umístění vedení, která jsou součástí Nových přípojek NGA,
- technická specifikace využití přístupové technologie Nových přípojek NGA

Příloha č. [DOPLNIT] Žádosti o snížení Dílčího Závazku

Vyhotovení Žádosti o snížení Dílčího Závazku na elektronickém nosiči dat

OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

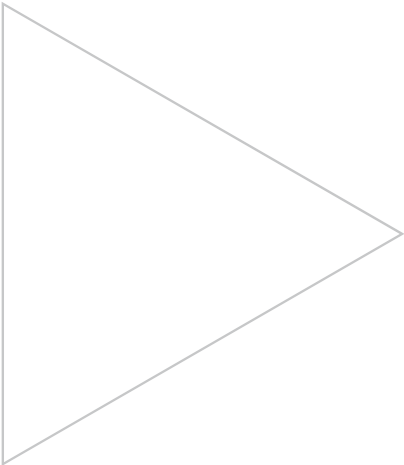
ŽÁDOST O SNÍŽENÍ DÍLČÍHO ZÁVAZKU

▶ **CETIN**


9 / 9

- 25. Příloha – Česká telekomunikační infrastruktura a.s.
Referenční nabídka – Smlouva o přístupu k veřejné pevné komunikační síti – VULA**

(reprodukce dokumentu v Příloze č. 2 na str. 669 – 818)



SMLOUVA O PŘÍSTUPU K VEŘEJNÉ PEVNÉ KOMUNIKAČNÍ SÍTI **VULA**



Obsah

| | |
|---|----|
| PREAMBULE..... | 3 |
| 1 Předmět a účel smlouvy | 4 |
| 2 Všeobecná ustanovení | 4 |
| 3 Rozsah služeb a jejich zřízení | 4 |
| 4 Prognózování..... | 5 |
| 5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch | 6 |
| 6 Ostatní práva a povinnosti CETINu | 6 |
| 7 Ostatní práva a povinnosti Partnera | 7 |
| 8 Ceny a účtování | 8 |
| 9 Práva duševního vlastnictví | 8 |
| 10 Odpovědnost a náhrada škody | 9 |
| 11 Přerušení či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb..... | 9 |
| 12 Trvání Smlouvy a její ukončení | 10 |
| 13 NEOBSAZENO | 11 |
| 14 Bezpečnost a ochrana sítě | 11 |
| 15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací | 12 |
| 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství | 12 |
| 17 Změny ve smlouvě..... | 13 |
| 18 Prohlášení a záruky Stran | 14 |
| 19 Závěrečná ustanovení | 15 |

Smluvní strany

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3,

IČO: 04084063,

DIČ: CZ04084063,

zastoupená, ředitel, Obchod, na základě pověření,

reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623,

bankovní spojení: PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17,

č. účtu: 2019160003/ 6000,

(„**CETIN**“),

a

.....,

se sídlem,,

IČO:,

DIČ:,

zastoupená,

reg. u soudu v, spis. zn.,

bankovní spojení:, pobočka,

č. účtu:/.....,

(„**Partner**“),

(CETIN a Partner každý také jako „Strana“ a společně jako „Strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o přístupu k veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („Smlouva“):

PREAMBULE

- A) Společnost CETIN je oprávněna na základě osvědčení č. 3987, vydaného ČTÚ dne 5. 5. 2015, č. j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř, mimo jiné zajišťovat veřejnou pevnou komunikační síť na území České republiky.
- B) Společnosti CETIN bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID) 212.
- C) Partner je na základě osvědčení č. vydaného ČTÚ pod č. j./20...-... ze dne oprávněn
- D) Partnerovi bylo ČTÚ přiděleno identifikační číslo veřejné komunikační sítě (OpID)
- E) Společnost CETIN zveřejnila dne referenční nabídku přístupu k veřejné komunikační síti VULA.
- F) Partner má zájem na poskytování Velkoobchodních služeb (jak jsou dále definovány) CETINem na základě této Smlouvy uzavřené v souladu se zmíněnou referenční nabídkou.

1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. **[Předmět Smlouvy]** Předmětem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých společnost CETIN umožní Partnerovi v dále dohodnutém rozsahu přístup k výše identifikované veřejné pevné komunikační síti zajišťované společností CETIN („Síť CETIN“), a v rámci tohoto přístupu bude CETIN Partnerovi poskytovat velkoobchodní služby připojení v koncovém bodě a velkoobchodní služby přístupu ke službám elektronických komunikací a s nimi související doplňkové služby (souhrnně dále jen „**Velkoobchodní služby**“). Velkoobchodní služby jsou blíže specifikovány v Smlouvě, zejména v jejích ustanoveních 3.1 a 3.2 a příslušných přílohách Smlouvy. Za poskytování Velkoobchodních služeb je Partner povinen hradit úplaty v rozsahu a za podmínek čl. 8 (Ceny a účtování za služby) Smlouvy a Přílohy 5 Smlouvy.
- 1.2. **[Účel Smlouvy]** Účelem Smlouvy je zajistit Partnerovi poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Účastníkům Partnera v Síti CETIN nebo s využitím prostředků Sítě CETIN.

2 Všeobecná ustanovení

- 2.1. **[Charakter Velkoobchodních služeb]** Velkoobchodní služby nejsou určeny pro přímé využití Partnerem, ale pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Partnerem jako subjektem registrovaným u ČTÚ, jak je uvedeno v písm. C) Preambule výše, nebo registrovaným jiným způsobem v souladu s právními předpisy, Účastníkům Partnera.
- 2.2. **[Jednání vlastním jménem]** Strany jednájí vlastním jménem a na vlastní účet, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Žádné ustanovení Smlouvy nebude pokládáno za úkon zakládající společnost nebo společný podnik Stran ani za zmocnění jedné Strany k zastupování druhé Strany či jiné jednání v rozporu s první větou tohoto ustanovení 2.2.
- 2.3. **[Vlastní odpovědnost]** Každá Strana určuje samostatně ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných touto Stranou a plně odpovídá za plnění vlastních smluvních závazků týkajících se poskytování služeb, včetně vyřizování reklamací a práv vyplývajících z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací či odpovědnosti za způsobenou újmu apod.
- 2.4. **[Vlastnické právo]** Smlouva nezakládá žádný převod vlastnického práva k zařízení nebo jinému majetku užívanému kteroukoli Stranou pro poskytování služeb elektronických komunikací nebo zajišťování sítě elektronických komunikací.

3 Rozsah služeb a jejich zřízení

- 3.1. Plnění společnosti CETIN podle Smlouvy vždy zahrnuje tyto Velkoobchodní služby:
- připojení k veřejné komunikační Síti CETIN v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.1 ;
 - přístupu k širokopásmovým službám (prostřednictvím Služby Připojení) v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.2.
- 3.2. Plnění společnosti CETIN podle Smlouvy může dále zahrnovat i následující doplňkové Velkoobchodní služby, které rozšiřují možnosti obsluhy a podpory Velkoobchodních služeb:
- zvýšená servisní podpora – v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.3 ;
 - doplňkové funkce OSS - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.4:
 - Dekompozice Služeb ;
 - Diagnostika Služeb ;
 - logistika koncových zařízení - v rozsahu a za podmínek Přílohy 1.5.
- 3.3. Službu Připojení je možné pro požadované umístění Koncového bodu zřídit a poskytovat:

- a) využitím existujících technických prostředků Sítě CETIN za předpokladu, že tyto prostředky mají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry ;
nebo
 - b) rozšířením technických prostředků Sítě CETIN v případě zvláštní dohody Partnera a CETINu pro každý jednotlivý případ.
- 3.4. V jednom koncovém bodě připojení k Síti CETIN může Partner poskytovat služby vždy jen jednomu Účastníkovi Partnera.
- 3.5. Jednotlivé Velkoobchodní služby dle Smlouvy budou poskytovány na základě a v rozsahu dle dílčích objednávek Partnera v souladu s čl. 6 Přílohy 3 – Pravidla a postupy („**Jednotlivé služby**“).
- 3.6. Postupy pro zřizování, změny a rušení Jednotlivých služeb, postupy pro instalaci a testování každého potřebného zařízení a provozní postupy pro nepřetržitý provoz a jeho zajištění jsou upraveny v Příloze 3 – Pravidla a postupy a Příloze 12 - Technická specifikace.
- 3.7. Poskytování Jednotlivé služby bude ukončeno na základě žádosti Partnera k datu dle žádosti Partnera, nejdříve však 21 dnů od doručení žádosti, jde-li o současné zrušení Služby Připojení a Služby Přístupu. Partner může vzít zpět žádost o ukončení poskytování Jednotlivé služby do 20 dnů od doručení žádosti CETINu, ledaže se jedná o zrušení Jednotlivé služby spojené s přechodem k jinému poskytovateli prostřednictvím zpřístupnění účastnického vedení. Bližší podrobnosti jsou uvedeny zejména v Přílohách 1.1 a 1.2.
- 3.8. Pro vyloučení pochybností, řádná objednávka na zřízení nebo změnu Jednotlivé služby, která byla doručena CETINu způsobem stanoveným v Příloze 3 a ze strany CETINu přijata, se považuje bez dalšího za dohodu o poskytnutí předmětného plnění společnosti CETIN a povinnosti Partnera zaplatit příslušnou cenu v souladu se Smlouvou. Partner je povinen zaplatit cenu i v případě, že následně požádá o zrušení objednávky nebo nezajistí či neposkytne součinnost společnosti CETIN nezbytnou pro poskytnutí plnění společnosti CETIN.
- 3.9. Požadavkem na vývoj nové Velkoobchodní služby se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje po společnosti CETIN vývoj a poskytnutí nové služby, či produktu mimo rámec Velkoobchodních služeb dle ustanovení 3.1. a 3.2. Smlouvy. Zejména se jedná o požadavky zahrnující investiční náklady, změny procesů a aplikačních systémů CETINu v závislosti na implementaci technického řešení pro požadovanou novou službu. Realizace takových požadavků bude předmětem zvláštní dohody pro každý jednotlivý případ.

4 Prognózování

- 4.1. Partner je povinen v souladu s Přílohou 10 - Odhadované objemy služeb předávat společnosti CETIN prognózy rozsahu Jednotlivých služeb, zejména pro účely plánování kapacity sítě CETIN, servisních zdrojů a dimenzování objednávkových systémů CETINu.
- 4.2. Předání první prognózy společnosti CETIN je podmínkou pro zahájení plnění této Smlouvy ze strany CETIN. V případě, že Partner prognózy nepředá za trvání Smlouvy, považuje se za prognózu poslední Partnerem předaná prognóza.
- 4.3. Partner se zavazuje objednávat / využívat Velkoobchodní služby v množství uvedeném v aktuální prognóze vztahující se k relevantnímu období.
- 4.4. Pokud v konkrétním kalendářním měsíci využije Partner kteroukoliv Velkoobchodní službu v objemu přesahujícím prognózu, pak pro další čerpání této Velkoobchodní služby v tomto kalendářním měsíci platí, že společnost CETIN:
- a) není povinna v rozsahu dále čerpaných Velkoobchodních služeb nad úroveň prognózy dodržet kvalitativní parametry Velkoobchodní služby; a

- b) je oprávněna pozastavit další čerpání Velkoobchodních služeb, pokud by tím bylo ohroženo plnění kvalitativních parametrů Velkoobchodních služeb pro ostatní Partnery.
- 4.5. Pokud v důsledku nesplnění prognózy Partnerem společnost CETIN vynaloží náklady na zajištění Velkoobchodní služby v rozsahu nenaplněné prognózy a Partner následně Velkoobchodní služby v objemu dle prognózy nevyčerpá, má společnost CETIN právo požadovat po Partnerovi úhradu nákladů či škody.

5 Kvalitativní parametry poskytování Velkoobchodních služeb a odstraňování Poruch

- 5.1. **[Minimální kvalita plnění]** Plnění společnosti CETIN bude poskytováno v souladu s požadavky dle Přílohy 4 - Kvalita služby.
- 5.2. **[Zlepšení konkrétního Připojení]** Společnost CETIN není povinna provádět na žádost Partnera změny na vedení směřující ke zlepšení technických parametrů Jednotlivé služby.
- 5.3. **[Odstranění Poruchy]** V případě Poruchy uvede CETIN Jednotlivou službu do řádného stavu v souladu s Přílohou 4 – Kvalita služby. Výpadek Koncového zařízení Účastníka Partnera není považován za Poruchu ve smyslu Smlouvy.
- 5.4. **[Komunikace s Účastníkem]** Komunikaci s Účastníkem Partnera týkající se výpadků služeb zajišťuje výhradně Partner. Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy (nahlášení Poruchy) společnosti CETIN provede Partner zásadně veškeré kroky k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera.
- 5.5. **[Neoprávněná žádost]** Neprovedení nezbytných kroků k ověření zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, je mimo jiné považováno za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy.
- 5.6. **[Pilotní provoz]** Ustanovení tohoto článku 5 Smlouvy se nevztahují na poskytování Velkoobchodních služeb v režimu tzv. pilotního provozu, v rámci kterého jsou Velkoobchodní služby poskytovány bez závazků ohledně jejich kvality a času, po který je možné Velkoobchodní služby využívat.

6 Ostatní práva a povinnosti CETINu

- 6.1. **[Odpovědnost vůči Účastníkům Partnera]** CETIN neodpovídá za služby elektronických komunikací, které Partner poskytuje Účastníkům Partnera či jiným třetím osobám, zcela či částečně prostřednictvím Velkoobchodních služeb dle Smlouvy. CETIN tak nemá žádný smluvní či jiný vztah k Účastníkům Partnera a takovým třetím osobám, a není vůči nim přímo či nepřímo právně odpovědný, ani se nepodílí na právní odpovědnosti Partnera vůči takovým osobám.
- 6.2. **[Újma třetích osob]** Partner zajistí, aby společnost CETIN nenesla vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera či jiným třetím osobám odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera či takovou třetí osobou. Toto ustanovení se použije obdobně pro ty případy, kdy bude CETIN své povinnosti vyplývající ze Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.
- 6.3. **[Majetek Partnera]** CETIN nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace Partnera. CETIN uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících Partnerovi.
- 6.4. **[Ostatní povinnosti]** CETIN se zavazuje:

- a) plnit své povinnosti dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
- b) zajistit, že uzavřením Smlouvy, plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedochází a nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu společnosti CETIN, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti společnosti CETIN, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro CETIN závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na CETIN;
- c) zajistit, že pro plnění Smlouvy bude mít CETIN veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;
- d) oznámit Partnerovi zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění Smlouvy;
- e) oznámit Partnerovi zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se CETIN o takové skutečnosti dozvěděl.

7 Ostatní práva a povinnosti Partnera

- 7.1. **[Podmínky pro Účastníky Partnera]** Partner je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Velkoobchodních služeb zakazují Účastníkům Partnera a Uživatelům služeb Partnera takové jednání a používání služeb Partnera, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení či přerušování provozu v Síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných CETINem a/nebo ostatními obchodními partnery CETINu, včetně zákazu používání koncových zařízení, které narušují provoz Velkoobchodních služeb. Partner je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Partnera, který výše uvedené povinnosti porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN, a Partner společnosti CETIN poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN v této souvislosti.
- 7.2. **[Koncová zařízení]** Partner bude používat pouze koncová zařízení, která nenarušují poskytování Velkoobchodních služeb a v důsledku jejich užití nehrozí poškození práv třetích osob.
- 7.3. **[Majetek CETINu]** Partner nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace CETINu. Partner uchová označení na zařízeních nebo instalacích patřících CETINu.
- 7.4. **[Ostatní povinnosti]** Partner se dále zavazuje:
- a) plnit své povinnosti dle Smlouvy v souladu s obecně závaznými právními předpisy a prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob s potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi a disponujícími potřebnými podnikatelskými oprávněními;
 - b) zajistit, že uzavřením Smlouvy, plněním závazků, které ze Smlouvy vyplývají, nedochází a nedojde k porušení žádného zakladatelského, korporátního anebo obdobného dokumentu Partnera, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku nebo právní povinnosti Partnera, vnitřního předpisu, zvyklosti, pravidla, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro Partnera závazné nebo se vztahuje na jeho majetek či jeho část ani žádného právního předpisu, který se vztahuje na Partnera;
 - c) zajistit, že pro plnění Smlouvy Partner bude mít veškeré nezbytné souhlasy, udělené výjimky, schválení, prohlášení a povolení jakékoli třetí osoby;

- d) oznámit společnosti CETIN zahájení trestního stíhání ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner dozvěděl, že bylo proti němu zahájeno trestní stíhání pro podezření ze spáchání trestného činu dle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob, pokud by takové stíhání mohlo mít vliv na plnění Smlouvy;
- e) oznámit společnosti CETIN zahájení insolvenčního řízení nebo vstup do likvidace ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se Partner o takové skutečnosti dozvěděl.

8 Ceny a účtování

- 8.1. **[Úplata za Velkoobchodní služby]** Za Velkoobchodní služby obdržené podle Smlouvy bude Partner platit společnosti CETIN úplatu dle Přílohy 5 (Ceny). Úplata zahrnuje periodické ceny a jednorázové ceny.
- 8.2. **[Splatnost]** Ceny budou splatné v termínech stanovených v Příloze 6 (Účtování a placení), pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 8.3. **[Vyloučení směnky]** Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
- 8.4. **[Změna cen Velkoobchodních služeb]** Společnost CETIN si vyhrazuje právo jednostranné změny cen za Velkoobchodní služby poskytované dle Smlouvy, a to s účinností k datu, které sama určí. Každá změna dle předchozí věty bude Partnerovi sdělena nejpozději 40 kalendářních dní před datem účinnosti nových cen, a to doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost“ v bodu 1 Přílohy 9. Pokud taková změna znamená zhoršení podmínek pro Partnera (zvýšení cen), bude oznámena nejpozději 2 měsíce před datem účinnosti této změny způsobem uvedeným výše. V případě, že Partner nebude mít zájem Velkoobchodní služby za zvýšenou cenu odebírat, má právo Smlouvu v dotčeném rozsahu písemně vypovědět nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti nových cen, přičemž poskytování příslušných Velkoobchodních služeb bude ukončeno ke dni účinnosti nových cen. V případě, že Partner nevyužije svého práva Smlouvu vypovědět při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.
- 8.5. **[Ceny s DPH]** Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 8.6. **[Postupy placení]** Strany hradí své pohledávky vůči druhé Straně postupem stanoveným v Příloze 6 (Účtování a placení).
- 8.7. **[Zákaz zápočtu]** Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany nejsou oprávněny jednostranně započítat své pohledávky vzniklé na základě Smlouvy vůči pohledávkám Strany vzniklým na základě Smlouvy nebo jiné smlouvy.
- 8.8. **[Zadržovací právo]** Pro vyloučení pochybností; Partner není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle Smlouvy.
- 8.9. **[Zajištění dluhu]** K zajištění plateb ze strany Partnera dle Smlouvy Partner poskytne před zahájením plnění CETINu dle Smlouvy zajištění dluhu. Podmínky a způsob výpočtu tohoto zajištění jsou uvedeny v Příloze 8 (Zajištění dluhu).

9 Práva duševního vlastnictví

- 9.1. **[Výhrada licence]** Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv Stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou nebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné Strany na druhou. Vznikne-li v průběhu plnění dle Smlouvy věc, která podléhá ochraně dle

právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví a jeho využívání, budou práva k jejímu užívání předmětem samostatné smlouvy mezi Stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.

- 9.2. **[Ochrana práv]** Každá Strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé Straně neporušovalo žádná majetková práva třetí strany, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro Stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé Strany, druhá Strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude poskytnuta za úplaty, a to za podmínek, na kterých se Strany dohodnou.

10 Odpovědnost a náhrada škody

10.1. Odpovědnost za škodu

- a) **[Prevence škod]** Strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
- b) **[Náhrada újmy]** Způsobí-li Strana porušením ustanovení Smlouvy nebo povinností z právních předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody s výjimkou ušlého zisku, není-li výslovně dohodnuto jinak. Důsledkem omezení dle předchozí věty není omezení náhrad škody a nemajetkové újmy pro případy, kdy zákon dohodu o takovém omezení nedovoluje.

Smluvní strany považují v průběhu kalendářního roku za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným touto Smlouvou částku- Kč (slovy: korun českých).

10.2. Vyšší moc

- a) **[Vyloučení odpovědnosti]** Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, vojenská intervence, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy a zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
- b) **[Informační povinnost]** Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost jí brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.

10.3. Smluvní pokuty

- a) Strana, která poruší Smlouvu, je povinna uhradit druhé Straně smluvní pokutu upravenou v Příloze 7 – Smluvní pokuty.
- b) Pro vyloučení pochybností, uhrazení smluvní pokuty nezbavuje Stranu, která smluvní pokutu uhradila povinnosti plnit všechny závazky dle Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty zaniká nárok na náhradu škody, pokud není v Příloze 7 výslovně stanoveno jinak.

11 Přerušení či pozastavení poskytování Velkoobchodních služeb

- 11.1. **[Neprodlené pozastavení Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) bez předchozího oznámení v případě:

- a) ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Velkoobchodních služeb;
 - b) kdy by došlo, nebo mohlo dojít, k narušení bezpečnosti nebo integrity Sítě CETIN;
 - c) kdy se jedná o zneužití Velkoobchodní služby vedoucí k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiného podnikatele;
 - d) krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií;
 - e) v ostatních případech za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 11.2. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení]** CETIN je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení v případě podstatného porušení Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy a další práva CETINu tím nejsou dotčena.
- 11.3. **[Pozastavení Velkoobchodních služeb po oznámení II]** CETIN je oprávněn přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:
- a) nezbytných přestaveb technického zařízení;
 - b) měření; nebo
 - c) při odstraňování Poruch a v podobných nezbytných případech.
- 11.4. **[Obnovení Velkoobchodních služeb]** Pominou-li důvody pozastavení Velkoobchodních služeb, bude poskytování pozastavených Velkoobchodních služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.
- 11.5. **[Pozastavení obsluhy Tier 3]** Společnost CETIN může v případě opakovaného nebo závažného porušení pravidel typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 pozastavit využívání typu obsluhy Tier 3 nebo jednostranně rozhodnout o změně na typ obsluhy Tier 2. CETIN může v případě hromadného robotického stahování dat ze systémů IT/OSS pozastavit využívání systémů IT/OSS.

12 Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. **[Doba trvání Smlouvy]** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2. **[Způsoby ukončení Smlouvy]** Smlouva může být ukončena v plném rozsahu, v rozsahu jednotlivé kategorie Velkoobchodních služeb nebo v rozsahu Jednotlivé služby na základě:
- 12.2.1. písemné dohody obou Stran, za podmínek uvedených v takové dohodě;
 - 12.2.2. písemného odstoupení ze strany CETIN pro podstatné porušení Smlouvy Partnerem, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby;
 - 12.2.3. písemného odstoupení ze strany Partnera pro podstatné porušení Smlouvy společností CETIN, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby;
 - 12.2.4. písemného odstoupení kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany;
 - 12.2.5. na základě písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy, Velkoobchodní služby nebo v rozsahu Jednotlivé služby. V případě vypovězení Smlouvy v rozsahu Velkoobchodní služby nebo Jednotlivé služby jsou Strany povinny plnit Smlouvu i nadále v rozsahu, který nebyl výpovědí dotčen;
 - 12.2.6. nebo na základě výpovědi v souladu s ustanovením 8.4 Smlouvy.

- 12.3. **[Účinnost odstoupení od Smlouvy]** Smlouva bude na základě odstoupení ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení odstoupení druhé Straně.
- 12.4. **[Výpovědní doba]** Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení 12.2.5 Smlouvy ukončena uplynutím výpovědní doby šesti měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně. V případě výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby trvá výpovědní doba dva měsíce.
- 12.5. **[Podstatné porušení Smlouvy Partnerem]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera se považuje:
- a) neuhrazení dlužných částek Partnerem do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti;
 - b) hromadné nebo robotické kopírování dat z IT/OSS systémů ze strany Partnera;
 - c) závažné porušení pravidel Typu obsluhy Tier 3 dle Přílohy 3 – Pravidla a postupy ze strany Partnera;
 - d) porušení zákazu postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy dle ustanovení 19.1 Smlouvy.
- 12.6. **[Podstatné porušení Smlouvy společností CETIN]** Za podstatné porušení Smlouvy ze strany společnosti CETIN se považuje:
- a) neuhrazení dlužných částek do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti CETINem.
- 12.7. Následky ukončení Smlouvy (bez ohledu na způsob ukončení):
- a) Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání, zejména na příslušná práva a povinnosti vyplývající z ustanovení 16.6 a čl. 19 Smlouvy.
 - b) Ukončením Smlouvy Partner ztrácí právo na přístup k Síti CETIN i právo na další Velkoobchodní služby, které mu společnost CETIN poskytuje na základě Smlouvy, pokud není ve Smlouvě určeno jinak.
 - c) Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN na základě vystavené faktury veškeré dosud neuhrazené ceny související s poskytnutím Velkoobchodních služeb a dalšího plnění, které společnost CETIN poskytla Partnerovi dle Smlouvy do okamžiku ukončení Smlouvy, nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

13 NEOBSAZENO

14 Bezpečnost a ochrana sítě

- 14.1. **[Ochrana majetku a zdraví]** Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v Koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany. Strany se budou řídit ustanoveními Přílohy 12 - Technická specifikace a Přílohy 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob.
- 14.2. Partner se zdrží:
- a) užívání Velkoobchodních služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli její části nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob;

- b) použití Koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem;
 - c) používání instalovaných zařízení CETINu k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, upravování jejich konfigurace;
 - d) změn nebo zásahů do technického zařízení Sítě CETIN včetně koncového bodu Sítě CETIN nebo jiného zařízení;
 - e) poškození Sítě CETIN nebo zařízení CETINu;
 - f) neoprávněných zásahů do provozních údajů, zejména signalizačních a identifikačních dat, jež by mohly mít vliv na provoz a správné směrování a účtování služeb.
- 14.3. **[Kontrola KZ]** CETIN má právo kontroly Koncového zařízení Účastníka Partnera, zejména z hlediska shody výrobku (prohlášení o shodě), druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. Partner poskytne veškerou součinnost, zejména zajistí, aby smlouva Partnera s Účastníkem Partnera obsahovala odpovídající ustanovení.
- 14.4. **[Zajištění bezpečnosti]** Partner zajistí:
- a) provedení veškerých opatření na své straně potřebných proti zneužití Velkoobchodních služeb poskytovaných na prostředcích CETINu. Je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde;
 - b) odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před zneužitím.

15 Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 15.1. **[Ochrana osobních údajů]** V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK, a dalších souvisejících právních předpisů.
- 15.2. **[Uchovávání údajů]** CETIN je oprávněn uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Velkoobchodních služeb, případně informace o Účastnících Partnera pro účely plnění předmětu Smlouvy.
- 15.3. CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství

- 16.1. **[Ochrana obchodního tajemství]** Strany budou považovat veškeré informace získané jednou Stranou od druhé Strany při sjednávání a plnění Smlouvy a veškeré skutečnosti tvořící obchodní tajemství podle Smlouvy za důvěrné a nebudou je poskytovat nebo zpřístupňovat třetím stranám, pokud Smlouva neurčuje jinak.
- 16.2. Výjimku z tohoto pravidla tvoří informace, které
- a) se staly všeobecně dostupnými veřejnosti bez porušení Smlouvy ze strany přijímající Strany;
 - b) v době předání přijímající Straně byly této Straně známy bez omezení;
 - c) předávající Strana písemným souhlasem zbavila těchto omezení;
 - d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným státním nebo správním orgánem na základě zákona;
 - e) informace o tom, že byla uzavřena Smlouva.

- 16.3. Důvěrné informace a obchodní tajemství podle Smlouvy tvoří zejména, nikoli však výlučně:
- a) Smlouva a zápisy z jednání Stran o Smlouvě a jejích přílohách; pro vyloučení pochybností, důvěrnou informací není samotná informace, že došlo k uzavření Smlouvy,
 - b) technické a ekonomické podklady a informace o Síti CETIN:
 - i. údaje o Síti CETIN a její kapacitě;
 - ii. informace o plánovaném rozvoji Sítě CETIN;
 - iii. informace a podklady o plánované výstavbě spojovacích a přenosových prostředků a telekomunikačních objektů Sítě CETIN;
 - iv. údaje o provozu v Síti CETIN,
 - c) informace o cenách;
 - d) podklady pro účtování Velkoobchodních služeb;
 - e) informace získané v rámci kontroly plnění povinností;
 - f) prognózy Partnera poskytované dle Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb.
- 16.4. Každá Strana se zavazuje používat důvěrné informace dle tohoto čl. 16 a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany výlučně pro plnění povinností přijímající Strany dle Smlouvy a nesmí je dále rozšiřovat, reprodukovat nebo zpřístupňovat třetí straně ani svým zaměstnancům, pokud to není nezbytně nutné k plnění povinností dané Strany dle Smlouvy; výjimku tvoří případy uvedené Smlouvou. Strany omezí počet zaměstnanců pro styk s obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Za porušení důvěrnosti informací jakoukoli třetí osobou, které informace (ať již porušením či bez porušení Smlouvy) předala jakákoli Strana, odpovídá tato Strana, jako kdyby důvěrnost porušila sama.
- 16.5. Strany jsou oprávněny zpřístupnit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství druhé Strany svým subdodavatelům, jejichž plnění souvisí s poskytováním služeb dle Smlouvy, přičemž zaváže takovou osobu tyto informace chránit za podmínek obdobných s podmínkami stanovenými v tomto čl. 16 Smlouvy.
- 16.6. Po ukončení Smlouvy budou veškeré materiály, dokumenty a informace tvořící obchodní tajemství, resp. důvěrné informace, v držení přijímající Strany vráceny předávající Straně nebo znehodnoceny.
- 16.7. Závazky stanovené v čl. 16 Smlouvy k ochraně skutečností, které jsou důvěrnými informacemi nebo skutečnostmi tvořícími obchodní tajemství, které byly předány přede dnem ukončení platnosti Smlouvy, platí i po ukončení platnosti Smlouvy, a to po dobu dvou let ode dne ukončení Smlouvy.
- 16.8. Společnost CETIN je oprávněna (nikoli však povinna) zveřejnit informace, že v určité lokalitě (na určité adrese, v určité obci atd.) je dostupná služba poskytovaná prostřednictvím Sítě CETIN Partnerem, i s uvedením firmy, kontaktních údajů, loga a dalších údajů Partnera, a, pro vyloučení pochybností, na vzájemně bezúplatné bázi. Společnost CETIN je dále oprávněna zveřejnit informace dle předchozí věty v propagačních materiálech společnosti CETIN, informujících o dostupných službách poskytovaných prostřednictvím Sítě CETIN mimo jiné Partnerem, i s uvedením firmy, kontaktních údajů, loga a dalších údajů označujících Partnera, jakož i zveřejnit tyto údaje o Partnerovi na internetových stránkách určených společností CETIN.

17 Změny ve Smlouvě

- 17.1. **[Požadavek písemné formy]** Změny a dodatky ke Smlouvě a k jejím přílohám jsou platné pouze v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran, vyjma Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby a postupu uvedeného v ustanovení 17.3 Smlouvy.

- 17.2. Příloha 9 - Adresy a kontaktní osoby, obsahující seznam adres a kontaktních osob určených každou Stranou, může být změněna na základě písemného sdělení vlastnoručně podepsaného oprávněným zástupcem Strany doručeného druhé Straně.
- 17.3. **[Ukončení provozování Velkoobchodní služby]** V případě, že je z technologického hlediska třeba ukončit provozování Velkoobchodní služby nebo její technické varianty v Síti CETIN, zveřejní CETIN tuto informaci na svých webových stránkách a oznámí ji Partnerovi. CETIN současně s oznámením o ukončení poskytování určité Velkoobchodní služby, dílčí Velkoobchodní služby nebo její technické varianty vytvoří nabídku pro Velkoobchodní službu, dílčí Velkoobchodní službu nebo její technickou variantu, která nahrazuje ukončenou Velkoobchodní službu.
- 17.4. **[Jednotné nastavení Velkoobchodních služeb]** V případě úpravy Sítě CETIN, pokud technické systémy Sítě CETIN neumožňují odlišné nastavení pro Velkoobchodní služby a pro shodné nebo obdobné služby poskytované v Síti CETIN jiným osobám, aniž by byly vynaloženy nepřiměřené náklady, je společnost CETIN oprávněna změnit předmětnou Velkoobchodní službu, přičemž informuje Partnera v přiměřené lhůtě předem, je-li to možné s předstihem nejméně dvou měsíců.
- 17.5. **[Změna portfolia Velkoobchodních služeb]** CETIN je oprávněn rozhodnout o změně či rozšíření portfolia Velkoobchodních služeb. Taková změna musí být Partnerovi písemně oznámena nejpozději dva měsíce přede dnem platnosti a týká se pouze nově objednávaných Jednotlivých služeb.
- 17.6. Ke změně Smlouvy dle ustanovení 17.3 – 17.5 Smlouvy dojde doručením písemného oznámení (včetně elektronické pošty) o změně Smlouvy zaslaného osobě označené jako „osoba odpovědná za společnost“ v bodu 1 Přílohy 9 Smlouvy.

18 Prohlášení a záruky Stran

- 18.1. **[Záruky CETIN]** Společnost CETIN prohlašuje, že:
- je obchodní společností řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;
 - je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
 - Smlouva byla společností CETIN řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti společnosti CETIN v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
 - k uzavření Smlouvy společnost CETIN nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě nebo subjektu;
 - má zajištěny dostatečné materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
 - má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
 - se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu společnosti CETIN ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost společnosti CETIN splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy.
- 18.2. **[Záruky Partnera]** Partner prohlašuje, že:
- je právnickou osobou řádně založenou a platně existující podle právního řádu České republiky;

- b) je oprávněn a má plnou právní způsobilost v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřít tuto Smlouvu a plnit své závazky, které z ní vyplývají;
- c) disponuje veškerými podnikatelskými oprávněními a licencemi potřebnými k realizaci předmětu Smlouvy, jakož i k poskytování plnění, které se Smlouvou souvisí;
- d) Smlouva byla orgány Partnera řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti Partnera v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- e) k uzavření Smlouvy Partner nepotřebuje žádný další souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení, ani povolení jakékoli třetí osoby, ani předchozí oznámení či podání jakékoli třetí osobě;
- f) má zajištěny dostatečné zdroje financování na realizaci předmětu Smlouvy a dále materiální a personální zdroje na realizaci činností uvedených ve Smlouvě a na činnosti se Smlouvou související;
- g) má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v přiměřené výši;
- h) se nenachází vzhledem ke svým majetkovým poměrům v úpadku nebo v likvidaci, neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí statutárního orgánu Partnera ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí či jiné právní řízení či jednání před jakýmkoli orgánem, které by mohlo jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Partnera splnit jednotlivé povinnosti podle Smlouvy.

19 Závěrečná ustanovení

- 19.1. **[Zákaz postoupení]** Žádná ze Stran není oprávněna postoupit Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 19.2. **[Rozhodné právo]** Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené či s ní související se řídí právem České republiky, zejména ZEK a Občanským zákoníkem.
- 19.3. **[Specifická ujednání]** Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum), § 2000 odst. 1 (právo domáhat se zrušení závazku). Odpověď jakékoli Strany s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 19.4. **[Odvážná smlouva]** Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení Občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 19.5. **[Postavení Stran]** Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 Občanského zákoníku (lichva).
- 19.6. **[Vyloučení zvyklostí]** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 19.7. **[Doručování a komunikace]** Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy o připojení a přístupu budou v českém jazyce a budou zaslána buď poštou, nebo

elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby. Toto ustanovení se nevztahuje na provozní informace vyměřované v souladu s podmínkami dle Přílohy 6 - Účtování a placení, Přílohy 10 - Očekávané objemy služeb, Přílohy 3 – Pravidla a postupy. Kontaktní osoby uvedené v Příloze 9 - Adresy a kontaktní osoby také nejsou bez dalšího oprávněny činit jménem smluvních Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.

- 19.8. **[Salvátorská klauzule]** Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 19.9. Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 19.10. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 19.11. Ke Smlouvě je přiloženo 17 příloh, které jsou nedílnou součástí Smlouvy:
- Příloha 1.1: Připojení k síti v koncovém bodě
 - Příloha 1.2: Přístup k širokopásmovým službám
 - Příloha 1.3: Zvýšená servisní podpora
 - Příloha 1.4: Doplnkové funkce OSS
 - Příloha 1.5: Logistika koncových zařízení
 - Příloha 2: Definice pojmů a seznam zkratkových slov
 - Příloha 3: Pravidla a postupy
 - Příloha 4: Kvalita služby
 - Příloha 5: Ceny
 - Příloha 6: Účtování a placení
 - Příloha 7: Smluvní pokuty
 - Příloha 8: Zajištění dluhu
 - Příloha 9: Adresy a kontaktní osoby
 - Příloha 10: Očekávané objemy služeb
 - Příloha 11: Identifikace jednotek v objektech a identifikace zásuvek
 - Příloha 12: Technická specifikace
 - Příloha 13: Bezpečnost, ochrana majetku a osob
- 19.12. Není-li uvedeno v konkrétním případě jinak, v případě rozporu mezi ustanoveními příloh Smlouvy a ustanovením těla Smlouvy jsou rozhodující ustanovení v těle Smlouvy, Přílohy 2 - Definice pojmů a následně ostatních příloh.
- 19.13. Smlouva byla vyhotovena v českém jazyce v 5 stejnopisech s platností originálu, z nichž Partner obdrží 3 vyhotovení a CETIN 2 vyhotovení.

V Praze, dne

V Praze, dne

Za společnost
Česká telekomunikační infrastruktura a.s.:

Za společnost
.....

.....

.....

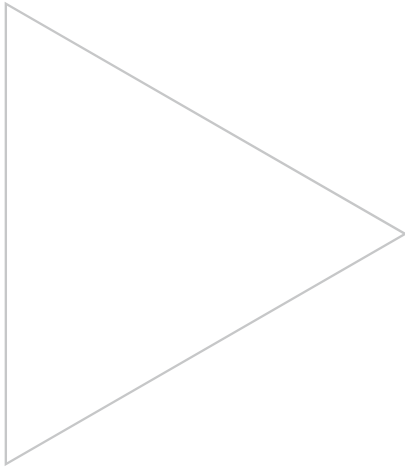
.....

.....

.....,
ředitel, Obchod,
na základě pověření



PŘIPOJENÍ K SÍTI V KONCOVÉM BODĚ PŘÍLOHA 1.1



Obsah

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Podmínky služby..... | 3 |
| 2 | Zvláštní individuální technické šetření..... | 4 |
| 3 | Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)..... | 4 |
| 4 | Objednávka práce..... | 4 |

1 Podmínky Velkoobchodní služby

- 1.1. Připojení k síti v Koncovém bodě je spojení mezi přístupovým bodem v technologickém uzlu Síť CETIN a Koncovým bodem přístupové sítě v místě určeném Partnerem. Přístupový bod v technologickém uzlu Síť CETIN umožňuje připojení k účastnickým portům nebo ekvivalentním zařízením, které umožňují přístup k Velkoobchodním službám. Toto připojení vytváří signálovou cestu mezi zařízením připojeným v koncovém bodě sítě a účastnickým portem nebo ekvivalentním zařízením, prostřednictvím které se umožňuje poskytování přístupu k Velkoobchodním službám.
- 1.2. Služba Připojení k síti je prostředkem poskytování Služby Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.2.
- 1.3. V závislosti na typu a technické variantě přístupové služby je Služba Připojení k síti realizována v následujících variantách:
 - **přípojka STANDARD** – připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu do 55 Mbit/s (včetně) samostatně. Přípojka STANDARD je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka PREMIUM** – připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu nad 55 Mbit/s do 105 Mbit/s samostatně. Přípojka PREMIUM je zakončená v Koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
 - **přípojka SUPERFAST** – připojení pro poskytování širokopásmových služeb se zvolenou variantou přístupu nad 105 Mbit/s do 263 Mbit/s prostřednictvím metalické přístupové sítě a do 1000 Mbit/s prostřednictvím optické přístupové sítě samostatně. Přípojka SUPERFAST je zakončená v koncovém bodě na účastnické straně standardní telefonní zásuvkou nebo jejím ekvivalentem nebo rozhraním Ethernet v závislosti na použité technologii.
- 1.4. CETIN na základě objednávky Partnera spojí přístupovou síť s místem určeným zákazníkem v objektu identifikovaném kódem RÚIAN adresy a instaluje nebo aktivuje Koncový bod a definované rozhraní v závislosti na typu dílčí služby.
- 1.5. Objednání Jednotlivé služby je možné pouze v případě, že je se službou současně objednána některá ze služeb přístupu uvedená v bodě 1.2. CETIN vyvine maximální úsilí k sestavení požadovaného dílčího typu Připojení, které bude vyhovovat požadovanému typu přístupu.
- 1.6. CETIN zřídí službu Připojení ukončenou Koncovým bodem sítě v prostorách Účastníka Partnera za standardních podmínek zřízení za předpokladu, že délka nově instalovaného vnitřního vedení nepřesáhne 20 m a pro realizaci nového Koncového bodu nebude třeba realizovat více než 2 průchody stěnou. V případě, že rozsah instalačních prací je větší než standardní rozsah, zaplatí Partner instalační práce ve skutečném rozsahu.
- 1.7. CETIN neposkytne Jednotlivou službu, pokud není příslušná přístupová síť přivedena do objektu Účastníka Partnera identifikovaného kódem RÚIAN adresy nebo jinými dohodnutými souřadnicemi, pokud kód RÚIAN není přidělen, nebo pokud existující technické prostředky Síť CETIN nemají pro požadované Připojení dostatečnou kapacitu nebo nemají odpovídající technické parametry.
- 1.8. Konkrétní Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni služeb dle ustanovení 5.1 Smlouvy zařazují do skupiny A, B nebo C. Partner může zařadit do skupiny A maximálně 5 % služeb Připojení, do skupiny A a B dohromady maximálně 20 % služeb. Služby, které nejsou zařazeny do skupiny A nebo B, jsou zařazeny do skupiny C. Úroveň obsluhy určuje zvláštní podmínky doby zřizování služeb a odstraňování poruch. Do výpočtu se zařazují všechna Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní.

2 Zvláštní individuální technické šetření

- 2.1. V případě uvedeném v ustanovení 1.7 výše nabízí CETIN na vyžádání Partnera provedení tzv. Individuálního technického šetření, které určí finanční, časové a další podmínky, které umožní realizaci Připojení i v situaci uvedené v ustanovení 1.7 výše.

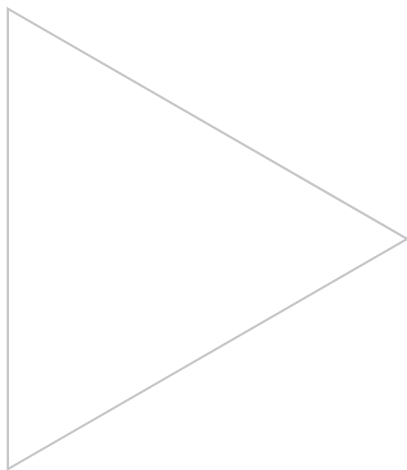
3 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

- 3.1. Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a případně v Příloze 1.4 Doplňkové funkce OSS, pokud ji Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zajištěny:
- dotazy na dostupnost služby Připojení v konkrétním místě určeném Partnerem,
 - zpracování objednávky,
 - hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

4 Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby jako např.:

- technické práce (na službě)
- instalace KZ (na službě)
- místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)
- vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)
- úprava místní sítě (bez vazby na službu)



**PŘÍSTUP
K ŠIROKOPÁSMOVÝM
SLUŽBÁM
PŘÍLOHA 1.2**



Obsah

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Přehled Služeb | 3 |
| 2 | Služba VULA CA | 3 |
| 3 | Upgrade Služby VULA CA..... | 5 |
| 4 | Služba VULA NNI | 6 |
| 5 | Změny v topologii sítě CETIN (sub-tending)..... | 6 |
| 6 | Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)..... | 6 |
| 7 | Testování a testovací Přístupy | 7 |

1 Přehled Služeb

1.1. Popis Služby

Předmětem služby Přístup k širokopásmovým službám je poskytnutí přístupu k Síti CETIN pro Partnera za účelem poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

1.2. Služby Přístupu

1.2.1. Služba Přístup k širokopásmovým službám obsahuje základní dílčí varianty Přístupu:

- a) **Přístup DSL VULA CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající DSL technologie na kovovém přístupovém vedení včetně topologie FTTC/VDSL, případně FTTC/VDSL + vectoring, a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby na straně druhé.
- b) **Přístup Optical VULA CA** je základním komunikačním prvkem pro připojení Účastníka Partnera k Síti CETIN využívající optické přístupové sítě v topologii FTTB nebo FTTH a je ohraničen Koncovým bodem sítě na straně jedné a Hraničním bodem přístupu do příslušné služby na straně druhé.

1.2.2. VULA NNI se rozumí předávací rozhraní z prvního CO DSLAM (CO – Central Office) do datové sítě Partnera služeb na bázi protokolu Ethernet za účelem výměny dat. Služba VULA NNI je poskytována výhradně v kombinaci se samostatnou službou Fyzická kolokace nebo Jiné technické řešení dle podmínek služby Kolokace. Rozhraní VULA NNI je technicky realizováno formou patchpanelu s Ethernet zásuvkou, který je umístěn v kolokačním prostoru.

2 Služba VULA CA

2.1. Konkrétní technické vlastnosti Připojení v kombinaci s technickými vlastnostmi Přístupu DSL VULA CA nebo Optical VULA CA určují pro každý jednotlivý případ maximální dosažitelnou přenosovou rychlost pro Účastníka Partnera. V závislosti na maximální dosažitelné přenosové rychlosti přenosu dat směrem k Účastníkovi Partnera (download) je Služba VULA CA poskytována ve variantách:

- a) **STANDARD** pro přenosové rychlosti od 16 Mbit/s do 55 Mbit/s včetně
- b) **PREMIUM** pro přenosové rychlosti nad 55Mbit/s do 105 Mbit/s
- c) **SUPERFAST** pro přenosové rychlosti i) nad 105 Mbit/s do 263 Mbit/s včetně pro varianty služby DSL CA a ii) nad 100 Mbit/s do 1000 Mbit/s včetně pro varianty služby Optical CA.

2.2. Přístup DSL VULA CA je poskytován prostřednictvím Připojení STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě.

2.3. Přístup Optical VULA CA je poskytován prostřednictvím Připojení STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST dle Přílohy 1.1 – Připojení k síti v koncovém bodě sítě připojení k síti.

2.4. Jednotlivé služby se v závislosti na požadované úrovni obsluhy zařazují do skupiny A, B nebo C dle zvolené skupiny příslušného Připojení.

2.5. CETIN neposkytne Jednotlivou službu VULA CA, pokud:

- není možné realizovat podmiňující službu Připojení,
- pokud existující technické prostředky Sítě CETIN nemají pro požadované připojení dostatečnou kapacitu,
- neodpovídají technické parametry požadované pro službu,
- pokud zvolená služba není technicky slučitelná s jinou službou využívající stejného Připojení

- 2.6. Partner volí pro každého Účastníka Partnera právě jednu variantu Přístupu o požadované nominální přenosové rychlosti. Podporovanou přístupovou technologii a podporovaný přístupový protokol určuje Partner na základě technologických parametrů.

| Kategorie | Varianta Přístupu DSL VULA CA | Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera) | Podporovaná přístupová technologie | Podporovaný přístupový protokol |
|-----------|-----------------------------------|--|------------------------------------|---------------------------------|
| STANDARD | DSL A 2 | až 2048/256 kb/s | ADSL/ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL A 6 | až 16384/768 kb/s | ADSL/ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL A 8 | až 16384/768 kb/s | ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL A 16 | až 16384/768 kb/s | ADSL2+ | PPPoE |
| | DSL V 2 | až 2048/256 kb/s | VDSL2 | PPPoE |
| | DSL V 8 | až 8192/512 kb/s | VDSL2 | PPPoE |
| | DSL V 20 | až 24/2 Mb/s | VDSL2 | PPPoE |
| | DSL V 40 | až 55/5 Mb/s | VDSL2 | PPPoE |
| PREMIUM | DSL V 80 | 105/10 Mb/s | VDSL2 | PPPoE |
| SUPERFAST | DSL V 250 | až 263/25 Mb/s | VDSL3 | PPPoE |
| | | | | |
| Kategorie | Varianta Přístupu Optical VULA CA | Nominální přenosová rychlost (k Účastníkovi Partnera /od Účastníka Partnera) | Podporovaná přístupová technologie | Podporovaný přístupový protokol |
| STANDARD | Optical 20 | až 24/2 Mb/s | 100BaseT/1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 40 | až 55/5 Mb/s | 100BaseT/1000BaseT | PPPoE |
| PREMIUM | Optical 100 | až 100/10 Mb/s | 100BaseT/1000BaseT | PPPoE |
| SUPERFAST | Optical 250 | až 250/25 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 500* | až 500/50 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 750* | až 750/75 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |
| | Optical 1000 | až 1000/100 Mb/s | 1000BaseT | PPPoE |

Dochází-li ke změně přístupové technologie Jednotlivé služby z ADSL/ADSL2+ na VDSL2 anebo VDSL3, jsou pro tyto účely v zařízeních DSLAM využívány dočasné varianty služby Přístup DSL CA, tzv. migrační profily. Migrační profily využívají modulaci ADSL (G.992.5) do okamžiku detekce připojení VDSL Koncového zařízení (modemu), následně je automaticky nastavena varianta Služby Přístup DSL CA dle objednávky. Účelem využití migračního profilu je zajistit poskytování Jednotlivé služby v období od objednávky zřízení nové varianty Služby Přístup DSL CA do připojení nového Koncového zařízení (modemu) s podporou VDSL.

- 2.7. V případě použití Přístupu DSL VULA CA CETIN konfiguruje požadovanou variantu přenosové rychlosti, vzhledem k technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší dostupný technický rychlostní profil zařízení DSLAM tak, aby docházelo k nejmenšímu možnému odstupu nominální přenosové rychlosti vůči objednané variantě Přístupu. Partner souhlasí, že takto určený odstup není vadou Přístupu nebo Služby.
- 2.8. Služba ve variantě PREMIUM a SUPERFAST se technicky realizuje zejména s využitím technologie FTTC/VDSL + vectoring, FTTB nebo FTTH.
- 2.9. Partner si sám řídí efektivní přístupovou rychlost Přístupu definováním vlastních pravidel Fair User Policy a zejména stanovením příslušných parametrů ostatních částí služby Přístup k širokopásmovým službám stanovujících nominální přenosové rychlosti datového toku.

3 Upgrade Služby VULA CA

- 3.1. **[CETIN provádí Upgrade]** V návaznosti na upgrade Sítě CETIN provádí CETIN průběžně upgrade („Upgrade“) pro Jednotlivé služby VULA CA.
- 3.2. **[Oznámení Upgrade]** CETIN oznámí Partnerovi v předstihu minimálně 6 měsíců způsobem umožňující vzdálený přístup předběžnou informaci o připravovaném Upgrade sítě obsahující seznam oblastí, ve kterých bude proveden Upgrade, bez specifikace Jednotlivých Služeb, kterých se bude Upgrade týkat. CETIN poté v předstihu minimálně 2 měsíců oznámí Partnerovi, u kterých Jednotlivých Služeb využívaných Partnerem dojde k navýšení dosažitelné přenosové rychlosti. Oznámení bude pro konkrétní ID Připojení obsahovat informaci o nově dostupných přenosových rychlostech, technických, organizačních a dalších podmínkách, za kterých může Partner navýšit přenosové rychlosti pro Účastníky Partnera a za kterých dojde k minimálnímu nebo žádnému přerušení poskytování služby. V případě, že Upgrade může vyvolat nezbytnost výměny nebo úpravy koncového zařízení Účastníků Partnera, upozorní CETIN na tuto skutečnost v rámci oznámení.
- 3.3. **[Úprava rychlosti při Upgrade]** Pokud Partner nepožádá o jiné nastavení dle ustanovení 3.4 níže, nastaví CETIN spolu s provedením Upgrade maximální možnou nominální přenosovou rychlost v rámci zvolené varianty Služby (STANDARD, PREMIUM nebo SUPERFAST). Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že při provedení Upgrade nedochází automaticky ke změně varianty Služby ze STANDARD na PREMIUM anebo SUPERFAST i pokud jsou varianty PREMIUM nebo SUPERFAST nově dostupné.
- 3.4. **[Právo na úpravu rychlosti]** Partner má právo nejpozději 1 měsíc před provedením Upgrade Jednotlivé služby požádat CETIN, aby spolu s provedením Upgrade byla provedena změna varianty Služby (STANDARD na PREMIUM nebo SUPERFAST) nebo byla nastavena jiná nominální přenosová rychlost Jednotlivé služby.
- 3.5. **[Náklady spojené s výměnou Koncových zařízení]** V případě, že v souvislosti s provedením Upgradem bude u Jednotlivé Služby z technických důvodů nutné pro další poskytování Služby VULA CA vyměnit nebo upravit koncové zařízení (KZ), zajistí výměnu nebo úpravu KZ Partner na své vlastní náklady.

4 Služba VULA NNI

- 4.1. Na straně CETIN je služba VULA NNI ohraničena Ethernet rozhraním umístěným v kolokačním prostoru CETIN. Na straně Partnera je služba VULA NNI předávaná na technickém rozhraní v podobě Gigabit Ethernet.
- 4.2. Měsíční dostupnost služby VULA NNI je stanovena na 99,5 %, přičemž při zřízení služby VULA NNI není možné zvolit technické řešení umožňující zálohu spojení se sítí Partnera.
- 4.3. Pro zřízení služby VULA NNI platí zvláštní technické podmínky stanovené na základě místní dostupnosti dostatečného počtu předávacích rozhraní pro Partnera a technické realizovatelnosti dle podmínek definovaných samostatnou nabídkou Kolokace. CETIN a Partner vykonávají práce související se zřízením v dohodnutém plánu implementace, který rozděluje dodání služby VULA NNI a Kolokace do dílčích položek včetně relevantních návazných postupů. Partner je povinen poskytnout součinnost pro realizaci připojovací trasy. Partner odpovídá za směrování IP provozu.
- 4.4. Doba dodání služby VULA NNI je závislá na možnostech a termínech fyzické výstavby vztažené k Partnerem požadovanému termínu realizace a na klimatických podmínkách v dané lokalitě.
- 4.5. CETIN nabízí následující varianty služby VULA NNI:

| Typ služby VULA NNI | Použitý fyzické rozhraní |
|---------------------|--------------------------|
| VULA NNI 1Gbps | Gigabit Ethernet |

5 Změny v topologii Sítě CETIN (sub-tending)

- 5.1. Z důvodu řízení kapacit, řízení efektivního směrování provozu v Síti CETIN a k zajištění smluvně definovaných kvalitativních parametrů služeb poskytovaných společností CETIN může docházet k přiřazení podřízeného DSLAM aktuálně spadajícího pod konkrétní CO DSLAM na jiný CO DSLAM tak, aby byla zajištěna především potřebná kapacita přístupové sítě CETIN. Tím dochází ke změně připojení Služeb Účastníků Partnera z původního CO DSLAM (resp. příslušného VULA NNI) na jiný CO DSLAM (resp. jiné VULA NNI).
- 5.2. Partner je o plánované změně Sítě CETIN v dotčené lokalitě informován v předstihu 3 kalendářních měsíců.
- 5.3. Pro zajištění poskytování Služeb Účastníkům Partnera dotčených změnou v Síti CETIN může Partner v daném období vybudovat nové VULA NNI v místě CO DSLAM, kam bude dotčený DSLAM po uplynutí časové lhůty přepojen. Partner hradí veškeré náklady spojené s vybudováním VULA NNI, Kolokace a s propojením s vlastní sítí.
- 5.4. Partner poskytne v těchto případech odpovídající součinnost.

6 Přístup k objednávkovým a podpůrným systémům (OSS)

Přístup k OSS je podrobněji definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy a v Příloze 1.4. - Doplnkové funkce OSS, pokud je Partner využije. Prostřednictvím přístupu k OSS jsou pro Partnera zejména zajištěny:

- a) Dotazy na dostupnost služby pro konkrétního Účastníka Partnera.
- b) Zpracování objednávek.
- c) Hlášení poruchy a dotazy na průběh opravy.

7 Testování a testovací Přístupy

- 7.1. Pro zajištění ověření správného fungování služby Přístupu dle této přílohy zřídí CETIN v nezbytném rozsahu v každém technologickém uzlu vybaveném účastnickými porty testovací Přístupy.
- 7.2. Počet Přístupů pro testování a jejich specifický dílčí typ dohodne CETIN s Partnerem individuálně.
- 7.3. Testovací Přístupy budou sloužit společně CETINu i Partnerovi.
- 7.4. Cena za jednotlivé nezbytně nutné testovací Přístupy je již zahrnuta do cen služby Přístup k širokopásmovým službám a není stanovena samostatně.



ZVÝŠENÁ SERVISNÍ PODPORA

PŘÍLOHA 1.3



Obsah

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Služba Zvýšená servisní podpora | 3 |
| 2 | Popis služby..... | 3 |
| 3 | Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora | 3 |
| 4 | Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy..... | 4 |

1 Služba Zvýšená servisní podpora

- 1.1. Zvýšená servisní podpora je volitelnou doplňkovou službou k Službám Připojení a Přístupu. V záležitostech neupravených v této příloze se na odstraňování Poruch uplatní podmínky uvedené v Příloze 4 - Kvalita služby.

2 Popis služby

- 2.1. Služba Zvýšená servisní podpora je doplňkovou službou pro Velkoobchodní služby Přístupu k širokopásmovým službám – Příloha 1.2 a zahrnuje zvláštní podmínky odstranění Poruchy Služby Přístupu a Připojení.
- 2.2. Služba Zvýšená servisní podpora se poskytuje vždy k jednotlivě určené Službě Přístupu.
- 2.3. Služba Zvýšená servisní podpora se objednává ke každé Jednotlivé službě elektronickou cestou, přičemž formát objednávky je popsán v samostatném dokumentu „Kuchařka“.
- 2.4. Zvýšená servisní podpora pro službu Přístup k širokopásmovým službám
- Typy služby Zvýšená servisní podpora:

| Název | Lhůta pro odstranění Poruchy |
|---------|--|
| ZSP-I 1 | odstranění poruchy služby do 12 hodin. |
| ZSP-I 2 | odstranění poruchy služby do 24 hodin. |

- Minimální spolehlivost fungování Služby, u které byla zřízena Služba Zvýšená servisní podpora je za kalendářní měsíc 99,0 %. Spolehlivost fungování Služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost Služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA v kalendářním měsíci. Do vyjádření spolehlivosti Služby není započítán čas nezbytný pro provedení plánovaných prací a údržby souvisejících technologií zajišťujících provoz Služby a čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.
- Jiná úroveň služby Zvýšená servisní podpora může být poskytnuta po vzájemné dohodě mezi Partnerem a CETINem. Možnost realizace, cena takového řešení a další parametry takové úrovně jsou závislé na požadovaném technickém řešení a na možnostech Partnera a CETINu.

3 Technické a provozní podmínky služby Zvýšená servisní podpora

- 3.1. V případě, že je doplňková služba Zvýšená servisní podpora objednána nikoliv současně s objednáním zřízení služby Přístupu, není CETIN povinen službu Zvýšená servisní podpora zřídit dříve než patnáct kalendářních dní od objednání této služby Zvýšená servisní podpora. CETIN je oprávněn zřízení služby Zvýšená servisní podpora odmítnout v odůvodněných případech, zejména v případě snížené spolehlivosti technických prostředků nebo ztížené dosažitelnosti místa, kde se vyskytne potenciální porucha.
- 3.2. Pro vyloučení pochybností – v období mezi objednáním a zřízením služby Zvýšená servisní podpora nepodléhá odstranění poruchy podmínkám a slevám platným pro službu Zvýšená servisní podpora, došlo-li k poruše před zřízením služby Zvýšená servisní podpora.

4 Sleva za nedodržení lhůty pro odstranění Poruchy

- 4.1. Za každý případ, kdy CETIN nedodrží lhůtu k odstranění poruchy Přístupu, u kterého je zřízena a provozována služba Zvýšená servisní podpora, náleží Partnerovi sleva dle tabulky uvedené níže.

| Název | Výše slevy z ceny za službu Zvýšená servisní podpora při překročení celkové lhůty k odstranění poruchy |
|---------|---|
| ZSP-I 1 | <p>překročení</p> <p>do 1 h 100 Kč</p> <p>do 3 h 250 Kč</p> <p>do 9 h 500 Kč</p> <p>do 12 h 750 Kč</p> <p>více než 12 hodin 1 000 Kč</p> |
| | <p>Zvýšení slevy v případě současného nedodržení spolehlivosti fungování Služby 50 Kč</p> |
| ZSP-I 2 | <p>překročení</p> <p>do 1h 100 Kč</p> <p>do 3h 200 Kč</p> <p>do 9h 300 Kč</p> <p>do 12h 450 Kč</p> <p>více než 12 hodin 600 Kč</p> |
| | <p>Zvýšení slevy v případě současného nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby 50 Kč</p> |



DOPLŇKOVÉ FUNKCE OSS

PŘÍLOHA 1.4



Obsah

| | |
|------------------------------------|---|
| Doplňkové funkce OSS..... | 1 |
| Příloha 1.4..... | 1 |
| 1 Principy poskytnutí služby | 3 |
| 2 Popis dostupných funkcí..... | 3 |
| 3 Technické parametry funkcí..... | 5 |

1 Principy poskytnutí služby

- 1.1. Služba Doplnkové funkce OSS je volitelná služba ke Smlouvě a obsahuje dílčí funkce Diagnostika služeb a Dekompozice služeb pro proces odstraňování Poruch. Tato služba je dostupná pouze prostřednictvím rozhraní B2B GW (SI).

2 Popis dostupných funkcí

2.1. Diagnostika služeb:

- Tato funkce umožňuje ověření stavu souvisejícího s funkčností a kvalitou jednotlivých Služeb Připojení a Přístupu nebo jejich skupin v reálném čase. Předpokládáné využití je zejména v procesu odstraňování Poruch, kde zvyšuje efektivitu analýzy kořenových příčin.
- Diagnostika pro danou službu je volána na základě jednoznačného identifikátoru a dalších doplňkových parametrů, jako například typ dotčené služby.
- Funkce je dostupná pro definovaný seznam typů služeb a jejich variantách technických řešení.
 - Přístup k širokopásmovým službám – Příloha 1.2

Po zavolání funkce je spuštěna řada úloh v prostředí infrastruktury CETINu, které kontrolují definované parametry pro zjištění stavu a kvality dané služby na dílčích komponentech tvořících technické řešení. Návratovými hodnotami jsou předdefinované hypotézy a zároveň množiny zdrojových parametrů a jejich hodnot:

- Hypotézy umožňují identifikaci problému napříč infrastrukturou CETINu a doporučují směřování řešení v rámci procesu Oprav Služeb, bez nutnosti pokročilého diagnostického řešení na straně Partnera.
- Zdrojové parametry a hodnoty umožňují naopak integraci diagnostických výstupů do expertních systémů Partnera, včetně možnosti definice vlastních E2E hypotéz včetně infrastruktury/služeb v odpovědnosti Partnera.

Funkce přináší Partnerovi služby:

- detailní informace o stavu služby od momentu nahlášení problému zákazníkem,
- vysoké procento odbavených stížností během prvního kontaktu,
- přesné zacílení na řešitelskou roli v rámci procesu,
- zvýšení efektivity a rychlosti procesu oprav,
- kontrola nad kvalitou poskytované služby,
- doplňkové funkce aktivní diagnostiky.

Diagnostika CETINu pokrývá následující hlavní síťové prvky (komponenty): účastnický přívod, Připojení, hlavní rozvod na ústředně, DSLAM. Jednotlivé hodnoty výstupního parametru Hypotéza korespondují s aktuálním stavem uvedených komponent, případně s kombinací jejich stavů. V uvedených schématech je u jednotlivých obsluhovaných služeb červeným ohraničením vyznačen rozsah služby Diagnostika, tj. rozsah síťových prvků, nad kterými Diagnostika provádí měření. Z výsledků jednotlivých měření je určována výsledná hypotéza (příčina poruchy). Doplňkové funkce aktivní diagnostiky jsou Trafik, Default, Restart, Optimal a Migrace VDSL.

Schéma služby Přístup DSL CA s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:

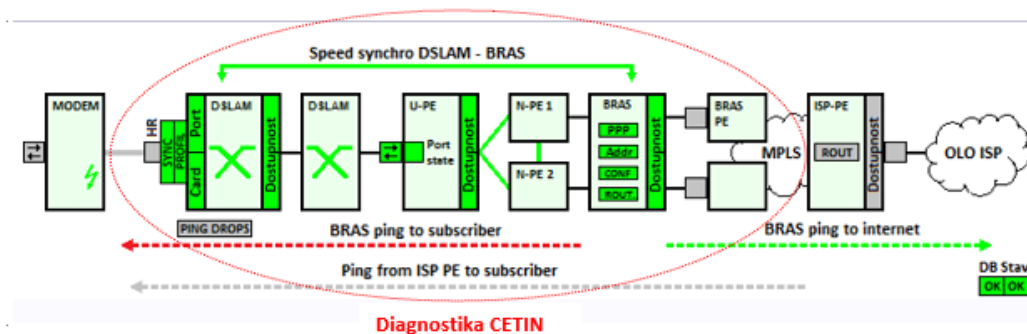
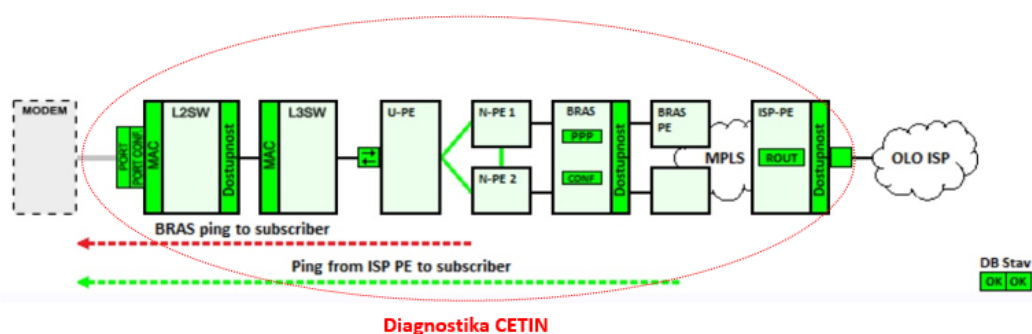


Schéma služby Přístup Optical CA s vyznačením rozsahu služby Diagnostika:



Způsob využití služby Diagnostika je definován v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Informace k integraci do systémů poskytovatele jsou vymezeny v samostatné příloze Kuchařka.

2.2. Dekompozice služeb:

Doplňková OSS služba Dekompozice služeb poskytuje v případě výpadku na prvku či prvcích Sítě CETIN Partnerovi přehled, které konkrétní služby Připojení a Přístupu daného poskytovatele jsou aktuálním výpadkem ovlivněné. Umožňuje tak poskytovateli proaktivně řídit komunikaci směrem ke koncovým zákazníkům Partnera a zefektivnit SA proces zachycením zákaznických stížností a jejich podvázáním pod známé síťové výpadky již na vstupu do SA procesu.

- Tato funkce poskytuje informace formou seznamu jednotlivých služeb Připojení a Přístupu ovlivněných výpadkem na straně CETINu.
- Každý hromadný výpadek služeb je reprezentován separátním, unikátně označeným seznamem.
- Informace jsou přístupné pouze pro Služby Připojení a Přístupu daného Partnera.
- O existenci hromadného výpadku je aplikační systém poskytovatele informován specifickou notifikací a následně je umožněno volání funkce ze strany Partnera, která poskytne seznam ovlivněných služeb.
- Funkce Dekompozice služeb provádí analýzu ovlivněnosti s využitím veškerých dostupných aktuálních dat o topologických závislostech v Síti CETIN prostřednictvím systémů Network Inventory společnosti CETIN.
- Seznam bude obsahovat sadu informací relevantní pro jednoznačnou identifikaci těchto služeb.

- Vytvořené seznamy ovlivněných služeb (per Partner) jsou ukládány na dedikované úložiště a dostupné Partnerovi pod identifikátorem předaným v rámci notifikace.

Funkce přináší poskytovateli služeb především tyto benefity:

- včasná informace o existenci a rozsahu výpadků,
- možnost importu a zpracování v OSS systémech poskytovatele,
- možnost využití v self-care systémech Partnera pro řešení SA procesu,
- proaktivně řízená komunikace ke koncovým zákazníkům Partnera,
- možnost spárování příchozích zákaznických stížností s daným hromadným výpadkem,
- snížení zátěže náběrových kanálů Partnera,
- zvýšení efektivity obslužného procesu, podpora analýzy kořenových příčin.

Způsob využití služby Dekompozice služeb a její procesní začlenění jsou definovány v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Informace k integraci do systémů poskytovatele jsou vymezeny v samostatné příloze Kuchařka.

2.3. Hromadné ověření dostupnosti služeb:

Hromadné ověření dostupnosti je datová struktura shrnující základní informace o dostupnosti masových služeb nabízených společnostmi CETIN na jednotlivých adresách v České republice. Jde o neveřejné údaje určené pouze k internímu využití Partnerem v souvislosti s jeho maloobchodní nabídkou telekomunikačních služeb koncovým uživatelům. Data zpřístupněná ve formě hromadného ověření dostupnosti přinášejí přehled síťové infrastruktury CETINu interpretované ve formě potenciálně objednatelných produktů. Zveřejněná data:

- Slouží Partnerovi především jako plánovací nástroj pro jeho geomarketingové a prodejní aktivity;
- Nejsou 100% garantována – hodnoty se mohou v čase měnit z důvodů změn v Síti CETIN či zpřesněním vyhodnocovacích algoritmů;
- Odpovídají střednědobým výhledům zveřejňovaným jako Změny v síti s předstihem až 7 měsíců;
- Jsou dostupná všem Partnerům ve stejné formě, periodě a obsahu;
- Jsou aktualizována jednou týdně a následně zveřejněna na zabezpečeném fileserveru;
- Jsou dostupná ke stažení v podobě a) bulk scan – celkový přehled dostupných objednatelných produktů na bázi všech adres objektů v České republice; b) bulk check – zpřesněný přehled individuálních kvalitativních parametrů všech aktivních přípojek konkrétního Partnera na bázi identifikátorů jednotlivých přípojek.

3 Technické parametry funkcí

Detailní technické parametry jednotlivých funkcí jsou obsaženy v dokumentu „Kuchařka“.



LOGISTIKA KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

PŘÍLOHA 1.5

Obsah

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Koncová zařízení | 3 |
| 2 | Charakteristika typů služeb logistika KZ – Dodání KZ, Instalace KZ | 3 |
| 3 | Další podmínky poskytnutí služby logistika koncových zařízení | 4 |
| 4 | Podmínky pro zařazení KZ na Seznam typů KZ | 4 |
| 5 | Podmínky převzetí KZ do skladu CETIN od Partnera | 5 |
| 6 | Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETIN | 6 |
| 7 | Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi..... | 6 |

1 Koncová zařízení

- 1.1. Koncovým zařízením (dále též jen „KZ“) se rozumí telekomunikační zařízení připojované ke koncovým bodům veřejné telekomunikační sítě.
- 1.2. Součástí balení KZ musí být veškeré příslušenství, které má být využito pro instalaci KZ.

2 Charakteristika typů služeb logistika KZ

2.1. Služba Dodání KZ

V rámci služby Dodání KZ CETIN zajistí současně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera předání KZ Účastníkovi Partnera nebo jeho oprávněnému zástupci. Současně s předáním KZ převezme dokumenty související s dodáním KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETIN a doručí dokumenty Partnerovi.

2.2. Služba Instalace KZ

V rámci služby Instalace KZ současně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera umístí zástupce CETINu zařízení do prostoru koncového bodu Sítě CETIN, připojení ke Koncovému bodu Sítě CETIN přímo nebo prostřednictvím rozbočovače, zapojení napájení, případně připojení k set-top-boxu. Součástí instalace je rovněž demonstrace funkčnosti služby elektronických komunikací, která má být prostřednictvím koncového zařízení poskytována. Úspěšnou demonstrací funkčnosti je instalace KZ dokončena. Pro demonstraci mohou být použita další zařízení ve vlastnictví CETINu, nikoliv výhradně zařízení ve vlastnictví Účastníka Partnera.

V případě, že instalace nemohla být úspěšně dokončena z důvodů na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, Partner se zavazuje uhradit společnosti CETIN cenu Instalace.

CETIN zajistí potvrzení instalace KZ od Účastníka Partnera nebo jeho oprávněného zástupce na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami, převezme dokumenty související s instalací KZ potvrzené Účastníkem Partnera nebo jeho oprávněným zástupcem, zadá stanovené údaje obsažené v těchto dokumentech do systémů CETINu a doručí dokumenty Partnerovi.

2.3. Dodání a Instalace KZ

V případě, že si Partner u CETIN objedná současně službu Dodání KZ i Instalace KZ, zástupce CETINu umožní Účastníkovi Partnera po Dodání kontrolu dodaného KZ a následně provede Instalaci tohoto KZ.

V případě, kdy služba CETINu bude plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím předmětného KZ, zástupce CETIN předá Účastníkovi Partnera jiné KZ téhož typu nebo jeho substitutu. KZ, prostřednictvím kterého není možné službu využívat, se bude považovat za vadné KZ a bude dopraveno zpět do skladu CETINu.

2.4. Výměna KZ při příležitosti odstraňování Poruchy

V případě, kdy služba CETINu bude po odstranění Poruchy plně funkční, avšak Účastník Partnera nebude moci tuto službu využívat prostřednictvím KZ, Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETIN o výměnu, provede zástupce CETINu Dodání a Instalaci jiného KZ. Původní KZ se bude považovat za vadné KZ. KZ dopraví CETIN zpět do skladu CETINu.

2.5. Doprava KZ zpět od Účastníka Partnera do skladu CETINu

V případě, kdy Partner toto předem odsouhlasil v pracovním příkazu, a Účastník Partnera požádá zástupce CETINu o výměnu KZ, provede zástupce CETINu současně s provedením výkonu CETINu v prostorách Účastníka Partnera i dopravu KZ od Účastníka Partnera do skladu CETINu.

KZ musí být řádně zajištěno a zabaleno tak, aby nedošlo k jeho poškození při manipulaci a přepravě. Za toto a za obsah balení odpovídá Účastník Partnera. Účastník Partnera je povinen žádost o výměnu KZ, případně další vyjádření o předmětném KZ potvrdit písemně na formuláři, jehož vzor bude dohodnut mezi Stranami.

3 Další podmínky poskytnutí služby Logistika koncových zařízení

- 3.1. Služba Logistika koncových zařízení může být využita pouze pro KZ:
 - v ceně maximálně 3500 Kč bez DPH, není-li dohodnuto jinak,
 - uvedené na oboustranně odsouhlaseném seznamu KZ, pro která může být využívána některá ze služeb Logistika KZ („Seznam KZ“) za podmínek uvedených v článku 4 níže,
 - přičemž se může jednat výhradně o DSL modemy a HAG, ... nezbytné pro využívání Služeb dle Smlouvy.
- 3.2. CETIN nevstupuje do práv a povinností Účastníka Partnera ani Partnera, zejména týkajících se odpovědnosti za vady KZ.
- 3.3. CETIN v rámci služeb Logistika KZ a nepřebírá odpovědnost vyplývající Partnerovi, popřípadě Účastníkům Partnera z jejich vzájemných vztahů, ani odpovědnost Partnera ze Smlouvy, zejména ohledně dodržení požadavků na KZ a požadavků na zajištění bezpečnosti a integrity Sítě CETIN. CETIN nepřebírá jakoukoliv odpovědnost spojenou s užíváním KZ.
- 3.4. Služba bude poskytována výhradně jako doplňková služba ke Službě Připojení k Síti CETIN, Přístup k veřejně dostupné telefonní službě nebo Přístup k širokopásmovým službám, popř. odstranění Poruchy, které se uskutečňuje rovněž formou výkonů v prostorách Účastníka Partnera, současně s provedením těchto výkonů.
- 3.5. Partner je povinen pojistit KZ proti poškození až do okamžiku převzetí KZ Účastníkem Partnera.
- 3.6. Partner nese riziko škody na KZ či jeho ztráty až do okamžiku podpisu protokolu o převzetí (přepravní list, dodací list) odpovědným zástupcem společnosti CETIN v plném rozsahu.
- 3.7. Vlastnické právo ke KZ nepřechází v rámci poskytování těchto služeb na CETIN.

4 Podmínky pro zařazení KZ na Seznam typů KZ

- 4.1. KZ budou zařazena na Seznam typů KZ, pro která se poskytuje služba Logistika KZ při splnění těchto podmínek:
 - KZ splňuje podmínky Smlouvy pro koncová zařízení využívaná v Síti CETIN,
 - KZ splňuje technické požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů,
 - KZ je dodáváno v obalu s ochranou proti poškození,
 - obal KZ je označen názvem KZ, skladovým kódem KZ a sériovým číslem KZ (v případě, že bude KZ vedeno jako sériovatelné),
 - KZ je konfigurováno pro použití v Síti CETIN,
 - KZ je dodáváno s příslušenstvím pro okamžitou instalaci,
 - Partner zajistí na vlastní náklady proškolení zástupců CETINu pro realizace instalací KZ Partnera Účastníkům Partnera,
 - součástí proškolení bude i vybavení pracovníků manuály a návody k daným KZ. Manuály a návody budou také umístěny na Intranetu CETINu,

- KZ je dodáváno včetně baterií v případě, že KZ ke svému provozu vyžaduje baterie,
- Partner předloží společnosti CETIN vzorové balení KZ,
- byla uzavřena dohoda mezi Partnerem a CETINem na způsobu logistiky KZ ve skladech CETINu, včetně pravidel substituce KZ.

5 Podmínky převzetí KZ do skladu CETINu od Partnera

5.1. Obecné zásady:

- Maximální množství KZ, která mohou být uložena ve skladu CETINu v konkrétním NUC, odpovídá součtu prognózovaného využití Služeb Připojení/ Přístup v předmětném NUC pro následující tři měsíce,
- na základě Protokolu o předání (dodací nebo přepravní list) Partnera převezme CETIN KZ odpovídajícího druhu a počtu za účelem poskytnutí služby Dodání KZ a zajistí jejich uložení a opatrování („skladování“),
- převzetí a skladování KZ provede CETIN pouze v takovém rozsahu, aby počet současně skladovaných zařízení nepřekročil maximální počet dle tohoto článku 5,
- potvrzení o převzetí KZ na Dodacím/Přepravním listu je dokladem o převzetí KZ společností CETIN a je jeho zpětná informace Partnerovi o tom, že KZ byla dodána v souladu s Dodacím/Přepravním listem nebo že je zde existence rozporu mezi skutečným stavem KZ a stavem materiálu podle dodacího listu,
- Partner je povinen dodávat KZ do skladů CETINu vždy řádně zabalená, čistá, funkční a nepoškozená. KZ nesplňující tyto podmínky nebudou převzata do skladu CETINu,
- pro dopravu se použije přepravní obal,
- v jednom přepravním obalu lze uložit více druhů KZ, popř. vnitřních obalů s KZ,
- každý vnitřní obal musí být označen:
 - skladovým kódem KZ,
 - počtem ks KZ ve vnitřním obalu,
- přepravní obaly se umísťují na standardní dřevěnou paletu EUR; v případě malého množství přepravních obalů není nutné paletu EUR použít,
- výška stohovaného materiálu včetně EUR palety nesmí přesáhnout 1100 mm,
- Partner je povinen obaly s KZ na paletě vždy řádně upevnit proti posunu páskou nebo smršťovací fólií,
- dodání KZ do skladů CETINu musí být realizováno v pracovní dny v době od 7,00 do 15,00 hodin. Výjimky lze uskutečnit pouze v předem dohodnutých termínech,
- v případě nedodržení dodacích podmínek je CETIN oprávněn odmítnout převzetí KZ do skladů CETINu a vrátit je zpět k přebalení nebo očistě,
- uhrazení nákladů spojených s vrácením KZ a zmařenou přepravou k realizaci přebalení je CETIN oprávněn požadovat po Partnerovi.

5.2. Přepravní obal:

- KZ budou ukládána do standardních přepravních obalů určených CETINem,
- přepravní obaly s KZ jsou ukládány na palety EUR 1200x800 mm.

5.3. Vnitřní obal:

- Partner je povinen KZ, která nemají samostatný originální obal (např. rozbočovače) uložit do náhradních vhodných obalů
- Za vhodný vnitřní obal se považuje:
 - kartónová krabice přiměřené velikosti bez reklamních nápisů, potisků apod.,
 - plastové/polyetylenové průhledné sáčky dostatečné pevnosti a přiměřené velikosti.

5.4. Hmotnost:

- maximální hmotnost palety s KZ nesmí přesáhnout 800 kg,
- hmotnost vnitřního obalu s KZ nesmí být vyšší než 15 kg,
- hmotnost přepravního obalu s KZ (nebo s dalšími vnitřními obaly) nesmí být vyšší než 15 kg.

5.5. Doprovodné doklady:

- ostatní doklady patřící ke KZ, zejména záruční listy, návody k obsluze, nebo certifikáty se umístí do všech jednotlivých balení příslušného KZ,
- Protokol o předání (přepravní a dodací list),
- na dokladech musí být uvedena přesná adresa a číslo skladu CETINu, kontaktní osoba, hmotnost přepravního obalu.

6 Kontrola kvality dodání KZ do skladu CETINu

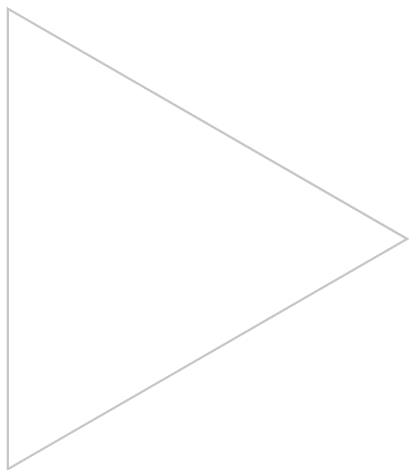
- 6.1. Při převzetí dodávky KZ do skladu CETINu provede CETIN dle přepravního listu kontrolu počtu přepravních obalů a správnost a neporušenost stavu dodávky. V případě zjištění nesrovnalosti zástupce CETINu sepíše Zápis o škodě vzniklé při přepravě zboží a zasílá jej e-mailem Partnerovi (včetně podpisu přepravce Partnera).
- 6.2. Po převzetí dodávky KZ do skladu CETINu provede CETIN dle dodacího listu množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ. Potvrzený dodací list posílá zástupce CETINu nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky e-mailem Partnerovi. V případě zjištění nesrovnalosti CETIN sepíše reklamační protokol a do 24 hodin od převzetí dodávky od Partnera jej zasílá e-mailem Partnerovi, včetně fotodokumentace a všech průvodních dokladů (přepravní list, dodací list).

7 Podmínky zpětného předání KZ Partnerovi

- zástupce CETINu zajistí uložení KZ do přepravního obalu (standardní přepravní obal),
- v případě většího počtu přepravních obalů uloží CETIN přepravní obaly na palety EUR 1200x800 mm a zajistí je proti posunu a poškození,
- každý přepravní obal musí být označen jako zpětný tok, tzn. viditelně číslem zpětného toku (číslem dodacího listu vygenerovaného ze systému CETINu nebo číselná řada dle pokynu Partnera),
- Zástupce CETINu je povinen umístit do přepravního obalu seznam vrácených KZ (dodací list vygenerovaný ze systému CETINu nebo formulář dle pokynu Partnera), na základě kterého provede Partner kontrolu dodaných KZ a potvrdí převzetí.



DEFINICE POJMŮ A ZKRATKOVÝCH SLOV PŘÍLOHA 2



Obsah

| | |
|---|---|
| Definice pojmů a zkratkových slov | 1 |
| Příloha 2 | 1 |
| 1 Definice | 3 |
| 2 Použité zkratky | 9 |

1 Definice

Následující tabulka obsahuje seznam definovaných termínů, objevujících se v textu Smlouvy, a jejich význam.

| | |
|---------------------------------------|--|
| Broadband Remote Access Server (BRAS) | BRAS je zařízení nebo skupina zařízení spravující IP datový provoz v rámci Oblastního sdružujícího bodu a tvoří fyzické rozhraní mezi Přístupem DSL CA a příslušnou IP VPN. Součástí každého Oblastního sdružujícího bodu je vždy alespoň jeden BRAS. Konfiguraci a nastavení BRAS řídí na žádost Partnera výhradně CETIN dle pravidel stanovených Smlouvou. |
| CETIN | Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. |
| Kuchařka (Cookbook) | Technický dokument pro detailní IT specifikaci elektronického rozhraní mezi CETINem a Partnerem. V případě změny dokumentu bude Partner o takové změně dostatečně včas informován. |
| Dekompozice služeb | Znamená službu popsanou v ustanovení 2.2 Přílohy 1.4 Smlouvy. |
| Diagnostika služeb | Znamená službu popsanou v ustanovení 2.1 Přílohy 1.4 Smlouvy. |
| Duševní vlastnictví | Každý patent, autorské právo, návrh, obchodní jméno, obchodní značka nebo jiné právo duševního vlastnictví (registrované či nikoli) včetně a bez omezení myšlenek, koncepcí, know-how, postupů, návrhů, specifikací, náskresů, plánů, výkresů, diagramů, modelů a jiných obdobných informací s povahou duševního vlastnictví. |
| HR - Hlavní rozvod | Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých účastnických vedení místní přístupové sítě s účastnickými přípojnými body zařízení spojovacích systémů. Propojení v HR je realizováno pomocí jednotlivých měnitelných propojek. |
| Hraniční bod | Hraniční bod Přístupu VULA DSL CA nebo VULA Optical CA je označení virtuálního rozhraní mezi jednotlivým Přístupem VULA DSL CA nebo VULA Optical CA a příslušným VULA NNI. Každý Přístup VULA DSL CA nebo VULA Optical CA prochází právě jedním Hraničním bodem. Hraniční bod je tvořen ethernetovým předávacím rozhraním služby VULA NNI. |

| | |
|----------------------------------|---|
| Investiční akce (IA) | Doplnění síťové infrastruktury výstavbou sítě. |
| Jednotlivá služba | Má význam uvedený v ustanovení 3.5 Smlouvy. |
| Koncový bod sítě | Koncový bod sítě ("Koncový bod") je fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi Partnera poskytován přístup k veřejné komunikační Síti CETIN a ve kterém jsou Účastníkovi Partnera poskytovány služby Partnera za podmínek Smlouvy; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem účastníka. |
| Koncové telekomunikační zařízení | Koncové telekomunikační zařízení („Koncové zařízení“) je přiřazený prostředek Účastníka Partnera nebo Partnera připojený ke Koncovému bodu veřejné komunikační sítě, který umožňuje nebo podporuje poskytování služeb prostřednictvím této sítě nebo služby. |
| Lhůty | Lhůty – všechny lhůty jsou v kalendářních dnech, není-li uvedeno jinak. |
| Mezilehlý rozvaděč v síti | Zařízení sloužící k fyzickému propojení jednotlivých úseků účastnických vedení místní přístupové sítě (traťový, síťový nebo účastnický rozvaděč). |
| Migrace služby | Migrace služby – převedení jednotlivé velkoobchodní služby od Partnera 1 k Partnerovi 2. Též jako přechod mezi Partnerny. |
| Místní ústředna | Telefonní ústředna (prvek veřejné sítě elektronických komunikací), ke které jsou připojeni účastníci |
| Občanský zákoník | Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. |
| Operátor ID (OpID) | Třímístné číslo v rozsahu 200-999, identifikující operátora. Toto číslo přiděluje operátorům ČTÚ. |
| Operátor | Provozovatel komunikační sítě |

| | |
|-----------------------|--|
| | (zkr.: provozovatel sítě) - podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky. |
| OSI model | OSI model je referenční model ISO/OSI vypracovaný organizací ISO a v roce 1984 přijatý jako mezinárodní norma ISO 7498, následně kompletní text normy přijala také CCITT (International Telegraph and Telephone Consultative Committee, resp. Comité consultatif international téléphonique et télégraphique) jako doporučení X.200. |
| Paket, IP paket | IP paket je základní jednotka pro přenos informace v IP sítích. Skládá se ze záhlaví a datové části pro přenos informace. Záhlaví obsahuje zejména informace nutné pro směrování a doručení IP paketu jako logické adresy komunikujících systémů a informace o požadované kvalitě služby dle specifikace IETF STD-5. |
| Pásek | Technologický prvek sloužící pro ukončení kabelů a propojek v rozvaděčích. |
| PEW | Planned Engineering Works, plánované práce nad síťovou infrastrukturou společnosti CETIN. |
| Porucha | Stav, kdy Jednotlivá služba není poskytována v souladu s požadavky Smlouvy. |
| Partner | Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. |
| Propojky | Převáděcí vodiče pro metalické propojení dvou bodů na rozvodu, popř. rozvaděči. |
| Propojovací bod (POI) | Rozhraní veřejné komunikační sítě pro propojování veřejných komunikačních sítí, pro které je v technických specifikacích stanoveno elektrické a fyzické provedení a přenosový a signalizační protokol. |
| Přenosová rychlost | Základní obecné označení jednotky udává, kolik bitů informace je přeneseno za jednu sekundu. Při uvádění přenosové rychlosti je zásadní, pro kterou vrstvu OSI modelu tato informace platí. Přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami |

| | |
|--|---|
| | <p>paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Označení přenosové rychlosti ve Smlouvě zkratkou 1 kb/s nebo 1 kbps označuje 1024 bit za sekundu (bps z anglického bit per second) základní jednotku přenosové rychlosti.</p> |
| <p>Přenosová rychlost (dosažitelná) Dosažitelná přenosová rychlost</p> | <p>Dosažitelná přenosová rychlost je maximální přenosová rychlost datového toku, kterou lze na daných technických prostředcích dosáhnout s ohledem na jejich technologické a fyzikální limity.</p> |
| <p>Přenosová rychlost (nominální) – Nominální přenosová rychlost.</p> | <p>Základní označení udává teoretickou maximální přenosovou rychlost datového toku, ke kterému se uvedená hodnota vztahuje. Nominální přenosová rychlost v rámci Smlouvy je vždy uváděna na úrovni linkové vrstvy, proto rychlost na jakékoli vyšší úrovni bude vždy nižší o režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých vrstvách mezi linkovou a danou vyšší vrstvou.</p> |
| <p>Přenosová rychlost (efektivní) – Efektivní přenosová rychlost.</p> | <p>Základní označení udává aktuálně dostupnou a využívanou přenosovou rychlost datového toku mezi Účastníkem Partnera a Partnerem vztahenou k úrovni měřené vrstvy a zahrnuje vždy režii způsobenou hlavičkami paketů na jednotlivých úrovních mezi linkovou a danou vyšší vrstvou. Hodnoty efektivní přenosové rychlosti závislé na Partnerem zvolených parametrech jednotlivých částí a zejména úrovni řízení vlastní koncové služby Partnera při poskytování služby Účastníkovi Partnera (např. pravidla Fair User Policy, kapacitní dostupnost zdrojového nebo cílového technického zařízení apod.). Efektivní přenosová rychlost je vždy nižší nebo nejvýše shodná k relevantní nominální přenosové rychlosti dané entity.</p> |
| <p>Příloha</p> | <p>znamená společně s příslušným číselným označením některou z příloh Smlouvy.</p> |
| <p>Přístupový kód služby</p> | <p>Přístupový kód k jiným sítím nebo službám elektronických komunikací v souladu s platným číslovacím plánem ČR.</p> |
| <p>Rozbočovač (angl. splitter)</p> | <p>Zařízení, které rozděluje kmitočtové spektrum účastnického kovového vedení na dvě nezávislá pásma: hovorové a nadhovorové.</p> |
| <p>Service Provider</p> | <p>Partner veřejně dostupné služby elektronických komunikační služby</p> |

| | |
|------------------------------|---|
| | (zkr. Partner služby). Fyzická nebo právnická osoba nabízející uživatelům komunikační služby s použitím síťových zdrojů. |
| Sběrný okruh (ang. backhaul) | Propojení zařízení Partnera v kolokační místnosti s bodem definovaným Partnerem. |
| Sdružená virtuální cesta | Sdružená virtuální cesta je souhrnná nadřazená virtuální privátní cesta k jednotlivým Virtuálním privátním cestám pro jeden Oblastní sdružující bod. Nominální přenosová rychlost Sdružené virtuální cesty je vždy stanovena jako prostý matematický součet Partnerem určených nominálních přenosových rychlostí pro všechny Virtuální privátní cesty příslušné k jednomu Oblastnímu sdružujícímu bodu. |
| Síť CETIN | Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. |
| Smlouva | Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. |
| Služba | Zahrnuje jednu nebo více Velkoobchodních služeb nebo Jednotlivých služeb, dle kontextu využití tohoto výrazu ve Smlouvě či Přílohách. |
| Služba Připojení | Zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 1.3 Přílohy 1.1 Smlouvy. |
| Služba Přístupu | Zahrnuje vybrané nebo všechny Velkoobchodní služby dle ustanovení 1.2. a 2.1. Přílohy 1.2. |
| Speciální systémy | Speciálními systémy se rozumějí systémy a servery v IP síti Partnera, které vzájemně komunikují protokolem TCP/IP se systémy umístěnými v IP Síti CETIN. Tyto systémy zajišťují realizaci služeb, typicky přenos autentizačních, autorizačních, administrativně-správních, účetních případně registračních dat. |
| Spuštění služby | Spuštění služby – přistoupení ke smlouvě o poskytování velkoobchodních služeb a aktivování systémů komunikace a realizace pro objednávání a údržbu jednotlivých služeb pro daného Partnera. |
| Strana | Má význam uvedený v preambuli Smlouvy. |
| Technické šetření | Postup, při kterém se ověřují technické možnosti pro poskytnutí určené služby v určeném místě. |
| Technologický uzel sítě | Technologickým uzlem sítě se rozumí místo, kde CETIN soustředěně umísťuje svá technologická zařízení jako např. telefonní |

| | |
|----------------------------|---|
| Typ obsluhy (Tier) | ústředny, DSLAMy, přenosové systémy, routery a další zařízení. CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech. |
| Účastník Partnera | Uživatel služby elektronických komunikací, který je s jejím Partnerem ve smluvním vztahu. Účastníkem Partnera se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Partnerem zajišťované na základě Smlouvy. |
| Ukončení služby | Ukončení služby – deaktivace všech procesů pro zřizování a údržbu jednotlivých velkoobchodních služeb z důvodu ukončení smlouvy o poskytování služeb. |
| Upgrade | Má význam uvedený v ustanovení 3.1 Přílohy 1.2. |
| Uživatel | Fyzická, nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací. |
| Vectoring (VDSL vectoring) | Vectoring je metoda omezení vzájemného rušení VDSL signálu vlivem přeslechu na vzdáleném konci mezi vedeními uloženými ve společném kabelovém svazku. V praxi se počítá s rušením vzniklým během přenosu signálu od DSLAM ke koncovému příjemci. O co během přenosu z DSLAM signál vlivem přeslechu přijde, to je díky vektorování dopočteno zpět. Vektorováním je možné získat nerušený signál pro každou VDSL přípojku. |
| Velkoobchodní služba | Má význam uvedený v ustanovení 1.1 Smlouvy. |
| Virtuální privátní cesta | Virtuální privátní cesta je forma sdružení jednotlivých datových toků Účastníků Partnera do jednoho Oblastního sdružujícího bodu v IP Síti CETIN. Tato cesta využívá nominální přenosovou rychlost souhrnné Sdružené virtuální cesty transportní IP sítě určené Partnerem pro každý jednotlivý Oblastní sdružující bod. Každá jednotlivá Virtuální privátní cesta poskytuje extenzi IP sítě Partnera na infrastrukturu CETIN nutnou k realizaci služeb založených na IP protokolu a nabízených sítí Partnera Účastníkům Partnera připojených k prvkům IP Sítě CETIN a to mezi |

| | |
|---|---|
| Vzdálená účastnická jednotka – (angl. Remote Subscriber Unit - RSU) | Hraničním bodem Přístupu a Hraničním směrovačem. Virtuální privátní cesta umožňuje Partnerovi oddělit datové toky jím definovaných skupin Účastníků od datových toků jeho Účastníků Partnera v jiných Virtuálních cestách a dynamicky tak řídit efektivní přenosovou rychlost jejich datových toků. |
| Zákaznický autorizační formulář (CAF) | Předsunutá část ústředny, která využívá společný číslovací rozsah řídicí ústředny a je touto ústřednou řízena. Každá jednotka RSU je připojena k HR. |
| Změna služby | Formulář zasláný přejímajícímu operátorovi účastníkem při žádosti o přenesení (portování). Rovněž formulář zasláný opouštěnému operátorovi účastníkem v souvislosti s ukončením služby a žádosti o přenesení (portování). |
| | Změna služby – objednání a provedení změny parametrů jednotlivé velkoobchodní služby. |

2 Použité zkratky

Následující tabulka obsahuje seznam zkratkových slov, která se objevují v textu Smlouvy a jejich příloh.

| Zkratka | Význam |
|---------|--|
| ADSL | Asymetrická digitální účastnická přípojka |
| AP | Partner přístupu (Access Provider) |
| B2B | Business to Business – elektronické rozhraní pro výměnu objednávek a další komunikaci mezi podnikatelskými subjekty |
| BOZP | Bezpečnost a ochrana zdraví při práci |
| CA | Customer Access – zákaznický přístup |
| CAF | Účastnický autorizační formulář |
| CPE | Koncové zařízení |
| COS | Class of Service |
| COB | Close of Business - Konec pracovní doby |
| CS1 | Intelligent Network Capability Set 1 |
| ČSN | chráněné označení českých a československých technických norem |
| ČTÚ | Český telekomunikační úřad Ústřední správní úřad pro výkon státní správy v oblasti ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. |
| DF | Distribution Frame |
| DSL | Digitální účastnická přípojka |
| E1 | Představuje první řád v evropské plesiochronní digitální hierarchie (PDH) |
| E2E | End to End – pohled na celý proces od začátku do konce |
| ECTRA | European Committee for Telecommunications Regulatory Affairs |
| ETP | European Telecommunications Platform |

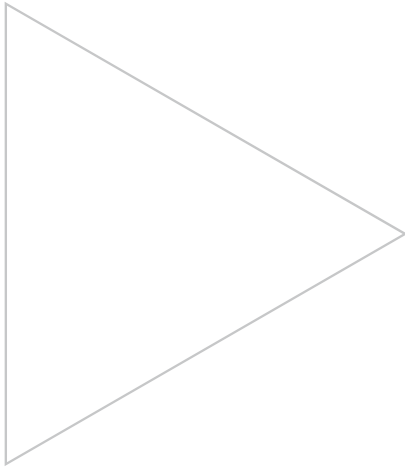
| | |
|---------|---|
| ETSI | European Telecommunications Standardisation Institute |
| EU | Evropská unie |
| FEXT | Rušení přeslechem na vzdáleném konci |
| FOLO | Fixed OLO – Oprávněný provozovatel pevné veřejné komunikační sítě |
| GDN | General Directory Number |
| GW | Gateway – brána (systémová) |
| HDSL | High Density Digital Subscriber Line |
| HOST | Řídící telefonní ústředna, ke které jsou připojeni účastníci přímo nebo prostřednictvím vzdálených účastnických jednotek RSU |
| HR | Hlavní rozvod |
| ID | Identifikátor příslušného prvku nebo služby |
| IN | Intelligent Network |
| INAP | Core Intelligent Network Application Protocol |
| ISDN | Integrovaná síť digitálních služeb |
| ISDN2, | Přípojka ISDN se 2 nebo 30 kanály. Jako ISDN2 se označuje ISDN BA |
| ISDN 30 | (basic Access), jako ISDN30 se označuje ISDN PRA (Primary Rate Access) |
| ISO | International Organization for Standardization |
| ISUP | ISDN User Part |
| IT | Information Technology – Informační technologie a systémy |
| ITU | International Telecommunication Union |
| ITU -T | ITU Telecommunication Standardisation Sector |
| KZ | Koncové zařízení |
| LLU | Local Loop Unbundling (zpřístupnění účastnického kovového vedení) |
| MDF | Main Distribution Frame – hlavní rozvaděč/rozvod (HR) |
| MFC | Multi-frequency code - multifrekvenční kód |
| MOB | mobilní |
| MOLO | Mobile OLO – Oprávněný provozovatel mobilní veřejné komunikační sítě |
| MZN | mezinárodní |
| NBD | Next Business Day – následující pracovní den |
| NEXT | Rušení přeslechem na blízkém konci |
| NT | Network Termination – koncový bod sítě |
| NTU | Network Terminal Unit - Jednotka zakončení sítě |
| NUC | Nižší územní celek |
| OLO | Other Licenced Operator - Oprávněný provozovatel veřejných komunikačních sítí anebo oprávněný Partner veřejně dostupných služeb elektronických komunikací |
| ON | Oborová norma - Dokument, pro specifické činnosti v daném oboru (např. obor elektronických komunikací) |
| ONU | Optical Network Unit (optická síťová jednotka) |
| OOP | Opatření obecné povahy (správní akt) |
| OSS | Operation Support Systems (Systémy provozní podpory) |
| PAM | Pulzně amplitudová modulace |
| PC | Osobní počítač |
| PDA | PDA (personal digital assistant – osobní digitální pomocník) či palmtop je malý kapesní počítač |
| PDH | Plesiochronní digitální hierarchie – přenosový systém |
| POI | Propojovací bod mezi komunikačními sítěmi (zkráceně: propojovací bod) |
| PoP | Point of Presence (Přístupový bod) |
| PPÚ | Plný přístup k úseku účastnického vedení |
| PPV | Plný přístup k účastnickému vedení |

| | |
|-------|---|
| PR | Předávací rozvod, popř. rozvaděč |
| PSD | Power Spectral Density (Spektrální hustota výkonu signálu) |
| QoS | Kvalita služby |
| R | Rozvaděč v síti |
| RIO | Reference Interconnect Offer – referenční nabídka propojení |
| RSU | Remote Subscriber Unit (Vzdálená účastnická jednotka) |
| RUIAN | Veřejný registr územní identifikace, adres a nemovitostí |
| RUO | Reference Unbundling Offer (Referenční nabídka zpřístupnění) |
| SA | Service Assurance – proces zajištění služby včetně oprav poruch |
| SAC | Service Access Code - Přístupový kód služby |
| SDH | Synchronní digitální hierarchie – přenosový systém |
| SDSL | Symetrická DSL (Evropské označení SHDSL) |
| SLA | Service Level Agreement (Smlouva o úrovni poskytovaných služeb) |
| SOB | Start of Business - Začátek pracovní doby |
| SP | Service Provisioning – proces poskytování služby včetně zřízení, změny a rušení |
| SPÚ | Sdílený přístup k úseku účastnického kovového vedení |
| SPV | Sdílený přístup k metalickému účastnickému vedení |
| SSL | Secure Sockets Layer, je protokol, resp. vrstva vložená mezi vrstvu transportní a aplikační |
| SR | Síťový rozvaděč |
| TR | Traťový rozvaděč |
| TT | Trouble Ticket – poruchový lístek |
| TŠ | Technické šetření |
| ÚR | Účastnický rozvaděč |
| VDSL | Very High Speed DSL – vysokorychlostní asymetrická DSL přípojka |
| VLAN | Virtuální LAN, je logicky nezávislá síť v rámci jednoho nebo několika zařízení |
| VPN | Virtual Private Network (Virtuální privátní síť) |
| xDSL | Různé verze technologie DSL, např. ADSL, VDSL a SDSL |
| WAN | Wide Area Network |
| WI | Web interface – webové rozhraní |
| WS | Wholesale – velkoobchod, WS služba velkoobchodní služba (obecně) |
| ZEK | Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů |



PRAVIDLA A POSTUPY

PŘÍLOHA 3



Obsah

| | |
|--|----|
| Pravidla a postupy | 1 |
| Příloha 3 | 1 |
| 1 Rozsah dokumentu | 3 |
| 2 Implementace Smlouvy | 3 |
| 3 Popisy metod komunikace | 4 |
| 4 Standardní funkce pro obsluhu procesů | 4 |
| 5 Popis Typů obsluhy (Tier) | 5 |
| 6 Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning) | 7 |
| 7 Proces oprav služby (SA) | 11 |
| 8 Plánované práce (PEW) a Oznámení o krátkodobém přerušení služby (Krátkodobý PEW) | 16 |
| 9 Ostatní procesy | 17 |
| 10 Eskalační procedury | 17 |
| 11 IT/OSS Governance | 18 |
| 12 Logistika koncových zařízení | 19 |
| 13 VZOR OBJEDNÁVKY PODPŮRNÝCH SLUŽEB | 20 |
| 1 Volba typu rozhraní CETIN B2B brány | 20 |
| 2 Volba Skupiny dle úrovně obsluhy | 22 |
| 3 Volba služby Zvýšená servisní podpora | 22 |
| 4 Logistika koncových zařízení | 22 |
| 5 Zvláštní ujednání | 22 |
| 14 Kategorizace změn IT/OSS prostředí | 23 |

1 Rozsah dokumentu

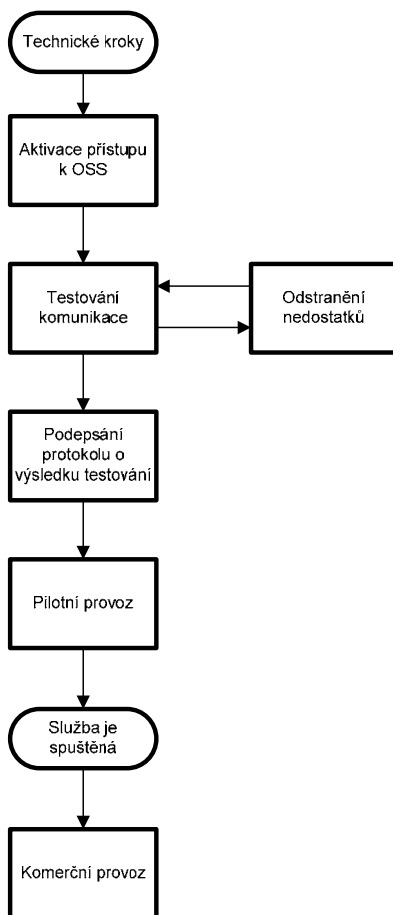
Postupy popsané v této příloze na úrovni provozních procesů se týkají:

- Připojení v Koncovém bodě
- Přístupu k veřejně dostupným službám elektronických komunikací poskytovaných společností CETIN.
- souvisejících volitelných služeb ke Smlouvě

2 Implementace Smlouvy

2.1. Proces implementace Smlouvy a zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

Zahrnuje zejména výběr Typu obsluhy, dohodnutí termínu technické připravenosti (zřízení přístupu k OSS, k billingové aplikaci, apod.), dohodnutí termínu testování a podmínek pilotního provozu, viz obr. 1



Obr. 1 Technické kroky

2.2. Popis procesních kroků

Po nabytí účinnosti Smlouvy zahájí Partner a společnost CETIN technické postupy vedoucí ke spuštění Služeb.

2.2.1. Volba typu obsluhy

Partner v závislosti na míře svých technických a obchodních předpokladů volí Typ obsluhy dle kapitoly 5. Tímto typem určuje procesní obsluhu ve všech relevantních procesech mezi Partnerem a společností CETIN po celou dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby smluvní změny Typu obsluhy.

2.2.2. Realizace přístupu k IT/OSS

Společnost CETIN zajistí Partnerovi veškeré nezbytné informace a podporu pro propojení IT/OSS prostředí v rozsahu dle zvoleného typu obsluhy bezodkladně, především pak dodá:

- Přístupové adresy
- Přístupové kódy

2.2.3. Pilotní provoz

Pilotní provoz bude časově omezené období po propojení IT/OSS prostředí. Na délce a formě pilotního provozu se obě strany vzájemně dohodnou.

2.3. Termín zahájení poskytování Velkoobchodních služeb

CETIN zahájí poskytování Velkoobchodních služeb v termínu dle žádosti Partnera s přihlédnutím průběhu integrace a nastavení systémů CETINu a Partnera a k výsledkům testování.

3 Popisy metod komunikace

Standardní funkce nutné k obsluze procesů Service Provisioning i Service Assurance budou poskytnuty v těchto variantách:

3.1. B2B GW (SI)

Volání webové služby s definovaným XML obsahem. Technologie předpokládá odběr funkce strojovým rozhraním (SI).

Komunikace mezi aplikací Partnera a webovou službou probíhá přes veřejný internet a je zabezpečena pomocí SSL na úrovni HTTP protokolu.

3.2. WEB Interface (WI)

Standardní prostředí pomocí WEB GUI využívané zástupci Partnera.

Komunikace bude probíhat pomocí HTTPS protokolu, za pomoci uživatelských účtů s jednoznačným přiřazením oprávnění zabezpečeným certifikátem. Technologie je určena výhradně pro obsluhu zvoleným personálem na straně Partnera služby.

Metody komunikace jsou popsány v Typu obsluhy dle kapitoly 5.

4 Standardní funkce pro obsluhu procesů

Pro standardní obsluhu procesů Service Provisioning (dále jen Provisioning) i Service Assurance (dále jen Ticketing) bude poskytnuta sada funkcí. Jednotlivé funkce mohou mít dílčí odlišné vlastnosti dle metod komunikace WI/SI.

4.1. Vstup pro objednávky (Provisioning)

Funkce Vstup objednávky služby Připojení a Přístupu je určena pro zadání požadavku na zřízení, změnu, či zrušení Služby do systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro

poskytnutí služby. Funkce zajistí vytvoření objednávky s unikátním identifikátorem v systémech společnosti CETIN, její validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování řešení dle procesu pro poskytnutí Služby. V průběhu realizace objednávky bude Partner dostávat notifikace o stavu realizace, jež mohou vyžadovat nutnou součinnost, či rozhodnutí o dalším řešení požadavku (například souhlas s realizací investiční akce, pokud bylo požadováno ocenění). Metoda Web Interface (WI) nabízí založení objednávky jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro objednání Služeb na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

4.2. Vstup pro nahlášení poruch (Ticketing)

Funkce Vstup pro hlášení poruch Připojení a Přístupu je určena pro zadání hlášení o poruše či jiném mimoprovozním stavu služby Připojení a Přístupu do systémů společnosti CETIN. Funkce zajistí vytvoření unikátního poruchového lístku v systémech společnosti CETIN, jeho validování všemi standardními mechanismy interních systémů společnosti CETIN a směrování dle povahy hlášené události na relevantní řešitelskou roli (dle zvoleného Typu obsluhy) až do doby úplného vyřešení hlášené poruchy. Systém může automaticky notifikovat Partnera o stavu řešení. Metoda Web Interface (WI) nabízí založení hlášení o poruše jednoduchým a intuitivním způsobem a poskytne základní funkce pro nezbytné související kroky. Metoda B2B GW (SI) umožňuje plnohodnotné propojení systému pro řešení poruch na straně společnosti CETIN a prostředí na straně Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

4.3. Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)

Funkce Ověření dostupnosti služby slouží, pro ověření, zda je možné zřídit v požadovaném umístění nabízené služby a s jakými technickými parametry. Ověření lze provést dle identifikace adresy umístění, či identifikace existující služby.

Funkce vrací informace o možnosti zřízení služeb a jejich předpokládaných parametrech.

4.4. Funkce pro smlouvání termínu návštěvy technika (Kalendář)

Tato funkce je určena pro obslužení procesních kroků, kdy je vyžadováno sjednání termínů návštěvy technika u Účastníka Partnera. Funkce pracuje na principu poskytnutí volných časových úseků („Slot“) dle přistavených kapacit techniků CETINu. Nabídka slotů se řídí optimalizační logikou zdrojů CETINu. V případě nedostatku volných slotů umožní Kalendář předat požadavek s kontaktem na Účastníka Partnera společnosti CETIN, která pouze v tomto případě zajistí smlouvený termín s Účastníkem Partnera. Funkce je volána vždy nad konkrétní objednávkou/poruchovým lístkem během komunikace s Účastníkem Partnera. Partner vybere z nabízených slotů ten, který nejvíce odpovídá požadavku Účastníka Partnera a označí ho v systému. Systém automaticky notifikuje Účastníka Partnera o zvoleném termínu pomocí SMS v závislosti na procesu, ze kterého je funkce smlouvání termínu volána. Metoda Web Interface (WI) nabízí jednoduché a intuitivní ovládání a základní funkce, kdy pro zavolání nabídky volných slotů je třeba zadání čísla objednávky nebo poruchového lístku. Metoda B2B GW (SI) umožňuje zabudování funkce plně do IT prostředí Partnera a nabízí automatickou podporu procesních kroků.

5 Popis Typů obsluhy (Tier)

5.1. Typy obsluhy Partnera (Tier1 – Tier3)

- 5.1.1. CETIN definuje tři typy obsluhy Partnera, které reflektují míru technologické a obchodní preference řídit procesní flow společnosti CETIN ve stanovených procesech, a to na základě pravidel definovaných v kapitole 6 a 7 této přílohy.

5.1.2. Partner v době jednání a podpisu Smlouvy na základě Referenční nabídky volí konkrétní Typ obsluhy pro relevantní procesy. Tento zvolený Typ obsluhy je pro Partnera závazný po celou dobu trvání Smlouvy.

5.1.3. Po dobu platnosti Smlouvy může Partner požádat společnost CETIN o změnu typu obsluhy. O změnu obsluhy je nutno požádat minimálně 6 měsíců při změně z SI na WI a 3 měsíce při změně z WI na SI. Při změně Typu obsluhy je nutno přetestovat příslušný Typ obsluhy před jeho spuštěním do pilotního provozu

5.1.4. Partner bez ohledu na vybraný Tier musí smlouvat termíny pracovního příkazu (PP).

5.2. Popis Typů obsluhy

5.2.1. Provisioning (SP)

- Typ obsluhy SP – Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Provisioning není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.
- Typ obsluhy SP – Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Provisioningu není možnost řízení procesu zřizování spuštěním Konfiguračních automatů ze strany Partnera.

5.2.2. Ticketing (SA)

- Typ obsluhy SA – Tier 1
 - využívá pouze metodu komunikace WEB Interface (WI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA – Tier 2
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - v procesu Ticketingu není možnost řízení procesu odstranění poruch.
- Typ obsluhy SA – Tier 3
 - využívá pouze metodu komunikace B2B GW (SI),
 - Partner nese odpovědnost za řízení procesu odstranění poruch,
 - povinně využívá Doplnkové funkce OSS – Diagnostika služeb dle Přílohy 1.4. a plně realizuje řízení procesu.

5.2.3. Základní pravidla používání Typu obsluhy Tier3:

- Partner směřuje další řešení Poruchy se zohledněním výsledků Diagnostiky (doporučené směřování na řešitelské role),
- Partner nesměruje opakovaně řešení Poruchy na řešitelské role, které neodpovídají lokalizované Poruše,
- Partner nesjedná termín návštěvy technika u Účastníka Partnera v případě, kdy situace nevyžaduje pro odstranění Poruchy návštěvu technika.

6 Procesy zřizování, změny a rušení služby (Provisioning)

Základní vlastnosti procesu SP (Service Provisioning) zajišťují možnost zřizování, změny a rušení Připojení, Přístupu a poskytnutí Služeb dle Přílohy 1.1 a 1.2 Smlouvy.

6.1. Rozdíly z pohledů Typů obsluhy

Procesní model je shodný pro všechny Typy obsluhy, s tím že se liší technická realizace zpětných notifikací dle technického řešení rozhraní, jímž byl požadavek od Partnera přijat. Pokud byl požadavek přijat metodou B2B GW (SI), tak jsou notifikace doručovány stejnou metodou. Pokud byl požadavek zadán metodou Web Interface (WI), tak jsou notifikace doručovány přes e-mail.

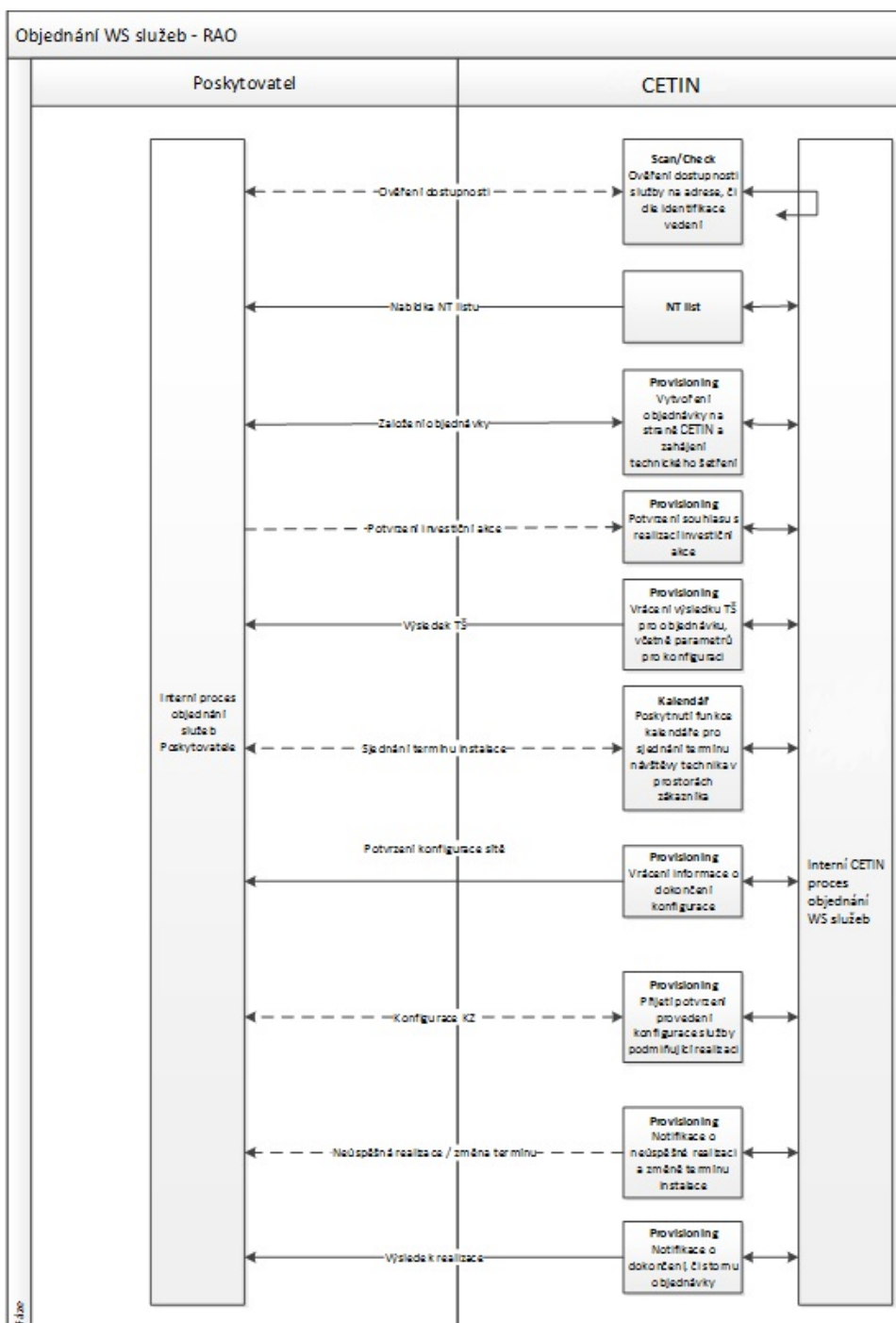
6.2. Typy procesů a podprocesů:

- Ověření dostupnosti
 - Využití služby Scan/Check
- Zřízení služby:
 - Odeslání objednávky
 - Potvrzení investiční akce
 - Výsledek technického šetření
 - Instalační otázky
 - Sjednání termínu výjezdu technika
 - Změna sjednaného termínu
 - Zrušení sjednaného termínu
 - Potvrzení instalace
- Změna existující služby
 - Změna služby (např. změna rychlosti, technologie, doplňkových služeb, ...)
 - Překládka
 - Pozastavení Služby
 - Obnovení Služby
- Zrušení služby
- Objednávka práce
- Technické šetření
- Restart KZ

6.2.1. Ověření dostupnosti

Před objednáním Služby je Partner povinen provést Check/Scan dostupnosti Služby, aby minimalizoval počet požadavků na zřízení, které není možno v daném okamžiku technicky realizovat. Výsledkem Check/Scan je ověření technických parametru služby Připojení a Přístupu.

6.2.2. Zřízení Služby



Obr. 1 Proces zřízení služby

6.2.3. Popis procesních kroků

6.2.3.1. Před odesláním objednávky Partner využije Ověření dostupnosti, pro vyhodnocení možností realizace požadovaných služeb.

6.2.3.2. Neobsazeno

- 6.2.3.3. Pro objednání požadované služby, zasílá Partner požadavek, v rámci něhož specifikuje identifikaci zvolené Služby/Služeb dle Přílohy 1.1 a 1.2, umístění do kterého chce zřídit připojení, příznak o využití/nevyužití Doplnkové služby dodání KZ, technické kontaktní údaje pro zahájení případné Investiční akce (IA) a realizaci. Součástí požadavku je i informace, zda v případě nutnosti realizace investiční akce, souhlasí Partner s jejím oceněním (Zvláštní individuální technické šetření), přičemž náklady na toto ocenění jsou účtovány nad rámec standardního zřízení, a to i v případě, pokud nedojde k realizaci služby. V případě požadavku na zřízení služby s migrací širokopásmové služby je Partner povinen sdělit údaje potřebné pro autorizaci požadavku opouštěným Partnerem dle procesu rušení služby popsaného v ustanovení 6.2.5.1 této přílohy.
- 6.2.3.4. Po provedení technického šetření (TŠ) je Partner notifikován o výsledku TŠ. Výsledek TŠ může být pozitivní nebo negativní (požadavek je zamítnut). Součástí kladného TŠ je i předání konfiguračních parametrů služby pro účely Partnera. Tím je objednávka ve smyslu ustanovení 3.8 Smlouvy přijata.
- 6.2.3.5. Pokud bylo TŠ pozitivní a je třeba sjednat termín instalace u koncového zákazníka, tak je Partner požádán o smlouven termínu instalace. Partner může požádat CETIN o sjednání termínu instalace, ale pouze v případě, že nejsou k dispozici termíny instalace minimálně v rozsahu specifikovaném v odstavci 2 Přílohy 4 – Kvalita služby. Před vlastním výběrem termínu musí nejprve Partner vložit do systému Společnosti CETIN informace o místní situaci, již zjistí od zákazníka (vyplnit „Instalační otázky“). Dle těchto informací je zajištěna potřebná úroveň a rozsah prací nutných pro realizaci služby (správná alokace času na realizaci, dodatečné vybavení technika, či zajištění další součinnosti).
- 6.2.3.6. Technické šetření může být spuštěno ve dvou režimech, dle požadavku Partnera, jenž byl přijat jako součást objednávky. A to jako jednoduché technické šetření, při kterém se šetření omezuje na dostupné zdroje, v rámci něhož může být provedeno místní šetření, případně jako Zvláštní individuální technické šetření pro ocenění investiční akce, pokud by byla pro realizaci služby nutná. Zvláštní individuální technické šetření stanoví finální cenu investiční akce pro všechny IA, které nevyžadují stavební titul. Pro IA vyžadující stavební titul se objednávka zamítá a cena je pouze indikativní. Celá IA včetně přesného nacenění musí být řešena jako ZPS.
- 6.2.3.7. Pokud je nutná investiční akce (IA), je třeba ze strany Partnera odsouhlasit ocenění nákladů na realizaci investiční akce do 21 dní od zpracování ocenění. V tomto případě se nesjednává termín instalace, ale je zajištěna realizace v termínu do 28 dní od potvrzení ocenění IA s výjimkou kdy je pro realizaci nutné nové územní rozhodnutí, nebo realizaci brání dočasná stavební uzávěra, nelze s ohledem na klimatické podmínky IA v uvedeném termínu realizovat. V případě, že nedojde k odsouhlasení nákladů v uvedené lhůtě, bude objednávka zrušena, Partner zaplatí provedené Zvláštní individuální technické šetření.
- 6.2.3.8. Po zahájení realizace objednávky jsou provedeny na straně společnosti CETIN potřebné konfigurace. Nakonfigurované parametry předává společnost CETIN Partnerovi pro jeho účely. V relevantních případech bude společnosti CETIN Partnerem vrácený set vybraných parametrů pro finální nastavení služby.
- 6.2.3.9. Následně je provedena realizace v Síti CETIN. O dokončení realizace je Partner opět notifikován. Další požadavky nad rámec uvedených činností mohou být realizovány zvláštní objednávkou práce. CETIN není povinen objednávku přijmout.
- 6.2.3.10. Ve všech případech, kdy dojde ke změně termínu realizace, je Partner o této změně informován včetně informace o dalším řešení, či termínu vyřešení.

6.2.4. Změna služby

Tento proces vychází z procesu zřízení, kdy umožňuje nad již zřízenou službou provádět změny v konfiguraci a řešení služby, např.:

- změny doplňkových služeb,

- pozastavení/obnovení služby na žádost Partnera,
- změna produktu.

6.2.5. Zrušení služby

Tento proces zajišťuje provedení kroků nutných pro ukončení poskytování služby. Zejména jde o zrušení konfigurace služby a ukončení zpoplatnění služby na straně společnosti CETIN. Proces rušení má dva podprocesy:

- 6.2.5.1. Standardní zrušení, kdy není na stejném místě poskytována služba koncovému účastníkovi jiným Partnerem. Tento proces je započat přijetím požadavku na zrušení služby ze strany Partnera. Zrušit je možno buď jednotlivou službu Přístupu, nebo všechny služby. Při rušení poslední služby přístupu musí být zrušena i služba Připojení.

Zrušení Služby s převodem k jinému partnerovi bude provedeno po autorizaci Partnera, která spočívá v kontrole, zda k požadovanému datu zrušení Služby bude řádně ukončena příslušná smlouva Účastníka Partnera. Na základě objednávky zřízení služby odeslané přejímajícím (novým) partnerem, společnost CETIN zasílá požadavek na autorizaci přes objednávkové rozhraní Partnerovi (který je v pozici opouštěného partnera), přičemž Partner musí provést autorizaci požadavku nejpozději do 5 pracovních hodin od přijetí požadavku, jinak je požadavek považován za neautorizovaný. V tomto případě je objednávka zřízení Služby s převodem od jiného partnera společností CETIN zamítnuta. Po autorizaci Partnerem společnost CETIN potvrzuje datum, ke kterému bude Služba zrušena u Partnera (který je v postavení opouštěného partnera). Každý procesní krok je notifikován. Přesná specifikace datových údajů nutných pro objednávku zřízení Služby s převodem od jiného partnera je určena v dokumentu „Kuchařka“.

CETIN, Partner i přejímající partner koordinují aktivity na své straně (včetně autorizace Partnerem) s důrazem na minimalizaci výpadku služby a dodržení závazných lhůt stanovených obecně závaznými právními předpisy nebo rozhodnutím správního orgánu. Za tímto účelem budou Partner a CETIN v relevantních případech dodržovat stávající postupy fungující na základě v referenčních nabídek propojení s pevnou Sítí CETIN (RIO), zpřístupnění účastnického vedení (RUO) a velkoobchodního přístupu k internetu prostřednictvím technologie Carrier Broadband (CBB) a Carrier IP Stream (CIPS).

Pro účely plnění parametrů kvality Služeb dle Smlouvy se nezohledňuje doba čekání na autorizaci opouštěným partnerem, doba delší než 9 dní od zrušení služby poskytované opouštěnému partnerovi, pokud je uvedena v objednávce na zřízení Služby a případná doba na spojená se změnou technologie či konfiguraci Připojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací.

6.2.6. Objednávka práce

Slouží pro realizaci požadavků Partnera na činnosti, které jsou nad rámec standardního procesu zřízení služby a jsou účtovány hodinovou sazbou a náklady za materiál. Příklady objednávek práce:

6.2.6.1. Technické práce (na službě)

- zhotovení nového vnitřního rozvodu v rámci budovy/areálu

6.2.6.2. Práce s KZ (na službě)

- zapojení a přezkoušení modemu či konfigurace dalších zařízení zákazníka (PC/NB).

6.2.6.3. Místní šetření u zákazníka (bez vazby na službu)

6.2.6.4. Vybudování vnitřních rozvodů (bez vazby na službu)

- jedná se o vybudování vnitřních rozvodů malého rozsahu (zřízení připojení objektu bez realizace služby)

6.2.6.5. Úprava místní sítě (bez vazby na službu)

- objednání přeložení telekomunikačního vedení z pozemku nebo budovy, či demontáž vedení, pokud není již využívané

7 Proces oprav služby (SA)

7.1. Základní charakteristika procesu

SA (Service Assurance) procesy pokrývají kroky identifikace mimoprovozního stavu služby Připojení a Přístupu, jeho zaregistrování nebo nahlášení společnosti CETIN, zjišťování příčin a obnovu standardních vlastností služby definovanými postupy a v definovaných časech.

7.2. Popis procesních kroků

7.2.1. Obecné požadavky na hlášení poruch

7.2.1.1. Partner bude zasílat poruchová hlášení výhradně elektronicky, a to metodou B2B GW (SI) nebo metodou Web Interface (WI) v závislosti na zvoleném Typu obsluhy (Tieru).

7.2.1.2. Poruchy hlášené Partnerem společnosti CETIN budou přijímány k řešení v režimu 24x7.

7.2.1.3. Poruchové hlášení zasílané Partnerem společnosti CETIN musí obsahovat přesnou identifikaci (ID) služby Připojení a Přístupu podle Přílohy 1.1 a 1.2 specifikaci poruchy a příznak o využití/nevyužití Doplňkové služby dodání KZ. Přesný výčet povinných atributů je předmětem dokumentu „Kuchařka“.

7.2.1.4. Přijatá poruchová hlášení budou v systémech společnosti CETIN označena datem a časem přijetí.

7.2.1.5. Na základě ID služby Připojení a Přístupu bude stanoven typ služby, úroveň obsluhy a mezní doba opravy hlášené poruchy.

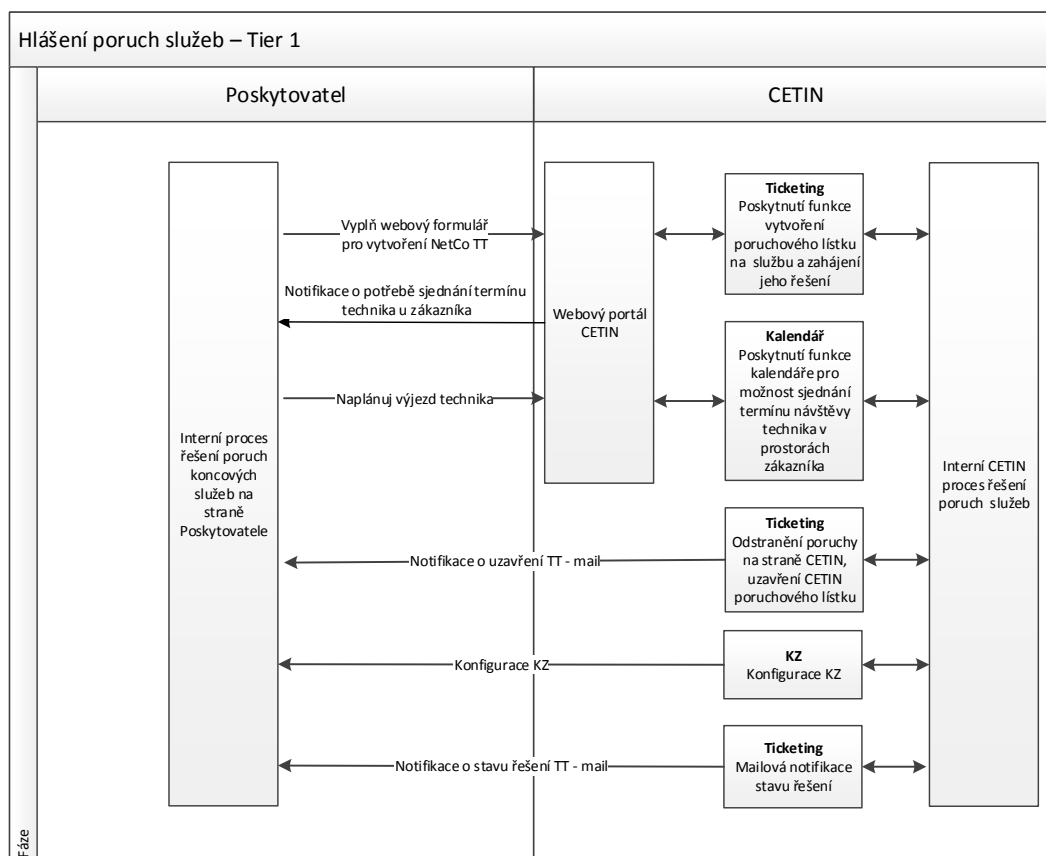
7.2.1.6. Každé nově přichozí poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnané s aktuálně existujícími a řešenými poruchami, resp. aktuálním seznamem ovlivněných služeb. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato konkrétní služba Přístupu a Připojení, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázaná pod existující poruchu a její řešení se řídí poruchovým procesem nadřazené poruchové události, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.

7.2.1.7. Každé nově přichozí poruchové hlášení na službu Připojení a Přístupu bude na straně společnosti CETIN porovnávané s aktuálně existujícími seznamem služeb ovlivněných právě probíhající plánovanou prací PEW. Pokud v tomto seznamu v danou chvíli existuje tato služba, nově hlášená porucha nezahajuje poruchový proces v CETIN, ale je podvázaná pod existující PEW a její řešení se řídí procesem nadřazené plánované práce PEW, v rámci něhož bude notifikován o vývoji řešení.

7.2.1.8. Vystavením poruchového hlášení Partner akceptuje zpoplatnění výjezdu nebo zpoplatnění řešení poruchového hlášení v těch případech, kdy je Porucha způsobena zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera.

7.2.1.9. V případě, že se poruchové hlášení týká služby Připojení a Přístupu, u které nedošlo k Poruše ve smyslu Smlouvy, ale Partner požaduje provést alternativní konfiguraci služby z důvodů na jeho straně anebo požaduje odbornou konzultaci týkající se služby, může společnost CETIN uzavřít hlášení jako konzultační. Pro vyloučení pochybností, taková situace se nepovažuje za Poruchu pro účely ostatních ustanovení Smlouvy.

7.2.2. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 1



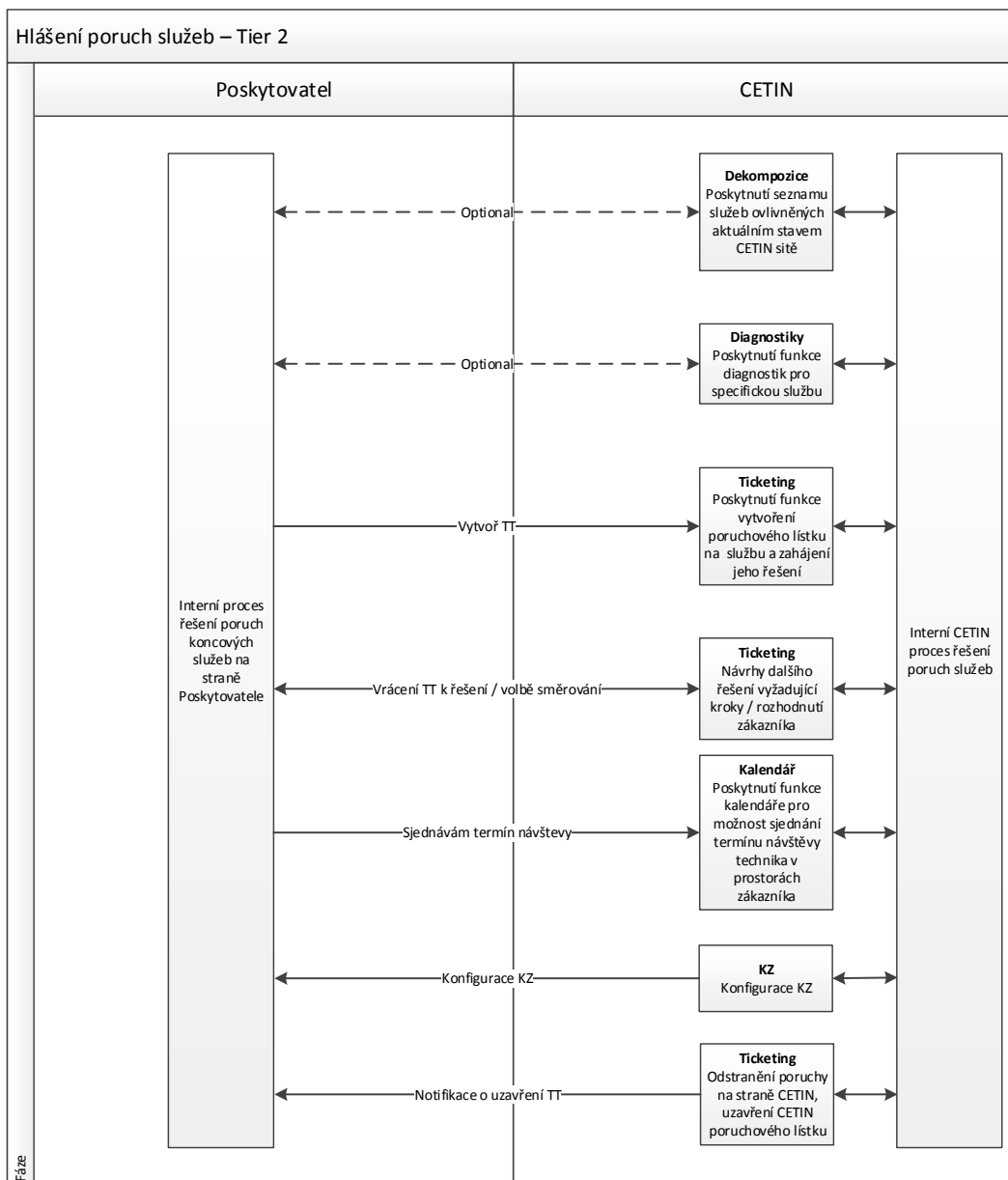
Obr. 2 Proces SA-Tier 1

- 7.2.2.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu vyplněním povinných (mandatorních) údajů na WEB Interface (WI)
- 7.2.2.2. Hlášená porucha je společností CETIN zaznamenána v interních TT systémech společnosti CETIN formou unikátního poruchového lístku (TT). Unikátní ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.
- 7.2.2.3. Informace o změnách stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 7.2.2.4. Společnost CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby Připojení a Přístupu.
- 7.2.2.5. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
- 7.2.2.6. Partner sjedná termín návštěvy koncového zákazníka využitím funkce Kalendář na WEB Interface (WI) společnosti CETIN.
- 7.2.2.7. Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.2.8. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.

7.2.2.9. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 24 hodin od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.

7.2.2.10. Po obnovení provozního stavu služby Připojení a Přístupu společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.

7.2.3. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 2

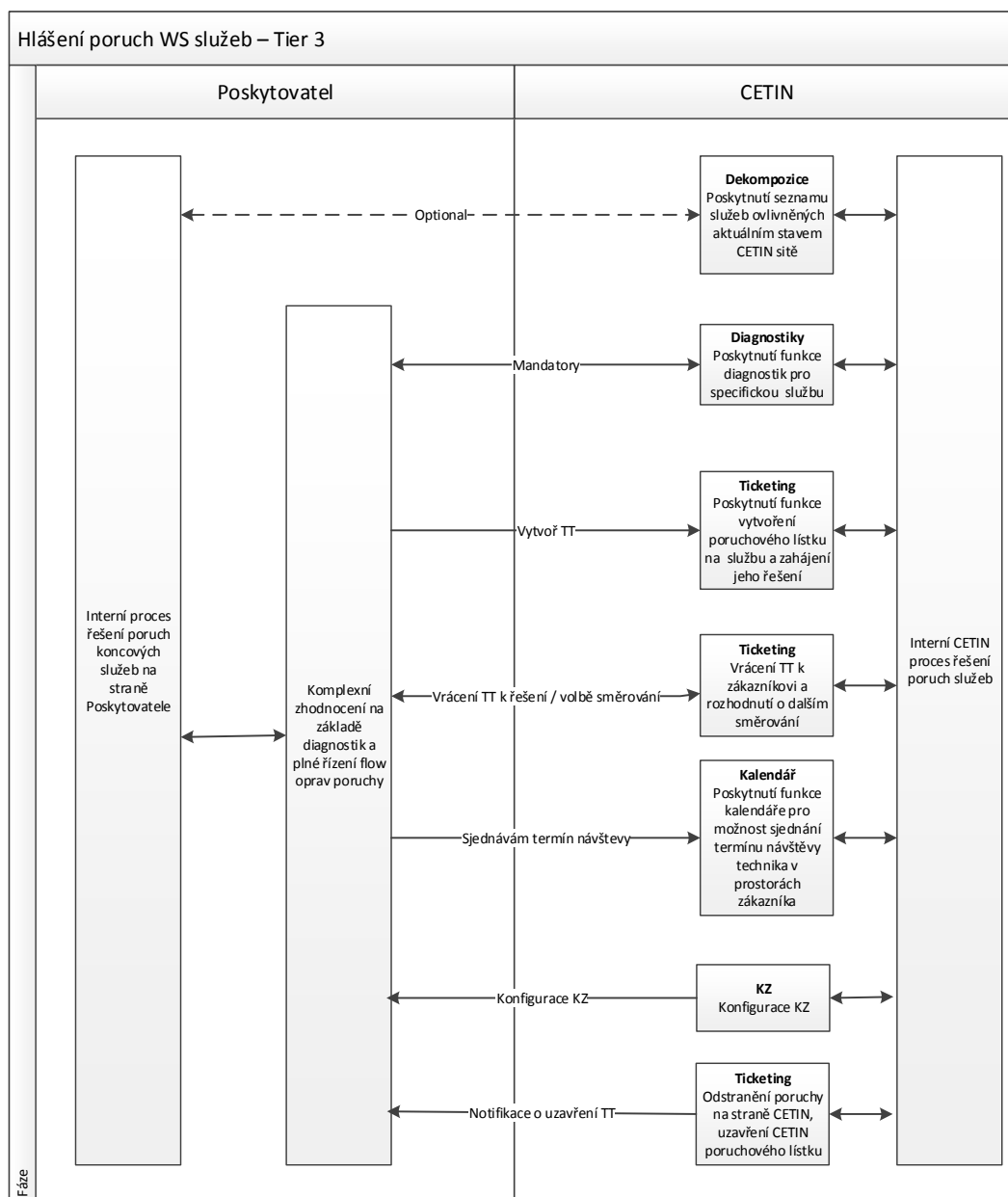


Obr. 3 Proces SA-Tier 2

7.2.3.1. Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů Společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou

unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

- 7.2.3.2. Partner bude informován o změně stavů řešeného poruchového lístku.
 - 7.2.3.3. CETIN diagnostikuje příčiny poruchové události a podle povahy příčiny určuje způsob řešení a podniká veškeré operace vedoucí k obnovení standardního provozního stavu služby.
 - 7.2.3.4. Pokud společnost CETIN zjistí, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor zákazníka a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, bude k tomuto úkonu vyzván Partner.
 - 7.2.3.5. Partner sjedná termín návštěvy svého Účastníka metodou B2B GW (SI)
 - 7.2.3.6. Společnost CETIN pokračuje všemi nezbytnými operacemi v řešení poruchové události.
 - 7.2.3.7. Čas od zjištění nutnosti sjednat termín návštěvy do oznámení skutečně sjednaného termínu není započítávaný do doby řešení poruch na straně společnosti CETIN.
 - 7.2.3.8. Pokud Partner nesjedná termín návštěvy technika v prostorách Účastníka Partnera do 5 dnů od výzvy ke sjednání, společnost CETIN ukončí řešení poruchové události, uzavírá TT ve svých systémech, změnu stavu předává metodou B2B GW (SI) a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
 - 7.2.3.9. Po obnovení provozního stavu služby společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.2.4. Hlášení poruch Partnerem v Tieru 3



Obr. 4 Proces SA-Tier3

- 7.2.4.1. Partner využije doplňkovou službu Diagnostika pro službu Připojení a Přístupu, na které identifikuje mimoprovozní stav. Na základě výstupů z požadovaných diagnostik provádí Partner na své straně komplexní zhodnocení příčin mimoprovozního stavu a rozhoduje o dalším postupu řešení poruchy.
- 7.2.4.2. Pokud z tohoto zhodnocení vyplývá nutnost řešení na straně CETINu, Partner hlásí poruchu služby Připojení a Přístupu předáním vyplněných mandatorních údajů metodou B2B GW (SI) do TT systémů společnosti CETIN, kde je událost zaznamenána formou unikátního poruchového lístku (TT). ID tohoto TT a registrovaný čas vzniku TT budou oznámeny Partnerovi. Společnost CETIN zahajuje řešení nahlášené poruchové události.

- 7.2.4.3. Změny stavů řešeného poruchového lístku budou Partnerovi předávány metodou B2B GW (SI) a dále formou notifikačních oznámení na definovanou mailovou adresu.
- 7.2.4.4. Pokud ze zhodnocení provedeného Partnerem vyplývá, že řešená poruchová událost vyžaduje naplánovat výjezd technika do prostor Účastníka Partnera a sjednat termín návštěvy s Účastníkem Partnera, Partner bezodkladně sjednává a domluvený termín předává metodou B2B GW (SI).
- 7.2.4.5. Společnost CETIN pokračuje všemi nebytnými operacemi v řešení poruchové události.
- 7.2.4.6. Po obnovení provozního stavu služby Společnost CETIN uzavírá TT ve svých systémech a notifikuje Partnera na definovanou e-mailovou adresu.
- 7.3. Lhůty a termíny procesu SA
- Lhůty pro řešení oprav služeb Připojení a Přístupu se řídí dle Přílohy 4 – Kvalita služby.

8 Plánované práce (PEW) a Oznámení o krátkodobém přerušení služby (Krátkodobý PEW)

8.1. Základní charakteristika procesu Plánované práce (PEW)

Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanými pracemi (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na Partnera, a budou vykonávány v čase mezi 24.00 až 6.00 s výjimkou prací, které je nutno provést v denní době.
- Informace o plánovaných pracích PEW oznámí společnost CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 5 pracovních dní před zahájením PEW.
- Informace bude předávána bezprostředně po dokončení dekompozice ovlivněných služeb Připojení a Přístupu.
- Předávání informací pouze o pracích s předpokládaným dopadem na Partnera.
- Informace o službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány prostřednictvím systémového rozhraní nebo Partnerovi na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

8.2. Základní charakteristika procesu Krátkodobé přerušení služby (Krátkodobý PEW)

Společnost CETIN bude předávat Partnerovi informace o lokalitách, kde dojde v rámci plánovaných prací ke krátkodobému přerušení všech aktivních služeb v ovlivněné lokalitě (tato situace se nepovažuje za poruchu služby)

- Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad krátkodobého přerušení služby na Partnera:
 - doba přerušení služby nebude překračovat 10 minut za kalendářní měsíc v jedné lokalitě;
 - počet aktivních služeb ovlivněných jedním krátkodobým přerušením služby nepřekročí 50 služeb.
- Informace o plánovaném krátkodobém přerušení dostupnosti služeb oznámí CETIN dotčenému Partnerovi nejpozději 48 hodin před zahájením vlastní práce. Oznámení a práce se týkají výhradně pracovních dní.
- Partnerovi předávaná informace bude obsahovat definici plánované práce nebo údržby, specifikaci ovlivněné lokality.

- Informace o Službách Připojení a Přístupu ovlivněných plánovanou prací budou předávány Partnerovi na definované e-mailové kontakty dle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby
- Předmětem krátkodobého přerušení služby jsou vždy práce vedoucí ke zlepšení kvality poskytovaných služeb, modernizace technologického řešení poskytovaných služeb a typicky se jedná o:
 - Přepojení stávajících Účastníků Partnera z DSLAM na tzv. vysunutý DSLAM nově vybudovaný v dané lokalitě s cílem dosažení vyšší rychlosti připojení a vyšší spolehlivosti služeb;
 - Přepojení stávajících Účastníků Partnera na nové technologické řešení, typicky přepojení na nové DSL technologie, přepojení z metalické do optické sítě;
 - Migrace technologických zařízení zajišťujících poskytování služby Účastníkům Partnera do nově připravených prostor s vyšší mírou fyzické, virtuální a provozní bezpečnosti služeb.

9 Ostatní procesy

9.1. Neobsazeno

9.2. Využívání IT/OSS systémů společnosti CETIN.

9.2.1. Přístupy k datům IT/OSS systémů jsou povolené pouze pro jednorázové dotazy, týkající se jednotlivých požadavků na služby. Hromadné robotické stahování dat je vyloučeno.

9.3. Neobsazeno

9.4. Proces Zákaznický projekt sítě

9.4.1. Zákaznickým projektem sítě (ZPS) se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vyčíslení nákladů na implementaci dedikovaného technického řešení včetně odhadu termínů realizace na stávajícím produktovém portfoliu společnosti CETIN pro lokalitu, či lokality zákazníka Partnera.

9.4.2. ZPS bude objednáno specifickou objednávkou podle specifikace popsané ve Smlouvě.

9.5. Proces Zákaznického řešení

9.5.1. Zákaznickým řešením (ZŘ) se rozumí typ požadavku, kdy Partner požaduje vytvoření cenové nabídky a návrhu technického řešení pro konkrétního zákazníka a konkrétní lokalitu, či lokality, s kterým hodlá uzavřít smluvní vztah případně předložit cenovou nabídku.

9.5.2. ZŘ bude objednáno specifickou objednávkou podle specifikace ve Smlouvě.

10 Eskalační procedury

- Eskalační procedury umožňují Partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby překročí čas zpracování požadavku na straně CETINu minimální časy garantovaného řešení dle definice v Příloze 4 – Kvalita služby.
- Eskalační procedury umožňují Partnerovi řešit situace, kdy v rámci procesů objednání, či opravy služby dojde k porušení postupu v souladu se Smlouvou.
- Výstupem eskalační procedury, je zajištění řešení pro eskalovaný proces, nebo poskytnutí bližší informace o řešení procesu a jeho předpokládaném termínu řešení, pokud jeho řešení nespadá do časového limitu definovaného pro minimální čas řešení.

- Eskalační proceduru je možné využívat pouze manuálně (její spuštění iniciuje uživatel, nikoliv automaticky systém) a to pouze v odůvodnitelných případech (Partner nemá dostatečné informace o řešení požadavku a jeho případném zdržení, či termínu vyřešení).
- Pro eskalaci stanovují obě Strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

11 IT/OSS Governance

Tato kapitola definuje základní pravidla a procesy pro využívání IT/OSS podpory služeb v rozsahu Referenční nabídky a jejich obslužných procesů.

11.1. Dostupnost IT/OSS prostředí

IT OSS prostředí pro podporu procesů definovaných touto přílohou bude dostupné v rozsahu 7x24 s výjimkou definovaných, pravidelných maintenance windows. Veškeré plánované aktivity nad IT/OSS prostředím, které budou prováděny v těchto maintenance windows, nevyžadují schválení od Partnera, avšak podléhají oznamovací povinnosti.

11.2. Maintenance windows IT/OSS prostředí

- Maintenance windows jsou každý den v čase 22:00 – 07:00
- Provádění plánované práce v maintenance window bude oznámené 7 dnů před zahájením práce.

11.3. IT/OSS Incident management

Pro řešení veškerých mimoprovozních nebo nestandardních stavů IT/OSS prostředí zajistí společnost CETIN kontaktní pracoviště (SPOC), pracující v režimu 7x24, které:

- přijme a zaznamená od Partnera hlášení o mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí,
- zajistí předání hlášeného mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí do řešení podle interních postupů společnosti CETIN,
- zajistí nezbytnou komunikaci s Partnerem v průběhu řešení mimoprovozním stavu IT/OSS prostředí.

Pro komunikaci s kontaktním pracovištěm (SPOC) CETINu stanoví Partner jedno pracoviště na své straně, které bude zajišťovat tuto činnost na straně Partnera. Jakákoliv hlášení od koncových uživatelů IT/OSS prostředí za stranu Partnera přímo na SPOC CETIN jsou nepřijatelná a nebudou akceptována. Komunikace bude vedena vždy pouze mezi SPOC Partnera a SPOC CETIN. Pro hlášení incidentů IT/OSS prostředí stanovují Strany kontaktní pracoviště podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby.

11.4. Změny IT/OSS prostředí

11.4.1. Společnost CETIN

Společnost CETIN si vyhrazuje právo provádět změny na IT/OSS prostředí, zejména služby B2B GW (SI) a WEB Interface (WI). Změny služby B2B GW (SI) a plánovaný termín jejich implementace oznámí Partnerovi ve lhůtách dle tabulky níže. Společnost CETIN poskytne nezbytnou součinnost Partnerovi pro implementaci změn služby B2B GW (SI).

| Kategorie změny služby B2B GW (SI) | Lhůta pro oznámení změny (před dokončením implementace na straně CETINu) | Rozsah a forma informací o změně |
|------------------------------------|--|----------------------------------|
| 1 | 3 měsíce | Kuchařka |

| | | |
|---|-------------------|--------------------|
| 2 | 3 měsíce | Kuchařka |
| 3 | 4 měsíce | Kuchařka |
| 4 | nejméně 12 měsíců | Rámcový popis změn |
| | 9 měsíců | Kuchařka |

Jednotlivé kategorie změn B2B GW (SI) prostředí jsou vymezeny v tabulce v článku 14 níže této přílohy.

11.4.2. Partner

Partner může požádat o implementaci změn do IT/OSS prostředí. Společnost CETIN vyhodnotí dopady požadované změny bez zbytečného odkladu a bude tato změna technicky i komerčně realizovatelná, poskytne nezbytnou součinnost pro její implementaci.

12 Logistika koncových zařízení

- 12.1.1. Společnost CETIN po odsouhlasení podmínek zavede položky do svého systému a zašle zpět Partnerovi informaci o přiděleném skladovém kódu (ID číslo).
- 12.1.2. Společnost CETIN zašle seznam skladů CETINu, na které bude Partner na své náklady zasílat vybraná KZ.
- 12.1.3. Řízení stavu (množství) zásob ve skladech CETINu a dostupnost KZ pro možnost realizace požadované služby je plně v odpovědnosti Partnera a společnost CETIN nenese odpovědnost za případné více náklady spojené s nedostatkem KZ.
- 12.1.4. Pokud nebude KZ, nebo jeho substitut, ve skladu CETINu dostupné, společnost CETIN vrátí požadavek na realizaci služby zpět Partnerovi. Dojde ke stornování všech požadavků spojených s doplňkovou službou KZ. Informace o dostupnosti KZ bude ověřena techniky CETINu dle reálného stavu KZ ve skladu CETINu v době realizace požadavku dle termínu smluvených Partnerem.
- 12.1.5. CETIN má právo odmítnout skladovat KZ ve větším množství, než jsou prognózy počtu Přístupů dle NUC na období 3 kalendářních měsíců.
- 12.2. Logistika zavedení do skladu CETINu
- 12.2.1. Dodání KZ bude Partnerem avizováno v pracovní den a to nejméně 24 hodin před samotným závozem (e-mailem na kontaktní osobu, avizo je přijato až potvrzením přijetí zprávy). Závoz může být proveden jen v pracovní dny.
- 12.2.2. Společnost CETIN zajistí převzetí dodávky ve stanovený den, nejpozději do 15,00 hodin.
- 12.2.3. Přes dohodnuté rozhraní bude odeslána notifikace o doplnění stavu zásob Partnerem (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériové číslo). Na základě této notifikace dojde k založení objednávky v systému CETINu a zpět na dohodnuté rozhraní vrácena informace o ID objednávky. Na základě potvrzení o dodání k danému ID objednávky dojde k automatickému navedení dodaného zboží do systému CETINu. Vše s referencí k původnímu ID objednávky.
- 12.2.4. Partner vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí CETIN počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.
- 12.2.5. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého CETIN provede množství kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 12.2.6. CETIN zašle potvrzený dodací list na určenou e-mailovou adresu Partnera nejpozději následující pracovní den po obdržení dodávky a současně provede příjem dodávky v systémech CETINu.

12.3. Logistika evidence KZ

- 12.3.1. Objednání služeb je možné přes standardní rozhraní, které je popsáno v této příloze.
- 12.3.2. Po dodání KZ CETINem odepíše konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), které bylo instalováno Účastníkovi Partnera.
- 12.3.3. Ukončení pracovního příkazu a odpisem KZ se sníží skladová zásoba příslušného KZ ve skladu CETINu.
- 12.3.4. Informaci o snížení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.
- 12.3.5. Po převzetí KZ od Účastníka Partnera vloží zástupce CETINu konkrétní KZ (v případě, že se jedná o sériovatelné KZ, pak i konkrétní sériové číslo KZ), do systému CETINu.
- 12.3.6. Informaci o vložení zásoby příslušného KZ až na úroveň sériového čísla a další povinné atributy Partner obdrží formou notifikace na dohodnuté rozhraní.

12.4. Vrácení KZ Partnerovi

- 12.4.1. Přes dohodnuté rozhraní bude zaslána informace o očekávaném vrácení KZ a umožněno automatické odepsání vráceného KZ ze systému CETINu. Vše s referencí k ID požadavku (umožní více položek v jednom dokladu na úroveň množství a sériových čísel).
- 12.4.2. Avízo o vyzvednutí zpětného toku KZ zašle Partner CETINu nejpozději dva pracovní dny před samotným odvozem společnost CETIN vystaví přepravní list, na základě kterého potvrdí Partner počet přepravních obalů, správnost a neporušenost dodávky.
- 12.4.3. Součástí přepravního obalu bude dodací list, na základě kterého odpovědný zástupce Partnera provede množstevní kontrolu, kontrolu stavu KZ a v případě sériovatelné položky i kontrolu sériového čísla KZ.
- 12.4.4. Zpětný tok KZ (nadbytečné zásoby, reklamace, KZ vrácená Účastníkem Partnera – snesená KZ) bude realizován na náklady Partnera, po předchozím avízu zástupce společnosti CETIN (Požadavek na zpětný tok – popř. dodací list). Partner zajistí odvoz nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení avíza o připravenosti zpětného toku.

13 VZOR OBJEDNÁVKY PODPŮRNÝCH SLUŽEB

1 Volba typu rozhraní CETIN B2B brány

1.1. Webové rozhraní – Tier 1

- Webové rozhraní B2B brány a Tier 1

Údaje pro vystavení osobního certifikátu pro přístup do webového rozhraní

| Jméno | Příjmení | E-mail | Telefon |
|-------|----------|--------|---------|
| | | | |
| | | | |

1.2. Systémové rozhraní – Tier 2

- Systémové rozhraní B2B brány a Tier 2
- Služba Diagnostika
- Služba Dekompozice

Kontaktní osoba(y) Partnera pro IT integraci systémového rozhraní B2B brány

| Jméno | Příjmení | E-mail | Telefon |
|-------|----------|--------|---------|
| | | | |
| | | | |

1.3. Systémové rozhraní – Tier 3

- Systémové rozhraní B2B brány a Tier 3
- Služba Diagnostika (povinné k Tier 3)
- Služba Dekompozice (povinné k Tier 3)

Kontaktní osoba(y) Partnera pro IT integraci systémového rozhraní B2B brány

| Jméno | Příjmení | E-mail | Telefon |
|-------|----------|--------|---------|
| | | | |
| | | | |

2 Volba Skupiny dle úrovně obsluhy

Typ A

Typ B

Typ C

3 Volba služby Zvýšená servisní podpora

Zvýšená servisní podpora

4 Logistika koncových zařízení

Uveďte typy koncových zařízení spravovaných v rámci služby:

Jaké území bude službou pokrýváno: úroveň kraj

Uveďte minimální skladovou zásobu pro všechny typy koncových zařízení:

Uveďte předpokládaný měsíční objem spravovaných koncových zařízení pro všechny jejich kategorie:

5 Zvláštní ujednání

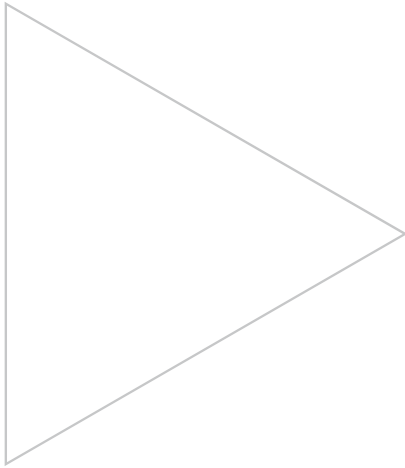
14 Kategorizace změn IT/OSS prostředí

| Kategorie | Míra dopadu | Vysvětlení |
|-----------|------------------------------|---|
| 1 | Zpětně kompatibilní úprava | <p>Změna se projeví na B2B rozhraní, ale není nutná úprava na straně Partnera. Proces bude fungovat dále (za předpokladu, že Partner implementoval logiku na své straně dle pokynu v Kuchařce, dodržel doporučení CETINu a neimplementoval logiku nad rámec popsany v Kuchařce).</p> <p>Partner provede opakované testy funkčností vůči B2B rozhraní. Pokud dojde k odchylce ve funkčnosti, platí, že je způsobena implementací na straně Partnera a nezakládá nárok Partnera na časový odklad realizace změny ani jakoukoliv kompenzaci ze strany CETINu.</p> <p>Jedná se zejména o změny:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ přidání nepovinného vstupního parametru (Partner nemusí zasílat), ▪ zavedení nové Velkoobchodní služby (objeví se ve výstupu check/scan – má být ignorován), ▪ zavedení nového výstupního chybového kódu (má být interpretován jako "neznámá chyba" -99), ▪ zavedení nových hodnot key-value parametrů ve výstupu z CETINu (má být ignorován), ▪ zřízení kroků procesu, nebo výstupních atributů, které se pro Partnera neprojeví, pokud o ně explicitně nepožádá (příklad – vytvořena nová Velkoobchodní služba, kterou pokud Partner objedná, způsobí odeslání nové notifikace. Partner, který tuto Velkoobchodní službu neimplementoval a neobjednal, daná notifikace neodejde). |
| 2 | Změna variabilních číselníků | <p>Změna číselníků dle Kuchařky.</p> <p>Partner provede opakované testy funkčností vůči B2B rozhraní – pokud dojde k odchylce ve funkčnosti, platí, že je způsobena implementací na straně Partnera a nezakládá nárok Partnera na časový odklad realizace změny ani jakoukoliv kompenzaci ze strany CETIN.</p> |
| 3 | Úprava s dopadem na Partnera | <p>Úprava, která není zpětně kompatibilní, ale lze ji provést tak, aby byla zachována funkčnost předchozí verze B2B rozhraní.</p> <p>Partner, který nepřejde na novou verzi rozhraní, nebude mít dostupné nové funkcionality.</p> |
| 4 | Nekompatibilní změna | <p>Je nutná koordinace úpravy na straně CETINu a všech partnerů, kteří využívají funkčnost, u které dochází ke změně, společné testování a společné nasazení na produkci. Není možné mít funkční starou a novou verzi B2B rozhraní.</p> |



KVALITA SLUŽBY

PŘÍLOHA 4



Obsah

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Základní podmínky kvality služby | 3 |
| 2 | Popis parametrů kvality | 3 |

1 Základní podmínky kvality služby

Nezbytnou podmínkou plnění kvalitativních parametrů dle Smlouvy je součinnost Partnera, případně Účastníka Partnera. Po dobu, kdy Partner, případně Účastník Partnera, je v prodlení s poskytnutím této součinnosti, se lhůty pro plnění kvalitativních parametrů staví, případně se neplnění kvalitativních parametrů, které je zcela nebo zčásti způsobeno nedostatkem součinnosti, nepovažuje za porušení podmínek Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností, za nedostatek součinnosti ze strany Partnera se považují rovněž případy, kdy počet nových objednávek na zřízení služeb Připojení a Přístupu překročí hodnoty uvedené v prognózách v počtu služeb Připojení a Přístupu, viz Příloha 10.

2 Popis parametrů kvality

2.1. Maximální doba zřízení Služeb Přístupu dle Přílohy 1.2

2.1.1. Doba zřízení Služeb Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA nepřesáhne pro 90 % případů 9 kalendářních dnů, pro 95 % případů 18 kalendářních dnů, ve 99,5 % případů 58 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se zohledňují pouze služby zřízené na základě úplných objednávek přijatých ze strany CETINu obsahujících správné údaje v případech, kdy je služba zřízena na prostředcích existující technické Sítě CETIN, které mají pro předmětný Přístup dostatečnou kapacitu a odpovídající technické parametry. Definice doby zřízení je uvedena v ustanovení 2.2 níže.

2.1.2. Doba zřízení doplňkových služeb k hlasovým službám nepřesáhne tři pracovní dny pro 99 % takto zřizovaných služeb.

2.2. Definice doby zřízení a souvztažných pojmů

2.2.1. Za začátek doby instalace se pro určení doby trvání instalace Jednotlivé služby považuje čas přijetí objednávky ze strany CETINu způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.2.2. Do doby zřízení se nezapočítává zejména čas:

- kdy je objednávka předána Partnerovi služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera,
- doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
- doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETINu; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETINu se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.

2.2.3. Za konec doby zřízení se považuje okamžik odeslání zprávy o aktivaci služby způsobem stanoveným v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.2.4. Partner může požádat o zřízení služby v určitém termínu překračujícím 9 kalendářních dnů. V tom případě se pro účely tohoto ustanovení Služba považuje za zřízenou do 9 kalendářních dnů.

2.3. Technické šetření

2.3.1. Podíl automatizovaných technických šetření provedených v době nepřesahující dvě minuty dosáhne nejméně 90 %.

2.3.2. Podíl manuálních technických šetření provedených do 4 pracovních dnů od ukončení systémového technického šetření dosáhne 90 %. Do hodnocení se nepočítá komplexní technické šetření s přípravou investiční akce a šetření, kdy je nutná oprava nebo obnovení prostředků Sítě CETIN, které budou využity k nově zřízeným službám.

2.3.3. Podíl technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě, nepřesáhne 5 %. Započítávají se pouze objednávky, kdy nebude možné zřídit službu ani po opravě sítě ze strany CETINu.

2.4. Porucha nově zřízené služby

2.4.1. Podíl služeb Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA, u kterých byla do 14 dnů od instalace zjištěna Porucha, nepřesáhne 8 %. Z výpočtu jsou vyloučeny Poruchy v odpovědnosti zákazníka.

2.5. Určení doby Poruchy

2.5.1. Za začátek Poruchy se pro určení doby trvání Poruchy považuje čas přijetí poruchového hlášení do systémů CETINu jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy. Maximální počet poruchových hlášení předaných do systému CETINu v době od 22h do 6h nesmí překročit 3 % z celkového počtu poruchových hlášení Partnera v daném měsíci.

2.5.2. Do doby Poruchy se nezapočítává zejména čas,

- kdy je poruchové hlášení předáno Partnerovi služby jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy z důvodu nutnosti zajistit součinnost Partnera nebo Účastníka Partnera, zejména z důvodu nutnosti sjednat termín návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera,
- doba mezi nejbližším termínem návštěvy technika nabídnutým Partnerovi a skutečným sjednaným termínem návštěvy technika,
- doba mezi sjednaným termínem návštěvy technika a skutečným termínem návštěvy technika v případě, kdy se návštěva technika neuskuteční z důvodů nikoliv na straně CETINu; za neuskutečnění návštěvy technika z důvodů nikoliv na straně CETIN se považuje rovněž případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu k technickému prostředku umístěnému v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup, nebo případ, kdy Partner nebo Účastník Partnera nezajistí přístup zaměstnance CETINu ke koncovému bodu sítě umístěném v prostorách uživatele služby Partnera nebo prostorách třetí osoby, kam Partner zajišťuje přístup.

2.5.3. Porucha je ukončena zprovozněním Jednotlivé služby, která byla v Poruše, a předáním notifikace o vyřešení Poruchy Partnerovi jedním ze způsobů uvedených v Příloze 3 – Pravidla a postupy.

2.5.4. Přerušování poskytování Jednotlivé služby z důvodu plánovaných prací nebo údržby, které bylo v souladu se Smlouvou předem oznámeno Partnerovi, se nepovažuje za Poruchu a do výpočtu délky Poruchy Jednotlivé služby se nezapočítává. Veškerá údržba a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad na přerušování služby.

2.5.5. Za Poruchu se nepovažuje zejména:

- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti CETIN;
- porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN, případně poruchy způsobené oprávněným provozovatelem nebo činností vykonávanou osobou Partnerem pověřenou.

2.6. Maximální délka Poruchy služby Přístupu

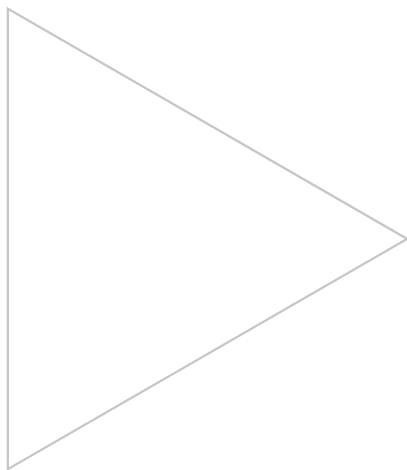
- 2.6.1. Časový limit pro odstranění Poruchy služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA určuje Partner zařazením služby Přístupu (uvedeným v objednávce zřízení nebo změny služby) do skupiny A, B nebo C postupem dle Přílohy 3.
- 2.6.2. V případech bez nutnosti výjezdu technika CETINu, nepřesáhne doba trvání Poruchy 3 hodiny v 80 % případů, 12 hodin v 90 % případů a 18 hodin v 99 % případů.
- 2.6.3. U Poruch s nutností výjezdu technika CETINu, nepřesáhne doba trvání Poruchy 26 hodin u 90 % případů skupiny A a 85 % případů skupiny B; 30 hodin u 75 % případů skupiny C Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA. Dále nepřesáhne pro všechny skupiny A, B a C 68 hodin pro 90 % případů.
- 2.6.4. Podíl Poruch opakujících se do 30 dnů na stejné službě u stejného koncového bodu sítě nepřesáhne 7 %.
- 2.6.5. Počet Poruch za kalendářní měsíc nepřesáhne 2,1 % z počtu aktivních služeb Přístupu.
- 2.6.6. Pokud by náklady na opravu přesáhly pětinasobek roční úhrady za poskytování služby, může CETIN opravu odmítnout. Tím je dán důvod pro ukončení provozování služby ze strany CETINu.
- 2.6.7. V případech, kdy není odstranění Poruchy služby Přístup DSL CA a Optical CA provedeno do 25 dnů, není v daném měsíci cena Služby účtována.
- 2.7. Návštěva technika CETINu u zákazníka Partnera**
- 2.7.1. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro zřízení Jednotlivé služby musí být do 6 dnů pro 80 % případů.
- 2.7.2. První volný termín technika CETINu nabízený zákazníkovi pro opravu Jednotlivé služby musí být do 30 hodin pro 80 % případů.
- 2.7.3. Dohodnuté časové rozmezí návštěvy u Účastníka Partnera musí být dodrženo u 85 % případů.
- 2.7.4. Nefunkčnost funkce kalendáře provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v pracovní dny v době od 7 h do 22 h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti kalendáře nepřesáhne 4 hodiny.
- 2.8. Dostupnost objednávkového systému a doplňkových funkcí OSS**
- 2.8.1. Objednávkový systém (Vstup objednávky)
- Nefunkčnost funkce systému pro přijímání objednávek – Vstup objednávky prostřednictvím SI/WI rozhraní provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v pracovní dny v době od 7 h do 22 h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny.
- 2.8.2. Scan/Check
- Nefunkčnost funkce pro ověření dostupnosti služby Scan/Check provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v pracovní dny v době od 7 h do 22 h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne souvisle 4 hodiny.
- 2.8.3. Ticketing
- Nefunkčnost funkce Ticketing pro nahlášení poruch provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v pracovní dny v době od 7 h do 22 h) v kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 2 hodiny.
- 2.8.4. Diagnostika, Dekompozice
- Nefunkčnost systémů Diagnostika služeb, resp. Dekompozice služeb ovlivněných výpadkem na straně provozované CETINem nepřekročí v úhrnu 15 hodin (v pracovní dny v době od 7 h do 22 h) v

kalendářním měsíci a doba jednoho případu nefunkčnosti nepřesáhne 4 hodiny. Pro vyloučení pochybností, plnění se posuzuje u každého systému odděleně.

- 2.8.5. Pro vyloučení pochybností, výše uvedené parametry kvality jsou dohodnuty jako minimální. CETIN vynaloží přiměřené úsilí v zájmu toho, aby Služby byly poskytnuty i v rozsahu nad rámec těchto parametrů.
- 2.9. **Spolehlivost fungování Služby Přístup DSL VULA CA, Optical VULA CA**
- 2.9.1. Minimální spolehlivost fungování Služby za kalendářní měsíc je 98,5 %. Spolehlivost fungování Služby se vyjadřuje jako procentuální dostupnost Služby Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA v kalendářním měsíci.
- 2.9.2. Do vyjádření spolehlivosti Služby není započítán čas plánovaných odstávek sítě a souvisejících technologií.
- 2.10. **Lhůta pro převod Služby mezi Partnery**
- 2.10.1. Doba převodu Služby mezi partnery v případě Služby Přístupu DSL VULA CA a Optical VULA CA nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje doba do obdržení zprávy o autorizaci opouštěným Partnerem a doba převyšující 9 dní, pokud je uvedena v objednávce migrace, a případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci. Toto ustanovení se vztahuje pouze na změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETINu obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.
- 2.11. **Lhůta pro změnu typu velkoobchodní služby**
- 2.11.1. Změna typu velkoobchodní služby představuje převod služby poskytované dle smlouvy uzavřené na základě velkoobchodní nabídky RUO na Službu VULA.
- 2.11.2. Doba změny typu velkoobchodní služby nepřesáhne 9 kalendářních dnů. Pro účely tohoto ustanovení se nezohledňuje případná doba spojená se změnou technologie či konfigurace Přípojky či Přístupu na jinou konfiguraci, než byla před migrací a zohledňují se pouze změny Partnera realizované na základě úplných žádostí přijatých ze strany CETINu obsahujících správné údaje a odeslaných předepsaným postupem.
- 2.12. **Neobsazeno**
- 2.13. **Vyhodnocení parametrů kvality**
- 2.13.1. Dodržení parametrů kvality se vyhodnocuje společně pro Přístup DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA. Toto ustanovení se nevztahuje na vyhodnocení parametrů dle ustanovení 2.6.7, 2.7.1, 2.7.2, 2.7.3, 2.7.4, 2.8.1, 2.8.2, 2.8.3 a 2.8.4.
- 2.13.2. Každá Instalace/ Porucha/ Technické šetření je vyhodnocována za období, kdy byla dokončena, resp. uzavřena.
- 2.13.3. Z hodnocení jsou vyloučeny instalace, Poruchy a technická šetření ukončená v kalendářních týdnech č. 52, 53 a 1.
- 2.13.4. CETIN je oprávněn rozhodnout o změně struktury sítě uvedené v Příloze 14. Nová struktura sítě bude Partnerovi oznámena s předstihem nejméně 6 měsíců.



CENY
PŘÍLOHA 5



Obsah

| | |
|--|----|
| Ceny..... | 1 |
| Příloha 5..... | 1 |
| Přístup k systémům a technická podpora | 3 |
| 1 Připojení k síti v koncovém bodě..... | 5 |
| 2 Přístup k širokopásmovým službám | 7 |
| 3 SLA | 8 |
| 4 Logistika koncových zařízení..... | 9 |
| 5 Ostatní ceny..... | 9 |
| 6 Společné ustanovení | 10 |

Přístup k systémům a technická podpora

Měsíční cena za Typ obsluhy Partnera.

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|---------|-----------------|----------------|
| 0.2.3 | Cena pro Tier 1 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 2,50 Kč | Měsíční cena | ks Připojení |
| 0.2.4 | Cena pro Tier 2 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 1,50 Kč | Měsíční cena | ks Připojení |
| 0.2.5 | Cena pro Tier 3 dle počtu Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 0,10 Kč | Měsíční cena | ks Připojení |

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení – Diagnostika

| Kód položky | Počet Připojení | Cena | Způsob účtování |
|-------------|--|-----------|-----------------|
| 0.2.7 | Základní cena pro počet 0 - 4 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 600 Kč | Měsíční cena |
| 0.2.8 | Základní cena pro počet 5 000 - 49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 6 000 Kč | Měsíční cena |
| 0.2.9 | Základní cena pro počet 50 000 – 299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 35 000 Kč | Měsíční cena |
| 0.2.10 | Základní cena pro počet 300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 50 000 Kč | Měsíční cena |
| 0.2.11 | Za každé Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 0,50 Kč | Měsíční cena |

Měsíční cena za užívání rozšířených interface a procesů odstraňování poruch včetně online dohledového systému dle počtu Připojení – Dekompozice

| Kód položky | Počet Připojení | Cena | Způsob účtování |
|-------------|--|--------------|-----------------|
| 0.2.14 | 0-4999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 5.000,- Kč | Měsíční cena |
| 0.2.15 | 5 000-49 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 25.000,- Kč | Měsíční cena |
| 0.2.16 | 50 000-299 999 Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 90.000,- Kč | Měsíční cena |
| 0.2.17 | 300 000 a více Připojení, jež byla kdykoliv v daném měsíci aktivní | 120.000,- Kč | Měsíční cena |

Měsíční cena za přiřazení úrovně obsluhy konkrétní služby Připojení k síti v Koncovém bodě v Síti CETIN nad rámec limitů stanovených v odst. 1.8 v Příloze 1.1

| Kód položky | Skupiny dle úrovně obsluhy | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|----------------------------|---------|-----------------|----------------|
| 0.2.20 | Typ A | 20,- Kč | Měsíční cena | ks Připojení |
| 0.2.21 | Typ B | 10,- Kč | Měsíční cena | ks Připojení |
| 0.2.22 | Typ C | 0,- Kč | Měsíční cena | ks Připojení |

Ostatní služby

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|------------|--------------------|----------------|
| 0.3.10 | Cena za individuální technické šetření pro případ, že objednávka Partnera je spojená s požadavkem na určení ceny a podmínek realizace, a to v případě technické nerealizovatelnosti standardním způsobem, kdy CETIN již potvrdil připravenost zřídit Jednotlivou službu za standardních podmínek a Partner následně zřízení Jednotlivé služby odmítl nebo zrušil objednávku Jednotlivé služby | 620,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 0.3.11 | Příplatek k ceně za zřízení Připojení spojené s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera ve svátek a o víkendech nad rámec 5 % z celkového počtu zřízení Připojení spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera za kalendářní měsíc | 300,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 0.3.12 | Cena za opravu Připojení nebo Přístupu spojenou s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera ve svátek a o víkendech nad rámec 10 % z celkového počtu oprav Připojení nebo Přístupu spojených s návštěvou v prostorách Účastníka Partnera za kalendářní měsíc | 260,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 0.3.13 | Cena za řešení žádosti o odstranění Poruchy, zejména výjezd technika v případě, kdy je při odstraňování Poruchy zjištěno, že se nejedná o Poruchu dle Smlouvy, zejména pokud je výpadek služeb Účastníkovi Partnera způsoben zařízením Partnera nebo Účastníka Partnera | 1000,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 0.3.14 | Cena za poruchové hlášení typu „konzultační“ | 150,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

Jednorázová cena za systémovou implementaci Služby Přístupu k veřejné pevné komunikační síti

Cena je splatná do 30 dnů od uzavření smlouvy.

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--|--------------|--------------------|----------------|
| 0.1.1a | Jednorázová cena za systémovou implementaci Služby Přístupu k veřejné pevné komunikační síti pro stávajícího Partnera s platnou smlouvou o přístupu k síti (CBB, CIPS, RUO, MMO) | 00,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 0.1.1b | Jednorázová cena za systémovou implementaci Služby Přístupu k veřejné pevné komunikační síti pro nového Partnera bez platné smlouvy o přístupu k síti (CBB, CIPS, RUO, MMO) | 25 000,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

1 Připojení k síti v Koncovém bodě

1.1.1. Cena za zřízení Připojení k síti v Koncovém bodě:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--------------------|-----------|--------------------|----------------|
| 1.1.3 | Přípojka STANDARD | 990,00 Kč | Jednorázová platba | ks |
| 1.1.6 | Přípojka PREMIUM | 990,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 1.1.10 | Přípojka SUPERFAST | 990,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

1.1.2. Měsíční cena za Připojení k síti v Koncovém bodě:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--------------------|-----------|-----------------|----------------|
| 1.2.7 | Přípojka STANDARD | 180,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 1.2.10 | Přípojka PREMIUM | 227,00 Kč | Měsíční cena | ks |
| 1.2.13 | Přípojka SUPERFAST | 277,00 Kč | Měsíční cena | ks |

1.1.3. Cena za službu Objednávka práce:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|---------------|----------------------|----------------|
| 1.2.20 | Hodinová zúčtovací sazba pro objednávky práce dle Přílohy 1.1 | 690,00 Kč/hod | Počet hodin za měsíc | 1hod |

1.1.4. Cena za změnu Připojení

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|--|----------|--------------------|----------------|
| 2.3.17 | Změna Služby Připojení z Přípojka SUPERFAST nebo z Přípojka PREMIUM na Přípojka STANDARD, nebo z Přípojka SUPERFAST na Přípojka PREMIUM. | 25,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

2 Přístup k širokopásmovým službám

2.1.1. Neobsazeno

2.1.2. Neobsazeno

2.1.3. Neobsazeno

2.1.4. Neobsazeno

2.1.5. Cena za zřízení služby Přístupu k širokopásmovým službám:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|-------------------------|----------|--------------------|----------------|
| 3.1.5 | Přístup DSL VULA CA | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 3.1.7 | Přístup Optical VULA CA | 50,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

2.1.6. Cena za zpracování objednávky převodu služby mezi poskytovateli:

Partner požaduje zřídit službu spolu s převodem účastníka od jiného Partnera:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|-----------|--------------------|----------------|
| 3.1.15 | Zpracování objednávky převodu služby mezi poskytovateli | 119,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

2.1.7. Měsíční cena za službu Přístup DSL VULA CA

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---------------------|----------|-----------------|----------------|
| 3.2.20 | Přístup DSL VULA CA | 53,00 Kč | Měsíční cena | Ks |

2.1.8. Měsíční cena za službu Přístup Optical VULA CA:

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|-------------------------|----------|-----------------|----------------|
| 3.2.21 | Přístup Optical VULA CA | 53,00 Kč | Měsíční cena | Ks |

2.1.9. Neobsazeno

2.1.10. Neobsazeno

2.1.11. Neobsazeno

2.1.12. Služba VULA CA - Měsíční cena za Připojení a Přístup - (bude účtována odděleně):

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|----------------------------|--|-----------------|----------------|
| 3.2.23 | Služba kategorie STANDARD | Součet položek 1.2.7 a (3.2.20 nebo 3.2.21) | Měsíční cena | Ks |
| 3.2.24 | Služba kategorie PREMIUM | Součet položek 1.2.10 a (3.2.20 nebo 3.2.21) | Měsíční cena | Ks |
| 3.2.30 | Služba kategorie SUPERFAST | Součet položek 1.2.13 a (3.2.20 nebo 3.2.21) | Měsíční cena | Ks |

2.1.13. Neobsazeno

2.1.14. Jednorázové ceny zřízení služby VULA NNI

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|-------------------------------|--------------|--------------------|----------------|
| 3.1.25 | Zřízení služby VULA NNI 1Gbps | 10 000,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

2.1.15. Ceny služby VULA NNI

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|------------------------------------|-------------|-----------------|----------------|
| 3.1.26 | Měsíční cena služby VULA NNI 1Gbps | 5 300,00 Kč | Měsíční cena | Ks |

3 SLA

3.1.1. Neobsazeno

3.1.2. Cena za službu Zvýšená servisní podpora pro širokopásmové služby

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|-------|------|-----------------|----------------|
|-------------|-------|------|-----------------|----------------|

| | | | | |
|--------|---|-----------|--------------|-------------|
| 4.2.30 | Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 1 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby | 499,00 Kč | Měsíční cena | ks Přístupů |
| 4.2.31 | Služba Zvýšená servisní podpora ZSP-I 2 pro každý jednotlivý typ Přístup pro širokopásmové služby | 299,00 Kč | Měsíční cena | ks Přístupů |

4 Logistika koncových zařízení

4.1.1. Jednorázová cena za implementaci jednoho typu koncového zařízení do logistických systémů

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|-------------|--------------------|----------------|
| 5.1.2 | Cena za implementaci jednoho typu zařízení koncového zařízení do logistických systémů | 5 100,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |

4.1.2. Měsíční cena za službu Logistika koncových zařízení

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování |
|-------------|--|--------------|-------------------------------|
| 5.2.0 | Cena za správu a skladování koncových zařízení | 5 000,00 Kč | Měsíční cena do 5 tis. ks KZ |
| 5.2.3 | Cena za správu a skladování koncových zařízení | 35 000,00 Kč | Měsíční cena nad 5 tis. ks KZ |

4.1.3. Ceny za ostatní služby související s logistikou koncových zařízení

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|-----------|-----------------|----------------|
| 5.3.10 | Služba Dodání KZ při opravě | 75,00 Kč | Jednorázově | ks |
| 5.3.11 | Služba Dodání KZ při instalaci | 75,00 Kč | Jednorázově | ks |
| 5.3.14 | Služba Dodání a Instalace KZ současně se zřízením Jednotlivé služby | 295,00 Kč | Jednorázově | ks |
| 5.3.15 | Služba Dodání a Instalace KZ současně s odstraněním Poruchy Jednotlivé služby | 295,00 Kč | Jednorázově | ks |

5 Ostatní ceny

5.1.1. Cena za změnu Jednotlivé služby

| Kód položky | Popis | Cena | Způsob účtování | Měrná jednotka |
|-------------|---|-----------|--------------------|----------------|
| 2.3.18 | Změna Jednotlivé služby, zejména změna varianty Jednotlivé služby, úprava nastavení a technických parametrů s výjimkou případů uvedených v ustanoveních 1.1.4, s výjimkou změny Služby Připojení z Přípojka STANDARD nebo z Přípojka PREMIUM na Přípojka SUPERFAST, nebo z Přípojka STANDARD na Přípojka PREMIUM a s výjimkou změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s vyšší přenosovou rychlostí. | 25,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.3.16 | Změna Jednotlivé služby, zejména změna varianty Jednotlivé služby, úprava nastavení a technických parametrů s výjimkou případů uvedených v ustanoveních 1.1.4, je-li součástí plnění výjezd technika, s výjimkou změny Služby Připojení z Přípojka STANDARD nebo z Přípojka PREMIUM na Přípojka SUPERFAST, nebo z Přípojka STANDARD na Přípojka PREMIUM a s výjimkou změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s vyšší přenosovou rychlostí. | 250,00 Kč | Jednorázová platba | Ks |
| 2.3.21 | Objednávka změny Služby Přístupu na Službu Přístupu s nižší přenosovou rychlostí | 25,00 Kč | Jednorázová platba | ks |

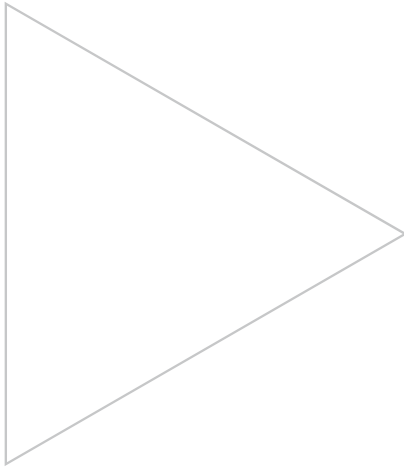
6 Společné ustanovení

6.1.1. Všechny ceny jsou uvedeny ve výši bez DPH.



ÚČTOVÁNÍ A PLACENÍ

PŘÍLOHA 6



Obsah

| | | |
|---|-------------------------|---|
| 1 | Úvod..... | 3 |
| 2 | Postup vyúčtování | 3 |
| 3 | Placení | 3 |
| 4 | Ručení..... | 4 |

1 Úvod

- 1.1. Tato příloha popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování a placení cen za služby elektronických komunikací poskytované společností CETIN Partnerovi na základě Smlouvy uvedené v Příloze 1.1 – 1.5 Smlouvy („Příloha 1.x“).

2 Postup vyúčtování

- 2.1. Účtovacím obdobím pro služby elektronických komunikací a výkony, které budou vzájemně poskytovány a účtovány, je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za vzájemně poskytované služby a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce od 0:00:00 hodin do posledního dne příslušného měsíce do 23:59:59 hodin. Ostatní služby a výkony budou účtovány za období, ve kterém byly skutečně poskytnuty.
- 2.2. Byla-li služba specifikovaná v Příloze 1.x zřízena nebo zrušena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak se účtuje příslušná poměrná část ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byla služba zřízena. Den, kdy byla služba zrušena, se započítá. Je-li podkladem pro měření dohodnutá jednotka, pak se cena účtuje pouze za uskutečněné jednotky.
- 2.3. Účtující Strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne od data uskutečnění zdanitelného plnění a připojí rozpisy položek daňového / účetního dokladu za služby účtované v daném období.
- 2.4. Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že u některé služby nebo výkonu byla účtována nižší nebo vyšší částka, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu služby nebo výkonu, účtující Strana oznámí písemně tuto skutečnost Straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doúčtování formou vystavení opravného daňového dokladu.
- 2.5. Kontaktní adresy účetních míst společnosti CETIN a Partnera jsou uvedeny v Příloze 9.
- 2.6. Při změně kontaktní adresy účetního místa a jiných údajů nezbytných pro vystavení daňového dokladu je každá Strana povinna oznámit tuto skutečnost druhé Straně bez zbytečného odkladu a Strany postupují dle Smlouvy.
- 2.7. Daňový doklad, vystavený účtující Stranou, bude obsahovat číslo objednávky, které účtovaná Strana předá písemně účtující Straně neprodleně po uzavření Smlouvy.
- 2.8. Vyúčtování musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, zejména:
- sídlo Partnera, obchodní firmu a DIČ a IČO;
 - sídlo společnosti CETIN, obchodní firmu, DIČ a IČO;
 - číslo faktury, datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - Oznámený účet, jak dále definován
 - rozsah a předmět plnění
 - jednotkovou a celkovou cenu
 - základ daně, sazbu daně, výši daně
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou
 - číslo Smlouvy a fakturační období

3 Placení

- 3.1. Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením jejich salda ve lhůtě splatnosti, která je pro účely Smlouvy stanovena na třicet (30) kalendářních dnů od doručení daňového dokladu druhé Straně.

Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování druhé Straně.

- 3.2. Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení Stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžité závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 3.3. Pokud účtovaná Strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující Strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná Strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 3.4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

4 Ručení

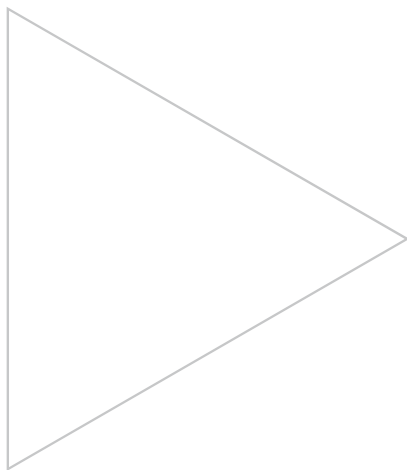
- 4.1. CETIN se zavazuje uvést na každém daňovém dokladu pro úhradu ceny pouze bankovní účet vedený u poskytovatele bankovních služeb v ČR, který správce daně v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o DPH**“), zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup („**Oznámený účet**“).
- 4.2. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než Oznámený účet společnosti CETIN, Partner je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN. Úhrada platby na kterýkoli Oznámený účet společnosti CETIN (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je Stranami považována za řádnou úhradu plnění dle Smlouvy.
- 4.3. Zveřejní-li příslušný správce daně v souladu s § 106a Zákona o DPH způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že společnost CETIN je nespolehlivým plátcem, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné společností CETIN (plátcem DPH) v tuzemsku poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (§ 109 Zákona o DPH), je Partner oprávněn zadržet z každé fakturované platby za poskytnuté zdanitelné plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za společnost CETIN příslušnému správci daně.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada zdanitelného plnění společností CETIN bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) Stranami považována za řádnou úhradu dle Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a společnost CETIN nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Partnerovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.



SMLUVNÍ POKUTY

PŘÍLOHA 7



Obsah

| | |
|--|---|
| | 1 |
| Smluvní pokuty | 1 |
| Příloha 7 | 1 |
| 1 Úvod..... | 3 |
| 2 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb..... | 3 |
| 3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS 4 | |
| 4 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věci ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN | 5 |
| 5 Smluvní pokuty při neplnění peněžitého dluhu a postoupení práv..... | 7 |
| 6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy | 7 |

1 Úvod

- a) Zaplacením smluvních pokut podle Smlouvy nejsou Strany zbaveny povinnosti splnit závazek vyplývající ze Smlouvy.
- b) Smluvní pokutu, na kterou vznikl Straně nárok podle Smlouvy, uplatní tato Strana u druhé Strany.

2 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů kvality Služeb

a) Překročení doby zřízení služby Přístup DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby Přístup DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA dle ustanovení 2.1.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20 % z měsíční ceny předmětné Služby Přístupu DSL VULA CA a Přístupu Optical VULA CA za každý případ porušení.

b) Překročení doby zřízení vybraných služeb Přístup DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA

Smluvní pokuta za překročení doby zřízení služby Přístup DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA dle ustanovení 2.1.2 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 20 % z měsíční ceny předmětné služby Přístupu DSL VULA CA a Přístupu Optical VULA CA za každý případ porušení.

c) Překročení počtu Poruch nově zřízených služeb

Smluvní pokuta za překročení dovoleného podílu poinstalačních Poruch služeb Přístup DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA dle bodu 2.4.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 5 % z měsíční ceny služby za každý případ, u kterého došlo k překročení limitu.

d) Překročení doby trvání technického šetření

Smluvní pokuta v případě překročení dovoleného podílu doby trvání technického šetření dle ustanovení 2.3.1 resp. 2.3.2 Přílohy 4 a za překročení podílu technických šetření s pozitivním výsledkem, u kterých bude při následné instalaci zjištěna nemožnost zřídit službu z důvodu chybějící sítě dle ustanovení 2.3.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 1 % z ceny zřízení služby za každou objednávku, u které došlo k překročení limitu.

e) Překročení doby pro odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za překročení doby odstranění Poruchy dle ustanovení 2.6.1, 2.6.2 a 2.6.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí 50 % měsíční ceny Služby za každý případ, u kterého dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

f) Překročení počtu Poruch za měsíc

Smluvní pokuta za překročení limitů dle 2.6.4 nebo 2.6.5 Přílohy 4 služeb Přístup DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA za kalendářní měsíc činí

15 % ceny Jednotlivé služby Přístup DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA dotčené Poruchou za každý případ,

kdy dojde k překročení jednoho z uvedených limitů. Překročení se počítá za každý limit zvlášť.

g) Nedodržení času návštěvy technika CETINu u Účastníka Partnera

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů návštěvy technika dle bodů 2.7.3 Přílohy 4 za kalendářní měsíc činí

30,- Kč za každý případ porušení.

Smluvní pokuta v případě, kdy se technik CETIN vůbec nedostaví k vykonání příslušných prací v prostorách Účastníka Partnera, činí

1000,- Kč za každý případ porušení.

h) Nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika pro zřízení služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle bodu 2.7.1 Přílohy 4 za kalendářní měsíc se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu instalací za dané období, průměrné ceny instalace a koeficientu 0,05.

i) Nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika pro odstranění Poruchy

Smluvní pokuta za nedodržení parametrů nabídky prvního volného termínu technika dle bodu 2.7.2 Přílohy 4 za kalendářní měsíc se určí jako součin průměrného procenta nesplnění, počtu oprav za dané období, průměrné ceny za provozování služby a koeficientu 0,1.

j) Nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby

Smluvní pokuta za nedodržení parametru spolehlivosti fungování Služby Přístupu DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA dle bodu 2.9.1 Přílohy 4 činí 20 % měsíční ceny služby za každý případ, u kterého dojde k nedodržení parametru.

k) Překročení doby pro změnu Partnera

Smluvní pokuta za nedodržení časového limitu pro změnu Partnera Služby Přístupu DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA za kalendářní měsíc činí 20 % měsíční ceny služby, i které došlo k překročení jednoho z uvedených limitů.

l) Překročení doby pro změnu typu Velkoobchodní služby

Smluvní pokuta za překročení časového limitu pro změnu typu Služby Přístupu DSL VULA CA a Přístup Optical VULA CA dle bodu 2.11. Přílohy 4 činí 20 % z měsíční ceny služby, u které došlo k překročení limitu v daném kalendářním měsíci.

3 Smluvní pokuty za nedodržení parametrů spolehlivosti – objednávkový systém a doplňkové funkce OSS

a) Výpadek funkce pro Vstup objednávky

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Vstup objednávky“ dle ustanovení 4.1 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.1 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem Služeb objednaných za den v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

b) Výpadek funkce Ticketing

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Ticketing“ dle ustanovení 4.2 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.3 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každou ukončenou hodinu nefunkčnosti násobené průměrným počtem předaných poruchových hlášení za den v předchozím kalendářním měsíci.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezohledňuje nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

c) Výpadek funkce Scan/Check

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Modul ověření dostupnosti služby (Scan/Check)“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.8.2 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

d) Výpadek funkce Kalendář pro sjednávání návštěvy technika

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Kalendář“ dle ustanovení 4.3 Přílohy 3 nad limit stanovený v 2.7.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

e) Výpadek funkce Diagnostika služeb

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Diagnostika služeb“ dle ustanovení 2.1 Přílohy 1.4 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a v době od 22.00 do 7.00.

f) Výpadek funkce Dekompozice služeb

Smluvní pokuta pro případ výpadku funkce „Dekompozice služeb“ dle ustanovení 2.2 Přílohy 1.4 nad limit stanovený v 2.8.4 Přílohy 4 činí

100,- Kč za každých 10.000 aktivních služeb Přístupu a za každou započatou hodinu nefunkčnosti.

Pro účely stanovení smluvní pokuty se nezapočítává nefunkčnost mimo pracovní dny a dekompozice v době od 22.00 do 7.00.

4 Sankce za hrozící nebo skutečné poškození věcí ve vlastnictví druhé strany, neoprávněné manipulace, zmaření využití prostředků CETIN

a) Poškození zařízení nebo sítě druhé Strany

Smluvní pokuta za poškození zařízení nebo sítě druhé Strany činí

- 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě Koncového bodu, nebo ke Koncovému bodu bezprostředně připojenému,
- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ poškození v místě technologického uzlu sítě.

Strana, která druhé Straně poškození způsobila, je nad rámec smluvní pokuty povinna nahradit poškozené Straně vzniklou škodu včetně ušlého zisku.

b) Použití koncového zařízení v rozporu se Smlouvou

Smluvní pokuta za použití zařízení, které nespĺňuje zákonné předpoklady nebo specifikace uvedené v Příloze 12 – Technická specifikace činí

- 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

c) Neoprávněná manipulace

Smluvní pokuta za neoprávněnou manipulaci se zařízením, kabely a instalacemi druhé Strany (Příloha 12 - Technická specifikace) činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Obě Strany rovněž nahradí škodu nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

d) Zneužívání služeb

V případě využívání Služeb dle Smlouvy nepřiměřeným způsobem a / nebo nad rámec prognóz vedoucím k zahlcení, výpadkům komunikační Sítě CETIN nebo zásadním selháním při poskytování služeb ostatním Partnerům je Partner povinen zaplatit CETINu smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti CETIN i poškozenému jinému Partnerovi nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

e) Zneužití objednávkového systému

Smluvní pokuta za využívání systému ověření dostupnosti služby (Scan/Check), objednávkového systému nebo postup objednávání služeb CETIN v závažném rozporu s postupy nebo účely dle Smlouvy, zejména zasláním nepřiměřeného množství požadavků na analýzu sítě bez následného potvrzení objednávky, hromadné robotické stahování dat z IT/OSS systémů nebo za závažné porušení pravidel využívání objednávkového systému Typu obsluhy Tier 1, 2 a 3 činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

f) Marrý výjezd technika

Smluvní pokuta za tzv. marný výjezd technika, tj. situace, kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatku součinnosti Partnera nebo Účastníka Partnera, činí

- 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

g) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy s výjezdem technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETINu, která je poskytována řádně, činí

1.000,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy uskuteční výjezd technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12 % neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

h) Neoprávněná žádost o odstranění Poruchy bez výjezdu technika

Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění Poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění Poruchy služby CETINu, která je poskytována řádně, činí

- 400,- Kč za každý jednotlivý případ, kdy CETIN v rámci řešení žádosti o odstranění Poruchy řešil případ bez výjezdu technika.

Pro účely tohoto ustanovení se nezapočítává prvních 12 % neoprávněných žádostí o odstranění Poruchy z celkového množství poruch za kalendářní měsíc.

i) Nedodržení požadavku z pohledu Bezpečnosti

Smluvní pokuta za ohrožení bezpečnosti Sítě CETIN nebo služeb CETIN jednáním v rozporu s Přílohou č. 13 - Bezpečnost, ochrana majetku a osob činí

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Partner rovněž nahradí škodu vzniklou společnosti CETIN nad rámec smluvní pokuty, včetně ušlého zisku.

Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení a) výše.

V případě, že se na jednání Strany vztahuje více odstavců tohoto článku, vzniká povinnost zaplatit smluvní pokuty v souladu s každým z těchto ustanovení.

5 Smluvní pokuty při neplnění peněžitého dluhu a postoupení práv

- a) za neuhrazení dlužných částek do 60 (šedesáti) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti zaplatí Strana, která je v prodlení s placením peněžitého závazku, druhé Straně smluvní pokutu ve výši 10 % z dlužné částky,
- b) za postoupení práv a závazků vyplývajících ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, pokud k postoupení práv nedojde v důsledku rozhodnutí kompetentního správního orgánu, zaplatí smluvní strana, která je postoupila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši
 - 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

6 Smluvní pokuta za porušení povinností stanovených podle článku 16 Důvěrnost, mlčenlivost, obchodní tajemství Smlouvy

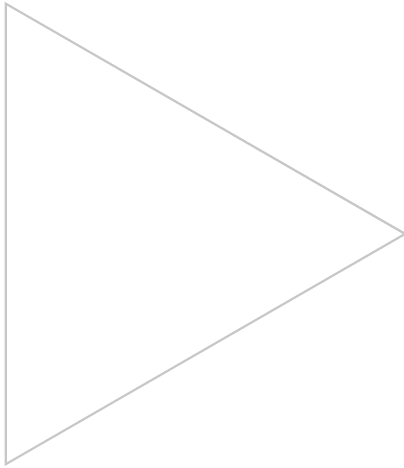
Za porušení povinností stanovených v článku 16 Smlouvy, zaplatí Strana, která tyto povinnosti porušila, druhé Straně smluvní pokutu ve výši

- 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.



ZAJIŠTĚNÍ DLUHU

PŘÍLOHA 8



Obsah

| | | |
|---|-------------------------|---|
| 1 | Úvod..... | 3 |
| 2 | Zřízení Zajištění | 3 |
| 3 | Podmínky zajištění..... | 3 |
| 4 | Výše zajištění..... | 5 |

1 Úvod

Partner se zavazuje před zahájením poskytování služeb poskytnout společnosti CETIN jistotu (zajištění) v peněžní formě a to formou zajištění zajišťovacím převodem práva k peněžité částce („Zajištění“) v souladu s § 2040 Občanského zákoníku, a to: za účelem zajištění existujících či budoucích pohledávek společnosti CETIN za Partnerem nebo za třetími osobami, (pohledávek) vzniklých na základě Smlouvy a/nebo v souvislosti s poskytováním služeb (dle Smlouvy), a také za účelem zajištění a ochrany společnosti CETIN před nároky a k vypořádání takových vůči ní uplatněných nároků ze strany třetích osob v souvislosti s realizací Smlouvy.

Na základě dohody Stran je možné Zajištění nahradit odpovídající bankovní zárukou.

2 Zřízení Zajištění

Zajištění musí být předem složeno (nejpozději 2 (dva) pracovní dny před zahájením poskytování služeb) na níže uvedeném bankovním účtu společnosti CETIN. Partner složí a bude skládat Zajištění v Kč na bankovní účet společnosti CETIN č. 2019160003/6000 var. symbol: IČO Partnera.

3 Podmínky zajištění

Partner poskytuje společnosti CETIN oprávnění k uplatnění částky Zajištění kdykoliv k účelu uvedeném v této příloze. Použitím Zajištění nejsou nikterak dotčeny povinnosti Partnera k vypořádání závazků a nároků uplatněných třetími osobami (vůči Partnerovi nebo vůči společnosti CETIN) v souvislosti s realizací Smlouvy a s poskytováním služby včetně nároků na náhradu škody. Partner nemá oprávnění žádat společnost CETIN o vrácení Zajištění nebo jeho části před ukončením Smlouvy a současně před vypořádáním veškerých pohledávek společnosti CETIN nebo nároků vůči ní uplatněných v souvislosti se Smlouvou a s poskytovanými službami.

Partner zaplacením Zajištění, jeho části anebo jejím doplněním převádí na společnost CETIN veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k takto zaplacené částce. Částka zaplacená na výše uvedený účet není a nebude po dobu trvání Smlouvy ve vlastnictví Partnera ani k ní Partner nebude mít jakékoli jiné majetkové či dispoziční právo. CETIN se zavazuje částku Zajištění nepřevádět na třetí osoby nebo na účty jiných osob ani s ní nakládat takovým způsobem, aby bylo zmařeno její vrácení Partnera a to na základě Smlouvy a také zároveň na základě a při splnění rozvazovací podmínky, která je uvedena a specifikována v písm. e) tohoto ustanovení. Pro Zajištění se dále uplatní:

- a) Úhrada Zajištění na účet společnosti CETIN (uvedený v prvním odstavci tohoto článku Smlouvy) je podmínkou pro zahájení poskytování služeb ze strany společnosti CETIN.
- b) Pokud v daném měsíci bude společnost CETIN aktualizovat (pře počítávat) výši zajištění, přepočtená výše Zajištění bude oznámena Partnerovi (Kontaktní osobě k náležitostem Smlouvy) e-mailem. Dodatečně požadované zajištění musí být na určený bankovní účet převedeno v termínu maximálně do osmi pracovních dnů od doručení oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost ((i) nedodržení tohoto termínu pro složení nové (úplné a aktualizované) výše Zajištění (ii) a/nebo nesložení úplné (aktualizované, oznámené a stanovené) výše (částky) Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považován CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.
- c) Partner souhlasí, respektuje a zavazuje se dodržovat, že CETIN je oprávněn kdykoliv přepočítat a vyžádat si dozajištění. V takovém případě CETIN oznámí Partnerovi požadované navýšení složeného Zajištění formou e-mailové komunikace a Partner musí (zavazuje se) následně toto dozajištění uhradit dle pokynů stanovených v této Smlouvě. Tato nově navýšená výše Zajištění musí

být připsána (složena) na účtu CETIN v termínu do maximálně osmi pracovních dnů ode dne (včetně) e-mailového oznámení. V případě nedodržení tohoto termínu pro složení nové výše (navýšení) Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnera, je CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost (nedodržení navýšení Zajištění na bankovní účet CETIN a/nebo nedodržení termínu pro složení (navýšení) nové výše Zajištění na bankovní účet CETIN) brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.

- d) Dojde-li ke zhoršení hospodářské situace Partnera nebo nastanou-li jiné závažné okolnosti, které budou podstatným způsobem odůvodňovat pochybnosti o jeho (Partnera) způsobilosti dostát řádně a včas svým závazkům, např. ale ne výlučně zahájení insolvenčního řízení nebo exekuce na majetek Partnera, stávají se veškeré faktury ihned po vystavení splatnými a CETIN má právo takto vzniklé pohledávky, příp. již dříve existující pohledávky uspokojit ze složeného Zajištění. A to tak, že částku je oprávněna (CETIN), převést na jiný svůj účet anebo na účet jiné osoby, vybrat jí v hotovosti v souladu s platnými předpisy, případně s ní jinak volně disponovat. V takových případech je následně Partner povinen (a zavazuje se) nejpozději do 8 (osmi) pracovních dnů (včetně) ode dne doručení/odeslání požadavku ze strany CETIN na doplnění výše Zajištění, doplnit Zajištění do stanovené výše. Požadavek ze strany CETIN (na doplnění Zajištění do stanovené výše, které má a musí učinit Partner) bude zaslán e-mailem Partnerovi a bude adresován kontaktním/i osobám/ě „K náležitostem Smlouvy“. V případě prodlení s jakoukoliv částkou ve prospěch CETIN, či v případě jakéhokoliv nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění, či v případě nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN ze strany Partnerovi, je následně CETIN oprávněn pozastavit poskytování služeb, event. má právo s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy. Zároveň je tato skutečnost:
- i. nedodržení tohoto termínu pro doplnění výše Zajištění,
 - ii. nesložení - nedoplnění úplné částky Zajištění na bankovní účet CETIN,
 - iii. prodlení s jakoukoliv částkou brána a považována CETIN za podstatné porušení Smlouvy ze strany Partnera.
- e) Smluvní strany se dohodly, že peněžní prostředky ze složeného Zajištění nebudou předmětem úročení.
- f) V případě ukončení Smlouvy bude po vypořádání veškerých pohledávek a závazků složená částka Zajištění (či její zbytek) vrácena na účet Partnera č. 2019940034/6000 vedený u PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17. Před tím však musí být splněna následující Rozvazovací podmínka/y.
- CETIN a Partner se dohodly, že vlastnická a jiná práva CETIN ve vztahu k Zajištění dle tohoto článku Smlouvy zaniknou, jestliže dojde k naplnění všech těchto následujících Rozvazovacích podmínek:
- i. uběhne lhůta 2 (dva) měsíce od ukončení Smlouvy a zároveň,
 - ii. Partner nebude mít vůči společnosti CETIN žádný splatný ani nesplatný závazek a zároveň,
 - iii. aktuální výše Zajištění poukázaného v souladu se Smlouvou bude i po uspokojení pohledávek společnosti CETIN v souladu se Smlouvou kladná.
- Partner splněním těchto podmínek nabyde veškerá vlastnická, majetková i dispoziční práva k peněžité částce ve výši zůstatku (Zajištění). CETIN je povinen poskytnout Partnerovi veškerou součinnost k tomu, aby Partner mohl s touto částkou (po splnění výše uvedených podmínek) nakládat.
- g) Partner respektuje, souhlasí a bere na vědomí, že pokud nebudou naplněna Partnerem ustanovení této přílohy Smlouvy, bude tato skutečnost brána a považována CETIN za podstatné porušení

Smlouvy (ze strany Partnera) a CETIN má právo zároveň od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.

4 Výše zajištění

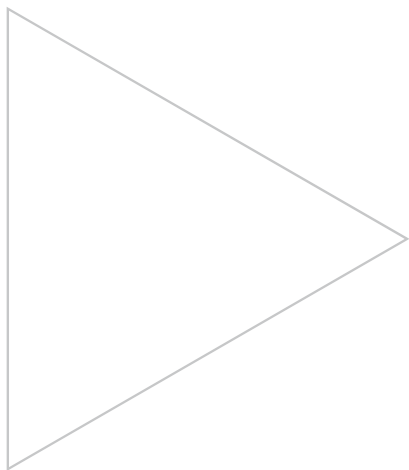
Výše Zajištění se vypočítá jako souhrn očekávaných plateb za služby vypočtených podle prognózy pro první tři celé kalendářní měsíce. Společnost CETIN je oprávněna výpočet měsíčně aktualizovat na základě skutečných měsíčních plateb.

Výše zajištění může být snížena zejména s přihlednutím k:

- existující platební morálce Partnera vůči společnosti CETIN;
- datům z externích nezávislých zdrojů, jako je Registr IČ Solus (tzv. negativní registr) a CCB index společnosti CRIF - Czech Credit Bureau, Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4
- velikosti Partnera posuzováno celkovou hodnotou EBITDA Partnera
- Partner o svém podnikání (o podnikání v České Republice) podává zprávy, které mají nebo mohou mít vliv na jeho hospodaření. Informační standardy odpovídají nebo neodpovídají požadavkům všeobecně respektovaných a regulovaných trhů (burzy cenných papírů, a podobné instituce).



ADRESY A KONTAKTNÍ OSOBY PŘÍLOHA 9



Obsah

| | |
|---|---|
| Adresy a kontaktní osoby | 1 |
| Příloha 9 | 1 |
| 1 Odpovědná osoba – za společnost pro uzavření smlouvy | 3 |
| 2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí smlouvy | 3 |
| 3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědí Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby | 3 |
| 4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ | 3 |
| 5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení | 3 |
| 6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz | 4 |
| 7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS | 4 |
| 8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny.... | 4 |
| 9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů | 4 |
| 10 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) – eskalační kontakt | 5 |
| 11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby) | 5 |
| 12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost..... | 5 |

Aktuální seznam kontaktních osob CETIN je k dispozici v partnerské zóně na stránkách www.cetin.cz nebo www.wholesale.cz.

1 Odpovědná osoba – za společnost pro uzavření smlouvy

| | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| Email | | |

2 Kontaktní osoba – pro řešení náležitostí Smlouvy

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | Přidělený key account manager | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| E-mail | | |

3 Kontaktní osoba – pro řešení provozních záležitostí včetně výpovědi Smlouvy v rozsahu Jednotlivé služby

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| E-mail | | |

4 Kontaktní osoba – pro řešení záležitostí služby Logistika KZ

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| E-mail | | |

5 Kontaktní osoba – pro řešení vyúčtování a placení

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|-------|---------|
| Jméno a příjmení | | |

| | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--|
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 160 00 | |
| Telefon | | |
| E-mail | | |
| Kontakt na zaslání požadavků | | |
| Příjem reklamací | wholesale.cz@cetin.cz | |

6 Kontaktní osoba – pro předání prognóz

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | Prognózy | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | 2384 65276 | |
| E-mail | prognozy@cetin.cz | |

7 Kontaktní osoba – pro řešení procesních záležitostí a OSS

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| E-mail | | |

8 Kontaktní osoba – pro řešení otázek B2B a certifikátů, přidělování přístupů do partnerské zóny.

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | Přidělený key account manager | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| E-mail | | |

9 Kontaktní osoba – pro řešení otázek objednávkových systémů

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 160 00 | |
| Telefon | | |
| E-mail | | |

10 Kontaktní osoba – pro řešení Dohledu sítě (NMC a CNOC) – eskalační kontakt**9.1 eskalační kontakt**

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|---------------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 130 00 | |
| Telefon | | |
| E-mail | | |

11 Kontaktní osoba – pro řešení otázek Helpdesk 3 – „Připojení ke koncovému bodu“, (Broadbandové služby)

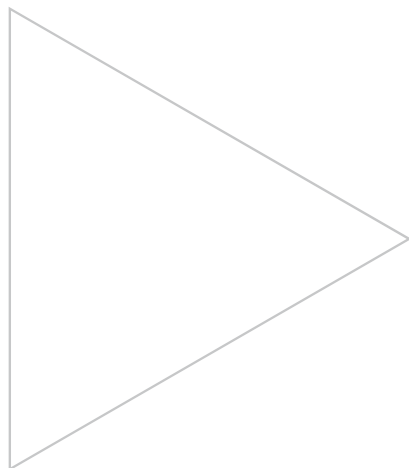
| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|-----------------------------|---------|
| Jméno a příjmení | Specialista Front Desk XDSL | |
| Adresa | Olšanská 6, Praha 3 | |
| Telefon | 800 100 768 / 238 463 316 | |
| E-mail | nmc.fdxdsl@cetin.cz | |

12 Kontaktní osoba – pro řešení otázek z oblasti Bezpečnost

| Kontakt | CETIN | Partner |
|------------------|--|---------|
| Jméno a příjmení | | |
| Adresa | Olšanská 6 Praha 3 – Žižkov 130 00 | |
| Telefon | | |
| E-mail | cbpha@cetin.cz | |



OČEKÁVANÉ OBJEMY SLUŽEB PŘÍLOHA 10



Obsah

| | | |
|---|-----------------------------|---|
| 1 | Pravidla prognózování | 3 |
| 2 | Struktura Prognózy | 4 |

1 Pravidla prognózování

- 1.1. Partner je povinen před zahájením plnění Smlouvy ze strany společnosti CETIN předat společnosti CETIN prognózu obsahující údaje za prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány velkoobchodní Služby. Prognóza musí být poskytnuta na každý kalendářní měsíc pro každou Službu Přístupu a Připojení ve struktuře:
 - a) počet zřízení a změn Služeb,
 - b) počty jednotlivých služeb Připojení a Přístupů na konci kalendářního měsíce,
 - c) kapacity pro služby Přístupu k širokopásmovým službám,rámcová struktura prognózy je součástí této přílohy.
- 1.2. Prognóza obsahuje množství služeb pro období, které je předmětem prognózy, pro celé území České republiky, případně u vybraných služeb v členění dle Přílohy 14.
- 1.3. V případě, že Partner podniká opatření směrem ke značnému zvýšení poptávky Účastníků Partnera do území o menším rozsahu, než jaké je předmětem prognózy, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity technologie v těchto specifických případech.
- 1.4. V případě, že Partner podniká opatření, jehož podstatou je migrace služeb do Sítě CETIN z jiné infrastruktury, informuje CETIN bez zbytečného odkladu v zájmu zajištění dostatečné kapacity v těchto specifických případech.
- 1.5. Po uplynutí prvních 12 celých kalendářních měsíců, ve kterých budou poskytovány Velkoobchodní služby dle Smlouvy, se za prognózu považuje skutečná hodnota čerpání Služby v příslušném měsíci předchozího roku, pokud Partner nenavýší prognózu postupem dle ustanovení 4.1 Smlouvy.

2 Struktura Prognózy

Příklad Prognózy Partnera obsahuje pro danou službu údaje minimálně v tomto rozsahu:

D = datum předání

| 2.1. Přístup k Objednávkovým / Check systémům Sítě CETIN služeb Připojení k síti v Koncovém bodě | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Oprávnění | D+1 Měs. | D+2 Měs. | D+3 Měs. | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+10 Měs. | D+11 Měs. | D+12 Měs. |
| Systém Interface | | | | | | | | | | | | |
| Web Interface | | | | | | | | | | | | |

| 2.2. Počet služeb | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| - počet aktivních služeb Připojení a Přístupu na konci období dle typu rozhraní pro celou ČR: | | | | | | | | | | | | |
| Služba | D+1 Měs. | D+2 Měs. | D+3 Měs. | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+10 Měs. | D+11 Měs. | D+12 Měs. |
| STANDARD PREMIUM SUPERFAST připojka | | | | | | | | | | | | |
| Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA | | | | | | | | | | | | |

| 2.3. Počet zřízení služeb Připojení | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|------------|------------|
| - Prognózané období –počet aktivní služeb Připojení/Přístupu v územním členění dle NUC | | | | | | | | | | | | | |
| Služba | Území | D+1 Mě s. | D+2 Mě s. | D+3 Měs . | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+10 Mě s. | D+11 Mě s. | D+12 Mě s. |
| STANDARD PREMIUM SUPERFAST připojka | CO_DS LAM x | | | | | | | | | | | | |
| | CO_DS LAM x | | | | | | | | | | | | |
| | CO_DS LAM x | | | | | | | | | | | | |
| | CO_DS LAM x | | | | | | | | | | | | |
| | CO_DS LAM x | | | | | | | | | | | | |

2.4. Počet zřízení Přístupu k širokopásmovým službám

- Prognózované období – počet zřízení služby Přístup k širokopásmovým službám v územním členění dle

| Služba | Území | D+1 Měs. | D+2 Měs. | D+3 Měs. | D+4 Měs. | D+5 Měs. | D+6 Měs. | D+7 Měs. | D+8 Měs. | D+9 Měs. | D+10 Měs. | D+11 Měs. | D+12 Měs. |
|---|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Přístup DSL VULA CA a Optical VULA CA | CO_DSL AM x | | | | | | | | | | | | |
| | CO_DSL AM x | | | | | | | | | | | | |
| | CO_DSL AM x | | | | | | | | | | | | |
| | CO_DSL AM x | | | | | | | | | | | | |
| Převod Přístupu DSL VULA CA z jiné nabídky | Za všechna území | | | | | | | | | | | | |
| Převod Přístupu DSL VULA CA mezi partnery | Za všechna území | | | | | | | | | | | | |



**IDENTIFIKACE JEDNOTEK V
OBJEKTECH A IDENTIFIKACE
ZÁSUVK
PŘÍLOHA 11**



Účel

Pro spolehlivou identifikaci předávacího místa Jednotlivé služby (Koncového bodu sítě) se bude používat identifikace jednotky v objektu a identifikace zásuvky.

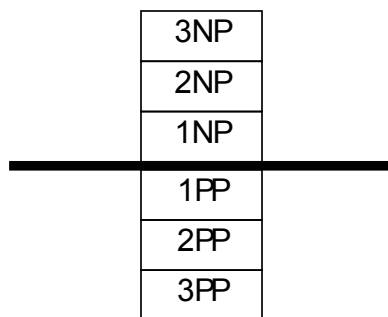
1 Identifikace místa

1.1. Identifikace budovy

- budova bude identifikovaná adresou, obsahující
- RÚIAN kód adresy,
- obec,
- část obce,
- ulice,
- číslo orientační,
- číslo domovní,
- typ čísla domovního.

1.2. Identifikace jednotky

- Jednotkou se rozumí bytová jednotka, obchod, sklad, kancelář atd.
- Jednotky budou číslovány v každé budově v nadzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 nadzemním podlažím (NP).
- Jednotky budou číslovány v každé budově v podzemních podlažích od 1 vzestupně, počínaje 1 podzemním podlažím (PP).



▪ Obr. 1 Číslování podlaží

- Jednotky budou číslovány vždy počínaje vlevo od vchodu a po směru hodinových ručiček.
- Má-li adresa více budov, budou jednotky číslovány ve všech budovách jednou řadou.
- Pokud bude v budově již zavedené číslování jednotek, bude toto číslování převzaté. Pokud se liší číslování na dveřích od číslování v registru (např. v katastru nemovitostí, na LV), použije se číslování v registru.

2 Identifikace zásuvky

1.3. Číslování zásuvek

Zásuvky budou číslovány písmenem a číselným kódem:

Char[mezera]XXX[mezera]XXX[mezera]XXX

Kde

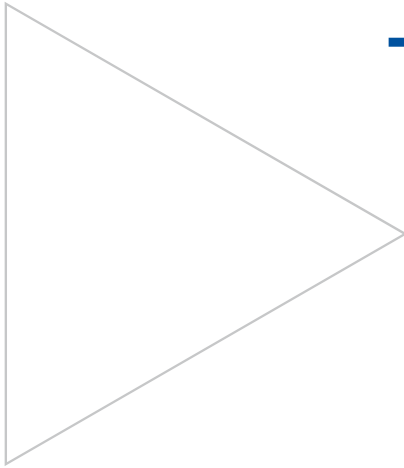
Char je jedno písmeno z řady A, B, C, D, E, F, G, H, I, K, L, M, N, P, R, S, T, U, W, X, Y, Z

X je dekadické číslo (jedna číslice)

- Identifikace zásuvky bude uvedena přímo na zásuvce, např. samolepícím štítkem.
- Každý technik bude mít zásobu předtištěných štítků, které použije při zřízení služby nebo při opravě služby, pokud již zásuvka identifikaci nemá nebo pokud je poškozená, odstraněná. V případě, že zásuvka byla dříve registrovaná a štítek byl odstraněn nebo poškozen tak, že byl nečitelný, získá tímto zásuvka novou registraci.
- Po nalepení štítku provede technik CETINu zaregistrování použitého identifikátoru do systémů CETINu. Registrace se provede okamžitě pomocí PDA.



TECHNICKÁ SPECIFIKACE PŘÍLOHA 12



Obsah

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Obecné ustanovení..... | 3 |
| 2 | Přístupová síť a Koncový bod sítě..... | 3 |
| 3 | Širokopásmový přístup | 14 |
| 4 | Dokumenty a standardy..... | 16 |

1 Obecné ustanovení

Tato příloha uvádí obecné zásady a topologie sítě, rozhraní a další parametry používané při poskytování služeb Připojení a Přístup. Konkrétní rozsah poskytovaných služeb je závazně stanoven v Přílohách 1.1, 1.2 a 1.3. Definice a zásady uvedené v této příloze mají informativní charakter a nelze je považovat za závazně poskytované.

CETIN využívá ve své síti pro poskytování služeb technických rozhraní a síťových funkcí v míře nezbytně nutné pro zabezpečení interoperability služeb a k rozšíření možností výběru pro uživatele normy a specifikace, jejichž seznam je uveřejňován v Úředním věstníku Evropské unie, normy nebo specifikace přijaté evropskými organizacemi pro normalizaci a relevantní mezinárodní normy nebo doporučení přijatá Mezinárodní telekomunikační unií (ITU), Mezinárodní organizací pro normalizaci (ISO) nebo Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC).

2 Přístupová síť a Koncový bod sítě

CETIN poskytuje službu Připojení prostřednictvím své přístupové sítě. Přístupová síť je tvořena převážně metalickými kabely. Síť je rozšiřována a modernizována prostřednictvím optické přístupové sítě. Ve vybraných lokalitách s nízkou hustotou osídlení je přístupová síť doplněna bezdrátovými systémy.

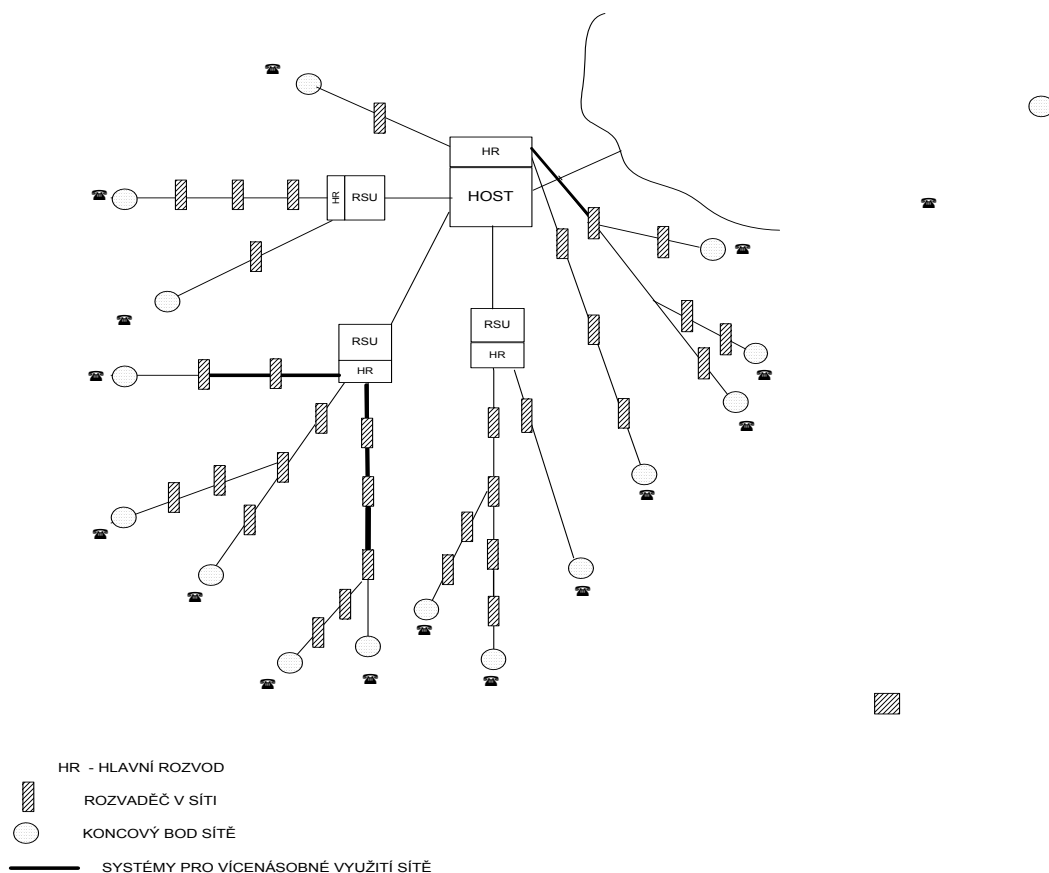
Metalická přístupová síť CETIN využívá převážně kabely s plastovou izolací. Tyto kabely všeobecně odpovídají normě IEC 60708. Kabely používají vodiče s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s průměrem izolace max. 1,7 mm a mají vnější plášť převážně z polyetylenu. Základním přenosovým prvkem kabelů je křížová čtyřka.

- Kabely v úložném provedení jsou plněné vhodnou plnicí hmotou (gelem), která vytváří vodě odolnou zábranu. Vodiče mají polyetylenovou pěnovou izolaci.
- Kabely v samonosném provedení nejsou plněné a používají plnou polyetylenovou izolaci. Kabely pro vnitřní instalace používají vodiče s jádrem o průměru 0,5 mm a mají izolaci vodičů i vnějšího pláště z PVC. Jsou v provedení stíněném i nestíněném.

Část metalické přístupové sítě CETIN využívá starší metalické kabely s měděnými jádry o průměrech 0,4, 0,6 a 0,8 mm s izolací vzduch-papír.

2.1. Architektura metalické přístupové sítě

- 2.1.1. Síť CETIN vychází z hlavního rozvodu (HR). Tento HR bývá zpravidla umístěn ve stejné telekomunikační budově jako spojovací technologie (telefonní ústředny) a technologie pro přístup k širokopásmovým službám (DSLAM). Účastnické metalické vedení vychází z hlavního rozvodu (HR), prochází přes jeden nebo několik rozvaděčů v síti a je zakončeno v koncovém bodu sítě (KBS). V jednotlivých rozvaděčích jsou úseky účastnického metalického vedení pružně propojeny propojkami.
- 2.1.2. V přístupové síti CETIN jsou v omezené míře používány systémy pro vícenásobné využití účastnického metalického vedení. Tyto systémy limitují poskytování služeb Připojení a Přístupu, neboť umožňují pouze poskytování služby POTS.
- 2.1.3. Obr.1 uvádí příklad struktury přístupové sítě společnosti CETIN s detailním popisem průběhu kovového vedení mezi hlavním rozvodem (HR) HOST nebo RSU a koncovým bodem sítě (KBS).



Obrázek 1 : Struktura metalické přístupové sítě CETIN

2.2. Technické parametry metalické přístupové sítě

2.2.1. Smyčkový odpor žíly kabelového vedení – měřené hodnoty odporu nesmí překročit limit:

$$R_c = R_s * l \quad [\Omega] \text{ při maximálním měřicím napětí 10 voltů.}$$

| | | | |
|------|-------|-----|---------------------------------------|
| kdy: | R_c | ... | mezní hodnota |
| | R_s | ... | maximální odpor vedení na 1 km kabelu |
| | l | ... | délka vedení v [km] |

2.2.2. Izolační odpor žil – měřené hodnoty jednotlivých žil ve srovnání s ostatními žilami propojenými, uzemněnými nebo stíněnými a armovanými nesmí překročit limit:

50000

$$R_{ic} = \frac{50000}{z + n + 5l} \quad [M\Omega]$$

| | | | |
|-----|----------|-----|--|
| kdy | R_{ic} | ... | mezní hodnota |
| | z | ... | počet zářezových spojů v měřené žíle |
| | n | ... | počet spojek v měřených žílách |
| | l | ... | kabelová délka v km na tři desetinná místa |

Měřicí napětí izolačního odporu kabelové žíly musí být přizpůsobeno konstrukci měřeného úseku včetně typu použité ochrany (napětí nebo proud).

- 2.2.3. Kapacitní nerovnováha – kapacitní nerovnováha k1 při kmitočtu 800 Hz (nebo 1042 Hz podle ITU-T O.6) je uvedena v následující tabulce (Tab. 1: Kapacitní nerovnováha)

| Průměr žíly [mm] | Limit pro hodnotu 95% [pF/500m] | Limit pro hodnotu 100% [pF/500m] |
|------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 0,4 | 150 | 250 |
| 0,6 | 150 | 250 |
| 0,8 | 100 | 160 |

U kapacitní nerovnováhy k2 a k3 - 2000 pF (přeslechy 62 dB) je považována za mezní hodnotu označující chybnou křížovou kabelovou čtyřku.

- 2.2.4. Elektrická pevnost podle doporučení ITU-T G.992.1, příloha E.1, kapitola E.1.7, musí být nejméně 240 VDC mezi přenosovými žilami a/nebo mezi jednou z žil a zemí pro standardní elektrickou pevnost.

- 2.2.5. Limitní hodnoty měrného provozního útlumu páru [dB/km] (Tab. 2: Provozní útlum)

| kmitočet [kHz] | 0,4mm | 0,6mm | 0,8mm |
|----------------|--------|--------|--------|
| 40 | 7,927 | 4,143 | 2,603 |
| 150 | 10,376 | 5,994 | 3,890 |
| 1024 | 22,275 | 16,160 | 11,081 |

Pozn.: Provozní útlum se neměří v úseku mezi účastnickým rozvaděčem a koncovým rozvaděčem

- 2.2.6. Útlum přeslechu na blízkém konci – používá se u systémů DT1-HDB3, HDSL a xDSL (Tab. 3: Útlum přeslechu na blízkém konci)

| Kmitočet [kHz] | 40 | | | 150 | | |
|---|--------------------------|-----------------------|---------|--------------------------|-----------------------|---------|
| | útlum _{střední} | Směrodatná odchylka ± | Minimum | útlum _{střední} | Směrodatná odchylka ± | Minimum |
| Přeslech mezi páry jedné křížové kabelové čtyřky (dB) | 65,5 | 6,5 | 57,8 | 56,9 | 6,5 | 49,2 |

- 2.2.7. Útlum signálů ISDN nesmí překročit 1 dB do 50 kHz (135 Ω). V kmitočtovém rozsahu od 130 kHz do 300 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 65 dB. V kmitočtovém rozsahu od 300 kHz do 1104 kHz nesmí útlum signálů klesnout pod 55 dB.

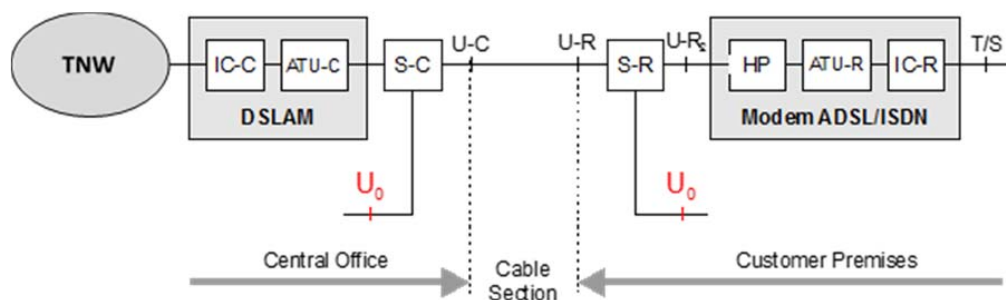
- 2.2.8. Vložný útlum u ADSL v rozmezí od 130 kHz do 104 kHz nesmí překročit 3 dB v jednom rozbočovači u kaskádově zapojených rozbočovačů v objektu zákazníka a/nebo 6 dB v ústředně.

- 2.2.9. Podélná konverzní ztráta (LCL) musí být alespoň 42 dB v kmitočtovém rozsahu používaném pro přenos signálů ADSL.

- 2.3. Referenční model

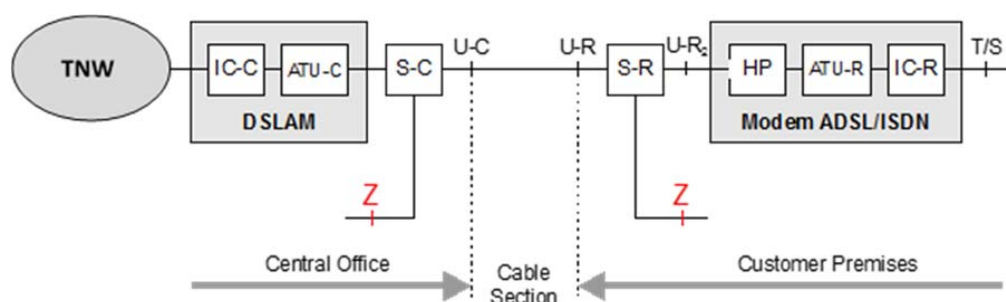
- 2.3.1. Metalický referenční model

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro ISDN zachycuje obr.2 a vychází z obr. 1-1 uvedeném v doporučení ITU-T G.992.1.



Obrázek 2: Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad ISDN

Referenční model systému pro přípojku ADSL(2+) využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr. 3



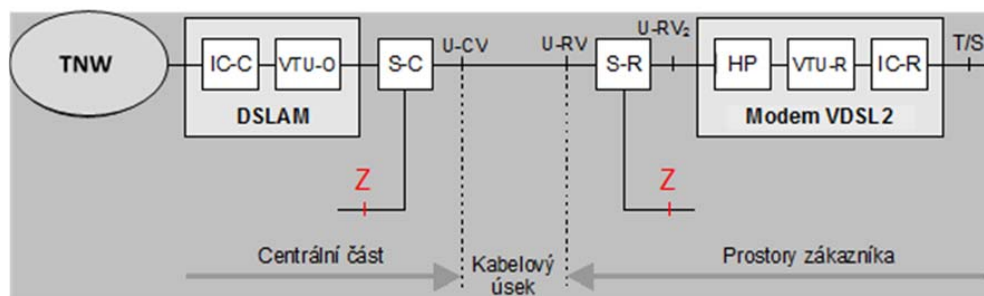
Obrázek 3 : Referenční konfigurace přípojky ADSL(2+) nad PSTN (POTS)

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- DSLAM – přístupový multiplexer DSL,
- modem ADSL(2+) - síťové zakončení zákaznické přípojky ADSL (A-NT) pro pásmo nad ISDN,
- S-R – zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C – centrální rozbočovač (splitter),
- U-R – linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-C – linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-R₂ – rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – horní frekvenční propust,
- ATU-C - transceiver ADSL(2+) na straně ústředny,
- ATU-R - transceiver ADSL(2+) na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť (ATM anebo PTM),
- PSTN – veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením ADSL(2+) a zákaznickou instalací CI,
- IC-C – převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R – převodník rozhraní na straně zákazníka,
- U0 – linkové rozhraní pro BA ISDN,

- Z – rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 a přípojku VDSL2 s vektoringem využívající kmitočtové pásmo nad pásmem pro PSTN zachycuje obr.4.



Obrázek č.4 : Referenční konfigurace přípojky VDSL2 a přípojky VDSL2 s vektoringem nad PSTN

Referenční model obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

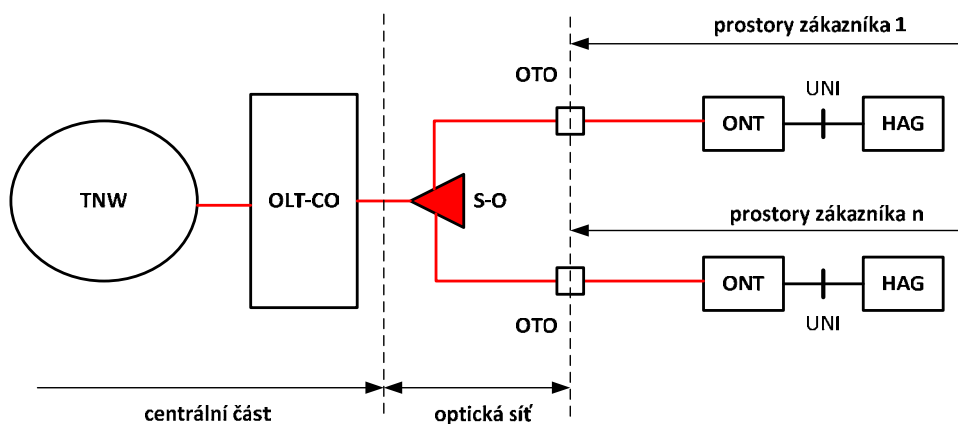
- DSLAM - přístupový multiplexer DSL,
- modem VDSL - síťové zakončení zákaznické přípojky VDSL (V-NT) pro pásmo nad PSTN,
- S-R - zákaznický rozbočovač (splitter) – v případě varianty služby bez souběhu s aktivní službou HTS/ISDN není tento zákaznický rozbočovač nutný,
- S-C - centrální rozbočovač (splitter),
- U-RV - linkové rozhraní na straně zákazníka,
- U-CV - linkové rozhraní na straně ústředny,
- U-RV₂ - rozhraní zákaznický rozbočovač – modem,
- H-P – horní frekvenční propust,
- VTU-O - transceiver VDSL na straně ústředny,
- VTU-R - transceiver VDSL na straně zákazníka,
- TNW – transportní síť,
- PSTN - veřejná telekomunikační síť, analogová telefonní přípojka,
- T/S - rozhraní mezi síťovým zakončením VDSL a zákaznickou instalací CI,
- IC-C - převodník rozhraní na straně ústředny,
- IC-R - převodník rozhraní na straně zákazníka,
- Z - rozhraní dvoudrátové analogové účastnické smyčky.

Referenční model systému pro přípojku VDSL2 využívající kmitočtové pásmo nad ISDN pásmem není povolen, protože použitými linkovými kartami v DSLAMech není podporován.

2.3.2. Optický referenční model

Přístup k širokopásmovým službám využívající optickou přístupovou síť lze rozdělit do dvou možných typů FTTH a FTTB popsaných vlastním referenčním modelem. Oba dva modely využívají stejný typ optické infrastruktury založené na pasivní optické síti typu GPON a rozhraním zprostředkovávajícím službu je UNI rozhraní.

Optický přístup typu FTTH využívá referenční model dle obr.5:

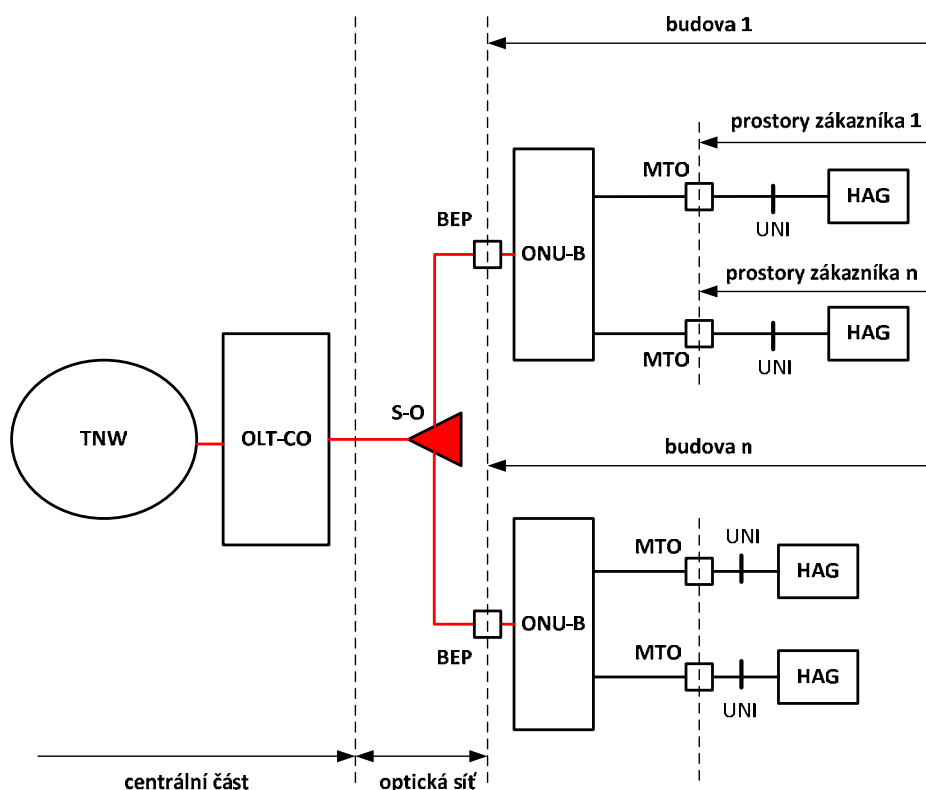


Obrázek 5: Referenční model optického přístupu typu FTTH

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- OTO – optická účastnická zásuvka umístěna v bytové jednotce zákazníka,
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, Wi-Fi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

Optický přístup typu FTTB využívá referenční model, který je popsán na obr. 6.



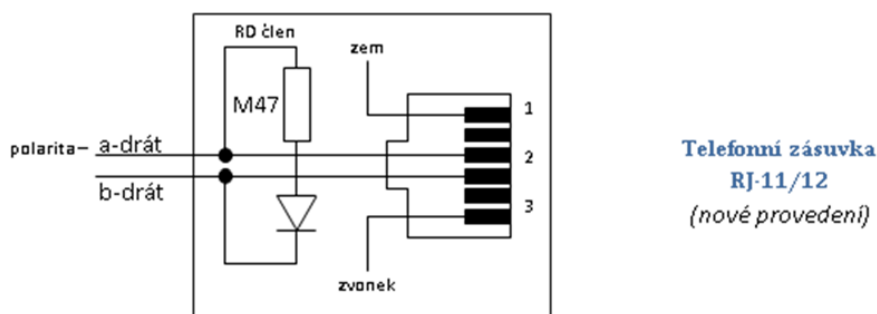
Obrázek 6: Referenční model optického přístupu typu FTTB

Referenční model FTTH obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- S-O – optický pasivní rozbočovač, který je součástí optické infrastruktury,
- BEP – předávací optický bod mezi sítí a budovou zákazníka,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- MTO – účastnická zásuvka metalické strukturované kabeláže,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, WiFi apod.),
- UNI – rozhraní zprostředkovávající vlastní službu.

2.4. Koncový bod sítě (KBS)

2.4.1. Koncový bod sítě je zpravidla realizován telefonní zásuvkou RJ-11/12 umístěnou v prostorách zákazníka. V případě přípojných vedení do pobočkových ústředí se koncový bod realizuje prostřednictvím propojovacího pásku, např. typu KRONE.



Obrázek 7: Elektrické schéma telefonní zásuvky

- 2.4.2. Míra elektrické bezpečnosti zařízení v prostorách zákazníka, připojovaných k rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům normy EN 60950. Elektrické obvody linkového rozhraní U-R(2) musí odpovídat požadavkům pro obvody TNV-3.
- 2.4.3. Zařízení v prostorách zákazníka připojovaná k rozhraní U-R(2) musí z hlediska elektromagnetické kompatibility (EMC) splňovat kritéria stanovená normou ETSI EN 300 386, vztahující se na zařízení používaná v telekomunikační síti.
- 2.4.4. Odolnost proti přepětí a nadproudu u vnějších rozhraní zařízení, instalovaných v prostorách zákazníka a připojovaných k rozhraní U-R(2), musí odpovídat požadavkům doporučení ITU-T K.21.
- 2.4.5. Předmětem této technické specifikace jsou pouze parametry nižších vrstev modelu OSI na rozhraních. Parametry vyšších vrstev, které jsou závislé na nastavení poskytované služby, jsou předmětem jiných technických specifikací vydaných poskytovateli těchto služeb pro rozhraní T/S.
- 2.4.6. Zákaznický rozbočovač, který je připojován mezi rozhraní U-R, resp. U-RV a modem, umožňuje oddělení signálu služby v základním pásmu. Zákaznický rozbočovač nesmí ovlivňovat spektrum přenášeného širokopásmového signálu ADSL, ADSL2+ nebo VDSL2. Předpokládá se použití univerzálního zákaznického rozbočovače s přenosovými vlastnostmi založenými na Technické specifikaci ETSI TS 101 952-1-4 s rozšířením požadavků na kmitočtové pásmo VDSL v Technické specifikaci ETSI TS 101 952-2. Požadované parametry a vlastnosti zákaznického rozbočovače pro služby založené na konektivitě ADSL/VDSL jsou předmětem technické specifikace TE000006.
- 2.5. Specifikace fyzického rozhraní v koncovém bodě sítě
- 2.5.1. Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+
- A-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka ADSL(2+), realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETINu, kterým se zveřejňuje Specifikace ADSL/ADSL2+ přípojek.
- 2.5.2. Specifikace přípojek VDSL2
- V-NT musí umožnit, aby zákaznická přípojka VDSL2, realizovaná ve spolupráci s DSLAMem, vyhověla všem relevantním parametrům, např. počáteční nastavení přípojky, struktura rámce, přenos dat ATM, maska PSD atd. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETINu, kterým se zveřejňuje Specifikace VDSL2 přípojek.
- 2.5.3. Specifikace přípojek VDSL2 s vektoríngem
- V případě zákaznické přípojky VDSL2 s vektoríngem, která je realizovaná ve spolupráci s DSLAMem podporující vektoríng, je doporučeno pro zajištění plné interoperability se Sítí CETIN koncové zařízení V-NT testovat. Testováním se doporučuje zejména ověřit, jak specifické koncové zařízení vyhovuje relevantním parametrům pro provozování přípojky s vektoríngem, jako např. počáteční nastavení

přípojky pro vektorování, struktura rámce, podpora funkcionalit přeposílání vadných rámců, on-line přizpůsobování přenosové rychlosti a odstupu signál šum, přenos dat PTM, maska PSD atd.

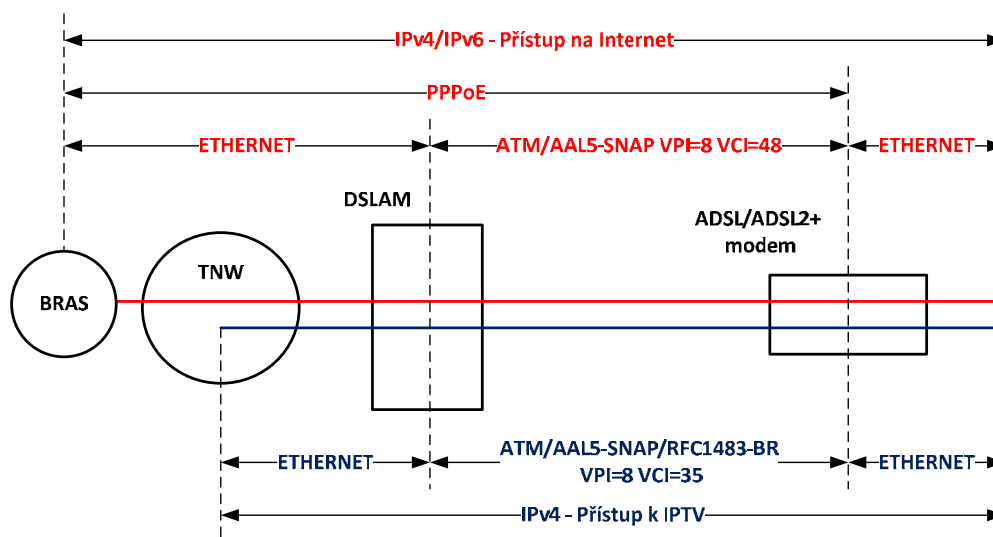
2.5.4. Specifikace optických přípojek

Fyzické rozhraní UNI pro optické přípojky je pro režim FTTH metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] s podporou VLAN [IEEE 802.1q] využívající konektor RJ-45. V případě režimu FTTB je rozhraní UNI metalické ethernetové rozhraní 1000BASE-T [IEEE 802.3ab] anebo ethernetové rozhraní 100BASE-T [IEEE 802.3u-1995] – v obou případech využívající konektor RJ-45. Detailní specifikace rozhraní je popsána v dokumentu CETINu, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

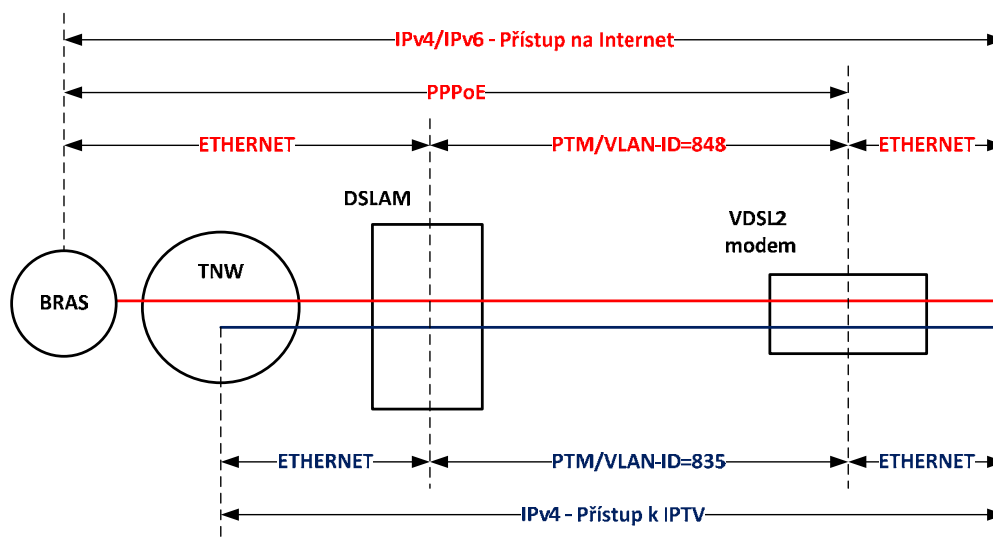
2.6. Specifikace ATM/IP rozhraní v Koncovém bodě sítě

2.6.1. Specifikace xDSL přípojek

Komunikace ADSL/ADSL2+ modemu s DSLAM a následně k BRAS je popsán v referenčním modelu dle obr.8. Komunikace VDSL2 modemu je popsána v referenčním modelu dle obr. 9.



Obrázek 8: Referenční model komunikace ADSL/ADSL2+ modemu se sítí



Obrázek 9: Referenční model komunikace VDSL2 modemu se sítí

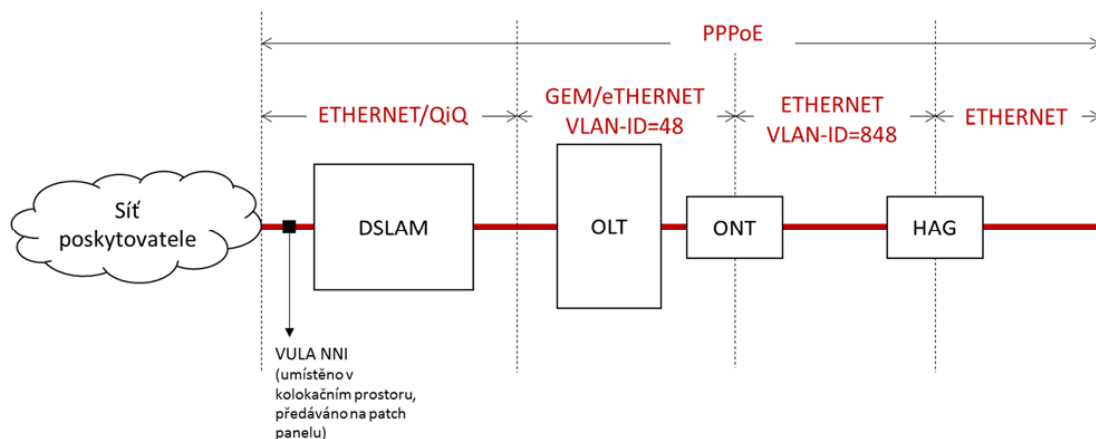
Referenční model komunikace mezi sítí a ADSL, ADSL2+ a VDSL2 modemem obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- DSLAM – zařízení provádějící agregaci ADSL/ADSL2+ a VDSL2 přípojek,
- ADSL/ADSL2+ modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na ADSL/ADSL2+ protokolu směrem k DSLAM a běžící v ATM módu,
- VDSL2 modem – zařízení ukončující metalické vedení synchronizované na VDSL2 protokolu směrem k DSLAMu a běžící v PTM módu.

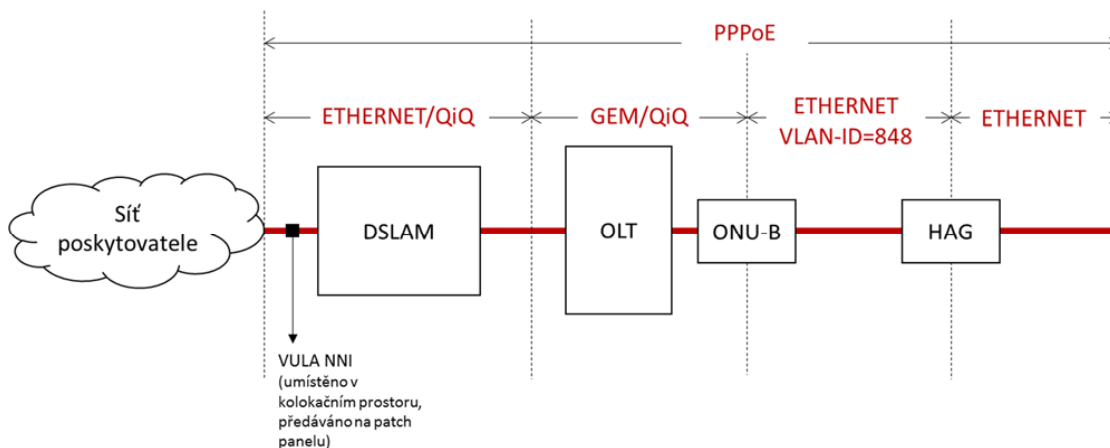
Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je popsána v dokumentu CETINu, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní XDSL přípojek.

2.6.2. Specifikace optických přípojek

Komunikace na UNI rozhraní a navazující komunikace s OLT a následně k BRAS je popsána v referenčním modelu pro FTTH dle obr.10, referenční model pro FTTB je uveden na obr. 11.



Obrázek10: Referenční model komunikace na optické přípojce FTTH



Obrázek 11 Referenční model komunikace na optické přípojce FTTB

Referenční model komunikace mezi sítí a UNI rozhraním optické sítě obsahuje následující funkční bloky a rozhraní:

- BRAS – zařízení agregující PPPoE relace a zprostředkující přístup ke službě Internetového přístupu,
- TNW – transportní síť,
- OLT-CO – jednotka ukončující optickou síť v lokalitě ústředny,
- ONU-B – jednotka ukončující optickou síť v budově zákazníka umožňující připojení více UNI rozhraní,
- HAG – domácí přístupová brána připojující jednotlivá koncová zařízení uživatele (PC, IPTV STB, Wi-Fi apod.),
- ONT – ukončení optické sítě v lokalitě zákazníka.

Detailní specifikace včetně odkazů na konkrétní normy a doporučení je popsána v dokumentu CETINu, kterým se zveřejňuje UNI rozhraní optických přípojek.

2.7. Zákaznický rozbočovač

Parametry univerzálního zákaznického rozbočovače pracujícího v pásmu širokopásmových služeb ADSL(2+)/VDSL nad ISDN a podporujícího úzkopásmové přípojky POTS nebo BA ISDN jsou součástí dokumentu TE000006 – Technické specifikace externí - Zákaznický rozbočovač xDSL.

3 Širokopásmový přístup

3.1. Vlastnosti provozovaných DSLAMŮ a OLT

Centrální část přenosového systému tvoří zařízení DSLAM pro DSL technologii a zařízení OLT pro optickou infrastrukturu.

- DSLAM je účastnický multiplexer pro vysokorychlostní datové služby na stávající infrastrukturu metalických kabelů, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vyslán do ethernetové sumarizační sítě nebo do sítě ATM. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení CPE.
- OLT je účastnický multiplexor pro vysokorychlostní datové služby na optické infrastrukturu, který sdružuje data z různých typů zákaznických zařízení. Sdružený datový tok je vyslán do ethernetové sumarizační sítě. V opačném směru je sdružený datový tok demultiplexován a přenášen k odpovídajícímu zařízení ONT.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy DSLAMů:

- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 XD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Alcatel-Lucent ISAM 7302/7330 FD s dohledovým a řídicím systémem 5520 AMS,
- Huawei SmartAX MA5100/MA5103 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600/MA5603 s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000,
- Huawei SmartAX MA5616 s dohledovým a řídicím systémem U2000.

V síti CETIN jsou instalovány následující typy OLT:

- • Huawei SmartAX MA5600T/MA5603T s dohledovým a řídicím systémem U2000.

CETIN průběžně rozšiřuje a modernizuje svou síť a z tohoto důvodu mohou být do Sítě CETIN v budoucnu začleněny i další typy zařízení.

3.2. Podmínky pro provoz telekomunikačních zařízení instalovaných u Partnera

3.2.1. Obecné podmínky

- Partner umožní na místě kontrolu propůjčených zařízení orgánům celní správy, které mohou být doprovázeny orgány země původu zařízení nebo země dodavatele zařízení, za účelem zjištění umístění zařízení a jeho využívání v souladu s licenčními podmínkami CETINu nebo s licenčními podmínkami země původu či země dodavatele zařízení.
- Není-li smluvně ujednáno jinak, musí být v případě přímých účastnických přípojek modemy či další technická zařízení, pronajaté CETINem, trvale připojeny k elektrické síti a zapnuty. Nepřetržitě elektrické napájení zařízení CETINu je zajišťováno ze zdroje Partnera.
- Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, je záležitostí Partnera učinit na své straně příslušná opatření (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svému koncovému zařízení).

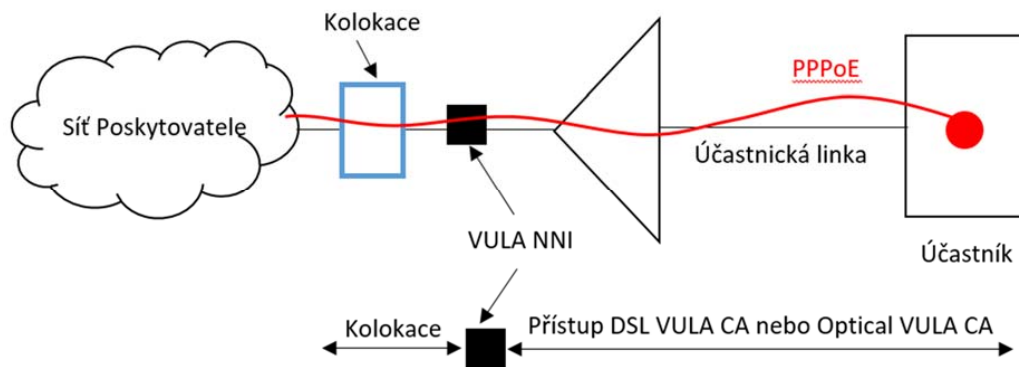
3.2.2. Technické náležitosti

- Zařízení může být instalováno pouze do stavebně dokončených prostor, případně vybavených příslušným nábytkem nebo zařízením k umístění zařízení.
- Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
- Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
- Zařízení musí být umístěno tak, aby jeho přední strana byla snadno přístupná a čitelná.
- Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
- K přední části zařízení musí být v souladu s doporučením výrobce zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
- Zařízení musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena příslušným doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Partnera (měřeno délkou propojovacího kabelu).
- Síťové napájení zařízení je 220 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu síťová zásuvka 220 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat české normě. V případě vzdálenější síťové zásuvky Partner zajistí prodlužovací síťový kabel.
- Maximální rozměry požadované CETIN pro poskytování služby dle této smlouvy jsou 2U.

3.3. Specifikace rozhraní v místě přístupu

3.3.1. Referenční model Sítě CETIN

V následujících kapitolách jsou zavedeny pojmy použité ve schématu referenčního modelu (viz Obr. 12).



Obrázek 12: Referenční model

3.3.2. Bod přístupu VULA NNI

Bodem přístupu VULA NNI se rozumí přístup k síťovým prvkům CETIN z datové sítě Partnera na bázi protokolu Ethernet za účelem výměny dat.

3.4. Fyzická realizace datového spoje v místě NNI

Pro přístup k síti bude použito technologie na bázi Ethernet:

- GigabitEthernet 1000Mbps,

Fyzická rozhraní podporovaná CETIN:

- 1000BASE-LX (1300nm LASER) pro 1000 Mbps Ethernet s optickým rozhraním,

3.4.1. Protokol na NNI rozhraní

L2 protokolem NNI je Ethernet dle specifikace 802.3 v zapoždění QiQ dle IEEE 802.1q (Ethertype 0x8100 pro oba tagz). Povolené ethertype ve vnitřním tagu je 0x8863 a 0x8863 s provozem PPPoE dle RFC 2516. L2 MTU NNI je 1526B (včetně FCS).

3.5. Protokol účastnické linky

L2 protokolem účastnické linky je Ethernet dle specifikace 802.3 s povoleným ethertype 0x8863 a 0x8863 s provozem PPPoE dle RFC 2516.

L2 MTU účastnické přípojky je 1518B (včetně FCS). Vyplývá-li ze specifikace v kapitole 2.6 potřeba tagování provozu, je L2 MTU navýšeno na 1522B (včetně FCS).

3.5.1. MAC adresa

Každá přípojka může využít právě jedné MAC adresy na straně KBS a 1 MAC adresy na straně NNI.

4 Dokumenty a standardy

4.1. Související dokumenty

| | |
|--|---|
| Typy a specifikace rozhraní používaných v síti elektronických komunikací CETIN TE000011 | Technické specifikace externí - Specifikace přípojek ADSL/ADSL2+ |
| | Technické specifikace externí - Specifikace přípojek VDSL |
| | Technické specifikace externí - Definice UNI rozhraní XDSL přípojek |
| | Definice UNI rozhraní optických přípojek |
| TE000004 | Parametry rozhraní U-R(V) - parametry fyzické vrstvy |
| TE000006 | Zákaznický rozbočovač xDSL |

4.2. Mezinárodní standardy a doporučení

| | |
|---------------------|--|
| ITU-T G.826 | End-to-end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections (12/2002) |
| ETSI TS 101 952-1-4 | Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 4: Specification of ADSL over "ISDN or POTS" universal splitters |
| ETSI TS 101 952-1-2 | Access network xDSL transmission filters, Part 1: ADSL splitters for European deployment, Sub-part 1: Generic specification of the low pass part of DSL over POTS splitters including dedicated annexes for specific xDSL variants |
| IEEE 802.1q | IEEE Standard for Local and metropolitan area networks--Media Access Control (MAC) Bridges and Virtual Bridged Local Area Networks |

| | |
|-----------------|---|
| ETSI EN 300 386 | Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM), Telecommunication network equipment, ElectroMagnetic Compatibility (EMC) requirements |
| ITU-T K.21 | ITU-T standard Resistibility of telecommunication equipment installed in customer premises to overvoltages and overcurrents |
| EN 60950 | Zařízení informační technologie - Bezpečnost |
| IEEE 802.3ab | IEEE Standard for Local and Metropolitan Area Networks - Part 3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications |
| IEEE 802.3u | IEEE Standard Local and Metropolitan Area Networks-Supplement - Media Access Control (MAC) Parameters, Physical Layer, Medium Attachment Units and Repeater for 100Mb/s Operation |
| IEEE 802.3ag | Virtual Bridged Local Area Networks - Amendment 5:Connectivity Fault Management |
| RFC2236 | Internet Group Management Protocol, Version 2 |

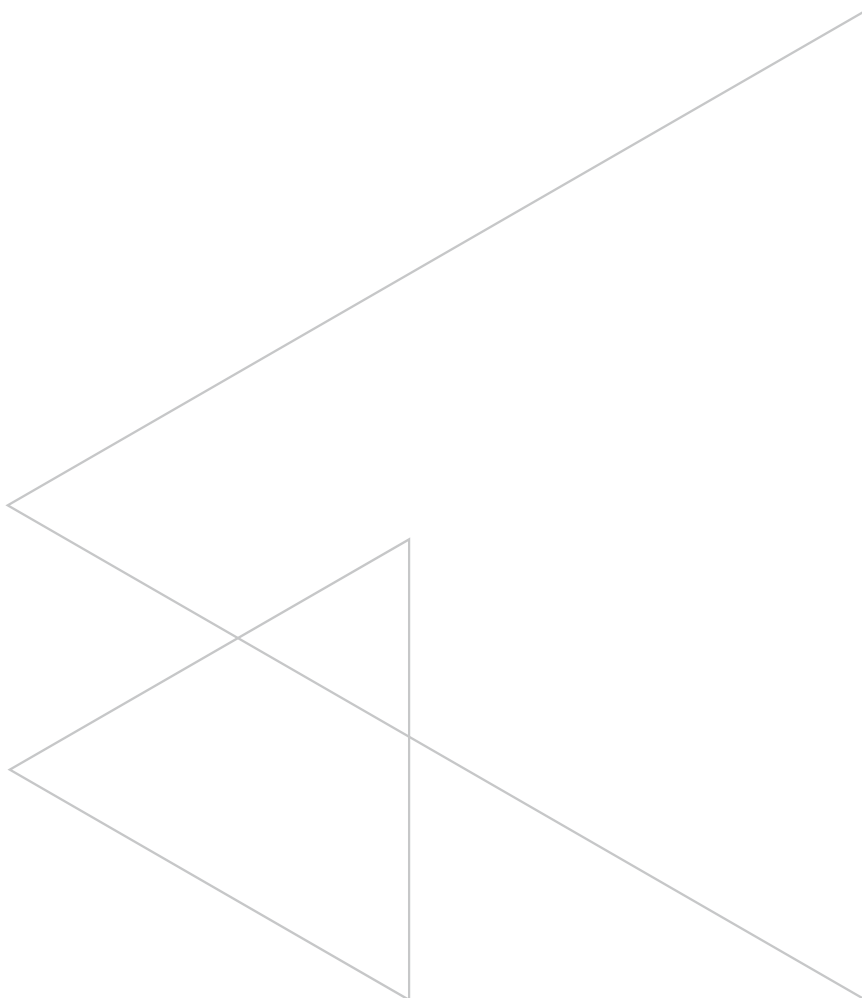
4.3. Termíny a zkratky

| | |
|--------|---|
| ADSL | Asymmetrical Digital Subscriber Line |
| BAC | Bandwidth Allocation Control |
| BEP | Building Entry Point |
| BRAS | Broadband Remote Server |
| CO | Central Office |
| FTTB | Fiber To The Building |
| FTTH | Fiber to The Home |
| GEM | GPON Encapsulation Method |
| HAG | Home Access Gateway |
| IGMPv2 | Internet Group Management Protocol, Version 2 |
| IPTV | IP Television |
| IPv4 | Internet Protocol version 4 |
| IPv6 | Internet Protocol version 6 |
| KBS | Koncový Bod Sítě |
| MAC | Media Access Control |
| MTO | Metallic Telecommunication Outlet |
| NNI | Network – Network Interface |
| OLT | Optical Line Termination |
| OLT | Optical Line Termination |
| ONT | Optical Network Termination |
| ONT | Optical Network Termination |
| ONU-B | Optical Network Unit – Buiding |

| | |
|-------|---|
| OTO | Optical Telecommunication Outlet |
| PPPoE | Point to Point Protocol over Ethernet |
| S-O | Splitter – Optical |
| STB | Set Top Box |
| TNW | Transport Network |
| UNI | User – Network Interface |
| VDSL | Very high speed Digital Subscriber Line |



**BEZPEČNOST,
OCHRANA MAJETKU A OSOB
PŘÍLOHA 13**



Obsah

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Rozsah dokumentu..... | 3 |
| 2 | Ochrana informací | 3 |
| 3 | Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí | 5 |
| 4 | Bezpečnostní postupy | 7 |
| 5 | Kontaktní místa pro řešení problémů | 10 |

1 Rozsah dokumentu

Strany při své činnosti odpovídají za dodržování příslušných ustanovení obecně platných právních předpisů a norem upravujících jejich povinnosti v oblasti BOZP, ochrany majetku, požární ochrany, bezpečnosti technických zařízení a ochrany životního prostředí.

Strany dále odpovídají za zajištění kontinuity činností a bezpečnosti informací a plnění (včetně koordinovaného plnění) požadavků zákona č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

K zajištění řádného plnění požadavků všemi svými zaměstnanci Strany provedou jejich proškolení, poučení či seznámení v rozsahu odpovídajícím jejich pracovnímu zařazení.

Na základě požadavku konkrétní Strany mohou být do rozsahu tohoto školení zahrnuty i některé vybrané interní předpisy společností.

2 Ochrana informací

Pro poskytování služeb Připojení a Přístupu jsou Strany povinny zabezpečit ochranu informací vyplývající zejména z ustanovení zákonů č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ZEK a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.

2.1. Základní pravidla pro zaměstnance Stran

Pro zabezpečení ochrany dat vyplývající z ustanovení výše uvedených zákonů, jsou zaměstnanci Stran povinni dodržovat následující zásady.

Zaměstnanci Stran jsou povinni zejména:

- odpovídajícím způsobem chránit veškeré informace protistrany, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média, apod.),
- chránit výpočetní techniku (PC, notebook, telefon, PDA, flash disk apod.) před neoprávněným přístupem a poškozením,
- počínat si vždy tak, aby se minimalizovala možnost zavlečení škodlivého kódu do prvků infrastruktury informačních systémů stran,
- udržovat v tajnosti přihlašovací údaje, hesla a klíče a neprodleně učinit příslušná opatření při jejich kompromitaci, tzn. v okamžiku, kdy se tyto údaje, hesla a klíče stanou známé komukoli dalšímu kromě konkrétního zaměstnance (např. u certifikátů požádat okamžitě o zneplatnění, u hesel provést okamžitě jejich změnu atd.),
- neprodleně hlásit bezpečnostní incidenty, a pokud jsou vyzváni, poskytovat nezbytnou součinnost při řešení jakéhokoli bezpečnostního incidentu,
- obrátit se na svého garanta nebo zaměstnance jednotky Bezpečnost s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této přílohy.

Zaměstnanci Stran se musí zdržet zejména:

- takového jednání, které je v rozporu s dobrými mravy a platnými zákony České republiky,
- zneužívání jakýkoliv případných bezpečnostních slabín informačních systémů nebo jejich vyhledávání (pokud nesouvisí s výkonem práce zaměstnance),
- instalace a spouštění programového vybavení, které nebylo schváleno pro prostředí dané smluvní strany nebo nesouvisí s výkonem jeho práce,

- předávání chráněných informací druhé Strany jakýmkoli neoprávněným osobám,
- volby jednoduchých hesel, resp. hesel, která jsou v rozporu s příslušnou politikou, s níž byl zaměstnanec seznámen,
- sdělování hesel, klíčů a dalších přihlašovacích údajů jakýmkoli jiným osobám,
- nedůsledné ochrany hesel a dalších přihlašovacích údajů, zejména v podobě zapisování na papírky a jejich umístování na volně přístupná místa (monitory, klávesnice apod.),
- modifikace nastavení prvků sítě (pokud nesouvisí s výkonem jeho práce),
- ponechání jakékoliv výpočetní techniky nebo jakýchkoliv materiálů obsahující informace Stran bez dozoru (např. v automobilech),
- výkonu takové činnosti, která nesouvisí s výkonem práce (a kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu) zejména:
 - návštěvy neznámých WWW stránek nebo stránek, kde hrozí nebezpečí stažení škodlivého kódu,
 - stahování a přenášení souborů informačních systémů neznámého původu nebo zdroje (včetně otevírání příloh e-mailu, kde si uživatel není jist původem e-mailu či obsahem přílohy) a souborů, u kterých hrozí zavlčení škodlivého kódu,
 - využívání jakýchkoliv dalších komunikačních nástrojů, kde výše popsané nebezpečí hrozí.

2.2. Výměna informací a jejich klasifikace

Strany jsou si vzájemně povinny vyměnit si řídicí dokumenty upravující ochranu in-formací respektive uvést klasifikační stupně Stran a zajistit adekvátní ochranu informací druhé Strany.

Uvést, které informace lze předávat případným subdodavatelům bez souhlasu a které klasifikace pouze se souhlasem příslušné Strany.

2.3. Kontinuita činností a ochrana bezpečnosti informací

Strany zajistí kontinuitu činností a ochranu bezpečnosti informací v souladu s touto přílohou a obecně uznávanými mezinárodními standardy řady ISO/IEC 27000 dle následujícího seznamu:

- a) ISO/IEC 27001 Information technology — Security techniques — Information security management systems — Requirements,
- b) ISO/IEC 27002 Information technology — Security techniques — Code of practice for information security controls,
- c) ISO/IEC 27011 Information technology — Security techniques — Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002,
- d) ISO/IEC 27031 Information technology — Security techniques — Guidelines for information and communications technology readiness for business continuity,
- e) ISO/IEC 27033 1-5 Information technology — Security techniques — Network security,
- f) ISO/IEC 27035 Information technology — Security techniques — Information security incident management
- g) ISO 22301 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements
- h) ISO 22313 Societal security -- Business continuity management systems – Guidance

2.4. Proces vzájemné výměny dat

Pro Partnera bude nakonfigurován SFE transfer, který bude realizovat přenos souborů mezi Stranami.

Pokud bude požadováno, lze nakonfigurovat i více transferů (např. kvůli oddělení jednotlivých typů souborů).

Přenášené soubory pro transfer dat ze společnosti CETIN Partnerovi mohou být šifrovány a podepsány.

Přenášené soubory pro transfer dat Partnera do společnosti CETIN mohou být šifrovány nebo podepsány.

Přenesené soubory budou Partnerovi k dispozici pro vyzvednutí 40 (čtyřicet) dní.

▪

3 Fyzická bezpečnost, ochrana osob a majetku, požární ochrana a ochrana životního prostředí

3.1. Vstupy do objektu

Strana umožňující vstup umožní oprávněným osobám druhé Strany a jejím smluvním dodavatelům vstup do prostor nacházejících se v jeho objektech v souladu s interními pravidly, která ke vstupu do objektů vydala a se kterými byla druhá Strana seznámena, v časech podle požadavků druhé Strany, pokud tomu nebrání omezení vyplývající z ochranných opatření a režimů uplatňovaných Stranou umožňující vstup v předmětném objektu a tato omezení byla druhé Straně známa před podpisem Smlouvy, nebo s ní byla projednána v souvislosti s jejich vznikem.

Vstupující Strana zajistí, a to i u svých dodavatelských nebo jiných smluvních subjektů, dodržování pravidel vstupu do budov Strany umožňující vstup a podmínek přítomnosti či regulace pohybu v nich stanovených Stranou umožňující vstup. V tomto smyslu budou osoby vstupující Strany používat stanovené vstupní doklady a vstupující Strana k jejich vydání předá Straně umožňující vstup potřebné údaje. Obě Strany určí kontaktní osoby, odpovědné za přímé administrativní vyřizování potřebných vstupních dokladů a souvisejících náležitostí.

Pokud se zaměstnanci vstupující Strany nebo jejich dodavatelů nacházejí v objektech Strany umožňující vstup, musí být označeni svou identifikační/vstupní kartou připevněnou na viditelném místě. Tyto osoby mohou vstupovat a pohybovat se pouze v prostorech, pro které jim bylo uděleno vstupní oprávnění.

Osoby nacházející se mimo určený prostor nebo bez řádného označení, mohou být požádány, aby opustily objekt. Při opakovaném porušování stanovených pravidel bude osobám, které se tohoto přestupku dopustily, povolení přístupu do objektů smluvní strany odebráno. Strany si při podpisu Smlouvy předají veškeré své interní předpisy vydané v oblasti vstupu do objektů a zajistí předávání aktualizací těchto předpisů.

3.2. Ochrana majetku

Obě Strany přijmou opatření k tomu, aby při své činnosti nezpůsobily škodu či jinou újmu na majetku a zařízení druhé Strany nebo třetích stran a jejich zaměstnanců.

V případě, že zaměstnanci jedné Strany způsobí poškození nebo poruchu na zařízení druhé Strany, musí o tom ihned informovat druhou Stranu telefonicky na stanovenou kontaktní linku (Helpdesk) druhé Strany.

Úmyslné poškození zařízení používaného k poskytování služeb sítě je považováno za závažné porušení smluvních pravidel s možností vyvození příslušných sankcí.

3.3. Požární ochrana

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákona o požární ochraně a budou v objektech společnosti CETIN dodržovat

bezpečnostní pravidla a zásady požární ochrany, stanovené příslušnými obecnými právními předpisy a interními předpisy společnosti CETIN, vydanými v této oblasti.

Zaměstnanci obou Stran musí neustále udržovat na pracovišti v objektech CETINu pořádek a zajistit, aby požární východy a evakuační cesty byly trvale volné. Po skončení prací musí být odstraněny všechny nebezpečné předměty.

Partner nesmí v objektech společnosti CETIN používat bez povolení vlastní tepelné spotřebiče. V případě, že by Partner chtěl provádět činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím nebo práce, které mohou ovlivnit provozuschopnost elektrické požární signalizace, musí tuto skutečnost předem ohlásit a projednat s odborně způsobilou osobou společnosti CETIN. CETIN vydává k těmto činnostem souhlas a stanovuje protipožární opatření, za nichž lze tyto činnosti vykonávat. Zaměstnanci obou Stran odpovědní za plnění povinností na úseku požární ochrany jsou uvedeni v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby

Pokud činnost Partnera vznikne v objektech CETIN požár a Partner se o tom dozví, vyrozumí bez zbytečného odkladu společnost CETIN. Tím není dotčena povinnost Partnera ohlásit požár hasičskému záchrannému sboru. Požáry a další požární incidenty (zahoření, zadýmení apod.) je Partner povinen ohlásit na Security HELP společnosti CETIN. Kontaktní telefony jsou uvedeny v požární poplachové směrnici.

V objektech společnosti CETIN je zakázáno kouřit.

Pokud bude vyhlášen na pracovištích společnosti CETIN požární poplach a nařízena evakuace, jsou všechny osoby pracující pro Partnera povinny neprodleně opustit ohroženou budovu. Při evakuaci se řídí požárními poplachovými směrnici.

3.4. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Obě Strany se zavazují, že jejich zaměstnanci i zaměstnanci jejich smluvních dodavatelů jsou proškoleni podle zákoníku práce a prováděcích předpisů o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

Partner odpovídá za to, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou provádět práce, jsou k práci zdravotně a odborně způsobilí, mají platné zdravotní prohlídky v rozsahu kategorizací prací a na vyžádání je schopen společnosti CETIN předložit. Partner garantuje, že veškeré stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení, jichž užívá v souvislosti s plněním Smlouvy, jsou v dobrém technickém stavu, odpovídají příslušným ČSN a ČSN EN normám a všechny tyto stroje, strojní zařízení, el. nářadí, el. prodlužovací kabely a zařízení jsou podrobovány pravidelnému servisu v souladu s doporučenými lhůtami výrobce a dle platných ČSN a ČSN EN a ISO norem.

Partner je povinen dodržovat opatření vyplývající z právních a ostatních předpisů k za-jištění BOZP, opatření CETINu a rovněž svá vlastní opatření, která mají za cíl předcházet rizikům, odstraňovat je nebo minimalizovat působení neodstranitelných rizik. V případě vzniku úrazu nebo jakéhokoli zranění zaměstnance Partnera v prostorách CETIN, ohlásí Partner tuto skutečnost CETINu. Obě Strany budou navzájem spolupracovat při šetření příčin a okolností vzniku úrazu. Záznam o úrazu sepíše Partner a výsledek šetření projedná s CETINem.

Pokud Partner zjistí jakékoli riziko vedoucí k úrazu v prostorách CETINu, oznámí tuto skutečnost na Security HELP CETIN.

3.5. Ochrana životního prostředí

Partner se zavazuje, že jeho zaměstnanci i pracovníci jeho smluvních dodavatelů se budou chovat v souladu s platnými právními předpisy ČR i EU na ochranu životního prostředí.

Partner je rovněž povinen dodržovat v prostorách CETINu a při provádění prací pro CETIN interní environmentální předpisy společnosti CE-TIN, se kterými byl prokazatelně seznámen.

V prostorách, pro které je vypracován provozní řád, místní provozní předpis, havarijný plán závadných látek nebo jiné pokyny pro případ poruch a havárií, je povinností Partnera se s těmito předpisy prokazatelně seznámit a zaměstnanci Partnera i jeho smluvních dodavatelů jsou povinni je dodržovat.

Partner je původcem odpadů vzniklých z jeho činnosti dle Smlouvy v předmětných prostorách. Je povinen s odpady nakládat (shromažďování, soustředování, sběr, třídění, přeprava a doprava, skladování, evidence) v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcími vyhláškami.

Společnost CETIN má právo na náhradu škody, včetně škody vzniklé uložením sankcí od orgánů státní či veřejné správy, kterou by druhá Strana porušením takových platných právních předpisů prokazatelně způsobila.

4 Bezpečnostní postupy

4.1. Plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům

V rámci poskytování Služeb se plnění povinností ve vztahu k oprávněným orgánům a vzájemné rozdělení odpovědností v této oblasti řídí následujícími principy:

a) Odposlech a záznam zpráv („Odposlech nebo LI“)

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partner zajistí zřízení rozhraní ve smyslu § 97 odst. 1 ZEK. Partner sdělí oprávněným orgánům (Policie České republiky, Bezpečnostní in-formační služba, Vojenské zpravodajství), že plnění povinnosti dle § 97 odst. 1 ZEK zajišťuje Partner a předá oprávněným orgánům kontaktní údaje a sdělí oprávněným orgánům informace o technických a provozních podmínkách a bodech pro připojení koncových telekomunikačních zařízení pro odposlech a záznam zpráv. V případě, že požadavek na poskytnutí odposlechu a záznamu zpráv obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště Partnera uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností v souvislosti s Velkoobchodními službami dle Přílohy 1.2. nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti v souvislosti s Velkoobchodními službami dle Přílohy 1.2. vlastními prostředky.

b) Uchovávání provozních a lokalizačních údajů („Uchovávání údajů“), poskytování lokalizačních a jiných údajů

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partner zajistí uchovávání provozních a lokalizačních údajů v souladu s § 97 odst. 3 ZEK. Partner vystupuje sám vůči osobám uvedeným v § 97 odst. 3 ZEK a sám předává provozní a lokalizační údaje těmto osobám v souladu s § 97 odst. 3 ZEK. Partner se zavazuje v souladu s § 3 odst. 1 vyhlášky č. 357/2012 Sb., o uchovávání, pře-dávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, ve znění pozdějších předpisů, předat kontaktnímu místu oprávněného orgánu údaje kontaktního pracoviště provozovatele adresu a kontaktní údaje příslušného pracoviště. V případě, že požadavek na poskytnutí uchovávaných provozních a lokalizačních údajů od oprávněného orgánu obdrží společnost CETIN, požadavek vrátí zpět kontaktnímu místu oprávněného orgánu s upozorněním na dříve sdělené údaje kontaktního pracoviště (kterým je pracoviště Partnera uvedené v Příloze 9 (Adresy a kontakty)). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partner zajistí poskytování provozních a lokalizačních údajů dle § 68 odst. 2 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů (pátrání po osobách a věcech). Partner sdělí orgánům Policie České republiky, že plnění povinnosti dle § 68 odst. 2 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České

republiky, ve znění pozdějších předpisů, si Partner zajišťuje sám a předá oprávněným orgánům Policie České republiky kontaktní údaje na pracoviště Partnera uvedené v Příloze 10 (Adresy a kontakty). Společnost CETIN poskytne při plnění těchto povinností nezbytnou součinnost v případě, že Partner není schopen zajistit plnění této povinnosti vlastními prostředky.

c) Ostatní požadavky na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů

V ostatních (výše neuvedených) případech, kdy zákonem oprávněné osoby vnesou požadavek na poskytnutí provozních a lokalizačních údajů v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partnerovi, bude příjemcem požadavků kontaktní pracoviště Partnera (společnost CETIN je oprávněna takový požadavek odmítnout a odkázat na kontaktní pracoviště Partnera). Společnost CETIN poskytne Partnerovi nezbytnou součinnost, včetně požadovaných údajů. Partner je odpovědný za kontrolu oprávněnosti takových požadavků a zavazuje se uhradit společnosti CETIN případnou škodu, která společnosti CETIN v této souvislosti vznikne, zejména v případě, že se takové požadavky následně ukážou být neoprávněnými.

d) Poskytování informací z databáze účastníků

V souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy Partnerovi je za plnění povinností vyplývajících z § 97 odst. 5 ZEK (poskytování informací z databáze účastníků) odpovědný výhradně Partner.

Nad rámec výše uvedených principů uvedených v odst. a) až d) může Partner požádat CETIN o poskytnutí doplňkové Služby, v rámci které CETIN zajistí plnění vybraných povinností Partnera v případě, že to bude technicky možné. Konkrétní podmínky a cena za sjednané plnění budou určeny zvláštním smluvním ujednáním mezi CETIN a Partnerem.

4.2. Proces hlášení řešení bezpečnostních incidentů

CETIN bude hlásit bezpečnostní události a incidenty na kontaktní místo Partnera. Partner bude hlásit bezpečnostní incidenty spojené s jím užívanými službami na kontaktní místo Security HELP CETIN viz čl. 5 Kontaktní místa pro řešení problémů.

V případě incidentu, který je jednou Stranou hodnocen jako kritický, bude druhá Strana spolupracovat na jeho řešení tak, aby nebyly narušeny procesy a kontinuita činností obou Stran a nebyla ohrožena bezpečnost kritické infrastruktury.

4.3. Řízení přístupů k IS

Pro řízení přístupu k informačním systémům a technologiím sloužícím k realizaci a služeb Partnerem musí být použit transparentní systém řízení přístupu.

4.4. Propojování informačních systémů a rušení propojení

Pro propojování informačních systémů pro účely výměny dat a jejich rušení jsou použity transparentní mechanismy na základě postupů na straně Partnera i objednatele. Mechanismy připojení musí zajistit, že kromě předávání určených dat bude zamezeno možnosti vzájemného ovlivnění informačních prostředí.

4.5. Řízení zranitelností

Partner i objednatel mají ustaveny procesy řízení zranitelností.

4.6. Bezpečnostní monitoring

Pro potřeby bezpečnostního monitoringu na straně objednatele budou ze strany CETINu poskytovány potřebné logové extrakty v dohodnuté časové periodicitě.

4.7. Zneužívání sítě

Na základě § 90 odst. 5 ZEK, Podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, a to údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Zároveň si poskytnou nezbytnou součinnost k zabránění bezprostředně hrozících škod. Detailní rozsah a podmínky poskytování součinnosti pro zneužití sítě a oblast zabránění bezprostředně hrozících škod Strany dohodnou individuálně dle technických možností.

4.8. Proces hlášení ohrožení bezpečnosti a ochrany sítě

Partner, který zjistí jakékoliv aktivity či skutečnosti ohrožující bezpečnost osob nebo které mohou způsobit škodu na objektu, zařízení nebo mít dopad na poskytované služby, musí tyto aktivity ohlásit prostřednictvím formuláře „*Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě*“. CETIN podnikne kroky k nápravě.

Hlášení o porušení bezpečnosti a ochrany sítě/ochrany osobních údajů

Vyplní Strana (CETIN nebo Partner) podávající stížnost

| | |
|---|--|
| Datum podání stížnosti | |
| Společnost podávající stížnost | |
| Adresa firmy | |
| ID firmy (jde-li o Partnera) | |
| Kontaktní osoba firmy: | |
| Kontaktní adresa firmy | |
| Datum vzniku případu | |
| Popis ohrožení nebo hmotné škody | |
| Důsledek ohrožení | |

5 Kontaktní místa pro řešení problémů

K řešení vzniklých problémů v oblasti bezpečnosti, ochrany majetku a osob zřídí obě Strany kontaktní místa s nepřetržitou 24 hodinovou službou.

V rámci CETINu plní funkci tohoto kontaktního místa Security HELP podle Přílohy 9 – Adresy a kontaktní osoby

Kontaktním místem Partnera je pracoviště uvedené v Příloze 9 – Adresy a kontaktní osoby.

Na tato kontaktní místa budou obě Strany vzájemně oznamovat všechny případy po-rušení bezpečnosti, vznik úrazu, požáru, poškození majetku a zařízení, ztráty vstupních karet nebo klíčů, případy vandalizmu, nebezpečné situace, které ohrožují osobní bezpečnost zaměstnanců nebo mohou způsobit škody na objektu, zařízení nebo službách.

Jestliže konkrétní pracovní aktivita představuje bezprostřední ohrožení bezpečnosti zaměstnanců druhé Strany, přímý zásah do plnění závazků při poskytování služeb, nebo bezprostředně ohrožuje fyzickou integritu zařízení druhé Strany, pak tato Strana provede příslušná opatření k nápravě vzniklé situace na náklady Strany, která tuto situaci způsobila.

Strany zodpovídají za seznámení svých zaměstnanců a zaměstnanců svých smluvních dodavatelů a partnerů s uvedenými bezpečnostními požadavky a možnými sankcemi při jejich nedodržení.