



OBSAH:

Sdělení Českého telekomunikačního úřadu

- 24. **Souhrnná zpráva o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty, s.p. za rok 2016**
- 25. **Vyhlášení výběrového řízení na držitele poštovní licence pro období od 1.1.2018 – 31.12.2022**

Sdělení Českého telekomunikačního úřadu

Podle § 37 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, Český telekomunikační úřad nejméně jednou ročně vhodným způsobem zveřejní, včetně zveřejnění v Poštovním věstníku, souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence.

- 24. **Souhrnná zpráva o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty, s.p. za rok 2016**

1 Úvod

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) v souladu s § 37 odst. 3 písm. b) [zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů \(zákon o poštovních službách\)](#), ve znění [pozdějších předpisů](#) a s požadavkem [směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby, ve znění směrnice 2002/39/ES a směrnice 2008/6/ES](#) (dále jen „Směrnice“) zveřejňuje zprávu o výsledcích dohledu na držitele poštovní licence, která byla udělena na období od 1. ledna 2013 do 31. prosince 2017 České poště, s.p. (dále jen „Česká pošta“).

Rozhodnutí o udělení poštovní licence ze dne 22. února 2013 Úřad uveřejnil v [Poštovním věstníku č. 3/2013](#) ze dne 14. března 2013 a na svých [webových stránkách](#). Základní povinností České pošty je podle tohoto rozhodnutí zajistit na celém území České republiky všeobecnou dostupnost základní služby dodání poštovních zásilek do 2 kg, dodání poštovních balíků do 10 kg, dodání peněžní částky poštovním poukazem, dodání doporučených zásilek, bezúplatné dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby a služeb, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii. Základní služby musí být poskytovány každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a dále alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby a způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštního právního předpisu. V této souvislosti ukládá držiteli poštovní licence zákon o poštovních službách nad rámec povinností, které musí plnit každý provozovatel poštovních služeb, i další specifické povinnosti, které souvisí právě s poskytováním základních služeb. Tyto povinnosti uvádí zejména § 33 zákona o poštovních službách.

Obdobně jako v předchozích letech vycházejí podklady pro Souhrnnou zprávu o plnění povinností uložených držiteli poštovní licence České pošty, s.p. za rok 2016 z výsledků dohledu Úřadu, z prováděných kontrol, z poznatků při vyřizování podání zákazníků České pošty a z přezkumu provedeného podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách a dokončeného v prosinci 2016. Právní úprava pro poskytování základních služeb

2 Právní úprava poskytování základních služeb

Trh poštovních služeb je plně liberalizován od 1. ledna 2013 [zákonem č. 221/2012 Sb.](#) s jedinou výjimkou, a tou je služba dodání peněžní částky poukázané poštovním poukazem. Tuto službu může provozovat podle § 20 zákona o poštovních službách pouze držitel poštovní licence, který má tuto službu výslovně uvedenou v poštovní licenci.

Držitel poštovní licence je povinen poskytovat základní služby. Jejich výčet a požadavky na jejich poskytování jsou uvedeny v § 3 zákona o poštovních službách.

Dnem 1. ledna 2016 nabyly účinnosti dvě novely zákona o poštovních službách (zákon č. 319/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 378/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony). První z nich změnila dosavadní způsob financování čistých nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž vzniklých při poskytování základních služeb, které jsou nově hrazeny ze státního rozpočtu, a zavedla povinnost držitele poštovní licence zveřejnit referenční nabídku na službu přístupu k poštovní infrastruktuře. Druhá novela přinesla úpravy v oblasti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, tedy včetně sporů vzniklých mezi držitelem poštovní licence a jeho zákazníkem (spotřebitelem) v souvislosti s poskytováním základních služeb.

Bližší vymezení základních služeb je obsaženo ve vyhlášce č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění vyhlášky č. 203/2016 Sb. Vyhláška obsahuje v návaznosti na výše zmíněné ustanovení zákona o poštovních službách i minimální požadavky zejména na dostupnost poštovních služeb, dále určuje výjimečné případy, kdy držitel poštovní licence není povinen učinit pokus o dodání poštovní zásilky v místě určeném v poštovní adrese, stanoví požadavek na rychlost přepravy obyčejných zásilek o hmotnosti do 50 g a požadavky na poskytování informací uživatelům základních služeb.

S účinností od 1. ledna 2016 stanoví nařízení vlády č. 178/2015 Sb., o stanovení minimálního počtu provozoven pro poskytování základních služeb, minimální počet provozoven ve výši 3 200.

I v souvislosti s vydáním tohoto nařízení vlády došlo k vydání vyhlášky č. 203/2016 Sb., kterou se mění vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, účinné od 1. července 2016. Tato vyhláška uvádí do souladu kritéria dostupnosti a hustoty pošt s požadavkem daným nařízením vlády č. 178/2015 Sb. Dále tato vyhláška upravuje technickou specifikaci základní služby bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby v souladu se zněním Akt Světové poštovní unie schválených na kongresu Světové poštovní unie v říjnu 2012 a rovněž obsahuje další změny legislativně technického charakteru.

Legislativní rámec byl v roce 2016 kromě zákona o poštovních službách, nařízení vlády č. 178/2015 Sb. a vyhlášky č. 464/2012 Sb. tvořen i dalšími 4 vyhláškami:

- vyhláška č. 433/2012 Sb., o stanovení obsahu, formy a způsobu uveřejnění informací o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb a vyhodnocení plnění parametrů kvality;
- vyhláška č. 434/2012 Sb., o stanovení vzoru formuláře oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb;
- vyhláška č. 465/2012 Sb., o způsobu vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence;
- vyhláška č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby.

3 Vývoj na trhu základních služeb v období 2013 – 2015

Podmínky pro provozování poštovních služeb jsou od roku 2013, kdy byla dokončena liberalizace trhu poštovních služeb s výjimkou služby dodání peněžní částky poštovním poukazem, pro všechny provozovatele poštovních služeb transparentní, rovné a nediskriminující. Vývoj poštovního trhu se liší ve dvou hlavních segmentech, kterými jsou segment tzv. listovních zásilek a segment balíčků. Ani v roce 2016 Úřad nezaznamenal prakticky žádný zásadní rozvoj konkurence v celé oblasti základních služeb s výjimkou poštovních služeb srovnatelných se základní službou cenný balík. Jedním z důvodů, proč nedochází k rozvoji konkurence právě u základních služeb, mohou být vysoké náklady na zajištění poštovní sítě pokrývající celé území České republiky v počtu 3 200 provozoven podle požadavku nařízení vlády č. 178/2015 Sb.

Dále v oblasti tzv. listovních zásilek (poštovní zásilky do 2 kg, doporučené zásilky do 2 kg, poštovní zásilky pro nevidomé osoby), a to nejen u služeb základních, pokračuje dlouhodobý pokles poptávky, a v jeho důsledku i pokles objemu přepravy, což je způsobeno mimo jiné stále silněji se projevujícím nahrazováním službami elektronických komunikací. Klesající objem přepravy poštovních zásilek v rámci tohoto segmentu poštovního trhu může být demotivujícím faktorem odrazujícím případné nové provozovatele od vstupu na tento trh.

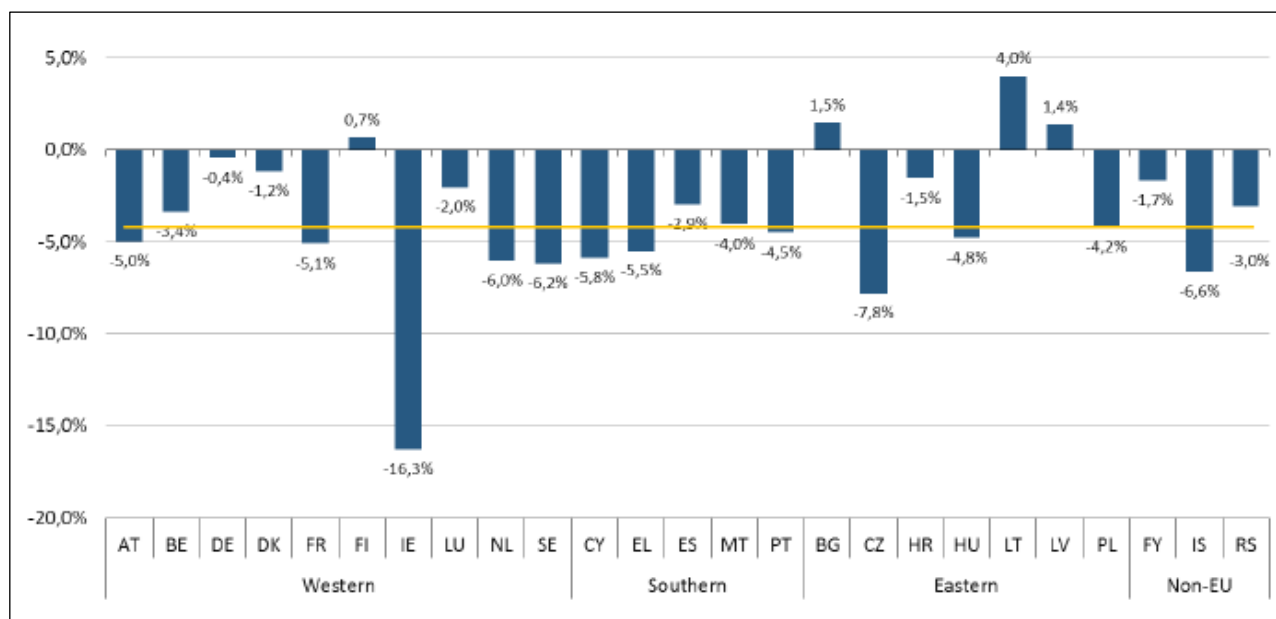
Na trhu listovních zásilek měla Česká pošta v roce 2014 tržní podíl 97,15 %, v roce 2015 tento podíl nevyrovnaně poklesl na hodnotu 96,73 %, stejně jako v roce 2016, kdy podíl České pošty činil 96,14 %. Jedná se o podíl na počtu podaných obyčejných a doporučených zásilek vnitrostátních nebo přepravovaných do zahraničí.

Rozdílně se vyvíjí konkurence v segmentu balíčků u základních a komerčně poskytovaných služeb. Počet balíčků v rámci základních služeb (poštovní balíky do 10 kg, cenné zásilky do 10 kg) přepravených Českou poštou v období 2013–2016 zaznamenal výrazný pokles. V tomto případě však není důvodem celkový pokles počtu přepravených balíčků, neboť ten na rozdíl od listovních zásilek zaznamenává trvalý růst s rozvojem elektronického obchodu. Vliv na snížení počtu přepravených balíčků v rámci základních služeb má zejména využívání jiných komerčně poskytovaných poštovních služeb, případně expresních zásilkových služeb nabízených jinými provozovateli i samotnou Českou poštou nebo služeb kurýrních. O tyto obdobné služby je ze strany uživatelů větší zájem než o základní služby.

V součtu všech typů přepravených poštovních zásilek, a to jak v rámci služeb základních, tak nabízených komerčně, jejich počet klesá. Pokles počtu listovních zásilek nevyrovnaně ani nárůst přepravy balíčků a expresních zásilek související s nárůstem obliby nakupování zboží přes internet.

Situace v České republice není nijak výjimečná. Pokles objemu přepravy všech poštovních zásilek v rámci celé Evropy je patrný i ze zprávy Základní ukazatele pro sledování evropského poštovního trhu, kterou vypracovala ERGP (European Regulators Group for Postal Services – Skupina evropských regulačních orgánů pro poštovní služby). Jedním z ukazatelů zveřejněných v této zprávě je i změna objemu přepravených poštovních zásilek mezi roky 2013–2015 vyjádřená v procentech.

Průměrná roční změna počtu přepravených poštovních zásilek v evropských státech (2013 – 2015)



Zdroj: ERGP

4 Přezkum v oblasti poštovních služeb podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách

Rok 2016 byl předposledním rokem platnosti stávající poštovní licence udělené na základě rozhodnutí Úřadu čj. ČTÚ-562/2013-610/IV. vyř. ze dne 22. února 2013 České poště. Úřad v této souvislosti zahájil v dubnu 2016 podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách přezkum úrovně kvality a způsobu poskytování a zajišťování základních služeb a jejich všeobecné dostupnosti na celém území České republiky podle základních kvalitativních požadavků a přezkum nutnosti uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat základní služby.

Úřad shromáždil informace o poštovních službách poskytovaných jednotlivými provozovateli z formuláře oznámení podnikání, systému elektronického sběru dat a veřejně dostupných zdrojů. Zároveň Úřad oslovil za účelem získání dalších informací o poskytování jednotlivých základních služeb stávajícího držitele poštovní licence a ostatní provozovatele poštovních služeb.

Při hodnocení Úřad přiřadil všechny jednotlivé komerčně poskytované poštovní služby k té základní službě, která je jim svou technickou specifikací nejbližší, a posuzoval, zda tyto komerční služby naplňují technickou specifikaci (např. rozsah odpovědnosti, rozměry a hmotnost poštovní zásilky) v plném rozsahu. Samostatně Úřad hodnotil, zda je možné tyto poštovní služby s ohledem na dostupnost jejich cen považovat za srovnatelné se základními službami.

Následně Úřad porovnal tyto vybrané služby s požadavky na způsob poskytování a s kvalitativními požadavky vyplývajícími ze zákona o poštovních službách, vyhlášky č. 464/2012 Sb. a nařízení vlády č. 178/2015 Sb. a posuzoval, zda mohou být tyto komerčně poskytované služby využity jednotlivými uživateli jako alternativa za danou základní službu.

Jedním z podkladů pro přezkum byl i průzkum veřejného mínění míry spokojenosti a názoru uživatelů poštovních služeb na úroveň kvality, rozsah a dostupnost poštovních služeb na území České republiky (dále jen „průzkum“).

Dotazníkové šetření v rozsahu 30 otázek pro fyzické a 28 otázek pro právnické osoby uskutečnila na základě výsledků výběrového řízení společnost Inboox CZ, s.r.o.

Úřad v rámci přezkumu zpracoval informace, připomínky a podněty, které obdržel z průzkumu i od oslovených subjektů a jež se týkaly dostupnosti a kvality komerčně poskytovaných poštovních služeb a v případě poštovních poukazů také poskytovaných obdobných služeb v oblasti platebního styku. Na základě analýzy dostupných informací vydal dokument [Přezkum podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách](#), ve kterém dospěl k závěru, že je třeba uložit jako povinnost poskytovat a zajišťovat všechny základní služby, tedy ve stejném rozsahu, jako je povinnost uložena v současné době.

Na základě výsledků přezkumu následně Úřad zveřejnil odůvodněný [Záměr](#) takovou povinnost uložit na celém území státu spolu s dokumentem k přezkumu. Tím zahájil veřejnou konzultaci záměru ve smyslu § 37 odst. 5 zákona o poštovních službách.

5 Poskytování základních služeb

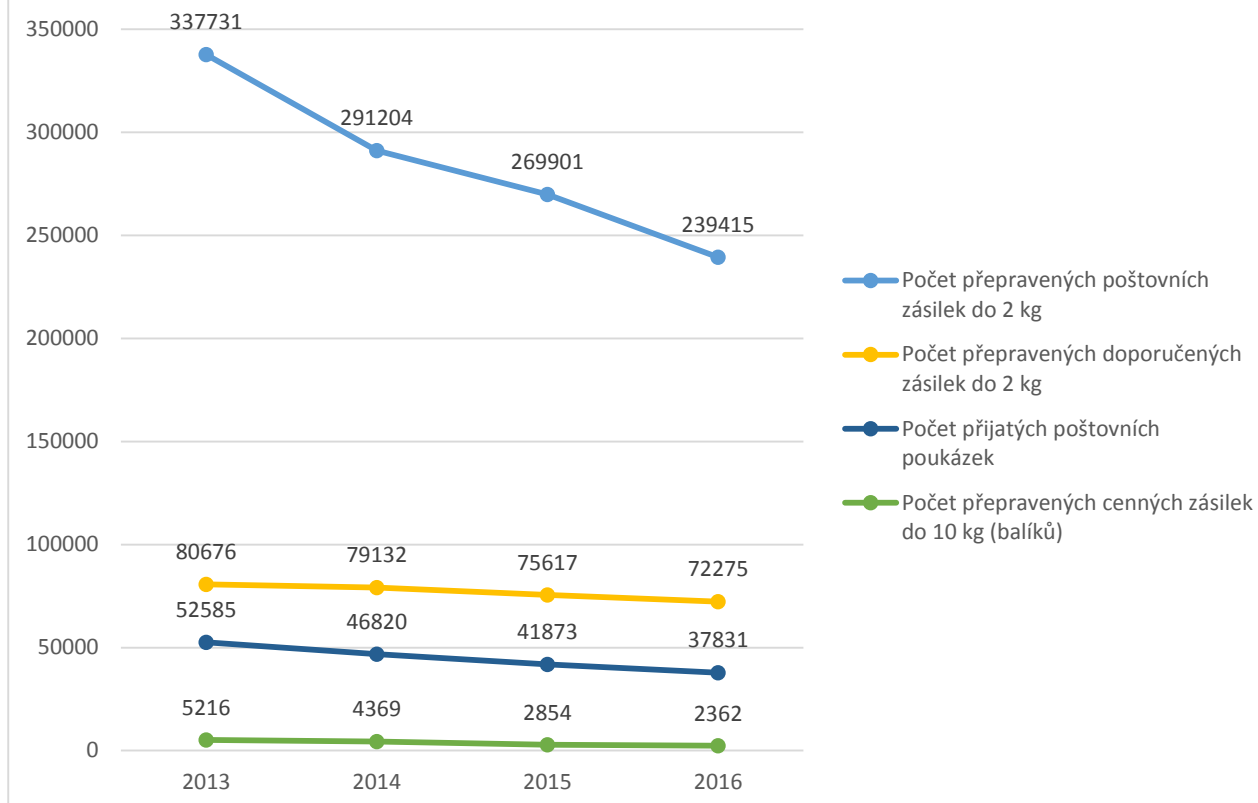
Česká pošta poskytuje základní služby v souladu s udělenou poštovní licencí na celém území České republiky a jednou z jejích základních povinností je zajistit jejich všeobecnou dostupnost prostřednictvím obslužných míst.

Seznam základních služeb poskytovaných povinně Českou poštou na základě jí udělené poštovní licence je dostupný na [webových stránkách](#) Úřadu. Tento přehled zahrnuje i obchodní názvy poštovních služeb, pod nimiž Česká pošta jednotlivé základní služby poskytuje.

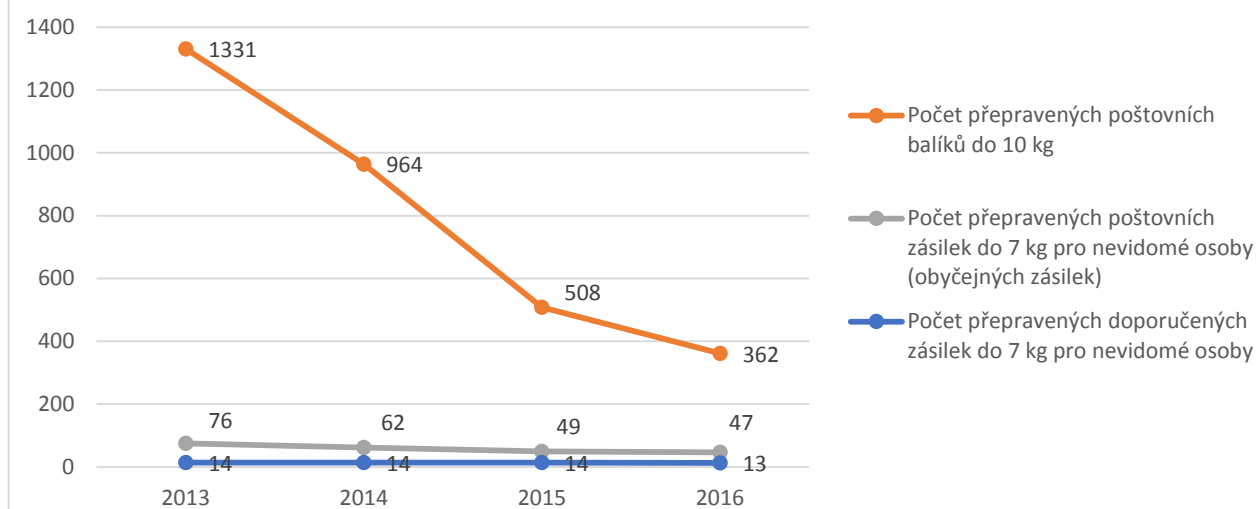
5.1 Vývoj počtu přepravených poštovních zásilek v rámci základních služeb

Jak je uvedeno v kapitole 3, dlouhodobě klesá objem všech přepravených poštovních zásilek. Obdobně i objem poskytnutých základních služeb dlouhodobě klesá. Jedním z důvodů je možnost volby poštovní služby nabízené Českou poštou nad rámec základních služeb. Vzhledem k rostoucímu počtu provozovatelů na poštovním trhu mají zákazníci možnost zvolit si i další alternativy základních služeb. Následující tabulka zobrazuje vývoj počtu přepravených poštovních zásilek v rámci jednotlivých základních služeb. Pro informaci jsou do této tabulky zahrnuta i data za rok 2012 sledovaná v rozdílné struktuře, která není vhodná pro grafické zobrazení.

Nejvíce využívané základní služby poskytnuté Českou poštou (v tisících ks) (2013 - 2016)



Ostatní základní služby poskytnuté Českou poštou (v tisících ks) (2013 - 2016)

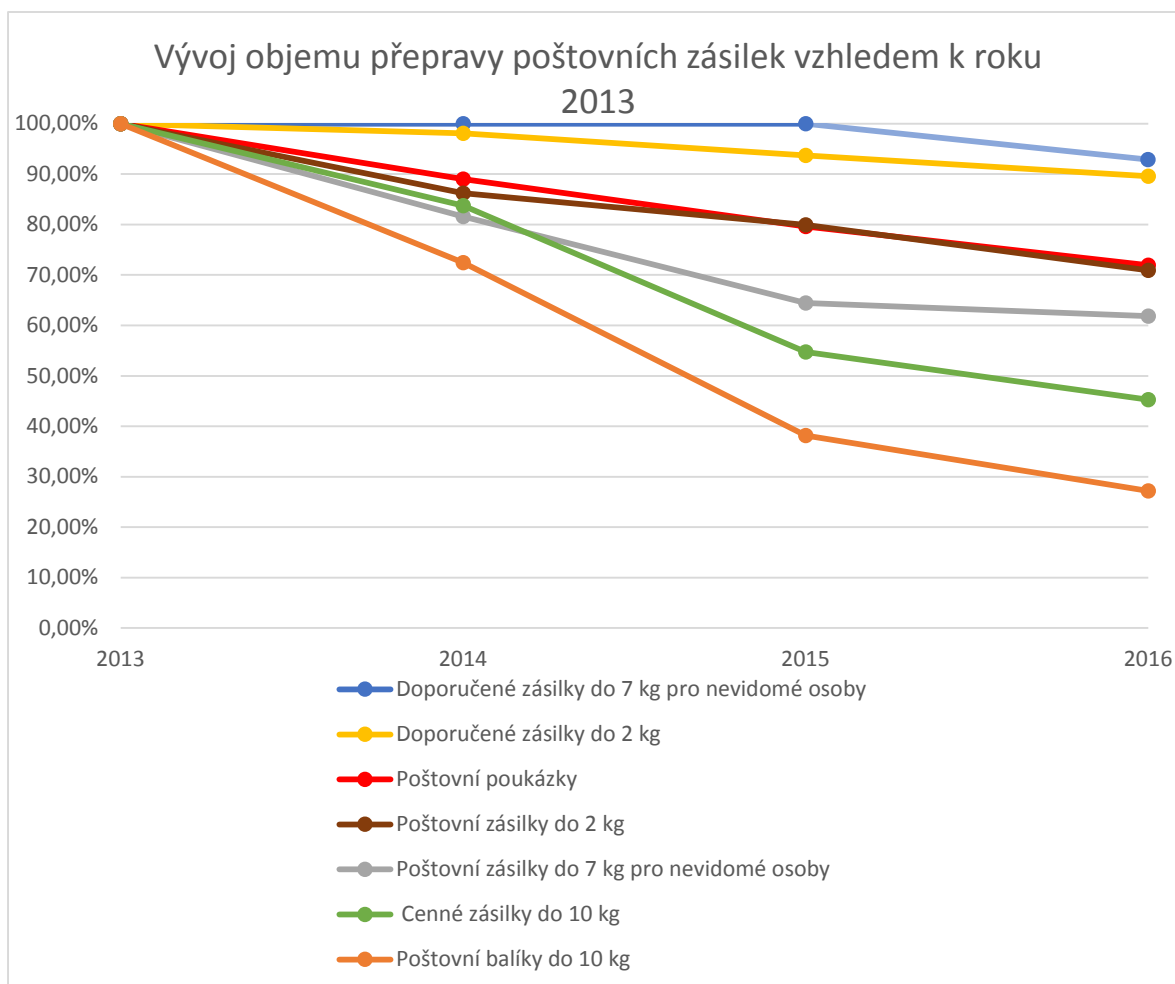


Základní služby poskytnuté Českou poštou (2012 – 2016) [v tisících ks]

Ukazatel	2012	2013	2014	2015	2016
Počet přepravených poštovních zásilek do 2 kg (obyčejných zásilek)	406 599	337 731	291 204	269 901	239 415
Počet přepravených poštovních balíků do 10 kg (obyčejných zásilek)		1 331	964	508	362
Počet přepravených poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby (obyčejných zásilek)		76	62	49	47
Počet přepravených doporučených zásilek do 2 kg	88 418	80 676	79 132	75 617	72 275
Počet přepravených doporučených zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby	n/a	14	14	14	13
Počet přepravených cenných zásilek do 10 kg (balíků)	6 988	5 216	4 369	2 854	2 362
Počet přijatých poštovních poukázek	59 722	52 585	46 820	41 873	37 831

Zdroj: Česká pošta

Vzhledem k rozdílnému využívání jednotlivých základních služeb není z výše uvedeného grafu zřejmé, u kterých služeb dochází k největšímu odlivu zákazníků. Z toho důvodu Úřad vypracoval přehled, kdy objem přepravy každé služby porovnal se stavem v roce 2013 a graficky vyjádřil procentní změny k tomuto období. Z níže uvedeného grafu je tak zřejmé, že největší odliv zaznamenala služba dodání poštovního balíku do 10 kg následovaná službou dodání cenné zásilky do 10 kg.



V roce 2016 přepravila Česká pošta pouze 27,2% počtu poštovních balíků do 10 kg a 45,28% cenných zásilek do 10kg oproti roku 2013. Razantní pokles objemu těchto základních služeb může být způsoben přechodem zákazníků ke komerčně poskytovaným službám, kdy právě pro dodání balíků existují alternativy v podobě jiných poštovních služeb včetně expresních. Zejména e-shopy nabízejí pro doručení zboží svým zákazníkům zpravidla jiné než základní služby, ať už poskytované Českou poštou nebo jinými provozovateli.

U služeb, jejichž obsahem je písemnost (listovní zásilky), dochází k poklesu zejména díky přechodu k elektronickým formám komunikace, u nichž stoupá využívání a klesají ceny za tyto služby, jak je patrné mimo jiné i z [Výroční zprávy Českého telekomunikačního úřadu za rok 2016](#). Obdobně dochází k nahrazování poštovních poukázek službami platebního styku.

Objem přepravených doporučených zásilek do 2kg sice vykazuje určitý pokles, nicméně v porovnání s ostatními základními službami ne natolik výrazný. Jedním z důvodů je využívání této služby ze strany orgánů veřejné správy a dalších institucí pro doručování písemností, kdy je nezbytné mít k dispozici doklad o dodání poštovní zásilky příjemci.

5.2 Dostupnost pošt a poštovních schránek

Základní požadavky na dostupnost a hustotu pošt a poštovních schránek upravuje § 14 a 15 vyhlášky č. 464/2012 Sb. ([viz příloha č. 1](#)). Tato kritéria jsou stanovena tak, aby na celém území České republiky byla rovnoměrně zajištěna možnost podání poštovních zásilek. Vyhláška stanovuje minimální požadavky na poštovní síť.

Základní služby nicméně představují pouze část služeb, které jsou na poštách poskytovány a využívány často v mnohem menší míře než služby ostatní. Za účelem zajištění dostatečného počtu pošt vláda nově nařízením č. 178/2015 Sb. stanovila minimální počet provozoven držitele poštovní licence na 3 200. Téměř všechny provozovny České pošty i jejích smluvních partnerů jsou tedy od 1. 1. 2016 provozovány povinně.

Nad rámec těchto uložených povinností provozuje Česká pošta i další provozovny, které ale nemusí splňovat všechny povinnosti dané vyhláškou č. 464/2012 Sb. Jsou jimi zejména výdejní místa, která nenabízejí plný rozsah základních služeb a nemohou tak být považována za plnohodnotné pošty.

Od roku 2016 Česká pošta v seznamu pošt, který zveřejnila na svých [webových stránkách](#) (sloupce K a L), rozlišuje, zda je daná pošta povinná na základě kritérií dostupnosti uvedených v § 14 odst. 2 vyhlášky č. 464/2012 Sb. nebo na základě povinnosti České pošty provozovat minimálně 3 200 pošt.

Kritéria vyhlášky č. 464/2012 Sb. stanoví nejenom dostupnost pošt z hlediska geografického, ale i dostupnost podání v čase. V průběhu přezkumu obdržel Úřad řadu podnětů zejména od zástupců obcí, kteří navrhovali už v minulosti změnu otevírací doby. Ta je v současné době upravena vyhláškou č. 464/2012 Sb. stanovením minimálního počtu hodin, po které má být pošta otevřena v týdnu, který má 5 pracovních dní. Toto ustanovení vyhlášky navazuje na požadavek § 3 odst. 2 písm. d) zákona o poštovních službách, podle kterého musí být základní služby poskytovány každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání. Podněty předané Úřadu v rámci připomínek ve veřejné konzultaci ze strany České pošty vedly Úřad k zahájení diskuse o tomto tématu se zástupci místních samospráv, České pošty a dalšími subjekty.

V roce 2016 byla kritéria vyhlášky č. 464/2012 Sb. i nařízení vlády č. 178/2015 Sb. na dostupnost a hustotu poštovní sítě plněna a Úřad nezaznamenal při plnění této povinnosti žádné zásadní nedostatky.

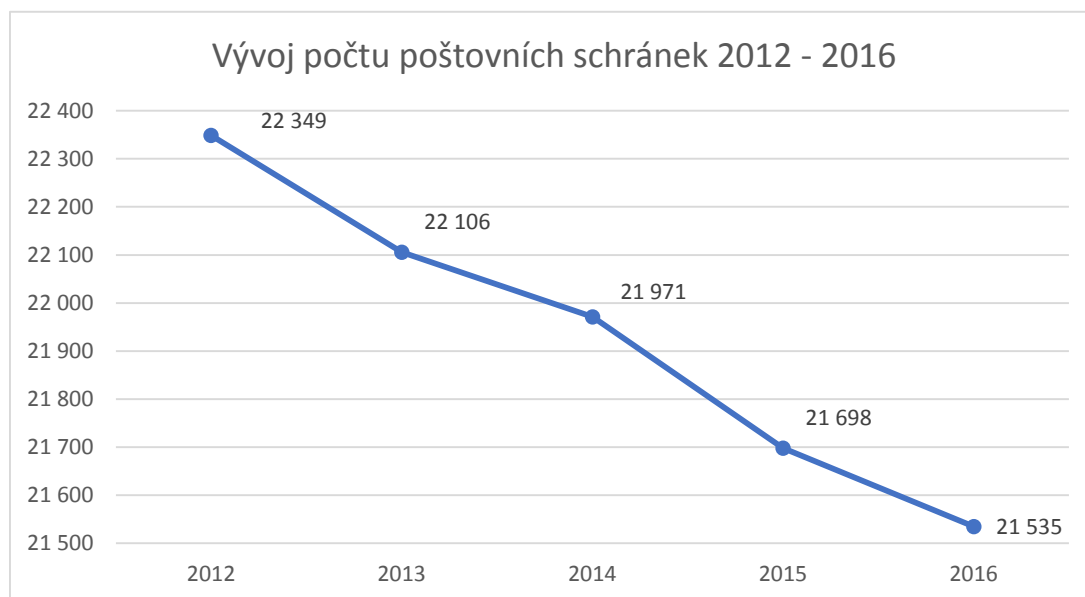
Obyčejné zásilky, jejichž převzetí držitel poštovní licence nestvrzuje, je možné podat i prostřednictvím poštovní schránky. Tento způsob podání je nicméně na ústupu, neboť sloužil zejména pro korespondenci mezi občany, kteří v současné době využívají jiné formy komunikace. I z tohoto důvodu tak klesá podíl poštovních zásilek podaných do poštovních schránek (21,3% z celkového počtu poštovních zásilek, které lze takto podat).

Stejně jako v případě dostupnosti pošt nezjistil Úřad žádné pochybení týkající se dostupnosti poštovních schránek.

5.3 Změny poštovní sítě

Poštovní síť, jejímž prostřednictvím zajišťuje držitel poštovní licence dostupnost základních služeb, se může měnit, ale pouze při respektování požadavků na její dostupnost a hustotu popsanych v předchozí části. Podání poštovních zásilek zajišťuje držitel poštovní licence prostřednictvím svých provozoven, prostřednictvím pošt Partner, výdejních míst, poštoven a poštovních schránek, o nichž musí rovněž průběžně informovat veřejnost (§ 23 až 28 vyhlášky č. 464/2012 Sb., [viz příloha č. 2](#)).

Dlouhodobě klesá počet poštovních schránek, jejichž prostřednictvím je možné podat některé obyčejné zásilky. Vzhledem k dlouhodobému trendu poklesu objemu přepravy těchto poštovních zásilek (blíže viz kap. 5.1) lze i do budoucna očekávat, že počet poštovních schránek bude klesat. Tento pokles je ovšem možný pouze v lokalitách, kde jsou poštovní schránky zřízeny nad rámec povinností daných vyhláškou č. 464/2012 Sb.



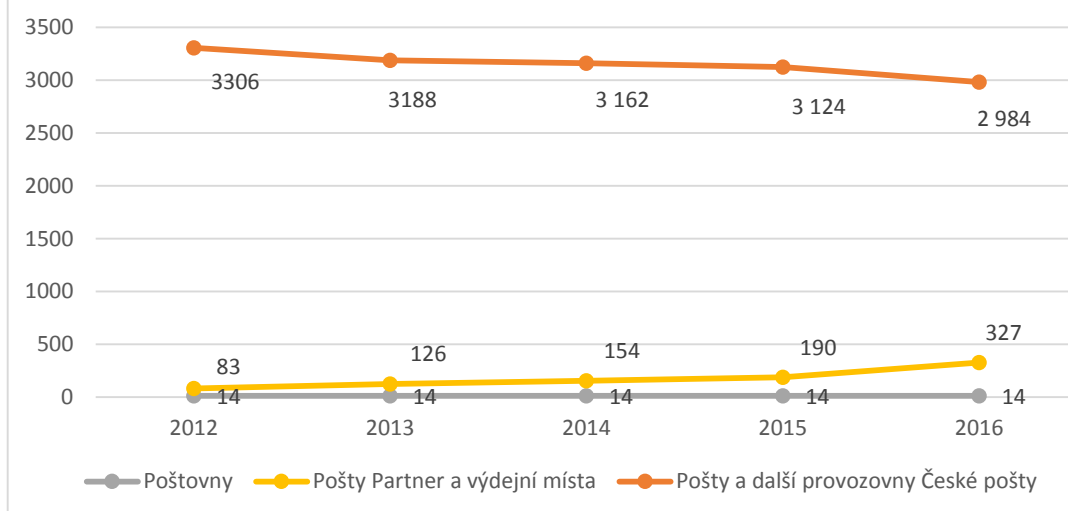
Výrazná změna je patrná mezi roky 2015 a 2016 v počtu pošt a provozoven České pošty, jejichž počet klesá, a počtem pošt Partner, jejichž počet naopak výrazně roste. Tato změna je výsledkem realizace projektu Pošta Partner, který sice probíhá dlouhodobě, nicméně v roce 2016 změnil držitel poštovní licence přístup v jednání se smluvními partnery i celkovou prezentaci projektu na veřejnosti, čímž přilákal ke spolupráci více partnerů. V rámci tohoto projektu poskytuje Česká pošta některé ze základních služeb i prostřednictvím výdejních míst, která jsou ale provozována nad rámec uložené povinnosti a nenabízejí plný rozsah základních služeb.

Stabilní a ve sledovaných obdobích neměnný je počet poštoven, které nenabízejí plné portfolio základních služeb a jsou rovněž provozovány nad rámec uložené povinnosti. Zřizují je smluvní partneři držitele poštovní licence zejména v turisticky atraktivních lokalitách a jejich hlavní činností nemusí být poskytování základních služeb.

Přehled obslužných míst	2012	2013	2014	2015	2016
Pošty a další provozovny České pošty	3 306	3 188	3 162	3 124	2 984
Pošty Partner a výdejní místa	83	126	154	190	327
Poštovny	14	14	14	14	14

Zdroj: Česká pošta

Přehled rozložení obslužných míst



Česká pošta je povinna podle ustanovení § 27 odst. 2 vyhlášky č. 464/2012 Sb. informovat Úřad a základní územní samosprávné celky o změnách v poštovní síti, kterými jsou např. dočasné uzavření nebo zrušení pošty či provozovny.

Nejvyšší počet změn poštovní sítě dále uvedené v tabulce souvisí právě s projektem Pošta Partner. Tento projekt vnímá Úřad pozitivně, neboť jeho prostřednictvím je zachována dostupnost a hustota poštovní sítě při současném snižování nákladů na poskytování základních služeb. Zároveň pošty Partner zpravidla nabízejí díky tomu, že mají v nabídce i jiné služby než poštovní, širší rozsah otevírací doby nebo její rozložení v čase tak, že více vyhovuje veřejnosti, než je tomu u provozoven České pošty.

Druhým nejčastějším důvodem pro dočasné uzavření pošty byly personální důvody, zejména pak náhlé onemocnění jediného pracovníka příslušné pošty. Třetím nejčastějším důvodem pak byly technické důvody, jako jsou např. havárie inženýrských sítí.

Vzhledem k podáním obdržaným Úřadem, která se týkala zejména krátkodobých uzavírek pošt a provozoven, věnoval Úřad této problematice v roce 2016 zvýšenou pozornost.

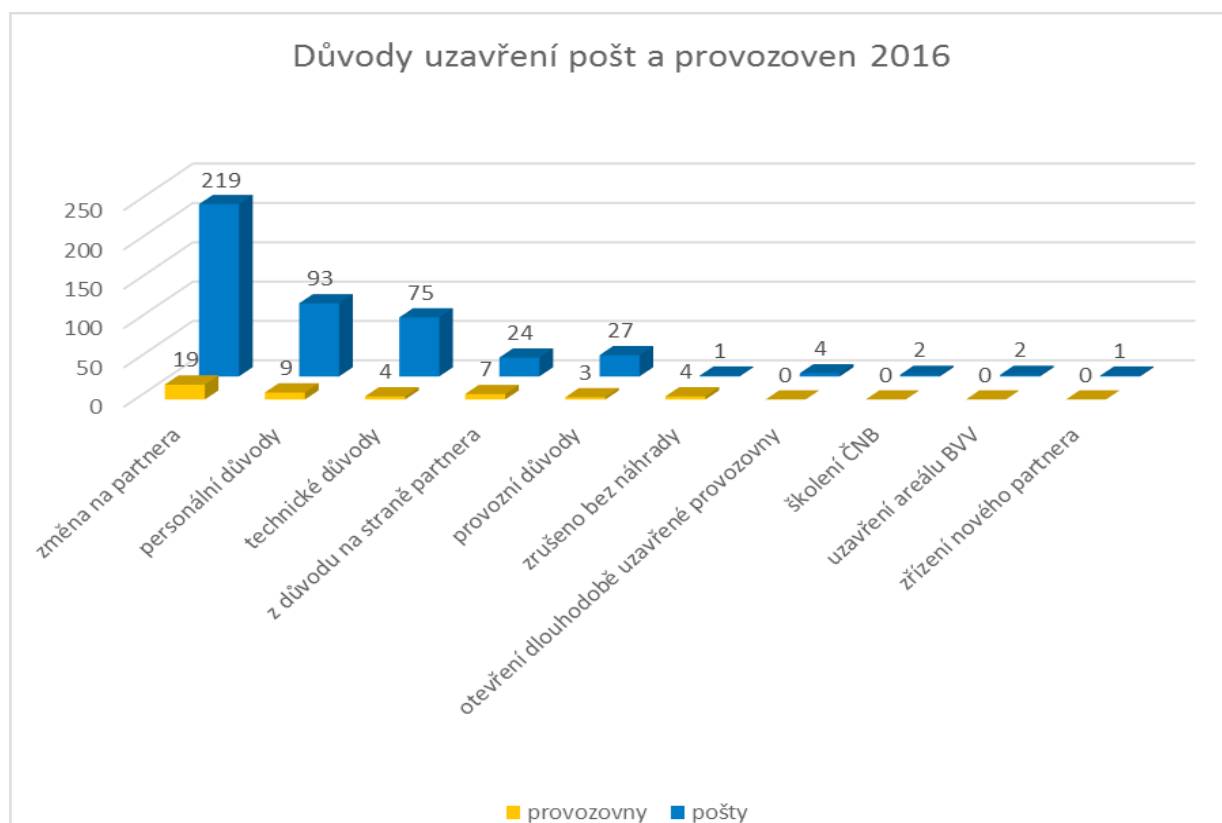
Zákon o poštovních službách uvádí v ustanovení § 33 odst. 2, že Česká pošta není povinna dočasně plnit poštovní povinnost, pokud nastaly překážky, jež sama nevyvolala. Takovými nepředvídatelnými okolnostmi jsou například náhlé onemocnění pracovníka nebo technická havárie. Úřad tyto případy sleduje a dohlíží, aby Česká pošta překážky odstranila v co nejkratší době. Ve sledovaných případech tak Česká pošta učinila.

V souvislosti s projektem Pošta Partner dochází i k dočasnému uzavření z důvodů na straně smluvního partnera, a to ať již z důvodu dovolené nebo nemoci pracovníka, který u daného subjektu zajišťuje poskytování poštovních služeb. Česká pošta je nicméně povinna zajistit v takových případech dostupnost základních služeb jiným vhodným způsobem, např. možností podání u motorizovaného doručovatele. V roce 2016 Úřad nezaznamenal porušení povinnosti v souvislosti s uzavřením pošty Partner.

Smluvní partneři zajišťují nejenom provoz pošt Partner, ale i výdejních míst. Ta vzhledem k omezené nabídce základních služeb nemohou být považována za povinné pošty a jejich provoz či dočasné uzavření je závislé pouze na vůli České pošty. Následující graf pak zobrazuje, nakolik se na změnách v poštovní síti podílely právě pošty a nakolik nepovinné provozovny.

Důvod uzavření	Počet
změna na poštu Partner	238
personální důvody	102
technické důvody	79
z důvodů na straně pošty Partner	31
provozní důvody	30
zrušeno bez náhrady	5
otevření dlouhodobě uzavřené provozovny	4
školení ČNB	2
uzavření areálu BVV ^{*)}	2
zřízení nového partnera	1

^{*)} BVV – areál brněnského výstaviště společnosti Veletrhy Brno a.s.



Významnou změnou v poštovní síti bylo opuštění konceptu tzv. mobilních obslužných míst. Jejich prostřednictvím nabízela Česká pošta podání poštovních zásilek u motorizovaného doručovatele v přesně stanovenou dobu na určitém místě.

Namísto toho nabízí Česká pošta podání poštovních zásilek u poštovního doručovatele v průběhu doručovací pochůzky, kdy si zájemce o poštovní služby může předem požádat např. lístkem vhozeným do poštovní schránky nebo telefonicky o návštěvu poštovního doručovatele v místě bydliště nebo sídla firmy. Tento způsob podání považuje Úřad za vhodný doplňující způsob zajištění podání v rámci poskytování základních služeb využívaný i v jiných evropských zemích.

5.4 Výjimky z povinnosti dodávat

Zákon o poštovních službách stanovuje ve specifických případech výjimky z plnění povinností týkajících se způsobu poskytování základních služeb. Jeden z takových případů je podrobně popsán v [§ 16 vyhlášky č. 464/2012 Sb.](#) Podle tohoto ustanovení není Česká pošta povinna v přesně stanovených případech dodávat až do místa uvedeného v poštovní adrese. Jedná se zejména o adresní místa, která jsou obtížně dostupná nebo k nimž je cesta spojena s bezpečnostním rizikem.

Česká pošta je povinna o výjimce z dodávání informovat každého dotčeného adresáta a Úřad. Zároveň je povinna umožnit dodávání adresátům jinými způsoby specifikovanými vyhláškou č. 464/2012 Sb., jako je odnáška, dodávání v jiném místě nebo dodání do dodávací schránky, přičemž způsob dodávání poštovních zásilek si volí adresát.

Seznam všech těchto výjimek je Česká pošta povinna zpřístupnit v každé provozovně a rovněž i prostřednictvím svých webových stránek. Počet těchto výjimek je dlouhodobě stabilní, k 31. 12. 2016 činil 93. Pokud dochází ke změně, jde pouze o jednotky případů. Úřad i nadále ověřuje informace o výjimkách, které Česká pošta zveřejňuje na následující webové adrese: <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/zakaznicke-vystupy>. V případě pochybností, zda je daná výjimka v souladu s výše uvedeným ustanovením vyhlášky, Úřad prověřuje důvody České pošty pro aplikaci výjimky a v případě potřeby provádí i místní šetření. V roce 2016 Úřad nezjistil žádné pochybení České pošty při aplikaci těchto výjimek.

5.5 Podání a reklamace přijaté Českou poštou

Zákon o poštovních službách stanovuje v § 6 odst. 2 písm. i) povinnost všem provozovatelům poštovních služeb, a tedy i České poště, aby ve svých poštovních podmínkách uvedli způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby. K této informaci musí provozovatelé uvést, kde lze reklamaci uplatnit, v jaké lhůtě a lhůtu pro její vyřízení.

Další povinnosti upravující zejména zveřejňování informací o námitkách uživatelů základních služeb stanovuje držitelé poštovní licence vyhláška č. 433/2012 Sb. Tyto informace zveřejňuje Česká pošta na svých [webových stránkách](#). Přehled těchto podání zobrazuje následující tabulka.

Počet podání zákazníků týkající se základních služeb v roce	2014	2015	2016
Celkem	2 481	1 993	1 991
v členění na dlouhé čekací doby	n/a	27	11
otevírací dobu pošt	n/a	8	6
změnu ukládací pošty	n/a	58	70
dodávání poštovních zásilek	2 231	1 598	1 661
nespokojenost s vyřizováním reklamací	42	75	34
poštovní zásilky do/ze zahraničí	142	149	164
poštovní poukázky	66	78	45

Zdroj: Česká pošta

Vývoj počtu podání mezi roky 2014 a 2015 vykazoval pokles 20%. V roce 2016 byl počet podání téměř shodný jako v roce 2015. Dlouhodobě je poměr počtu těchto podání vzhledem k celkovému počtu přepravených poštovních zásilek v rámci základních služeb zanedbatelný (0,001 %).

Při tvorbě vyhlášky č. 466/2012 Sb. využil Úřad rovněž strukturu členění reklamací přijatých Českou poštou v podobě, v jaké ji sledoval i v minulosti. To umožňuje dlouhodobé porovnání počtu jednotlivých typů reklamací, jak je zřejmé z následující tabulky.

Přehled reklamací zákazníků (ks)	2012	2013	2014	2015	2016
Vyřízené reklamace dodání poštovní zásilky (vyjma reklamací na dodejky)	58 387	47 884	58 623	57 735	54 897
z toho: odůvodněné reklamace	9 415	13 619	14 047	16 007	17 554
Vyřízené reklamace poštovních služeb s dodejkou	48 821	46 885	51 030	57 133	57 003
Vyřízené reklamace poškození nebo úbytku obsahu zásilek	6 001	4 265	3 564	2 527	1 943
z toho: odůvodněné reklamace	4 293	3 179	2 613	1 705	995
Jiné reklamace a podání	8 779	4 754	2 160	2 374	2 128
z toho: odůvodněné reklamace a podání	2 077	1 281	1 404	1 512	1 422

Zdroj: Česká pošta

Celkový počet reklamací stagnuje a je ve vztahu k celkovému objemu přepravených poštovních zásilek zanedbatelný. Podíl počtu reklamací k celkovému počtu podaných poštovních zásilek je prakticky neměnný a co do velikosti nepatrný. Od roku 2012, kdy tento podíl činil 0,022 %, došlo k zanedbatelnému nárůstu na 0,033 % do roku 2016. Obdobně je setrvalý a zanedbatelný i podíl odůvodněných reklamací k počtu přepravených poštovních zásilek. Vzhledem k počtu přepravených poštovních zásilek jsou i tyto podíly zanedbatelné (0,006 % v roce 2016). Rostoucí poměr počtu reklamací k objemu přepravených poštovních zásilek může být způsoben i tím, že zákazníci si jsou více vědomi svých práv a ve zvýšené míře tato práva uplatňují.

Česká pošta má nad rámec svých povinností zřízen institut poštovní ombudsmanky, na kterou se zákazník České pošty může obrátit v případě, kdy není s řešením své reklamace nebo stížnosti spokojen. V roce 2016 se na ombudsmanku obrátilo celkem 2 317 pisatelů, což je v porovnání s rokem 2015 o 408 podání více. Podrobnosti o činnosti ombudsmanky jsou uvedeny na [webových stránkách](#) České pošty a v její [Výroční zprávě 2016](#).

5.6 Rychlost základní služby

Povinností držitele poštovní licence je u základní služby dodání poštovní zásilky do 2 kg provádět v souladu s § 33 odst. 4 písm. d) zákona o poštovních službách měření přepravních dob poštovních zásilek o hmotnosti do 50 g. Při měření přepravních dob postupuje podle metody obsažené v ČSN EN 13850 (dále jen „norma“) a podle Metodiky měření přepravních dob poštovních zásilek mezi koncovými body schválené Úřadem.

Konkrétní výše hodnoty kvalitativního ukazatele rychlosti poskytnuté základní služby je stanovena v § 22 vyhlášky č. 464/2012 Sb., a to ve výši nejméně 92 % poštovních zásilek dodaných první pracovní den následující po dni, ve kterém bylo učiněno jejich poštovní podání.

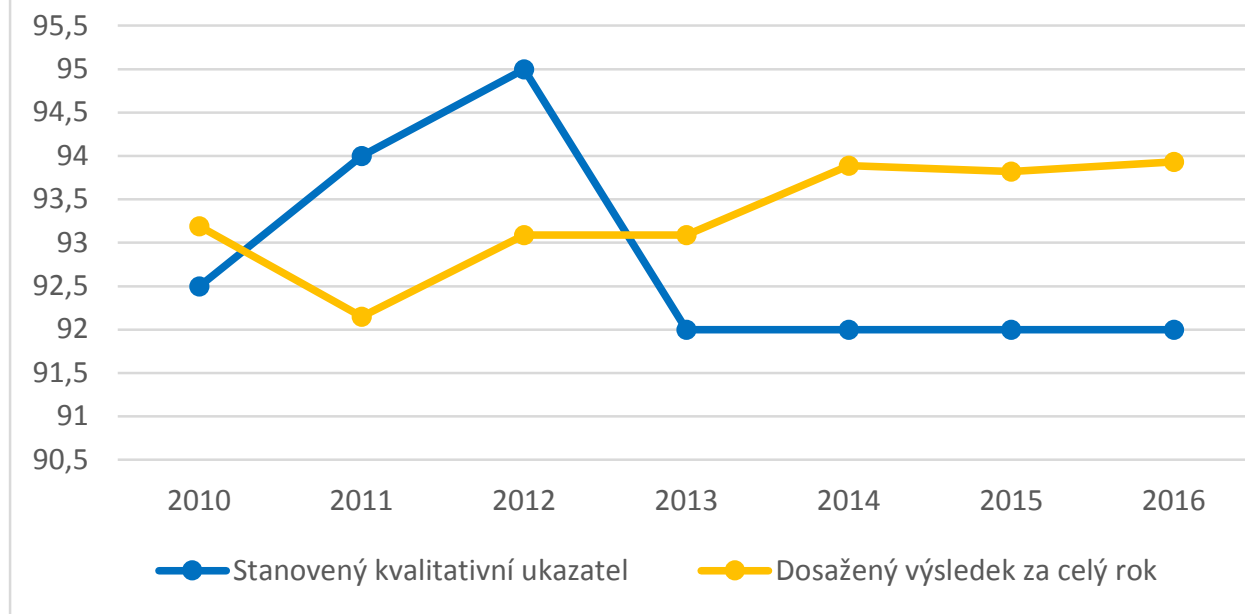
Povinnost měření přepravních dob Česká pošta zajišťovala v roce 2016 prostřednictvím nezávislé měřicí agentury uceleně v rámci jednoho roku v členění na příslušná čtvrtletí. Dosažené výsledky byly obsahem zpráv, které Česká pošta předávala Úřadu k provedení auditu. Audit pro Úřad zajišťovala Univerzita Pardubice.

Výše vypočteného kvalitativního ukazatele vykázaného Českou poštou a uvedeného v následující tabulce vyplývá z výsledků měření zajišťovaného pro Českou poštu Žilinskou univerzitou. V průběhu auditu byly zjištěny odchylky, které jsou však zanedbatelné a v toleranci, kterou norma připouští. Ve vztahu k hodnocení plnění povinnosti nehrají tyto odchylky žádnou roli.

Dodání D+1 v %	2010	2011	2012		2013		2014		2015		2016	
			výsledky vykázané		výsledky vykázané		výsledky vykázané		výsledky vykázané		výsledky vykázané	
			ČP	auditem Úřadu	ČP	auditem Úřadu	ČP	auditem Úřadu	ČP	auditem Úřadu	ČP	auditem Úřadu
Stanovený kvalitativní ukazatel	92,5	94	95		92		92		92		92	
Dosažený výsledek za celý rok	93,19	92,15	93,29	93,09	93,11	93,09	93,99	93,89	93,78	93,82	93,91	93,93
I. čtvrtletí	94,24	92,92	93,78	93,26	92,94	92,84	94,84	94,81	93,95	93,96	94,07	94,11
II. čtvrtletí	93,86	93,96	95,02	94,87	93,58	93,51	93,72	93,58	94,13	94,15	94,11	94,12
III. čtvrtletí	93,68	89,04	92,42	92,39	93,50	93,52	94,52	94,40	94,01	94,10	94,48	94,53
IV. čtvrtletí	91,49	91,22	92,21	92,08	92,50	92,26	93,03	92,94	93,13	93,17	93,06	93,15

Zdroj: Česká pošta a Univerzita Pardubice

Plnění kvalitativního ukazatele v rámci roku



Jak je zřejmé z výše uvedeného dosaženého výsledku měření ve výši 93,93 % poštovních zásilek dodaných první pracovní den následující po dni, ve kterém bylo učiněno jejich poštovní podání, povinnost Česká pošta splnila.

6 Dohled nad dodržováním zákonných povinností

Úřad využívá své dohledové pravomoci při vyřizování došlých podání především od uživatelů poštovních služeb, ale i od širší veřejnosti, prováděním místních šetření a kontrol z úřední činnosti, nebo na základě podnětů veřejnosti.

V roce 2016 Úřad vyřizoval celkem 275 podnětů a stížností či jiných podání od uživatelů základních služeb¹, kteří se na Úřad obraceli v případě, že nebyli spokojeni s poskytováním poštovní služby, v případě vadného poskytnutí poštovní služby, nesouhlasu s průběhem nebo výsledkem reklamačního řízení. Pokud stěžovatelé nejsou spokojeni s poskytnutou poštovní službou, je především zapotřebí uplatnit reklamaci u České pošty. V případě, že již bylo reklamováno, je možné u Úřadu zahájit řízení o námitce proti vyřízení reklamace (k tomuto správnímu řízení v podrobnostech [kap. 7.1](#)). S ohledem na to, že stěžovatelé velmi často neuvádějí či nedoplní konkrétní údaje, které by Úřad mohl prověřit, jen část došlých podání slouží Úřadu zároveň jako podklad pro řízení o správním deliktu.

Stěžovatelé se na Úřad obrací i v případě, že nejsou spokojeni s nepoštovními službami často poskytovanými Českou poštou na základě obstaravatelské smlouvy (finanční a pojišťovací služby, SIPO, důchody, činnost Czech POINTU a další), případně s návrhy na zlepšení fungování České pošty a stížnostmi souvisejícími s personálním zajišťováním dodávání či stížnostmi na chování konkrétních zaměstnanců. Tyto stížnosti Úřad není oprávněn řešit a takovou stížnost postoupí příslušnému dohledovému orgánu, či jinému subjektu, nebo o takovém postupu poučí stěžovatele.

¹ Seznam základních služeb včetně obchodních názvů, pod kterými Česká pošta tyto služby poskytuje, je dostupný [zde](#).

Přehled řešených podání souvisejících se základními poštovními službami podle jejich věcného obsahu a počet prováděných kontrol a místních šetření zachycuje následující tabulka.

Dohled nad dodržováním zákonných povinností České pošty – základní služby		
Podání uživatelů poštovních služeb		počet podání
	dodávání poštovních zásilek	140
	poštovní poukázky	11
	nespokojenost s vyřizováním reklamací	98
	změna ukládací pošty	9
	dlouhé čekací doby	2
	otevírací doba pošt	5
	porušení poštovního tajemství	10
Celkem		275
Kontrolní činnost		
	kontroly	2
	místní šetření	9

6.1 Vyřizování došlých podání

Tradičně nejvíce podání se v roce 2016 týkalo dodávání poštovních zásilek. Těchto podání Úřad řešil v souvislosti se základními poštovními službami 140. Zdaleka nejčastěji se Úřad setkává se stížnostmi veřejnosti na neučiněný pokus o dodání poštovní zásilky, délku doby dodávání, předání poštovní zásilky neoprávněnému příjemci, nerespektování zvolených doplňkových služeb a dispozic ze strany České pošty (typicky se jedná například o délku úložní doby, omezení okruhu oprávněných příjemců, nevrácení dodejky či její nesprávné vyplnění).

V případě, kdy se na Úřad obrátí stěžovatel s tím, že Česká pošta nečiní pokusy o dodání zásilek, případně vůbec delší dobu nedodává zásilky, provádí Úřad místní šetření, v rámci kterých, ověřuje, zda je místo dodání řádně označené. Úřad ověřuje označení čísla domu (popisným, orientačním v případě chatových oblastí evidenčním číslem), zda je z označení domovního zvonku či domovní schránky zřejmé, kdo se na adrese zdržuje, zda je domovní schránka volně přístupná a žádná překážka nebrání přístupu k domovní schránce, případně zda je volný přístup k domovnímu zvonku. V rámci místních šetření Úřad také ověřuje funkčnost domovního zvonku. V případech, kdy je místo dodání řádně označeno a nic nebrání řádnému dodávání, je po zajištění dalších podkladů s Českou poštou zahájeno správní řízení o deliktu. V roce 2016 eviduje Úřad v souvislosti s dodáváním poštovních zásilek sedm případů, ve kterých již došlo k zahájení správního řízení, nebo je Úřad ve fázi před zahájením správního řízení.

Ani v roce 2016 nebyly výjimkou případy, kdy adresát neměl označenou domovní schránku ani domovní zvonek, označení bylo nečitelné v důsledku působení vnějších vlivů, domovní schránky se nacházely uvnitř bytového domu za zamčenými vchodovými dveřmi a doručovatelé neměli od těchto dveří klíče. Úřad se také setkává s negativními reakcemi některých stěžovatelů na to, že jsou do jejich domovní schránky dodávány poštovní zásilky pro adresáta se shodným příjmením, který však nemá s obyvateli domu/bytu nic společného a poukazuje na porušení poštovního tajemství. Pokud těmto situacím chtějí stěžovatelé zabránit, je nutné označit domovní schránku nikoliv jen příjmením, ale tak, aby bylo zřejmé, kteří konkrétní adresáti v domě/bytě bydlí. V případech, kdy je do domovní schránky označené pouze příjmením vhozena zásilka či výzva pro adresáta stejného příjmení, nelze v tomto jednání spatřovat deliktní jednání České pošty. U dodávání rodinným příslušníkům shodného jména a příjmení, je vhodné, aby odesílatelé uváděli další rozlišující identifikátor (datum narození, akademický titul, rozlišení starší/mladší). Chybí-li na zásilce rozlišující identifikátor, je zásilka dodána předáním zásilky kterémukoliv z nich.

Stížnosti na délku dodávání zásilky se objevují především v souvislosti s poštovními zásilkami zasílanými do zahraničí. Je třeba vzít v úvahu, že ne všechny poštovní zásilky do zahraničí jsou automaticky zasílané letecky, a v případě základních služeb není garantovaná lhůta pro dodání. Pokud odesílatel trvá na dodání i v co

nejkratší lhůtě a hodlá využít některou ze základních služeb, je zapotřebí, aby zásilku zaslal prioritně (dispozice „Prioritaire“). Doby poštovní přepravy u jednotlivých druhů zásilek do zahraničí uvedené na webových stránkách České pošty jsou pouze orientační.

Nespokojenost vyjadřují stěžovatelé často i s institutem tzv. náhradního dodání. V případě, kdy odesílatel při podání zásilky nezvolí doplňkovou službu či dispozici omezující okruh oprávněných příjemců zásilky (na adresáta, případně též na zmocněnce či zákonného zástupce adresáta), umožňují poštovní podmínky České pošty při dodávání tuto zásilku předat i jiné vhodné fyzické osobě starší 15 let v místě dodání, která souhlasí s tím, že poštovní zásilku adresátovi předá. Pokud doručovatel využije možnosti náhradního doručení, zároveň adresáta písemně upozorní, u koho si může zásilku vyzvednout. Nepřejí-li si adresáti, aby jejich zásilky byly předávány například sousedům, mohou náhradní dodání vyloučit písemnou žádostí, kterou mohou podat na kterémkoliv poště. Odesílatelé, kteří odesílají zásilky do zahraničí, by měli počítat s tím, že období náhradního dodání mohou obsahovat i poštovní podmínky zahraničního provozovatele, a pokud si nepřejí, aby zásilku v zahraničí za adresáta převzala jiná osoba, je potřeba na to pamatovat již při podání a zvolit doplňkovou službu či dispozici, kterou omezí okruh oprávněných příjemců například jen na adresáta.

Od října 2015, kdy došlo k organizační změně v dodávání v oblasti Vysokého Mýta, Chocně a okolí, byly v médiích zveřejňovány stížnosti místních obyvatel dotčených touto organizační změnou. Z 22 došlých podání, které Úřad řešil, bylo pouhých pět podání ze strany stěžovatelů doplněno o konkrétní údaje. Ve všech případech se stížnosti týkaly služby Balík Do ruky, která nespadá mezi základní služby, případně roznosu letáků, které nejsou vůbec poštovní službou. Úřad v těchto případech neshledal důvody pro zahájení řízení o správním deliktu, stěžovatelé byli poučeni o možnosti a podmínkách reklamace této služby.

V souvislosti s přijatými stížnostmi, jež se týkaly dodávání peněžní částky poštovním poukazem, Úřad stěžovatelům doporučuje raději vícekrát přezkontrolovat správnost vyplněných údajů (zejména čísla účtu, variabilního symbolu, u dobírkové poukázky údajů o adresátu a odesílateli). Pokud odesílatel peněžní částky vyplní špatné číslo účtu a Česká pošta vyplatí peněžní částku na uvedený účet v souladu s uzavřenou smlouvou, nejedná se o pochybení České pošty. Neexistuje-li uvedený bankovní účet, částka je odesílateli po uplatnění reklamaci vyplacena zpět. Pokud však odesílatel vyplní chybné číslo účtu, které existuje, nezbyvá, než pak věc řešit s bankou příjemce peněžní částky, s příjemcem a v případě, že tento nereaguje, věc řešit soudně z titulu bezdůvodného obohacení.

Druhou nejčastější kategorií podání představují podání týkající se reklamačního řízení, nespokojenosti s výsledkem reklamace a dotazů na další vhodný postup. Těchto podání řešil Úřad v roce 2016 celkem 98. Důvody nevyhovění reklamace ze strany České pošty byly různé – mimo jiné zvolení nevhodné služby ze strany zákazníka, nedostatečné balení zásilky, nedovolený obsah, nedoložení hodnoty obsahu v případě poškození či úbytku obsahu apod.

V této souvislosti je nutné uvést, že pro případ zaslání peněz, poukázek, cenných papírů, dalších cenností jako jsou například šperky, drahé kameny, výrobky z nich, nebo sběratelských či uměleckých předmětů je zapotřebí, aby odesílatelé zvolili takovou poštovní službu, která nepovažuje tyto předměty za nedovolený obsah poštovních zásilek. V opačném případě se odesílatelé v případě ztráty poštovní zásilky či v případě poškození či úbytku obsahu vystavují riziku, že jim v rámci reklamačního řízení nebude vyplacena náhrada, případně že nebude vyplacena v celé výši. V této souvislosti se také Úřad setkává s výtkami stěžovatelů týkajícími se tzv. pojištění zásilky. Odesílatel při podání ohodnocuje obsah poštovní zásilky. Tento číselný údaj, který je uvedený na podací stvrzení, představuje udanou cenu poštovní zásilky, tedy maximální hodnotu, která bude reklamujícímu či jiné oprávněné osobě vyplacena po doložení relevantních dokladů prokazujících hodnotu obsahu poštovní zásilky (typicky na základě faktury, účtenky, výpisu z účtu, dalších dokladů apod.). Nejedná se v tomto případě o pojištění podle zákona o pojišťovnictví, za které je veřejnost často zaměňuje, a odesílateli či jiné oprávněné osobě tak pro případ vyhovění reklamaci, nevzniká automaticky právo na pojistné plnění, jako tomu bývá u pojistných smluv.

Poštovní podmínky také vyjmenovávají předměty, které jsou z poštovní přepravy vyloučené buď zcela, nebo pro jejich přepravu platí zvláštní podmínky. V roce 2016 tak Úřad řešil například případ, kdy byly v poštovní zásilce přepravovány vzorky zvířecí krve, pro jejichž přepravu platí zvláštní podmínky. Poštovní podmínky v souladu s evropskou úpravou stanovují pro tyto případy požadavek speciálního balení. Pokud odesílatel tato bezpečnostní opatření nerespektuje, vystavuje se nebezpečí stíhání pro správní delikt či přestupek, v některých případech i možnosti trestněprávního postihu.

Další kategorie stížností nejsou tak časté, nicméně Úřad eviduje i ojedinělé stížnosti na nerespektování změny ukládací pošty, otevírací doby pošt či dlouhé čekací doby.

6.2 Kontrolní činnost

Na činnost Úřadu spočívající ve vyřizování došlých stížností a podání Úřad reaguje i zaměřením své kontrolní činnosti. Úřad na plnění povinností České pošty jakožto držitele poštovní licence dohlíží podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), či prováděním místních šetření. V roce 2016 proběhly či byly ukončeny 2 níže uvedené kontrolní akce a 9 místních šetření, v jejichž rámci bylo kontrolováno 118 objektů.

Na základě kontroly dodávání vybraných druhů poštovních balíků provedené na přelomu roku 2015 a 2016, kdy Úřad v sedmi případech zjistil, že Česká pošta neumožnila každý pracovní den alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby, bylo Úřadem vedeno správní řízení, ve kterém byla České poště dosud nepravomocně udělena pokuta ve výši 350 000 Kč.

Na podzim roku 2016 se Úřad i s ohledem na množství došlých podání týkajících se reklamací u České pošty a na rostoucí počet řízení o námitce proti vyřízení reklamace zaměřil na reklamační řízení u České pošty. Kontroloval průběh a způsob vyřizování reklamací při poskytování vnitrostátních poštovních služeb, u nichž je podání stvrzováno. Úřad u kontrolovaných poštovních zásilek nezjistil pochybení. Nicméně z hlediska jasnosti a srozumitelnosti poštovních podmínek v ustanoveních týkajících se reklamace Úřad na základě zjištěných skutečností doporučil České poště zvážit změnu poštovních podmínek tak, aby bylo zřejmé, od kdy adresátu či odesílateli běží lhůta pro uplatnění námitek proti vyřízení reklamace u Úřadu. Zákon o poštovních službách samotné reklamační řízení neupravuje a svěřuje úpravu reklamačního řízení provozovatelům poštovních služeb. Současně však stanovuje určité minimální požadavky, které je nezbytné do poštovních podmínek promítnout. Lhůta pro uplatnění námitek proti vyřízení reklamace je stanovena zákonem o poštovních službách, činí maximálně jeden měsíc ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení. Jedná se o prekluzivní lhůtu, její uplynutí tedy nelze zpětně nijak zhojit a právo uplatnit námitku u Úřadu tak marným uplynutím této lhůty zaniká. I z tohoto důvodu považuje Úřad jasně a srozumitelně nastavené reklamační řízení v poštovních podmínkách za zásadní pro případné další vymáhání práva odesílatele či adresáta vyplývající z poštovní smlouvy či přímo ze zákona o poštovních službách.

Úřad má také svěřenu pravomoc vyzvat Českou poštu ke změně poštovních podmínek v případě, kdy poštovní podmínky odporují zákonu o poštovních službách, prováděcím předpisům, dále když poštovní podmínky diskriminují spotřebitele, či nerespektují zákaz používání nekalých obchodních praktik. V roce 2016 Úřad využil této možnosti v jednom případě – konkrétně se jednalo o neodůvodněné nerovné zacházení s nezletilými osobami při vyřizování reklamací poštovních služeb. Z příslušných ustanovení poštovních podmínek tak Česká pošta na základě výzvy Úřadu odstranila minimální věkovou hranici 18 let pro osobu uplatňující reklamaci.

Místní šetření slouží především k ověření dodržování základních kvalitativních požadavků poskytování poštovních služeb podle vyhlášky č. 464/2012 Sb. V 59 případech Úřad ověřoval, zda Česká pošta nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změny poštovních podmínek uveřejňuje informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Při prověřování nebyla zjištěna žádná pochybení. V dalších 59 případech byla ověřována dostatečná dostupnost pošt (§ 14 vyhlášky č. 464/2012 Sb.), dostatečná dostupnost poštovních schránek (§ 15), dále byly prověřovány informace na poštovních schránkách (§ 23), informace o otevírací době (§ 24) a informace o změnách v poštovní síti (§ 27), zejména z hlediska toho, jak je zajišťováno poskytování základních služeb v případech dočasného uzavření některé z pošt.

7 Správní řízení

Úřad dohlíží na to, aby Česká pošta při poskytování poštovních služeb dodržovala ustanovení zákona o poštovních službách a vyhlášky č. 464/2012 Sb. a aby do jejích poštovních podmínek byla promítnuta zákonem požadovaná míra ochrany spotřebitele, především, aby spotřebitel nebyl při poskytování poštovních služeb diskriminován a nebyly vůči němu užívány nekalé obchodní praktiky.

Dojde-li Úřad k závěru, že Česká pošta svým jednáním porušila zákonnou povinnost, zahájí s Českou poštou řízení o správním deliktu. Zákon o poštovních službách upravuje pouze rámeček, ve kterém jsou poštovní služby poskytovány, podrobnosti jsou upraveny v poštovních podmínkách. Pokud Česká pošta nedodrží svou smluvní povinnost vyplývající z poštovních podmínek a neupravenou zákonem, není možné vést s Českou poštou řízení o správním deliktu, ale je zapotřebí věc u České pošty v první řadě reklamovat a teprve poté je možné věc řešit u Úřadu ve sporném řízení – řízení o námitce proti vyřízení reklamace.

Správní řízení	počet z předch. roku	počet zahájených	pravomocně rozhodnutá	výsledek řízení				přecházející do násl. období
				ve prospěch navrhovatele	v neprospěch navrhovatele	částečně vyhověno	zastaveno	
a) o námitce proti vyřízení reklamace (základní služby)	19	49	32	3	18	1	10	36
				pokuty (pravomocné)				
				počet	výše (v Kč)			
b) o správním deliktu	25	8	14	13	585.500		19	

7.1 Námitky proti vyřízení reklamace

S účinností od 1. ledna 2013 Úřad rozhoduje ve správních řízeních o námitce proti vyřízení reklamace. Odesílatel nebo adresát mohou u Úřadu podat návrh na zahájení tzv. námitkového řízení v případě, že provozovatel poštovních služeb nevyhoví uplatněné reklamaci, nebo tuto reklamaci nevyřídí včas. Předpokladem zahájení řízení je tedy reklamace uplatněná u konkrétního provozovatele poštovních služeb a dodržení zákonem stanovené prekluzivní lhůty pro podání návrhu. Maximální délka lhůty pro podání návrhu k Úřadu činí jeden měsíc ode dne vyřízení reklamace, nebo ode dne, kdy měla být reklamace vyřízena. Podání návrhu podléhá povinnosti zaplatit správní poplatek ve výši 100 Kč.

Do roku 2016 přešlo 19 řízení o námitce proti vyřízení reklamace zahájených v roce 2015. Nově pak bylo zahájeno 49 správních řízení o námitce proti vyřízení reklamace, celkem tedy Úřad v roce 2016 vedl 68 řízení o námitce proti vyřízení reklamace týkajících se základních služeb, ve kterých Česká pošta byla v pozici odpůrce. Ve 32 řízeních o námitce proti vyřízení reklamace bylo do konce roku 2016 vydáno pravomocné rozhodnutí, z toho v 18 případech nebylo navrhovatelem vyhověno, v jednom případě Úřad navrhovatelem částečně vyhověl, ve třech případech pak Úřad zcela vyhověl a v 10 případech došlo k zastavení řízení. Nejčastějším důvodem pro zastavení řízení bylo neuhrazení správního poplatku, neodstranění vad návrhu ve lhůtě stanovené Úřadem a zpětvzetí návrhu ze strany navrhovatele. Do roku 2017 tak přechází 36 pravomocně neukončených řízení o námitce proti vyřízení reklamace.

Nejčastěji se na Úřad obraceli navrhovatelé v souvislosti s poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky, případně v souvislosti se ztrátou poštovní zásilky a s tím souvisejícím právem na náhradu škody, kterou jim v rámci reklamace Česká pošta odmítla vyplatit (tak tomu bylo ve 44 Úřadem řešených případech). Dále navrhovatelé v rámci správního řízení namítali nerespektování zvolených dispozic a doplňkových služeb ze strany České pošty, ať již se jednalo o zkrácení, případně prodloužení úložní doby, ztrátu dodejky či neúplné vyplnění údajů na dodejce, nebo například vydání poštovní zásilky neoprávněnému příjemci (Úřad řešil v 18 případech). V šesti případech Úřad v rámci správního řízení o námitce proti vyřízení reklamace řešil nedodání peněžní částky poštovním poukazem či ztrátu dodejky stvrzující převzetí poukázané peněžní částky příjemcem.

7.2 Správní delikty

V roce 2016 zahájil Úřad s Českou poštou celkem osm řízení o správních deliktech podle § 37a zákona o poštovních službách. Z celkových 33 řízení o správních deliktech řešených Úřadem v roce 2016 (jsou zde zahrnuta i správní řízení z předchozích období), bylo 14 těchto řízení pravomocně ukončeno a České poště byly uděleny pokuty v celkové výši 585 500 Kč.

Z celkového počtu řízení o správním deliktu vedených Úřadem v roce 2016 se 15 týkalo nesprávného zacházení s poštovní zásilkou nebo poukázanou peněžní částkou ze strany České pošty. Zákon o poštovních

službách stanoví v § 7 odst. 1, že právo nakládat s poštovní zásilkou nebo poukázanou peněžní částkou má až do dodání odesílatel. V 15 případech Úřad prověřoval, zda Česká pošta zacházela s poštovní zásilkou nebo poukázanou peněžní částkou jen v nezbytné míře a jen takovým způsobem, který je součástí poskytování poštovní služby. V 10 případech se Úřad ve správním řízení zabýval otázkou, zda Česká pošta plní své povinnosti způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti a se základními kvalitativními požadavky a tři správní řízení se týkaly možného porušení poštovního tajemství.

Pravomocně tak byla v roce 2016 Česká pošta pokutována například za to, že řádně nedodávala na adresu stěžovatelky a jako důvod pro nedodávání na konkrétní adresu Česká pošta uváděla obavu z ohrožení či života zdraví ze strany stěžovatelčiných psů. Úřad šetřením na místě prokázal, že domovní schránka, do které mělo být dodáváno je umístěna 62cm od plotu vysokého cca 110cm, který ohrazuje pozemek, na němž se pohybují dva psi, kteří však ani při vyvinutí dostatečného úsilí nejsou schopni oplocení překonat a ohrozit doručovatele na zdraví či životě.

Častým správním deliktem bylo dodání poštovní zásilky či poukázané peněžní částky neoprávněnému příjemci. Pravomocným se tak stalo například i rozhodnutí, kdy byla vyplacena peněžní částka poukázaná peněžním poukazem nikoliv adresátovi, nýbrž jiné osobě se shodným jménem. Deliktní jednání České pošty bylo v tomto případě spatřováno v tom, že dostatečně neověřila totožnost adresáta poukázané peněžní částky, když výplatu peněžní částky provedla po předložení průkazu totožnosti pouze na základě ověření křestního jména a příjmení, nikoliv však již dalších údajů, typicky adresy dodání. Do této kategorie správních řízení spadají i případy dodávání poštovních zásilek využívaných pro doručování podle procesních předpisů, kdy správní orgán, soud či jiný subjekt využijí doplňkových služeb či dispozic „Dodejka“ a „Dodání do vlastních rukou“ a stvrzení převzetí poštovní zásilky na dodejce namísto adresáta provede rodič, sourozenec, manžel/ka bez příslušného oprávnění.

7.3 Spory související s umožněním přístupu k prvkům poštovní infrastruktury

Držitel poštovní licence je podle § 34 zákona o poštovních službách povinen transparentním a nediskriminačním způsobem na základě písemné smlouvy umožnit přístup ostatním provozovatelům k prvkům poštovní infrastruktury a k zvláštním službám souvisejícím s jejím provozováním. V souvislosti s plnou liberalizací trhu poštovních služeb Úřad v roce 2016 vedl dvě správní řízení (zahájená v roce 2014) mezi oznámenými provozovateli poštovních služeb a držitelem poštovní licence o uzavření smlouvy o přístupu k prvkům poštovní infrastruktury, se stejným předmětem sporu, tj. o přístup k databázi adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a o jejich nových adresách, přístup k poštovním přihrádkám a dodávacím schránám. V případě jednoho z těchto správních řízení byl původní rozsah návrhu širší, když bylo požadováno zpřístupnění služby dodání na adresy uvedené na poštovních zásilkách. V této části návrhu však Úřad vydal pravomocné rozhodnutí již v lednu 2015 a nyní vede řízení již jen o zbývající části návrhu specifikované výše.

V minulosti prvky poštovní infrastruktury v podobě přístupu k databázi adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a o jejich nových adresách, a k poštovním přihrádkám a dodávacím schránám, užívala pouze Česká pošta sama pro dodávání svých poštovních zásilek. Podmínky přístupu k těmto prvkům poštovní infrastruktury jsou proto nastaveny specificky, aby odpovídaly jejím potřebám (zejména u dodávání poštovních zásilek do dodávacích schrán). Naproti tomu žadatelé o přístup mají v podstaty věci jiné nároky a požadavky. To se projevilo i v případě výše uvedených sporných řízení. Zde dokonce, ačkoliv se jedná o dva věcně totožné návrhy se stejným předmětem sporu, má i každý navrhovatel jiné představy o tom, jak má být jím požadovaný přístup fakticky realizován. Po držiteli poštovní licence však nelze požadovat, aby v rámci plnění zákonné povinnosti vyhověl každému takovému požadavku a realizoval přístup k jednomu z prvků poštovní infrastruktury zcela odlišnými způsoby.

K tomu je třeba upozornit, že na základě novely zákona o poštovních službách provedené zákonem č. 319/2015 Sb., která nabyla účinnosti dne 1. 1. 2016, má držitel poštovní licence povinnost uveřejnit na svých webových stránkách informace týkající se přístupu k jeho poštovní infrastruktuře, zejména podmínky uzavření smlouvy o přístupu a specifikaci přístupu k poštovní infrastruktuře včetně podmínek, technických parametrů a ceny, a to v členění podle jednotlivých prvků a služeb, tzv. referenční nabídku (§ 34 odst. 2 zákona o poštovních službách).

Česká pošta však do konce roku 2016 tuto svoji zákonnou povinnost zcela nesplnila a v části týkající se výše uvedených sporů dosud referenční nabídku nevydala. Zveřejněny byly pouze informace o podmínkách uzavření smlouvy o přístupu ke službě dodání na adresy uvedené na poštovních zásilkách. Úřad tak s Českou poštou zahájil řízení o správním deliktu, které dosud nebylo pravomocně ukončeno.

Referenční nabídka je přitom účinným nástrojem, kdy povinný subjekt může sám vytvářet, při dodržení zákonem stanovených podmínek, příslušný návrh smlouvy tak, aby odpovídal zejména provozně technickým potřebám a omezením, a tím jasně uchazečům o přístup deklaroval jeho možnosti.

Vzhledem k tomu, že referenční nabídka na služby přístupu k poštovní infrastruktuře zahrnující databázi adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodání na jiné než odesílateli uvedené adrese a o jejich nových adresách, poštovní příhrádky, dodávací schránky, službu dosílky a službu vrácení odesílateli, nebyla držitelem poštovní licence dosud uveřejněna, lze očekávat dokončení správních řízení vedených Úřadem rozhodnutím ve věci v prvním pololetí roku 2017.

Pravomocná rozhodnutí vydaná ve správních řízeních vedených podle § 34 zákona o poštovních službách ve věcech sporů o přístup k poštovní infrastruktuře uveřejňuje Úřad v souladu s § 34 odst. 5 zákona o poštovních službách v Poštovním věstníku a na svých [webových stránkách](#).

8 Ceny základních služeb

Česká pošta je povinna podle ustanovení § 33 odst. 5 zákona o poštovních službách poskytovat základní služby, které jsou obsaženy v její poštovní licenci, za nákladově orientované ceny s výjimkou podle § 33 odst. 6 zákona o poštovních službách (možnost nezahrnout do cen celou výši přiměřeného zisku), § 3 odst. 1 písm. f) zákona o poštovních službách (základní služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby) a § 34a zákona o poštovních službách (při cenové regulaci z důvodu cenové nedostupnosti základních služeb). Ceny některých vnitrostátních základních služeb a některých služeb do zahraničí se v roce 2016 zvýšily, a to k 1. květnu 2016 (viz [příloha č. 4](#)). Důvodem, pro který Česká pošta k tomuto kroku přistoupila, byl nárůst jednotkových nákladů způsobený dlouhodobým poklesem poptávky po základních službách. Do značné míry se tak fixní náklady České pošty rozpočítávají na menší objem služeb.

Vývoj cen vybraných vnitrostátních základních služeb v období 2010–2016 zobrazuje níže uvedená tabulka a diagram.

Ceny vybraných vnitrostátních základních služeb v období 2010 – 2016

[Kč/ks k 31. prosinci příslušného roku]

Druh služby	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Obyčejná zásilka do 50 g ²	10	10	10	13 ³	13	13	16 ⁴
Doporučená zásilka do 50 g	26	26	26	29	29	34 ⁵	38
Obyčejná zásilka do 2 kg	43	52 ⁶	52	52	52	74	74
Cenný balík do 2 kg	58	73 ⁷	73	73	73	100	100
Dodejka	10 ⁸	10	10	10	10	15	15
Dodání do vlastních rukou	6	8	8	8	8	8	8

2 Obyčejná zásilka za sníženou cenu podle čl. 11 odst. 5 poštovních podmínek.

3 Ke změně ceny došlo k 1. srpnu 2013, stejně jako u doporučené zásilky do 50 g.

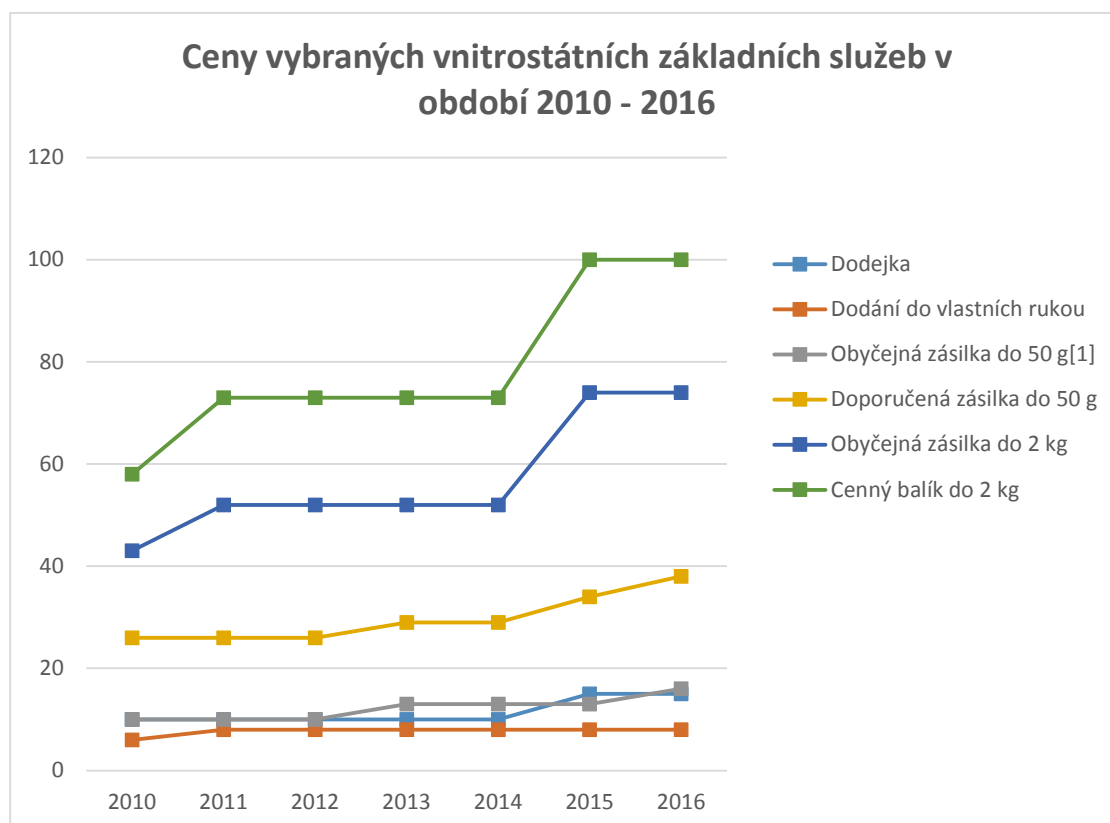
4 Ke změně ceny došlo k 1. květnu 2016.

5 Ke změně ceny došlo k 1. únoru 2015, stejně jako u obyčejné zásilky do 2 kg, cenného balíku do 2 kg a dodejky.

6 Ke změně ceny došlo k 1. říjnu 2011, stejně jako u cenného balíku do 2 kg a dodání do vlastních rukou.

7 Ke změně ceny došlo k 1. říjnu 2011. V období od 1. ledna 2011 od 30. září 2011 byla cena 68 Kč.

8 Ke změně ceny došlo k 1. červenci 2010.



Následující tabulka ukazuje vývoj cen vybraných základních služeb do zahraničí a hodnoty z tabulky následně zobrazuje i graf. Hmotnostní kategorie poštovních zásilek do 20 g byla k 31. červenci 2013 zrušena. Od 1. srpna 2013 je nejnižší hmotnostní stupeň poštovních zásilek do zahraničí do 50 g.

Ceny vybraných základních služeb do zahraničí v období 2010 – 2016 [Kč/ks k 31. 12. příslušného roku]

Druh služby	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Obyčejná zásilka do Evropy do 20 g	20 ⁹	20	20	25 ¹⁰	25	25	27 ¹¹
Obyčejná zásilka mimo Evropu do 20 g – prioritní	21	21	21	30	30	30	32
Obyčejná zásilka mimo Evropu do 20 g – ekonomická	20	20	20	25	25	25	27

Ke změnám s účinností od 1. května 2016 došlo i u cen základních služeb pro uživatele výplatních strojů a držitele zákaznických karet. Nárůst těchto cen činil 2 až 3 Kč. Ceny některých základních služeb do zahraničí (obyčejná zásilka, doporučená zásilka) se rovněž k 1. květnu 2016 zvýšily, a to o 2 Kč pro všechny hmotnostní kategorie a pro všechny cílové destinace (evropské i mimoevropské země) u obyčejných zásilek a o 4 Kč u zásilek doporučených. Zrušena byla množstevní sleva pro podání obyčejného psaní, doporučeného psaní, doporučeného balíčku a cenného psaní při ročním obrátu nad 300 mil. Kč. Zvýšena o 18 Kč byla cena za projednání žádosti, evidenci a dosílání poštovních zásilek a poštovních poukázek (Dosílka). Zvýšeny byly též ceny související se zmocněním k přijímání zásilek a poukázaných peněžních částek – průkaz příjemce.

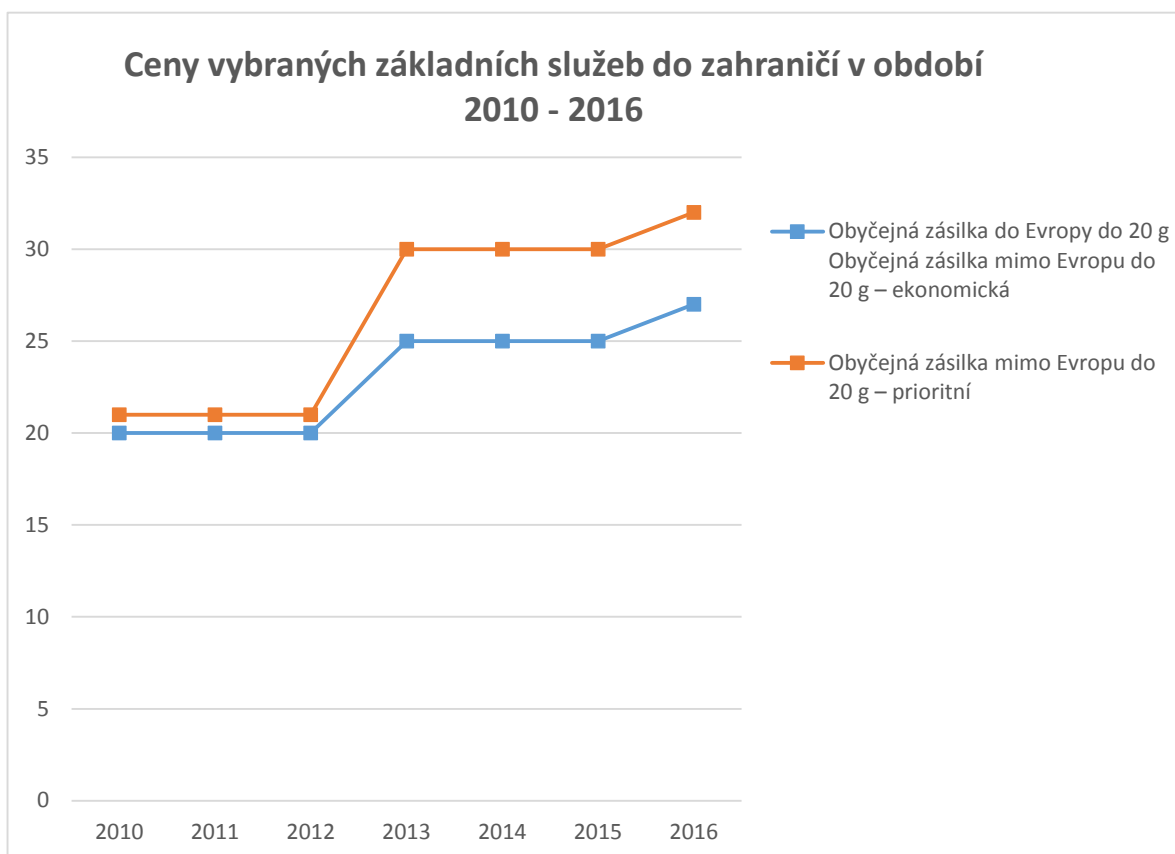
Úřad vyhodnotil nárůst cen, ke kterému k 1. květnu 2016 došlo, a konstatoval, že ceny základních služeb jsou i po zdražení dostupné, a tedy splňují ustanovení § 3 odst. 2 písm. c) zákona o poštovních službách. Nepřistoupil proto k regulaci cen podle § 34a zákona o poštovních službách. Vyhodnocení cenové dostupnosti provedl Úřad ve vztahu k vývoji inflace a průměrné mzdy a k mezinárodnímu srovnání cen. K analýze a hodnocení cenové dostupnosti základních služeb podle daných kritérií slouží [metodika](#) zveřejněná na webových stránkách Úřadu.

V roce 2016 Česká pošta neporušila své povinnosti související s uplatňováním cen u základních služeb.

⁹ Ke změně ceny došlo k 1. září 2010, stejně jako u prioritní a ekonomické obyčejné zásilky mimo Evropu do 20 g.

¹⁰ Hmotnostní stupeň do „20 gramů včetně“ byl zrušen k 31. červenci 2013. Od 1. srpna 2013 je nejnižší hmotnostní stupeň do 50 gramů včetně.

¹¹ Ke změně ceny došlo od 1. května 2016, stejně jako u prioritní a ekonomické obyčejné zásilky mimo Evropu.



8.1 Ceny za přístup k poštovní infrastruktuře

Problematikou kontroly cen za přístup k poštovní infrastruktuře se Úřad zabýval při řešení žádosti některých provozovatelů poštovních služeb o úpravu vzájemných práv a povinností při přístupu do poštovní infrastruktury České pošty. Návrh na rozhodnutí sporu v této věci podaly dvě společnosti: společnost Mediaservis, s.r.o. a společnost Česká distribuční a.s.

Za účelem ověření, zda navržené ceny pro přístup k jednotlivým prvkům poštovní infrastruktury jsou nákladově orientované v souladu s § 34 odst. 8 zákona o poštovních službách, Úřad provedl kontrolu podle kontrolního řádu. Úřad v rámci kontroly ověřoval účelnost a efektivnost vynaložených nákladů České pošty tak, aby mohly být stanoveny nákladově orientované ceny pro přístup k jednotlivým prvkům poštovní infrastruktury. Prvky poštovní infrastruktury, ke kterým byl požadován přístup, jsou:

1. poštovní přihrádky;
2. dodávací schránky a související soupis úplných informací o umístění dodávacích schránek;
3. databáze adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a o jejich nových adresách.

Správní řízení ve věci sporu nebylo v roce 2016 ukončeno.

9 Financování základních služeb – úhrada čistých nákladů

Česká pošta předložila dne 22. srpna 2016 v souladu s § 34c odst. 1 zákona o poštovních službách žádost o úhradu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby za rok 2015 s jejich vyčíslením v celkové výši 1 755 213 456 Kč. Čisté náklady na pobočkovou síť byly vyčísleny ve výši 1 007 531 757 Kč, na doručovací síť ve výši 794 682 175 Kč a čisté náklady na podpůrné procesy vyvolané povinností poskytovat základní služby byly vyčísleny ve výši 28 261 504 Kč. Nehmotné a tržní výhody byly stanoveny ve výši 75 261 980 Kč.

Ke dni podání žádosti bylo zahájeno správní řízení, ve kterém Úřad ověřoval správnost a úplnost všech předložených podkladů a soulad výpočtu se zákonem o poštovních službách a dále s vyhláškou č. 466/2012 Sb.

Podle zákona o poštovních službách je Česká pošta, jakožto držitel poštovní licence, povinna zajistit na celém území České republiky všeobecnou dostupnost základních služeb. Tyto služby musí poskytovat ve stanovené kvalitě a způsobem upraveným vyhláškou č. 464/2012 Sb. Plnění uložených povinností může představovat pro držitele poštovní licence takovou finanční zátěž, že by je v případě neuložení povinnosti neposkytoval nebo poskytoval jinak. Z tohoto důvodu mohou vzniknout čisté náklady a Česká pošta může požadovat jejich kompenzaci.

Postup výpočtu čistých nákladů stanoví vyhláška č. 466/2012 Sb. Čisté náklady se spočítají jako rozdíl přírůstkových nákladů a přírůstkových výnosů držitele poštovní licence, přičemž se zohlední veškeré nehmotné a tržní výhody, nárok na přiměřený zisk a pobídky k nákladové efektivnosti. Přírůstkovými náklady se rozumí rozdíl nákladů držitele poštovní licence na poskytování služeb obsažených v jeho poštovní licenci a nákladů, jaké by držitel poštovní licence vynakládal, pokud by služby poskytoval bez povinnosti poskytovat základní služby. Čisté náklady se stanoví za kalendářní rok, v němž měl provozovatel povinnost poskytovat základní služby.

Podkladem pro výpočet čistých nákladů je podle § 7 vyhlášky č. 466/2012 Sb. základní a alternativní scénář. Základním scénářem se rozumí popis chování držitele poštovní licence, který poskytuje základní služby v rozsahu dle jeho poštovní licence. K činnostem popsáním v základním scénáři se přiřadí efektivně a účelně vynaložené náklady na poskytování těchto služeb a výnosy z poskytování těchto služeb. Jedná se tedy o skutečně vynaložené náklady, které byly sníženy o náklady, které nejsou považovány za účelně a efektivně vynaložené a do kalkulace čistých nákladů nevstupují, a skutečně dosažené výnosy za dané účetní období. Alternativním scénářem se rozumí model chování daného provozovatele, kdy by neměl povinnost poskytovat základní služby v rozsahu jeho poštovní licence a poskytoval by jím zvolené druhy služeb za podmínek, které pro něj nejsou ekonomicky nevýhodné.

Česká pošta v alternativním scénáři neidentifikovala žádné služby, které by bez uložení povinnosti neposkytovala, ale celý rozsah základních služeb by poskytovala za jiných podmínek.

Jako zatěžující požadavky definované v § 7 odst. 3 vyhlášky č. 466/2012 Sb. identifikovala Česká pošta následující povinnosti:

1. rozsah sítě provozoven, které je povinna provozovat tak, aby naplnila ustanovení § 14 vyhlášky č. 464/2012 Sb.;
2. požadavek na realizaci dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby každý pracovní den vyplývající z ustanovení § 3 odst. 2 písm. c) zákona o poštovních službách;
3. další povinnosti vyplývající z povinnosti poskytovat základní služby (podpůrné procesy):
 - požadavek na vedení oddělené evidence nákladů a výnosů, kterou držitel poštovní licence je povinen vést podle ustanovení § 33a zákona o poštovních službách;
 - požadavky na dodatečné pracovníky, kteří zajišťují implementaci povinností vyplývajících z poštovní licence do provozní praxe, dohled nad dodržováním těchto povinností, komunikaci s Úřadem a předkládání požadovaných výstupů apod. Tyto pracovníky by Česká pošta, v případě, že by neměla povinnosti vyplývající z udělené poštovní licence, mít nemusela;
 - požadavek na měření přepravních dob, který vyplývá z ustanovení § 22 vyhlášky č. 464/2012 Sb.;
 - rozsah formálních požadavků na zpracování žádosti o úhradu čistých nákladů vyplývajících z vyhlášky č. 466/2012 Sb.

Při ověřování správnosti a úplnosti podkladů k výpočtu čistých nákladů a stanovení výše čistých nákladů za rok 2015 Úřad postupoval podle vyhlášky č. 466/2012 Sb. V rámci správního řízení Úřad zkoumal, zda byl dodržen postup výpočtu čistých nákladů, zda byla dodržena pravidla pro tvorbu alternativního scénáře, zda byly správně vymezeny a oceněny nehmotné a tržní výhody a zda byl správně vyčíslen přiměřený zisk, definovaný ve vyhlášce č. 465/2012 Sb. V průběhu správního řízení Úřad provedl vlastní šetření a výpočty.

Ke konci roku 2016 nebylo správní řízení o ověření výše čistých nákladů za rok 2015 ukončeno. Po nabytí právní moci bude rozhodnutí o čistých nákladech zveřejněno v Poštovním věstníku.

Podle novely zákona o poštovních službách (zákon č. 319/2015 Sb.) bude úhrada ověřené výše čistých nákladů za rok 2015 provedena ze státního rozpočtu, a to v maximální výši 700 000 000 Kč. Tuto částku bude

možné uhradit po ukončení prenotifikačních jednání s Evropskou komisí, která nyní probíhají v souvislosti s novelou zákona o poštovních službách zejména ve věci změny způsobu financování čistých nákladů základních služeb.

10 Závěr

Jak vyplývá z předchozího textu, zásadní změnou právních předpisů v oblasti poštovních služeb, která má vliv na poskytování základních služeb, bylo nařízení vlády č. 178/2015 Sb., které s účinností od 1. ledna 2016 určilo minimální počet 3 200 povinných provozoven a ve svém důsledku tak stanovilo, že téměř všechny provozovny České pošty jsou v režimu povinně zajišťovaných. Toto nařízení na jedné straně zvýšilo jistotu veřejnosti, že nedojde k rušení pošt, na straně druhé znamená, že Česká pošta bude provozovat rozsáhlou poštovní síť, která patří v přepočtu na 1 000 obyvatel k nejhustším v Evropě, bez ohledu na její efektivitu nebo reálnou poptávku po poštovních službách. Náklady na provoz této sítě provozoven se tak mohou projevit ve zvyšujících se cenách i nárůstu výše čistých nákladů, jejichž majoritní položkou je již nyní udržování poštovní sítě.

Obdobně jako v předchozích letech pokračuje trend poklesu objemu přepravených poštovních zásilek v rámci základních služeb, i celého trhu poštovních služeb. Pokles je způsoben velkým úbytkem počtu přepravených listovních zásilek, který nebyl nahrazen ani narůstajícím počtem přepravených balíků.

Tato skutečnost se projevila i v průběhu přezkumu podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách provedeném v roce 2016. Přestože je v České republice řada provozovatelů nabízejících alternativy k základním službám, žádný z těchto provozovatelů nenabízí poštovní službu v takovém rozsahu a způsobem, aby odpovídala požadavkům na základní služby, ať se již jedná o zajištění podání a dodání na celém území České republiky nebo o poskytování služeb za dostupné ceny. Poskytování základních služeb by tak nebylo zajištěno bez uložení povinnosti.

Poznatky získané v rámci úřední činnosti Úřadu a v rámci přezkumu podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách hodlá Úřad využít při výběrovém řízení na nového držitele poštovní licence, které proběhne v roce 2017.

Obecně lze konstatovat, že Česká pošta v roce 2016 povinnosti držitele poštovní licence plnila a udržovala kvalitu základních služeb na srovnatelné úrovni s předchozími obdobími. Nedostatky přetrvávají v dodávání poštovních zásilek v místě určeném v poštovní adrese, jak je uvedeno v kapitole 6.1. Pokud došlo v rámci některých ukazatelů ke zhoršení, pak se jednalo o zanedbatelné zhoršení v porovnání s předchozími obdobími i vzhledem k objemu poskytnutých základních služeb. Na druhou stranu nezaznamenal Úřad ani žádné výrazné zlepšení v kvalitě poskytovaných základních služeb.

Praha 28. června 2017

*Ing. Mgr. Jaromír Novák v.r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu*

Vyhláška č. 464/2012 Sb.

§ 14

Dostupnost a hustota pošt

(1) Dostatečná dostupnost pošt je zajištěna, pokud celkový počet pošt odpovídá počtu provozoven stanovenému nařízením vlády podle § 3 odst. 2 písm. a) zákona o poštovních službách.

(2) Dostatečná hustota pošt je zajištěna, pokud je provozována pošta

- a) v každé obci, která má 2500 a více obyvatel,
- b) v každé obci, která má méně než 2500 obyvatel a v níž je ke dni nabytí účinnosti této vyhlášky pošta provozována a zároveň je zde matriční úřad, obecný stavební úřad nebo základní škola s prvním a druhým stupněm,
- c) v obcích tak, aby dojezdová vzdálenost z kteréhokoliv místa v obci na území České republiky k poště nepřesahovala 10 km,
- d) tak, aby vzdálenost z kteréhokoliv místa s výjimkou území, která slouží výlučně jinému účelu než bydlení, v obci, která má více než 2500 obyvatel, k poště nepřesahovala 2 km vzdušnou čarou.

(3) Požadavek podle odstavce 2 písm. c) nemusí být splněn pro 5 % obyvatel nacházejících se v území, pro něž daná pošta zajišťuje dostupnost, pokud bude dostupnost základních služeb zajištěna jiným vhodným způsobem.

(4) Požadavek podle odstavce 2 písm. d) nemusí být splněn pro 5 % obyvatel ze součtu obyvatel obcí, které mají více než 2500 obyvatel, za podmínky, že bude splněn požadavek podle odstavce 2 písm. c).

(5) Pošta podle odstavce 2 musí být dostupná veřejnosti každý pracovní den tak, aby součet otevíracích hodin činil alespoň 15 hodin v týdnu, který má 5 pracovních dní. Pošta nad rámec počtu stanoveného podle odstavce 2 musí být dostupná veřejnosti každý pracovní den tak, aby součet otevíracích hodin činil alespoň 10 hodin v týdnu, který má 5 pracovních dní.

§ 15

Dostupnost poštovních schránek

(1) Dostatečná hustota poštovních schránek je zajištěna, pokud je

- a) v každém sídelním celku, který má nejvýše 10000 obyvatel, umístěn takový počet poštovních schránek, aby na každých i započatých 1000 obyvatel připadala nejméně jedna poštovní schránka. Tento požadavek nemusí být splněn, jestliže je splněn požadavek podle písmene b);
- b) v každém sídelním celku, který má více než 10000 obyvatel, umístěn takový počet poštovních schránek, aby vzdálenost z kterékoliv části sídelního celku, s výjimkou okrajových částí s podstatně menší hustotou zástavby, nepřesahovala 1 km k nejbližší poštovní schránce.

(2) Poštovní schránky musí být umístěny především v těch místech, do nichž obyvatelé sídelního celku pravidelně docházejí z jiného důvodu, zejména u nákupních center nebo v blízkosti zastávek veřejné dopravy.

(3) Poštovní schránky musí být vybírány každý pracovní den.

Vyhláška č. 464/2012 Sb.

§ 23

Informace na poštovních schránkách

Každá poštovní schránka musí být opatřena informačním štítkem, na kterém je uvedena doba výběru poštovní schránky, název provozovny, která výběr poštovní schránky zajišťuje, její adresa a telefonní číslo, údaje o cenách základních služeb, které připadají v úvahu v případě služby podle § 2, jestliže

- a) hmotnost vnitrostátní poštovní zásilky nepřesahuje 200g,*
- b) hmotnost poštovní zásilky do zahraničí nepřesahuje 50g.*

§ 24

Informace o otevírací době

(1) U vchodu do provozovny, ve které jsou poskytovány základní služby, musí být uvedena informace o otevírací době provozovny, a to takovým způsobem, aby tato informace byla viditelná i v době, kdy je provozovna uzavřena.

(2) Součástí informace podle odstavce 1 je údaj o tom, která pošta v okolí zajišťuje základní služby v době, kdy je nezajišťuje místní provozovna, a jaká je její otevírací doba.

§ 25

Informace dostupné na požádání nebo zveřejněné u pošt

V provozovnách zajišťujících poskytování alespoň jedné ze základních služeb musí být zveřejněna nebo na požádání sdělena informace o:

- a) poštách a dalších provozovnách, včetně jejich poštovních směrovacích čísel, adres, otevíracích dob, telefonních čísel, způsobu zajištění obsluhy osob na vozíku pro invalidy a osob, které mají s sebou kočárek s dítětem, a rozlišení, zda se jedná o poštu nebo jinou provozovnu,*
- b) poštovním směrovacím čísle, které je určeno pro udanou adresu,*
- c) případech, kdy není zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby podle § 16 odst. 1 písm. a) a b),*
- d) základních službách včetně základní charakteristiky těchto služeb, které jsou rozhodující pro kvalifikovanou volbu odesílatele, a to včetně ceníku služeb, v případě poštovních služeb do zahraničí i informace zahrnující označení jednotlivých zemí určení, případně jejich zkratk, v podobě vyžadované poštovními podmínkami, orientační informace o zahraničních podmínkách platných pro jednotlivé země určení a další informace týkající se jednotlivých zemí určení, včetně informací o celních předpisech platných v zemi určení, jestliže byly držitelé poštovní licence předány a jestliže mohou být pro zájemce o základní služby významné,*
- e) ustanovení poštovních podmínek, týkající se zejména podmínek, jejichž splnění je nezbytné pro řádné dodávání v místě určeném v poštovní adrese, alternativních možnostech při dodávání, které mohou být na návrh adresáta zavedeny, informace o způsobu, jakým držitel poštovní licence spolupůsobí při celní kontrole týkající se zahraničních poštovních služeb, jakož i upozornění na nutné nebo možné způsoby součinnosti adresáta s držitelem poštovní licence při úkonech souvisejících s celní kontrolou, upozornění na způsob, jakým lze reklamovat nesplnění povinnosti podle uzavřené poštovní smlouvy nebo vzniklou škodu, informace o způsobu, jakým budou reklamace vyřízeny, včetně lhůt, ve kterých mají být vyřízeny,*
- f) zkratkách, které jsou v rámci poskytované služby používány v případech, kdy se s nimi mohou setkat uživatelé.*

§ 26

Informace dostupné způsobem umožňujícím dálkový přístup

Způsobem umožňujícím dálkový přístup musí být na internetových stránkách držitele poštovní licence dostupné:

- a) informace podle § 25 písm. a) až d) a f),*
- b) informace o jiných vhodných způsobech zajištění poštovních služeb; pokud je vhodným způsobem zajištění poštovních služeb mobilní obslužné místo, pak i údaje o tom, kdy a kde lze mobilní obslužné místo zastihnout a jak ho lze kontaktovat,*
- c) doporučené vzory psaní adres, v případě poštovních služeb do zahraničí vzory správného psaní poštovní adresy do jednotlivých zemí určení.*

§ 27

Informace o změnách v poštovní síti

(1) Pokud má být pošta nebo jiná provozovna držitele poštovní licence, v níž je zajišťována některá ze základních služeb obsažených v jeho poštovní licenci, dočasně uzavřena nebo zrušena, musí být informace o této skutečnosti a o způsobu dalšího zajištění dostupnosti poštovních služeb v daném místě uveřejněna způsobem podle § 24 odst. 1 nejméně 1 měsíc přede dnem jejího plánovaného dočasného uzavření nebo zrušení, anebo bezodkladně v případech, které držitel poštovní licence nemohl předvídat.

(2) Informace podle odstavce 1 musí být předána ve lhůtě podle odstavce 1 v písemné formě Úřadu a základním územním samosprávným celkům, které mohou být danou změnou dotčeny.

§ 28

Přechodné ustanovení

Pokud držitel poštovní licence podle čl. II bod 2 zákona č. 221/2012 Sb. hodlá uzavřít provozovnu, v níž je zajišťována některá ze základních služeb a která je provozována ke dni nabytí účinnosti této vyhlášky nad rámec požadavků podle § 14, je povinen v dostatečném časovém předstihu před jejím uzavřením projednat tento záměr se základními územními samosprávnými celky, které mohou být danou změnou dotčeny, a usilovat o zajištění dostupnosti základních služeb ve spolupráci s třetí osobou, případně zajistit tuto dostupnost jiným vhodným způsobem. Ustanovení § 27 tímto není dotčeno.

Vyhláška č. 464/2012 Sb.

§ 16

Výjimečné případy, kdy nemusí být zajištěno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby

(1) *Dodání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby nemusí být zajištěno, jestliže*

- a) *cesta do místa určeného v poštovní adrese nebo dodání v tomto místě jsou spojené s důvodnými obavami z ohrožení života, zdraví nebo majetku nebo věci v držení provozovatele,*
- b) *místo dodání se nachází mimo sídelní celek a není dostupné po veřejně přístupné pozemní komunikaci nebo je dostupné pouze po veřejně přístupné účelové komunikaci, jejíž technický stav znemožňuje provozovateli dodání i při vynaložení veškerého úsilí, nebo*
- c) *poštovní zásilka má udanou hodnotu vyšší než 150000 Kč, nebo poukázaná peněžní částka přesahuje 150000 Kč.*

(2) *Využití výjimky podle odstavce 1 písm. a) a b) musí být písemně oznámeno každé fyzické osobě, která se v daném místě zdržuje, a každé právnické osobě, která má v daném místě zejména své sídlo nebo provozovnu, a Úřadu. Oznámení podle odstavce 2 musí být učiněno do 3 měsíců ode dne udělení poštovní licence a v každém dalším případě alespoň 1 měsíc přede dnem, od kterého má být využito výjimky podle odstavce 1 písm. a) a b), anebo bezodkladně poté, co nastane nepředvídatelná skutečnost, která je důvodem pro využití výjimky podle odstavce 1 písm. a) a b).*

(3) *Součástí oznámení podle odstavce 2 je výzva, aby si výjimkou dotčené osoby zvolily jiný vhodný způsob dodávání, zejména:*

- a) *dodávání do dodávací schránky,*
- b) *dodávání v jiném místě, nebo*
- c) *uložení poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky v provozovně držitele poštovní licence.*

V případě podle písmene a) nese náklady na zřízení dodávací schránky provozovatel.

PŘÍLOHA č. 4

Ceny vnitrostátních poštovních služeb od 1. května 2016

Druh služby – vnitrostátní	Cena do 30. 4. 2016 (Kč za ks)	Cena od 1. 5. 2016 (Kč za ks)
Obyčejné psaní		
Psaní do 50 g – standard	13	16
Psaní do 100 g	17	20
Psaní do 500 g	21	24
Psaní do 1 kg	27	30
Doporučené psaní		
Doporučené psaní do 50 g – standard	34	38
Doporučené psaní do 100 g	42	46
Doporučené psaní do 500 g	44	48
Doporučené psaní do 1 kg	50	54
Doporučené psaní do 2 kg	56	60
Cenné psaní		
Cenné psaní do 50 g	39	43
Cenné psaní do 100 g	43	47
Cenné psaní do 500 g	45	49
Cenné psaní 1 kg	51	55
Cenné psaní do 2 kg	57	61
Druh služby – do zahraničí	Cena do 30. 4. 2016 (Kč za ks)	Cena od 1. 5. 2016 (Kč za ks)
Obyčejná zásilka prioritní – Evropa		
Do 50 g včetně	25	27
Do 100 g včetně	41	43
Do 250 g včetně	76	78
Do 500 g včetně	110	112
Do 1 kg včetně	190	192
Do 2 kg včetně	330	332
Obyčejná zásilka prioritní – mimoevropské země		
Do 50 g včetně	30	32
Do 100 g včetně	47	49
Do 250 g včetně	93	95
Do 500 g včetně	152	154
Do 1 kg včetně	270	272
Do 2 kg včetně	480	482
Obyčejná zásilka ekonomická – mimoevropské země		
Do 50 g včetně	25	27
Do 100 g včetně	41	43

Do 250 g včetně	76	78
Do 500 g včetně	110	112
Do 1 kg včetně	190	192
Do 2 kg včetně	330	332
Doporučená zásilka prioritní – Evropa		
Do 50 g včetně	68	72
Do 100 g včetně	90	94
Do 250 g včetně	125	129
Do 500 g včetně	158	162
Do 1 kg včetně	238	242
Do 2 kg včetně	378	382
Doporučená zásilka prioritní – mimoevropské země		
Do 50 g včetně	73	77
Do 100 g včetně	96	100
Do 250 g včetně	141	145
Do 500 g včetně	200	204
Do 1 kg včetně	319	323
Do 2 kg včetně	529	533
Cenné psaní prioritní – Evropa		
Do 50 g včetně	93	97
Do 100 g včetně	119	123
Do 250 g včetně	154	158
Do 500 g včetně	187	191
Do 1 kg včetně	267	271
Do 2 kg včetně	407	411
Cenné psaní prioritní – mimoevropské země		
Do 50 g včetně	98	102
Do 100 g včetně	125	129
Do 250 g včetně	170	174
Do 500 g včetně	230	234
Do 1 kg včetně	348	352
Do 2 kg včetně	558	562

25. Vyhlášení výběrového řízení na držitele poštovní licence pro období od 1.1.2018 – 31.12.2022

(reprodukce dokumentu na str. 52 – 63)



Český telekomunikační úřad

se sídlem Sokolovská 219, Praha 9

poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 28. června 2017

Čj. ČTÚ-39 063/2017-610

Vyhlášení výběrového řízení na držitele poštovní licence pro období 1. 1. 2018 – 31. 12. 2022

Rada Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „Rada“) podle § 36a odst. 1 písm. b) zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, a podle § 146 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, vyhlašuje s ohledem na konec účinnosti rozhodnutí o udělení poštovní licence čj. ČTÚ-562/2013-610/IV. vyř. ze dne 22. února 2013, na základě výsledku přezkumu a po konzultaci záměru s dotčenými subjekty podle § 37 odst. 5 zákona o poštovních službách a na základě § 22 zákona o poštovních službách výběrové řízení na držitele poštovní licence pro období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2022. Předmětem výběrového řízení je uložení následující povinnosti:

poskytovat a zajišťovat službu dodání poštovních zásilek do 2 kg, službu dodání poštovních balíků do 10 kg, službu dodání peněžní částky poštovním poukazem, službu dodání doporučených zásilek, službu dodání cenných zásilek, službu bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby, služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii, které budou poskytovány za podmínek vymezených § 3 odst. 2 zákona o poštovních službách (dále jen „Povinnost“).

I. Obecná ustanovení

1. Východiska a cíl výběrového řízení

Na základě výsledku přezkumu, který provedl Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 37 odst. 4 zákona o poštovních službách, a po konzultaci s dotčenými subjekty Rada došla k závěru, že poskytování a zajišťování všech výše uvedených základních služeb na celém území státu by nebylo bez uložení povinnosti zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na jejich zajištění podle zákona o poštovních službách.

Základní služby představují minimální soubor poštovních služeb, které musí být poskytovány každý pracovní den, trvale na celém území České republiky prostřednictvím sítě provozoven, za stejných podmínek všem uživatelům, za dostupnou cenu, ve stanovené kvalitě a způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštního právního předpisu. Základní služby tak představují nejdůležitější poštovní a zahraniční poštovní služby, které jsou pro veřejnost nezbytné a jsou pod ochranou státu zajišťovanou způsobem podle zákona o poštovních službách.

S ohledem na konec účinnosti rozhodnutí čj. ČTÚ-562/2013-610/IV. vyř. ze dne 22. února 2013 je cílem výběrového řízení vybrat provozovatele, kterému bude udělena poštovní licence (dále jen „držitel poštovní licence“) pro období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2022. Provozovateli, který podá žádost ve stanovené lhůtě (dále jen „žadatel“), vyhoví podmínkám účasti ve výběrovém řízení a nejlépe vyhoví stanoveným kritériím hodnocení žádostí, bude na základě rozhodnutí Rady uložena povinnost poskytovat a zajišťovat výše uvedené základní služby v souladu s požadavky zákona o poštovních službách a vyhlášky č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění vyhlášky č. 203/2016 Sb. (dále jen „vyhláška“).

Rada podle § 22 odst. 2 až 5 zákona o poštovních službách stanoví pro účely výběrového řízení následující zásady výběrového řízení, náležitosti žádosti, lhůtu pro podání žádostí, podmínky účasti ve výběrovém řízení, výčet základních služeb, požadavky na kvalitu a dostupnost základních služeb a kritéria hodnocení žádostí.

2. Zásady výběrového řízení

- a) Výběrové řízení se vyhlašuje dnem uveřejnění tohoto vyhlášení na úřední desce Úřadu a v Poštovním věstníku v souladu s § 22 odst. 2 zákona o poštovních službách.
- b) Zásady výběrového řízení jsou stanoveny v § 22 zákona o poštovních službách, přičemž se rovněž přiměřeně použijí ustanovení § 146 správního řádu. Na toto výběrové řízení se nevztahuje zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění zákona č. 147/2017 Sb.
- c) Do výběrového řízení se mohou přihlásit pouze zájemci splňující podmínky podle části III.
- d) Pro posouzení a hodnocení žádostí do výběrového řízení ustaví předseda Rady komisi.
- e) Úřad zorganizuje pro zájemce o účast ve výběrovém řízení jednání, jehož účelem bude zodpovězení dotazů týkajících se předmětu výběrového řízení. Otázky zaslané Úřadu předem ve lhůtě podle bodu 3 písm. b), a to prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu Úřadu pro doručování (poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025), osobně (kurýrem) do podatelny v sídle Úřadu (Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany), případně prostřednictvím datové schránky Úřadu (ID datové schránky: a9qaats), označené na obálce, resp. v předmětu datové zprávy číslem jednacím vyhlášení tohoto výběrového řízení, budou zodpovězeny přednostně.
- f) V případě, že se nezúčastní žádný provozovatel výběrového řízení, žádný z účastníků výběrového řízení nesplní stanovené podmínky účasti, anebo nevyhoví kritériím hodnocení žádostí, Rada žádného z žadatelů nevybere a řízení zastaví.
- g) Rada si vyhrazuje právo vyhlášené výběrové řízení zrušit a řízení zastavit, pokud se vyskytly důvody hodné zvláštního zřetele, a to i po lhůtě stanovené pro předkládání žádostí.
- h) V případě postupu podle písmena f) nebo g) Rada toto oznámí všem žadatelům, a dále toto rozhodnutí uveřejní v Poštovním věstníku.
- i) Účast ve výběrovém řízení se uskutečňuje na náklady žadatele. Žádný žadatel, včetně žadatele, který nesplnil podmínky účasti ve výběrovém řízení a jehož žádost nebyla hodnocena ve výběrovém řízení, nemá nárok na úhradu jakýchkoliv vynaložených nákladů. Žadatelé nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí ve výběrovém řízení ani v případě zrušení výběrového řízení.

3. Lhůty pro výběrové řízení

- a) Vyhlášení výběrového řízení – dnem uveřejnění v Poštovním věstníku a jeho vyvěšením na úřední desce Úřadu.
- b) Doručení otázek podle bodu 2 písm. e) Úřadu – do 12. července 2017.
- c) Zodpovězení otázek zájemců o účast ve výběrovém řízení – 18. července 2017 v 10.00 hod. v sídle Úřadu, Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany.
- d) Podání žádosti do výběrového řízení – do 31. srpna 2017.
- e) Otevírání obálek – 5. září 2017 v 10.00 hod. v sídle Úřadu, Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany.

- f) Uveřejnění zprávy o průběhu a výsledcích výběrového řízení a rozhodnutí o udělení poštovní licence v Poštovním věstníku – do 30 dnů od ukončení hodnocení a provedení výběru.

Rada může lhůty jednotlivých částí výběrového řízení změnit. O případných změnách bude Rada účastníky výběrového řízení předem informovat stejným způsobem jako o vyhlášení výběrového řízení podle bodu 3 písm. a).

II. Požadavky výběrového řízení

4. Požadavky na plnění Povinnosti

Rada podle § 22 odst. 2 zákona o poštovních službách stanovuje následující výčet základních služeb, požadavků na kvalitu a dostupnost základních služeb.

Držitel poštovní licence bude povinen zajistit následující plnění jemu uložené Povinnosti.

A. Výčet základních služeb:

Předmětem uložení Povinnosti je poskytování a zajišťování těchto základních služeb:

- a) služba dodání poštovních zásilek do 2 kg,
- b) služba dodání poštovních balíků do 10 kg,
- c) služba dodání peněžní částky poštovním poukazem,
- d) služba dodání doporučených zásilek,
- e) služba dodání cenných zásilek,
- f) služba bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby,
- g) služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii.

B. Požadavky na kvalitu a dostupnost základních služeb

Základní služby musí být poskytovány a zajišťovány:

- a) trvale na celém území České republiky prostřednictvím sítě minimálně 3 200 provozoven (do tohoto počtu se započítávají i provozovny vedené třetí stranou jménem a na účet držitele poštovní licence) uvedených v seznamu podle bodu 6 písm. i),
- b) držitel poštovní licence může provozovny zařazené do seznamu podle bodu 6 písm. i) nahradit jinými provozovnami v počtu do 3 % z celkového počtu 3 200 provozoven za každý kalendářní rok; v případě nahrazení některé z provozoven uvedených v seznamu podle bodu 6 písm. i) jinou provozovnou sdělí provozovatel písemně tuto skutečnost bezodkladně Úřadu,
- c) ve stanovené kvalitě a způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti a je ve veřejném zájmu nezbytný, a v souladu se základními kvalitativními požadavky včetně soustavného poskytování informací o základních službách a způsobu jejich užití, stanovených v § 14 až 27 vyhlášky,
- d) za dostupné ceny umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob,

- e) každý pracovní den a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a alespoň jedno dodání na adresu každé fyzické a právnické osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, které jsou stanoveny vyhláškou, jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky,
- f) způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování písemností podle zvláštního právního předpisu ve smyslu § 13 vyhlášky,
- g) v souladu s technickou specifikací jednotlivých základních služeb stanovených v § 1 až 13 vyhlášky,
- h) za nákladově orientované ceny s výjimkou podle § 33 odst. 6, § 3 odst. 1 písm. f) a § 34a zákona o poštovních službách,
- i) v souladu s právními předpisy a v případě jejich změny v souladu s jejich aktuálně účinným zněním.

C. Financování čistých nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž

Vybranému držiteli poštovní licence budou uhrazeny pouze čisté náklady představující nespravedlivou finanční zátěž určené Úřadem podle § 34d odst. 2 zákona o poštovních službách. Ostatní čisté náklady se nepovažují za nespravedlivou finanční zátěž a nejsou hrazeny. Vedle úhrady čistých nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž nemůže držitel poštovní licence uplatňovat žádné další nároky na úhradu nákladů vzniklých při plnění uložené Povinnosti.

D. Období plnění Povinnosti na základě tohoto výběrového řízení

Po dobu 5 let od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2022, nedojde-li ke změně poštovní licence podle § 23 zákona o poštovních službách.

III. Podmínky účasti ve výběrovém řízení

Veškeré podmínky účasti ve výběrovém řízení podle části III. musí být splněny k okamžiku uplynutí lhůty pro podání žádosti stanovené v bodu 3 písm. d). Dojde-li v průběhu tohoto výběrového řízení ke změně v kvalifikaci žadatele, která by znamenala nebo mohla znamenat nesplnění podmínek účasti, je dotčený žadatel povinen bezodkladně, nejpozději však do 7 dnů, tuto skutečnost Úřadu písemně oznámit. Pokud žadatel kdykoliv v průběhu výběrového řízení přestane splňovat pravidla a podmínky účasti ve výběrovém řízení, rozhodne Rada o jeho vyřazení z výběrového řízení.

Podmínky účasti ve výběrovém řízení splňuje žadatel:

- a) který je ke dni podání žádosti oprávněn k podnikání v oblasti poštovních služeb a splňuje požadavky podle § 17 zákona o poštovních službách; tuto skutečnost doloží žadatel čestným prohlášením,
- b) který předložil žádost do výběrového řízení splňující formální náležitosti podle bodu 5 a požadavky na obsah žádosti podle bodu 6 a 7,
- c) který má na území České republiky minimálně 3 200 provozoven odpovídající požadavkům podle bodu 4 části B písm. a) a c), anebo uvede způsob zajištění jejich provozu ode dne 1. ledna 2018 (nabytí účinnosti rozhodnutí o udělení poštovní licence) a předloží vhodné doklady prokazující, že má dostatečné finanční, organizační a technické předpoklady pro provozování takové sítě provozoven,

- d) který nemá nedoplatky na daních nebo odvodech, poplatcích, úhradách, úplatách, pokutách a penále, včetně nákladů řízení, které vybírají a vymáhají finanční úřady; tuto skutečnost doloží žadatel čestným prohlášením,
- e) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, nebo na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti; tuto skutečnost doloží žadatel čestným prohlášením,
- f) vůči jehož majetku neprobíhá ke dni podání žádosti a v posledních 3 letech přede dnem podání žádosti neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut pro to, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů; tuto skutečnost doloží žadatel čestným prohlášením,
- g) který není ke dni podání žádosti v likvidaci; tuto skutečnost doloží žadatel čestným prohlášením,
- h) který má dostatečné finanční, technické a odborné předpoklady pro plnění Povinnosti; tuto skutečnost doloží žadatel čestným prohlášením,
- i) který předloží výpočet ročních čistých nákladů na plnění Povinnosti, jež je v souladu s § 34b zákona o poštovních službách a s vyhláškou č. 466/2012 Sb., o postupu Českého telekomunikačního úřadu při výpočtu čistých nákladů na plnění povinnosti poskytovat základní služby,
- j) který uvede výši čistých nákladů v členění na jednotlivé kalendářní roky období plnění Povinnosti,
- k) jehož ceny uvedené v předložených poštovních podmínkách jsou nákladově orientované a cenově dostupné.

IV. Požadavky na žádost

5. Formální náležitosti žádosti

- a) Žádost se předkládá písemně v listinné podobě a v jazyce v souladu s § 16 správního řádu. Předkládaný počet výtisků žádostí je jeden originál a jedna kopie. Žádost bude zpracována ve formátu A4 a bude členěna do dvou samostatných částí, jejichž obsah je uveden dále. Jednotlivé listy žádosti budou očíslovány vzestupnou číselnou řadou. Žadatel spolu s žádostí v listinné podobě předloží také úplnou elektronickou verzi žádosti, a to na fyzickém nosiči dat neumožňujícím jejich přepsání (např. CD-R, DVD-R).
- b) Originál i kopie žádosti musí být sešity a zapečetěny tak, aby jejich obsah nebylo možno měnit. Za plnou shodu originálu žádosti s její kopií odpovídá žadatel. Do první části žádosti zařadí prohlášení o shodě originálu žádosti s její kopií. Do originálu žádosti zařadí v jednom vyhotovení originály dokladů, případně jejich úředně ověřené kopie, do kopie žádosti lze zařadit i prosté neověřené kopie těchto dokladů.
- c) Pokud jsou součástí žádosti nebo jejích příloh informace, jejichž zpřístupnění třetím osobám by mohlo vést k poškození oprávněných zájmů žadatele nebo by tím mohlo dojít k ohrožení nebo zmaření průběhu nebo výsledku výběrového řízení, připojí žadatel ke své žádosti také další kopii žádosti, která neobsahuje tyto informace tak, aby tuto verzi žádosti mohl Úřad použít pro účely nahlížení do spisu ve smyslu správního řádu. Žadatel dále k žádosti připojí zprávu obsahující přehledný seznam informací, které mají být z nahlížení do spisu vyloučeny a stručné odůvodnění vyloučení jednotlivých částí žádosti. Vymezením informací, které mají být z nahlížení do spisu podle názoru žadatele vyloučeny, není Úřad vázán.

- d) Originál žádosti, kopie a fyzický nosič dat musí být předloženy společně v jedné zapečetěné obálce nebo jiném vhodném obalu, na kterém bude uvedeno identifikační číslo žadatele (IČO), číslo jednací tohoto vyhlášení výběrového řízení a text „NEOTEVÍRAT – VŘ DRŽITEL POŠTOVNÍ LICENCE“.
- e) Podání variantní žádosti se vylučuje.

6. Obecné požadavky na obsah

První část žádosti bude obsahovat identifikační a další údaje a doklady o žadateli, a to:

- a) U právnické osoby název nebo obchodní firmu, identifikační číslo osoby (IČO) nebo obdobný údaj a adresu sídla, popřípadě jinou adresu pro doručování, včetně uvedení a doložení osoby (osob), která je oprávněna jménem právnické osoby činit úkony v souladu s § 30 správního řádu.
- b) U fyzické osoby jméno a příjmení, popřípadě dodatek odlišující osobu podnikatele nebo druh podnikání vztahující se k této osobě nebo jí provozovanému druhu podnikání, identifikační číslo osob a adresu zapsanou v obchodním rejstříku nebo jiné zákonem upravené evidenci jako místo podnikání, popřípadě jinou adresu pro doručování.
- c) Jméno, příjmení, popřípadě titul osoby nebo osob oprávněných zastupovat žadatele ve věcech výběrového řízení, adresu pro doručování a číslo telefonu a adresu elektronické pošty pro styk s Úřadem ve věci tohoto výběrového řízení.
- d) Doklady prokazující splnění požadavku podle části III. písm. c) (sít 3 200 provozoven). Pokud žadatel prostřednictvím požadované sítě provozoven již své poštovní služby poskytuje, postačuje odkaz na seznam podle bodu 6 písm. i).
- e) Čestná prohlášení o splnění požadavku podle části III. písm. a) a d) až h).
- f) Kopii účetní závěrky a zprávy auditora, je-li zákonem uložena, sestavenou podle zvláštního právního předpisu¹⁾ za poslední uzavřené účetní období.
- g) Čestné prohlášení žadatele, že bude plnit Povinnost v souladu s požadavky stanovenými v bodu 4 části B.
- h) Prohlášení o souhlasu s právem Úřadu k použití veškerých údajů uvedených v žádosti a jejích přílohách pro toto výběrové řízení podepsané osobou nebo osobami oprávněnými žadatele zastupovat.
- i) Seznam 3 200 provozoven s uvedením názvu obce, v nichž budou umístěny, a části obce, městské části nebo městského obvodu, pokud bude v dané obci více než 1 provozovna. Z předloženého seznamu musí být patrné, které provozovny jsou nezbytné k naplnění požadavku na hustotu pošt podle § 14 odst. 2 vyhlášky. Předložený seznam vybraného žadatele bude uveden v příloze rozhodnutí o udělení poštovní licence.
- j) Prohlášení o tom, že žadatel je srozuměn s tím, že vybranému držiteli poštovní licence budou uhrazeny čisté náklady pouze ve výši představující nespravedlivou finanční zátěž ve smyslu zákona o poštovních službách, resp. že vedle této úhrady čistých nákladů nebude držitel poštovní licence uplatňovat žádné další nároky na úhradu nákladů vzniklých při plnění uložené Povinnosti.

¹⁾ Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

7. Další požadavky na obsah

Druhá část žádosti musí obsahovat:

- a) Podrobný popis finančních, technických a odborných podmínek žadatele v rozsahu nezbytném pro posouzení naplnění hodnotících kritérií a příslušné podklady prokazující uvedené skutečnosti. Tyto podklady zahrnují zejména uvedení stávajících zkušeností s poskytováním poštovních služeb (včetně počtu poskytovaných poštovních služeb, územního rozsahu pro podání a dodání, počtu provozoven), počet poštovních schránek od 1. ledna 2018 v případě, že se žadatel uchází o základní službu dodání poštovních zásilek do 2 kg, finanční výkazy uvedené v bodě 6. písm. f) a kalkulaci nákladově orientovaných cen základních služeb, která bude v souladu s § 33 odst. 5 zákona o poštovních službách. Nákladová orientace bude doložena uvedením předpokládaných nákladů a výnosů na rok 2018 ve struktuře tabulek č. 4 a 5 vyhlášky č. 465/2012 Sb., o způsobu vedení oddělené evidence nákladů a výnosů držitele poštovní licence. Odhadovaný objem nákladů a výnosů, uvedený ve výše definované struktuře, bude vycházet z objemu základních služeb, které jsou předmětem žádosti, za rok 2016 po zohlednění průměrného tempa poklesu poptávky po těchto službách za posledních 5 let. Výše zisku za základní služby, které jsou předmětem žádosti, nepřesáhne výši 8,7 % nákladů přiřazených k daným poštovním službám.
- b) Výčet základních služeb, o které se žadatel uchází. Obchodní názvy poštovních služeb, kterými bude žadatel Povinnost plnit, a poštovní podmínky těchto poštovních služeb platné od 1. ledna 2018.
- c) Výpočet ročních čistých nákladů na plnění Povinnosti (včetně tabulek uvedených v příloze k vyhlášce č. 466/2012 Sb.).
- d) Výši čistých nákladů v členění za jednotlivé kalendářní roky včetně součtu za celé období, na které má být povinnost uložena.

8. Lhůta a způsob podání žádosti

Lhůta pro podání žádosti je stanovena do dne 31. srpna 2017. Žádost je nutno zaslat na adresu: Český telekomunikační úřad, odbor regulace komunikačních činností a poštovních služeb, poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 02, nebo podat osobně v sídle Úřadu, Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany, v pracovní dny: pondělí a středa 7.45 – 17.00 hod., úterý a čtvrtek 7.45 – 16.15 hod., pátek 7.45 – 14.45 hod.

V. Otevírání obálek, posouzení splnění podmínek účasti a hodnocení žádostí

9. Otevírání obálek

- a) V době podle bodu 3 písm. e) budou v sídle Úřadu obálky otevřeny za účasti notáře, který o celém procesu pořídí zápis, a členů komise. Po otevření bude posouzeno, zda je žádost zpracována způsobem stanoveným v bodu 5. Po provedení kontroly splnění tohoto požadavku u každé žádosti, sdělí Úřad přítomným žadatelům identifikační údaje žadatele, jehož žádost byla zkontrolována, a informaci o tom, zda splňuje výše uvedené požadavky.
- b) Otevírání obálek jsou oprávněni se účastnit všichni žadatelé, kteří podali žádost ve lhůtě pro podání žádostí. Za každého z žadatelů je oprávněna se zúčastnit jedna osoba. Při otevírání obálek se tato osoba prokáže dokladem totožnosti a oprávněním k činění úkonů jménem právnické osoby v souladu s § 30 správního řádu. V případě, že se bude jednat o zástupce žadatele na základě plné moci, je tato osoba povinna předložit navíc příslušnou plnou moc udělenou za účelem účasti na otevírání obálek s žádostmi osobou oprávněnou zastupovat žadatele.

- c) Žádost, která splní požadavky podle písmene a), bude v další části výběrového řízení posuzována podle bodu 10. Žádost, která nesplní požadavky podle písmene a), bude vyřazena.
- d) V případě, že žádosti podle rozhodnutí komise obsahují zřejmé nesprávnosti, kterými jsou zejména chyby v psaní a počtech, vyzve Úřad žadatele k bezodkladnému odstranění těchto nesprávností.

10. Posouzení splnění podmínek účasti

Žádost, která nebyla vyřazena při otevírání obálek podle bodu 9 písm. c), postupuje do další části výběrového řízení, v níž bude komise posuzovat, zda žadatel splnil podmínky účasti ve výběrovém řízení:

- a) Žadatel splňuje podmínky účasti ve výběrovém řízení podle části III. písm. a), d) až h) a j).
- b) Žádost obsahuje náležitosti podle bodu 6 a 7.
- c) Žadatel splňuje podmínku účasti podle části III. písm. c) a seznam 3 200 provozoven předložený podle bodu 6 písm. i) naplňuje požadavky na zajištění dostupnosti pošt podle § 14 vyhlášky č. 464/2012 Sb.
- d) Poštovní služby uvedené v žádosti v rámci poštovních podmínek předložených podle bodu 7 písm. b) naplňují technickou specifikaci stanovenou v § 1 až 13 vyhlášky.
- e) V žádosti je uvedena výše čistých nákladů na plnění Povinnosti v členění na kalendářní roky a jejich výpočet, který je v souladu s § 34b zákona o poštovních službách a s vyhláškou č. 466/2012 Sb.
- f) Ceny uvedené v poštovních podmínkách jsou nákladově orientované a cenově dostupné. Posuzování cenové dostupnosti bude probíhat podle *Metodiky pro hodnocení cenové dostupnosti základních poštovních služeb* přístupné na webových stránkách www.ctu.cz.

11. Kritéria hodnocení žádostí

Žádosti splňující všechny výše uvedené podmínky budou hodnoceny podle těchto hodnotících kritérií:

- a) finanční podmínky,
- b) technické podmínky,
- c) odborné podmínky,
- d) výše čistých nákladů,
- e) efektivita poskytování základních služeb.

Hodnocení žádostí bude probíhat podle výše uvedených hodnotících kritérií na základě údajů obsažených v žádosti, tedy podle údajů platných k okamžiku uplynutí lhůty pro podání žádosti stanovené v bodu 3 písm. d), s cílem vybrat žádost, která těmto kritériím nejlépe vyhověla tak, aby bylo zajištěno plnění Povinnosti v rozsahu všech základních služeb, efektivním způsobem a v požadované kvalitě.

Jednotlivým kritériím je při hodnocení přiřazena následující váha:

Finanční podmínky	5
Technické podmínky	30
Odborné podmínky	15
Výše čistých nákladů	5
Efektivita poskytování základních služeb	45

Žádost, která nejlépe vyhověla těmto kritériím, bude určena podle nejvyššího součtu bodů ze všech hodnotících kritérií.

A. Kritérium finanční podmínky bude hodnoceno podle:

Za toto kritérium lze získat nejvýše 5 bodů a bude hodnoceno podle:

- a) výše vlastního kapitálu žadatele vykázané v účetní závěrce za poslední uzavřené účetní období

Nejlépe je toto kritérium splněno u té žádosti, kde je hodnota vlastního kapitálu nejvyšší. Pro hodnocení kritéria se použije následující vzorec:

$$\text{počet bodů} = \frac{\text{výše vlastního kapitálu uvedená v aktuálně posuzované žádosti}}{\text{výše vlastního kapitálu uvedená v žádosti nejlépe splňující toto kritérium}} \times 5$$

B. Technické podmínky

Za toto kritérium lze získat nejvýše 30 bodů, a to na základě součtu bodů získaných v rámci těchto hodnocených dílčích kritérií:

- a) počet obcí uvedených v seznamu provozoven podle bodu 6 písm. i) nad rámec požadavku na hustotu pošt stanoveného § 14 odst. 2 vyhlášky (tedy nad rámec obcí, v nichž je provozovna nezbytná k naplnění požadavku na hustotu pošt

Nejlépe je toto dílčí kritérium splněno u té žádosti, kde je počet daných obcí nejvyšší. Pro hodnocení dílčího kritéria se použije následující vzorec:

$$\text{počet bodů} = \frac{\text{počet obcí uvedený v aktuálně posuzované žádosti}}{\text{počet obcí uvedený v žádosti nejlépe splňující toto dílčí kritérium}} \times 20$$

- b) počet poštovních schránek uvedený podle bodu 7 písm. a)

Nejlépe je toto dílčí kritérium splněno u té žádosti, kde je počet poštovních schránek nejvyšší. Pro hodnocení dílčího kritéria se použije následující vzorec:

$$\text{počet bodů} = \frac{\text{počet poštovních schránek posuzovaného žadatele}}{\text{počet poštovních schránek uvedený v žádosti nejlépe splňující toto dílčí kritérium}} \times 10$$

C. Odborné podmínky

Za toto kritérium lze získat nejvýše 15 bodů, a to na základě součtu bodů získaných v rámci těchto hodnocených dílčích kritérií:

- a) počet poskytovaných poštovních služeb žadatelem k okamžiku uplynutí lhůty pro podání žádosti

Za toto dílčí kritérium získá žadatel počet bodů podle počtu poskytovaných služeb ve výši stanovené níže v tabulce. Pro účely hodnocení tohoto dílčího kritéria výběrového řízení se poskytovanými poštovními službami rozumí: dodání poštovní zásilky do 2 kg, dodání poštovního balíku, dodání doporučené zásilky, dodání cenné zásilky, dodání poštovní zásilky pro nevidomé osoby, dodání tiskovinového pytle, dodání adresné reklamní zásilky, dodání poštovní zásilky v rámci expresní zásilkové služby.

Hodnocení	
Počet poskytovaných poštovních služeb	Počet bodů
více než 5	3
2 až 4	2
1	1

- b) zkušenosti s poskytováním služeb srovnatelných se základními službami k okamžiku uplynutí lhůty pro podání žádosti

Za toto dílčí kritérium získá žadatel počet bodů podle počtu základních služeb uvedených ve výčtu v bodu 4 části A, s nimiž je srovnatelná některá z jím poskytovaných poštovních služeb, a to ve výši stanovené níže v tabulce.

Hodnocení	
Počet poskytovaných poštovních služeb	Počet bodů
více než 4	3
2 až 3	2
1	1
žádná	0

- c) územní rozsah pro podání a dodání, na kterém žadatel poskytuje poštovní služby prostřednictvím vlastní poštovní sítě (bez využití přístupu do sítě jiného provozovatele) k okamžiku uplynutí lhůty pro podání žádosti

Za toto dílčí kritérium získá žadatel počet bodů ve výši stanovené níže v tabulkách podle rozsahu území pro dodání prostřednictvím vlastní poštovní sítě a rozsahu území a počtu provozoven pro podání.

Hodnocení – územní rozsah pro dodání (prostřednictvím vlastní poštovní sítě)	
Rozsah území	Počet bodů
celé území České republiky	3
část území (více než 3 000 obcí)	2
část území (více než 1 000 obcí)	1
část území (1 000 obcí a méně)	0

Hodnocení – územní rozsah pro podání prostřednictvím provozoven	
Rozsah území	Počet bodů
celé území České republiky (více než 500 provozoven)	3
celé území České republiky (více než 200 provozoven)	2
pouze ve vybraných obcích (více než 50 provozoven)	1
pouze ve vybraných obcích (50 provozoven a méně)	0

- d) zkušenosti s poskytováním poštovních služeb vnitrostátních, do zahraničí nebo se zajišťováním zahraničních poštovních služeb k okamžiku uplynutí lhůty pro podání žádosti

Za toto dílčí kritérium získá žadatel počet bodů podle jeho zkušeností s poskytováním poštovních služeb ve výši stanovené níže v tabulce.

Hodnocení		
Zkušenosti	Počet bodů	
	ANO	NE
s poskytováním vnitrostátních poštovních služeb	1	0
s poskytováním poštovních služeb do zahraničí	1	0
se zajišťováním zahraničních poštovních služeb	1	0

D. Výše čistých nákladů

Za toto kritérium lze získat nejvýše 5 bodů a bude hodnoceno podle:

- a) celkové výše čistých nákladů uvedených podle bodu 7 písm. d) za celé období plnění Povinnosti.

Nejlépe je toto kritérium splněno u té žádosti, kde je výše čistých nákladů nejnižší. Pro hodnocení kritéria se použije následující vzorec:

$$\text{počet bodů} = \frac{\text{celková výše čistých nákladů uvedená v žádosti nejlépe splňující toto kritérium}}{\text{celková výše čistých nákladů uvedená v aktuálně posuzované žádosti}} \times 5$$

Pozn.: V případě, že v některé ze žádostí byla žadatelem uvedena celková výše čistých nákladů ve výši 0 Kč, bude pro výpočet podle výše uvedeného vzorce dosazena namísto hodnoty „0“ hodnota „1“.

E. Efektivita poskytování základních služeb:

Za toto kritérium lze získat nejvýše 45 bodů a bude hodnoceno podle:

- a) zohlednění počtu základních služeb poskytovaných prostřednictvím jedné poštovní sítě

Nejlépe je toto dílčí kritérium splněno u té žádosti, kde je výše průměrných čistých nákladů na základní službu nejnižší. Průměrné čisté náklady se vypočítají jako podíl výše celkových čistých nákladů a počtu základních služeb, které hodlá žadatel poskytovat a které jsou uvedeny v bodu 4 části A. Pro hodnocení kritéria se použije následující vzorec:

$$\text{počet bodů} = \frac{\text{výše průměrných čistých nákladů vyplývajících z žádosti nejlépe splňující toto kritérium}}{\text{výše průměrných čistých nákladů vyplývajících z aktuálně posuzované žádosti}} \times 45$$

Pozn.: V případě, že v některé ze žádostí byla žadatelem uvedena celková výše čistých nákladů ve výši 0 Kč, bude pro výpočet podle výše uvedeného vzorce dosazena namísto hodnoty „0“ hodnota „1“.


12. Vyhodnocení žádostí

Komise zpracuje o posouzení podmínek účasti a hodnocení žádostí závěrečnou zprávu. Zpráva bude obsahovat přehled všech obdržených žádostí s nabídkami, posouzení podmínek účasti a hodnocení nabídek. Závěrečnou zprávu o vyhodnocení nabídek podepisují všichni členové komise a předají ji s dokumentací výběrového řízení Radě s doporučením pro výběr nejlepší žádosti.

VI. Závěr

Rada podle § 22 odst. 6 zákona o poštovních službách rozhodnutím udělí poštovní licenci, kterou uloží povinnost zajistit všeobecnou dostupnost jednotlivé základní služby na celém území České republiky žadateli, který podal žádost ve lhůtě, vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení a nejlépe vyhověl stanoveným kritériím hodnocení žádosti. Zprávu o průběhu a výsledcích výběrového řízení a rozhodnutí o udělení poštovní licence uveřejní Úřad v Poštovním věstníku.

Za Radu Českého telekomunikačního úřadu:


Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu