



TELEKOMUNIKAČNÍ VĚSTNÍK

Český telekomunikační úřad

Částka 11

Ročník 2025

Praha 18. listopadu 2025

OBSAH:

Oddíl státní správy

A. Normativní část

23. Pravidla Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě

A. Normativní část

23. Pravidla Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě

(reprodukce dokumentu na str. 285 – 291)

Čj. ČTÚ-37 746/2025-606

**Pravidla Českého telekomunikačního úřadu pro vedení
konzultací na diskusním místě**

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) tímto stanoví podle § 130 odst. 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), pravidla pro vedení konzultací na diskusním místě.

**ČÁST PRVNÍ
ÚVODNÍ USTANOVENÍ****Článek 1
Předmět úpravy**

(1) Účelem pravidel pro vedení konzultací na diskusním místě (dále jen „pravidla“) je závazným způsobem stanovit postup Úřadu, veřejnosti, správních úřadů a jiných subjektů při provádění konzultací návrhů opatření obecné povahy, rozhodnutí a jiných úkonů Úřadu podle zákona.

(2) Pravidla upravují:

- a) postup Úřadu při zveřejňování návrhů opatření,
- b) požadavky týkající se lhůt, způsobu a formy pro podávání připomínek, stanovisek a názorů,
- c) požadavky na vypořádání uplatněných připomínek.

**Článek 2
Vymezení pojmů**

Pro účely pravidel se rozumí

- a) opatřením opatření obecné povahy, rozhodnutí Úřadu, zejména rozhodnutí o ceně, rozhodnutí mající významný vliv na relevantní trh, a jiné úkony Úřadu podle zákona, pro které je stanovena povinnost konzultace s dotčenými subjekty a určenými subjekty,
- b) dotčeným subjektem osoba, jejíž práva, povinnosti nebo zájmy mohou být opatřením přímo dotčeny, zejména sdružení koncových uživatelů a spotřebitelů, včetně zdravotně postižených, sdružení výrobců a podnikatelů zajišťujících sítě nebo poskytujících služby elektronických komunikací anebo orgány státní správy a samosprávy,
- c) určeným subjektem správní úřad, do jehož působnosti patří zájmy, které jsou návrhem opatření dotčeny a pro které stanoví Úřad povinnost konzultace zákon, zejména subjekty uvedené v čl. 10 odst. 1 a 2.

**Článek 3
Konzultace**

(1) Účelem konzultace je, v souladu s naplněním zásad přiměřenosti, transparentnosti a objektivity, získání připomínek, stanovisek a názorů dotčených subjektů a určených subjektů k návrhu opatření.

(2) Návrh opatření, pro které nestanoví povinnost konzultace zákon, Úřad veřejně konzultuje postupem podle pravidel, považuje-li jeho konzultaci za vhodnou vzhledem k účelu konzultace podle odstavce 1.

ČÁST DRUHÁ

VEŘEJNÉ KONZULTACE S DOTČENÝMI SUBJEKTY

Článek 4

Diskusní místo

(1) Pro účely veřejných konzultací Úřad zřídil a spravuje podle § 130 odst. 5 zákona na svých internetových stránkách splňujících požadavky zákona č. 99/2019 Sb. (www.ctu.gov.cz) diskusní místo, prostřednictvím kterého zajišťuje způsobem umožňujícím dálkový přístup zveřejňování návrhů opatření, a které umožňuje předkládání připomínek, stanovisek a názorů k těmto návrhům a uveřejňování výsledků konzultací.

(2) Diskusní místo neslouží k vzájemné výměně názorů dotčených subjektů.

(3) Pokud příspěvek vložený dotčeným subjektem na diskusní místo prostřednictvím webového formuláře obsahuje vulgární výrazy či je jinak hrubě urážlivý, bude Úřadem smazán a dále se k němu nebude v rámci veřejné konzultace příslušného opatření přihlížet.

Článek 5

Zveřejnění návrhu opatření a výzvy

(1) Úřad zveřejní návrh opatření, které má být veřejně konzultováno, na diskusním místě podle čl. 4. Společně s návrhem opatření Úřad zveřejní výzvu k podávání připomínek (dále jen „výzva“). Výzvu Úřad zveřejní rovněž na své elektronické úřední desce.

(2) Výzva obsahuje zejména tyto skutečnosti:

- a) základní informace o předkládaném návrhu opatření,
- b) stanovení lhůty pro podávání připomínek, stanovisek a názorů,
- c) důvody zkrácení lhůty v případě podle čl. 7 odst. 1 věty druhé,
- d) se kterým určeným subjektem je současně návrh opatření konzultován,
- e) další informace k návrhu opatření, které Úřad považuje za vhodné.

(3) Ke zveřejněnému návrhu opatření může dotčený subjekt uplatnit připomínky, stanoviska a názory, a to způsobem uvedeným v těchto pravidlech.

(4) Stanoví-li zákon výslovně, že Úřad v rámci veřejné konzultace osloví konkrétní dotčený subjekt, zasílá Úřad výzvu včetně návrhu opatření tomuto subjektu v elektronické podobě prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky, případně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nemá-li dotčený subjekt zpřístupněnou datovou schránku.

Článek 6

Forma a způsob podávání připomínek, stanovisek a názorů

(1) Dotčené subjekty uplatňují připomínky písemně prostřednictvím formuláře, jehož vzor je uveden v příloze k těmto pravidlům. Úřad uveřejní formulář v elektronické podobě na diskusním místě. Připomínky je možno uplatnit také prostřednictvím k tomu určeného

formuláře zpřístupněného prostřednictvím informačního systému veřejné správy Úřadu dostupného na <https://eportal.ctu.gov.cz/> (dále jen „ePortál“).

(2) Dotčené subjekty podávají řádně vyplněný formulář

- a) v listinné podobě v sídle Úřadu (Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, Praha 9; poštovní adresa: poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025), nebo
- b) v elektronické podobě na elektronické adrese Úřadu podatelna@ctu.gov.cz, prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky¹⁾ Úřadu a9qaats, nebo prostřednictvím ePortálu.

(3) Je-li formulář podáván způsobem podle odstavce 2 písm. a), musí být podepsán oprávněnou osobou.

(4) Je-li formulář podáván způsobem podle odstavce 2 písm. b) na elektronické adrese Úřadu podatelna@ctu.gov.cz nebo prostřednictvím datové schránky fyzické či právnické osoby odlišné od podatele, musí být podepsán uznávaným elektronickým podpisem²⁾ oprávněné osoby.

(5) Za podmínky, že formulář je do 5 pracovních dnů potvrzen, popřípadě doplněn způsobem podle odstavce 2 a odstavce 3 nebo 4, je možné jej podat pomocí jiných technických prostředků, zejména prostřednictvím telefaxu nebo veřejné datové sítě bez použití uznávaného elektronického podpisu.

(6) Písemnosti předkládané dotčenými subjekty v rámci veřejné konzultace musí být v českém jazyce.

(7) Připomínky musejí být formulovány konkrétně a musejí být srozumitelné odůvodněny. Musí být jednoznačně určeno, jaké části návrhu opatření se připomínka týká. Připomínka požadující doplnění nového textu nebo nahrazení určitého textu jiným textem, musí obsahovat návrh nové formulace textu. Nová formulace musí vystihovat především podstatu navrhované změny, nemusí však být legislativně přesná.

(8) Pro podávání stanovisek a názorů se přiměřeně použije odstavce 1 až 7. Jsou-li však podávány prostřednictvím webového formuláře na diskusním místě, neuplatní se odstavce 1 až 5.

Článek 7 Lhůty

(1) Dotčené subjekty mohou uplatnit připomínky, stanoviska a názory u Úřadu ve lhůtě podle čl. 5 odst. 2 písm. b), která nesmí být kratší než 30 dnů ode dne uveřejnění návrhu opatření, nestanoví-li zákon pro daný případ délku lhůty jinak, nebo ode dne doručení výzvy podle čl. 5 odst. 4. Hrozí-li nebezpečí z prodlení z důvodu mimořádných okolností, je Úřad oprávněn tuto dobu přiměřeně zkrátit. Lhůta k uplatnění připomínek, stanovisek a názorů však nesmí být kratší než 5 pracovních dnů ode dne uveřejnění návrhu opatření na diskusním místě.

(2) Minimální lhůtu k uplatnění připomínek, stanovisek a názorů stanovenou zákonem pro daný případ nelze zkrátit způsobem podle odstavce 1.

¹⁾ Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

²⁾ § 6 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

(3) Počítání času se řídí úpravou obsaženou ve správním řádu³⁾.

(4) Připomínky, stanoviska a názory se považují za řádně a včas podané, pokud byly ve lhůtě podle odstavce 1 doručeny Úřadu ve formě a způsobem podle čl. 6, nebo v případě stanovisek a názorů odeslány prostřednictvím webového formuláře na diskusním místě.

Článek 8

(1) Úřad zveřejní připomínky, stanoviska a názory podané dotčeným subjektem v plném znění, včetně identifikace dotčeného subjektu, na diskusním místě do 3 dnů ode dne jeho podání podle čl. 7 odst. 4.

(2) Úřad neuveřejní ty připomínky, stanoviska a názory obsahující údaje dotčeným subjektem označené jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství nebo vulgární výrazy či jinak hrubě urážlivé formulace.

Článek 9

Vypořádání připomínek

(1) Úřad vypořádá připomínky uplatněné dotčeným subjektem ve stanovené lhůtě, a které splňují podmínky určené ve výzvě a podle čl. 6. Uzná-li to Úřad za žádoucí, zejména z hlediska obsahu, může vypořádat i připomínky podané po lhůtě nebo připomínky, které nesplňují stanovené podmínky.

(2) Z vypořádání připomínek musí být patrné zejména:

- a) k jakému návrhu opatření se připomínka vztahuje,
- b) který dotčený subjekt připomínku uplatnil,
- c) úplné znění uplatněné připomínky, včetně specifikace části návrhu opatření, které se týká,
- d) stanovisko Úřadu k uplatněné připomínce, včetně odůvodnění, pokud nebyla připomínka Úřadem přijata.

(3) Připomínky, které nebyly uveřejněny z důvodu podle čl. 8 odst. 2, se nevypořádávají.

(4) Stanoviska a názory uplatněné dotčenými subjekty k návrhu opatření se nevypořádávají, Úřad k nim však přihlédne v konečném znění opatření s výjimkou stanovisek a názorů, které nebyly uveřejněny z důvodu podle čl. 8 odst. 2.

(5) Výsledky veřejné konzultace, včetně vypořádání připomínek, Úřad uveřejní na diskusním místě a současně na elektronické úřední desce do 1 měsíce od uplynutí lhůty pro uplatnění připomínek.

ČÁST TŘETÍ

KONZULTACE S URČENÝMI SUBJEKTY

Článek 10

Určené subjekty

(1) Dotýká-li se navrhované opatření ochrany hospodářské soutěže, Úřad je v rámci konzultace konzultuje rovněž s Úřadem na ochranu hospodářské soutěže, dotýká-li se

³⁾ § 40 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

rozhlasového nebo televizního vysílání, rovněž s Radou pro rozhlasové a televizní vysílání, a dotýká-li se ochrany osobních údajů, rovněž s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

(2) Úřad konzultuje návrhy opatření podle § 130 odst. 1 zákona rovněž s Ministerstvem průmyslu a obchodu v případech, kdy si to Ministerstvo průmyslu a obchodu vyžádá.

(3) V případě návrhu opatření, které má být konzultováno s určeným subjektem, zasílá Úřad výzvu včetně návrhu opatření tomuto subjektu v elektronické podobě prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky⁴⁾.

(4) Při konzultaci s určeným subjektem postupuje Úřad přiměřeně podle části druhé těchto pravidel s výjimkou čl. 8.

(5) Pokud konzultace s určeným subjektem nebyla ukončena před uveřejněním vypořádání připomínek dotčeného subjektu podle čl. 9, Úřad uveřejní výsledky konzultace s určeným subjektem a jeho připomínky v plném znění na diskusním místě a současně na elektronické úřední desce bezodkladně po vypořádání jeho připomínek.

Článek 11

V případě návrhu opatření obecné povahy není postupem Úřadu podle zvláštního právního předpisu⁵⁾ dotčena konzultace podle čl. 10.

ČÁST ČTVRTÁ

Článek 12

Účinnost

Tato pravidla nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2026.

Praha 12. listopadu 2025

Ing. Marek Ebert v. r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

⁴⁾ § 6 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

⁵⁾ § 171 až 174 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád.

Příloha pravidel čj. ČTÚ-37 746/2025-606

**Vzor formuláře pro uplatňování připomínek, stanovisek a názorů
podle čl. 6 odst. 1 pravidel****Formulář pro uplatnění připomínek, stanovisek a názorů****NÁZEV NÁVRHU OPATŘENÍ KE KONZULTACI:**

Čj.:

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DOTČENÉHO SUBJEKTU:

Obchodní firma / název / jméno a příjmení:

IČO (bylo-li přiděleno):

Kontaktní osoba (vč. telefonního čísla a adresy elektronické pošty):

DŮVĚRNOST POSKYTNUTÝCH INFORMACÍ:

Český telekomunikační úřad bude považovat zde poskytnuté informace za důvěrné, pouze pokud je dotčený subjekt označí jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství.

Český telekomunikační úřad si vyhrazuje právo použít poskytnuté údaje, s výjimkou údajů označených jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství, a tyto údaje též uveřejnit podle Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě.

Pokud dotčený subjekt označí připomínku, popřípadě její část, za důvěrnou nebo jako obchodní tajemství, pak taková připomínka nebude uveřejněna na diskusním místě. Obdobně se postupuje i v případě stanovisek a názorů.

Připomínky, které nebudou uveřejněny na diskusním místě, se podle čl. 9 odst. 3 Pravidel Českého telekomunikačního úřadu pro vedení konzultací na diskusním místě nevypovídají.

I. PŘIPOMÍNKY K JEDNOTLIVÝM ČÁSTEM/USTANOVENÍM NÁVRHU OPATŘENÍ:

<i>Uvedení konkrétního ustanovení návrhu opatření, kterého se připomínka týká:</i>	<i>Návrh na doplnění, změnu, zrušení nebo nahrazení textu ustanovení návrhu opatření:</i>	<i>Odůvodnění:</i>

II. STANOVISKA A NÁZORY K NÁVRHU OPATŘENÍ:

(Český telekomunikační úřad k uplatněným stanoviskům a názorům přihlédne při konečném znění opatření, avšak nevypovídá je.)

1. ...

2. ...

3. ...

...

Datum:

Jméno a příjmení, funkce oprávněné osoby:

Podpis oprávněné osoby*):

*) V případě zaslání tohoto formuláře elektronickou poštou nutno opatřit příslušnou datovou zprávu uznávaným elektronickým podpisem.