

VÝROČNÍ ZPRÁVA O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM ZA ROK 2024

Úvod

Problematiku poskytování informací upravuje zákon číslo 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím (dále tak jen jako „zákon“ či „zákon o informacích“), účinný od 1. 1. 2001.

Mezi dotčenými orgány, které jsou povinny poskytovat informace, jsou i obce, tj. veřejnoprávní korporace a jejich orgány.

V podmínkách statutárního města Jablonce nad Nisou byl zákon o informacích rozpracován a způsob jeho zabezpečení byl předložen k projednání vrcholnému orgánu obce, tj. zastupitelstvu na jeho jednání dne **21. prosince 2000**.

Pro řešení problematiky poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb. po projednání v radě města byla vydána **Směrnice rady města** číslo 8/2021 ze dne 19. 8. 2021.

Zmíněná **směrnice upravuje** mimo jiné:

- **funkční příslušnost** k podávání informací
- formu **zabezpečení informovanosti občanů** (*Podrobné informace jsou na internetových stránkách města*)
- způsob **evidence žádostí** o informace
- sazebník úhrad za poskytování informací

Úřad řadu informací poskytuje sám iniciativně, formou zveřejnění. Převážná většina písemností docházejících úřadu má povahu odlišnou od zákona o informacích (podněty, stížnosti, žádosti, návrhy). Jejich vyřizování podléhá jinému režimu a jsou evidovány v jiných evidencích (*spisová služba, centrální evidence stížností a petic...*).

Dle § 18, odst. 1) zákona číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím musí být do 1.3. následujícího roku zveřejněna výroční zpráva, která musí obsahovat:

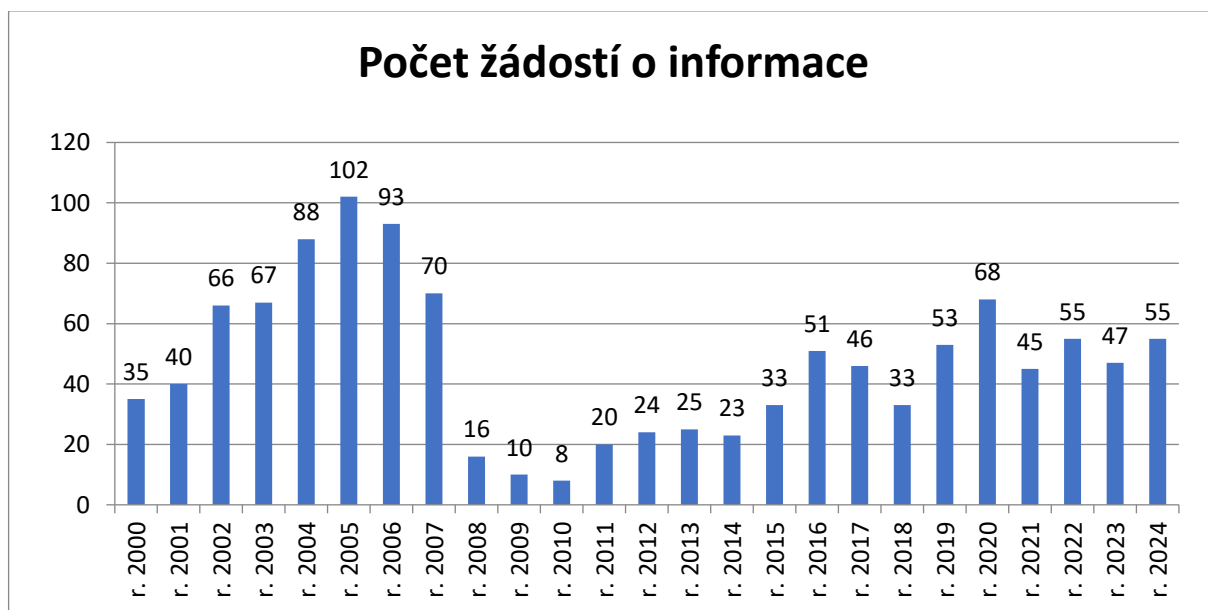
a) **počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti**

Od roku 2008 jsou do evidence žádostí o informace zaznamenávány **pouze** žádosti občanů, které se jednoznačně odkazují na zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

*O těchto žádostech je na úřadě vedena oddělená **speciální evidence**. Za celý rok 2024 bylo v evidenci zaevidováno **55** žádostí. Pro jejich vyřízení byla zákonem stanovena lhůta 15 dní, která byla vždy dodržena. Průměrná lhůta pro poskytnutí odpovědi byla **8,5 dne**.*

*Bylo vydáno **1** rozhodnutí o odmítnutí žádosti a **5** rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti, žádná žádost nebyla odložena. V ostatních případech byla informace plně poskytnuta.*

Odbor	Počet vyřizovaných žádostí 2024
Odbor investic	1
Odbor územního a strategického plánování	4
Odbor městské ekologie	2
Odbor stavební a ŽP	24
Odbor ekonomiky	0
Odbor majetkoprávní	1
Odbor Kancelář primátora	6
Odbor Kancelář tajemníka	5
Odbor správní	4
Odbor technický	2
Odbor humanitní	1
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví	0
Městská policie	2
Napříč odbory MMJN	3
CELKEM	55



b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

*V průběhu roku 2024 **nebylo podáno** na úseku poskytování informací žádné odvolání. **Soud nemusel** v roce 2024 projednávat žádnou žalobou na MMJN na úseku poskytování informací. Vedení úřadu **nemuselo** v průběhu roku ukládat sankce za nedodržení zákona o informacích.*

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu a přehled všech výdajů vynaložených v souvislosti se soudními řízeními

V roce 2024 soud neřešil.

d) výčet poskytnutých výhradních licencí vč. odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence

V roce 2024 nebyla poskytnuta výhradní licence.

e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení

V roce 2024 byly podány 2 stížnosti podle § 16a zákona. Důvodem stížností bylo v jednom případě podezření na podání nepravdivé informace a ve druhém případě stížnost na nepřesné poskytnutí informace. V prvním případě byla stížnost předána na nadřízený orgán Krajský úřad Libereckého kraje k vyřízení a tímto nadřízeným orgánem zamítnuta. Ve druhém případě bylo stížnosti zcela vyhověno a informace upřesněna.

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona

Kontrola KrÚ LK

V roce 2024 proběhla dne 18.3.2024 kontrola výkonu agendy k dodržování zákona o svobodném přístupu k informacím ze strany Krajského úřadu Libereckého kraje. Kontrolovaným obdobím bylo období od 1.1.2022 do dne provádění kontroly. Závěrečným zjištěním bylo, že není důvodné kontrolovanému orgánu uložit nápravná opatření a výkon agendy je v souladu se zákonem.

Možnosti podávání žádostí o informace i mimo zákon č. 106/1999 Sb.

- 1. podání informace na základě ústní žádosti o informaci** – těchto žádostí je poměrně hodně. Zákon ale nevyžaduje a úřad o jejich počtu také nevede žádnou evidenci.

Není-li žadatel na ústně podanou žádost informace poskytnuta anebo nepovažuje-li žadatel informaci poskytnutou na ústně podanou žádost za dostačující, je třeba podat žádost písemně.

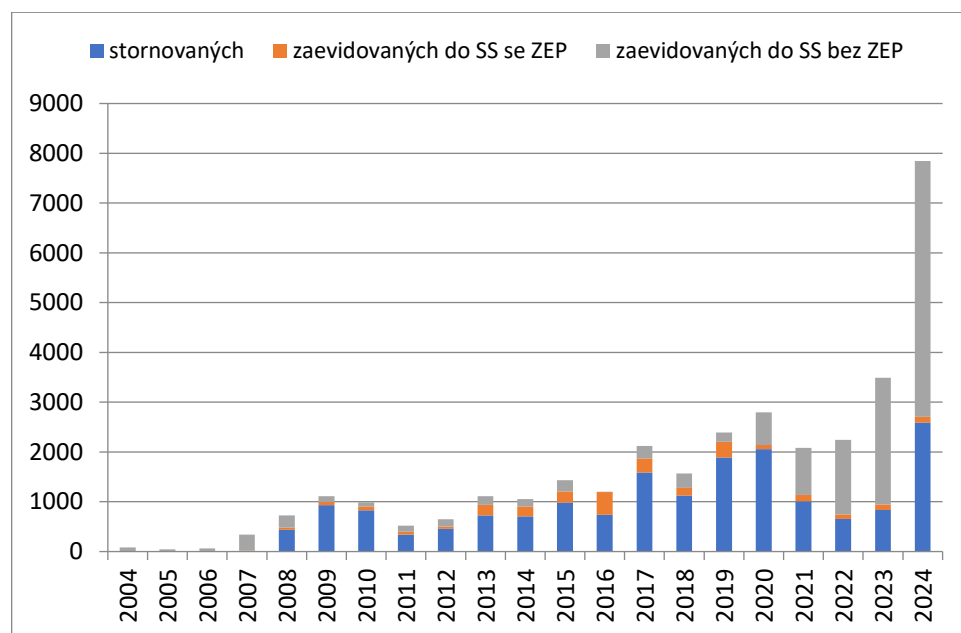
Samostatnou kategorii tvoří žádosti o informace uplatněné na **kontaktním středisku magistrátu**. Jde o žádosti uplatněné ústně, na které je poskytována písemná odpověď a jedná se zejména o informace typu:

- znění platných **právních předpisů našeho města** (nařízení a obecně závazných vyhlášek) – poskytovány zdarma,
- **tiskopisy** k vyřizování žádostí občanů – poskytovány zdarma,
- způsoby řešení jednotlivých agend a k tomu vydávaných **metodických materiálů** – poskytovány zdarma,
- výpisy ze znění obecně závazných právních předpisů publikovaných ve **Sbírce zákonů** pomocí elektronických systémů právních informací – poskytovány zdarma

- 2. podání informace na základě písemné žádosti o informaci**

- dopisem
- datovou schránkou (od 15. 10. 2009)
- e-mailem – dotaz uplatněný internetem na úřadem určenou adresu
 - a) Úřad má zřízenou e-podatelnu s adresou epodatelna@mestojablonec.cz, kam lze zasílat podání

v elektronické podobě. Úřad má k dispozici software se „zaručeným“ elektronickým podpisem od certifikované autority. Je tak schopen přijímat některá podání podle zákona o správním řízení nebo podle zákona o správě daní a poplatků v elektronické podobě. Na tuto adresu bylo v roce 2024 doručeno 7842 e-mailů. Z toho bylo 2592 stornovaných jako spam nebo reklama, nabídky hotelů na ubytování apod. Celkem 5250 mailů bylo zaevidováno do spisové služby, a z toho 116 bylo opatřeno platným elektronickým podpisem.



- b) dotazy došlé na **e-mailové adresy** jednotlivých **zaměstnanců** úřadu nejsou systematicky a v plném rozsahu evidovány a je na posouzení adresáta a obsahu došlého podání, zda je zaevidován ve spisové službě úřadu

3. Poskytování informací odkazem na zveřejněnou informaci

- **na úřední desce MMJN**, kterou je
 - = úřední deska na budově radnice (elektronický kiosek),
 - = elektronická úřední deska na webu města (od 1.1.2006).
 jsou vedle informací, o jejichž zveřejnění požádají jiné orgány veřejné správy (zejména soudní exekutoři, Finanční úřad, Celní úřad, soudy) **zveřejňovány** zejména
 - majetkoprávní informace obce (viz zákon o obcích),
 - dokumenty k činnosti orgánů obce (zastupitelstva a rady),
 - dokumenty o správě daní a poplatků,
 - personální inzerce atd.

Od roku 2005 podle závazného stanoviska ÚOOÚ zveřejňujeme na úřední desce MMJN a internetových stránkách města usnesení orgánů našeho města **bez osobních údajů**.

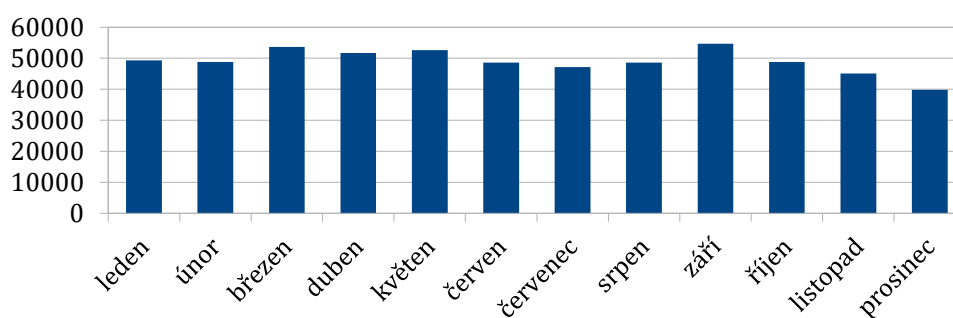
- **Jablonecký měsíčník**, radniční zpravodaj pro občany Jablonce nad Nisou, vychází 11 x ročně. V roce 2024 vycházel nákladem **21 450**

výtisků. Je distribuován zdarma do všech domácností v Jablonci nad Nisou. Občané města zde mohou nalézt informace o rozhodujících aktivitách města a jeho orgánů.

➤ **na internetových stránkách města – www.mestojablonec.cz**
Statistiky webu www.mestojablonec.cz

Celkový počet návštěv během roku 2024 byl 581 965, jednalo se o dobu, po kterou se návštěvník aktivně věnoval webovým stránkám. Uživatelů, kteří v daném období iniciovali alespoň jednu návštěvu, bylo 241 288. Unikátní zobrazení stránek představující počet návštěv, během kterých byla alespoň jednou zobrazena stránka, bylo 1 465 739.

Návštěvnost webu po měsících 2024



Nejnávštěvovanějšími stranami webu byly Magistrát, Úřední deska, Životní situace, aplikace Rezervace termínu, Telefonní seznam a Kalendář akcí. Mezi vyhledávané informace patřily stavy žádostí o vyhotovení dokladů (občanské průkazy, cestovní pasy atd). V návštěvnosti webu se během roku objevily dvě anomálie. První zvýšená návštěvnost byla 13. března v souvislosti s hlášenou demonstrací zemědělců v ulicích Jablonce. Největší návštěvnost pak byla zaznamenána 17. září. Jednalo se o výzvu občanům kvůli silnému větru a dešti.

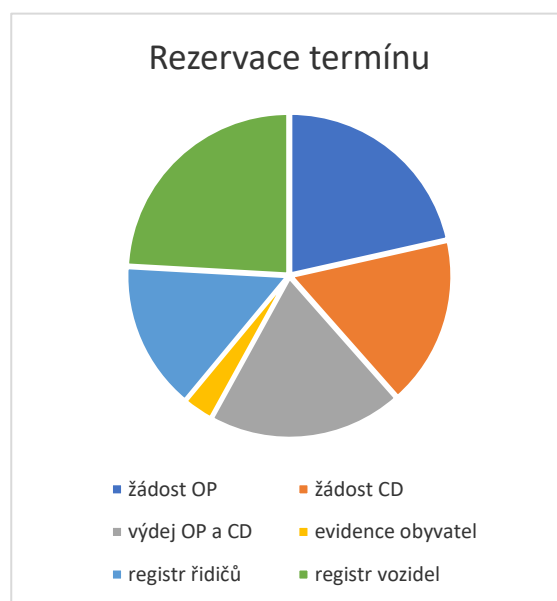
Během roku došlo ke změnám v poskytování některých služeb. Aplikace Otázky a odpovědi byla v březnu ukončena. Od ledna do března v ní bylo zodpovězeno 64 dotazů. Další zrušenou aplikací se v červenci stala aplikace Lepší Jablonec. Ta byla transformována do služby Muniopolis. Během ledna až července do ní přišlo 159 dotazů.

Rezervace termínu přes web a mobilní aplikaci

Možnost objednání se na úřad prostřednictvím webu nebo mobilní aplikace využilo 13 245 uživatelů, což o 859 uživatelů více než loni. Jednalo se o agendy občanských průkazů, cestovních pasů, evidence obyvatel, registr řidičů a registr vozidel.

Počet rezervací dle jednotlivých služeb

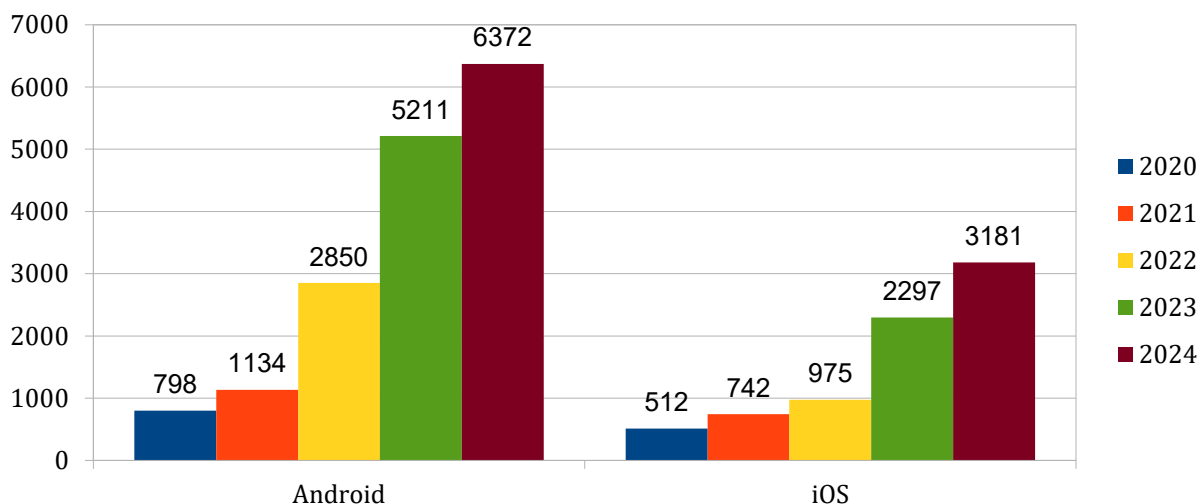
Služba	Počet
Žádost OP	2846
Žádost CD	2251
Výdej OP a CD	2586
Evidence obyvatel	399
Registr řidičů	1970
Registr vozidel	3193



Mobilní aplikace Jablonec v Mobilu

Mobilní aplikace nabízí služby: aktuality, RSS kanál, kalendář akcí, úřední desku, kontakty, životní situace, rezervace termínu na úřad, Lepší Jablonec (jen do konce července), ztráty a nálezy. Na mobilních telefonech s operačním systémem Android si aplikaci stáhlo 2 294 uživatelů, aktivně ji používalo 6 372 uživatelů (tj. o 1 161 více než loni). Na mobilních telefonech s iOS proběhlo 1 420 stažení a aktivně aplikaci využívalo 3 181 uživatelů (tj. o 884 uživatelů více než loni).

Počet aktivních uživatelů mobilní aplikace v letech 2020-2024



Munipolis

Od března roku 2024 byla zprovozněna nová mobilní aplikace Munipolis, která poskytuje informace o dění ve městě. Aplikaci je možné používat na telefonních přístrojích s operačním systémem Android i iOS. Ke konci roku 2024 bylo do aplikace registrováno 3173 uživatelů. Celkem bylo uživatelům ze strany města zasláno 130 708 zpráv do aplikace, 90 231 e-mailů a 3 021 SMS. Od uživatelů dorazilo celkem 2 102 pochval.

Videopřenosy ze zastupitelstva

Přehled sledovanosti videopřenosů a počet stažení zvukových záznamů na YouTube (k 9.1.2025):

Datum	Přenos	Záznam
22.02.2024	216	240
18.04.2024	398	105
23.05.2024	231	82
20.06.2024	194	94
26.09.2024	228	129
24.10.2024	291	113
21.11.2024	193	109
12.12.2024	247	36

Městské vývěsky

V současné době jsou městské vývěsky rozmístěny takto:

Střed	<i>Rýnovická ul., zastávka autobusu</i>
Vrkoslavice	<i>Dělnický dům</i>
Žižkův Vrch	<i>autobusová zastávka MHD</i>
Kokonín	<i>před poštou</i>
Rýnovice	<i>otočka autobusů MHD</i>
Šumava	<i>Vysoká ul., u zastávky MHD</i>

Včasnost informací poskytovaných ve vývěskách je zaručena tím, že jsou uzavřeny smlouvy o pracovní činnosti s vybranými členy SPOZ, kterým pracovnice oddělení sekretariát primátora pravidelně zasílá informativní materiály.

Spisová služba

Od roku 2005 má Magistrát města Jablonec nad Nisou v souladu se zákonem číslo 499/2004 Sb. o spisové službě a zákonem číslo 500/2004 Sb. správní řád zavedenu spisovou službu v systému firmy GORDIC. Výhodou tohoto produktu je jeho provázanost na řadu ekonomických agend zabezpečovaných na úřadě stejnou firmou ve stejném počítačovém prostředí (pokladní služby, rozpočet, místní poplatky, účetnictví ...). Za výhodu zavedeného systému lze považovat i skutečnost, že lze snadno dohledat jakýkoliv dokument a jeho cestu napříč úřadem.

Evidovaná podání u oddělení interního auditu a stížností za rok 2024

Celkem bylo statutárnímu městu Jablonec nad Nisou – Magistrátu města Jablonec nad Nisou (oddělení interního auditu a stížností) v roce 2024 doručeno od občanů 1229 různých podání. Mezi těmito podáními byly:

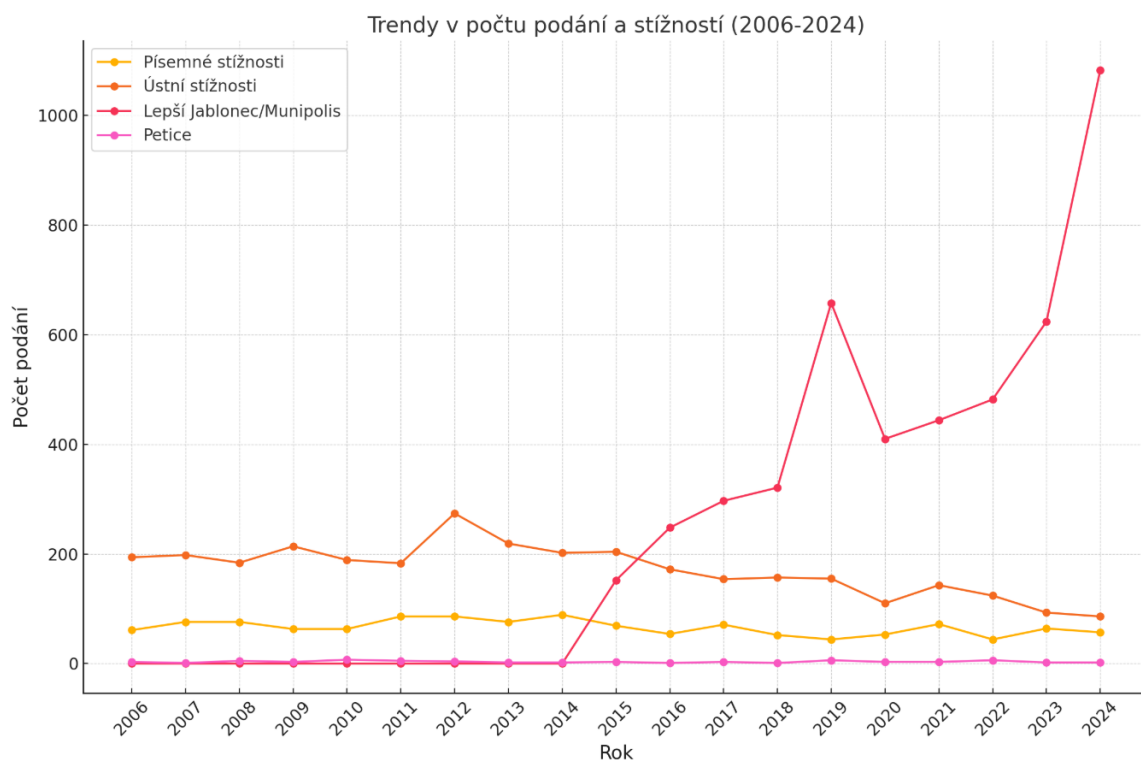
- 57 písemných stížností (z toho 5 částečně oprávněných a 14 neoprávněných),
- 86 ústních/telefonických stížností,

- 1083 podnětů přes aplikace Lepší Jablonec a Muniopolis,
- 2 petice.

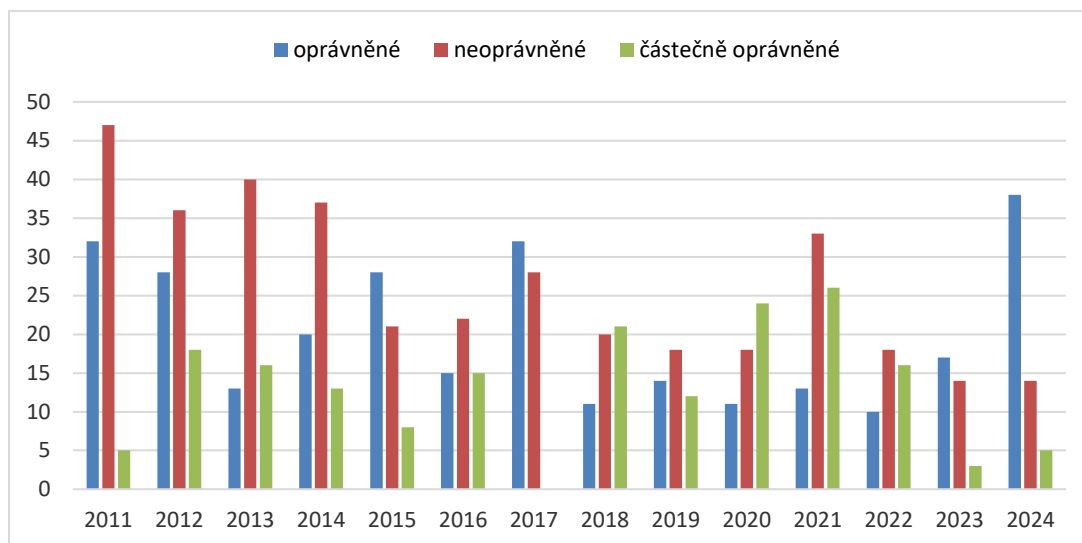
Sledované hlavní trendy:

1. **Nárůst elektronických podání:** Počet podnětů podaných přes aplikace Lepší Jablonec a Muniopolis dosáhl 1083, což představuje výrazný nárůst oproti předchozím letům. Aplikace Muniopolis, zavedená v březnu 2024, měla zásadní vliv na tento trend díky své propagaci, uživatelskému komfortu a rozšířeným možnostem podání. Tento trend ukazuje na rostoucí oblibu digitální komunikace s úřady.
2. **Stagnace písemných stížností:** Počet písemných stížností zůstal v roce 2024 na obdobné úrovni jako v minulých letech.
3. **Pokles ústních stížností:** Počet ústních stížností klesl na 86, což je značný pokles oproti roku 2023 (124). I tento pokles lze přičíst dostupnosti moderních technologií.
4. **Petice jako stabilní forma podání:** Počet petic zůstává stabilní v průběhu let, což naznačuje, že tento způsob podání si zachovává svou důležitost.

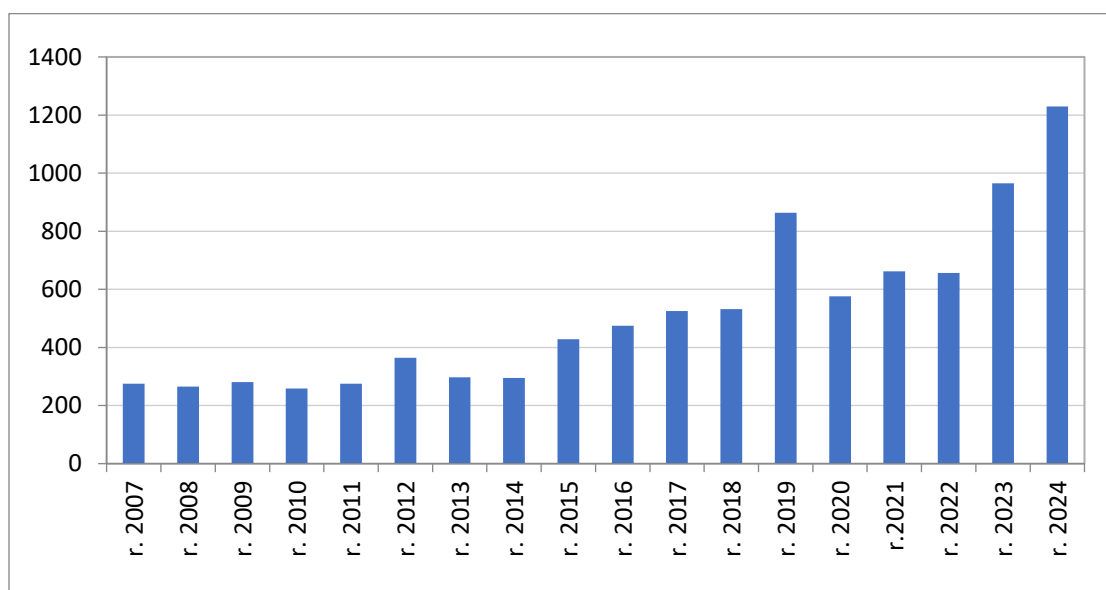
Vývoj počtu stížností dle formy:



Grafické znázornění písemných stížností:



Vývoj počtu podání:



Tabulka porovnání počtu podání s minulými roky:

PODÁNÍ	POČET PODÁNÍ V ROCE																		
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
stížnost písemná	61	76	76	63	63	86	86	76	89	69	54	71	52	44	53	72	44	64	57
stížnost ústní	194	198	184	214	189	183	274	219	202	204	172	154	157	155	110	143	124	93	86
lepší Jablonec/ Munipolis*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	152	248	297	321	658	410	444	482	624	1083
petice	3	1	5	3	7	5	4	2	2	3	1	3	1	6	3	3	6	2	2
otázky a odpovědi**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	182	x
hromadná připomínka	x	x	x	1	x	x	x	x	2	x	x	x	x	1	x	x	x	x	1
kvalifikovaná žádost	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
referendum	x	x	x	x	x	1	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x	x	x	x
CELKEM	258	275	265	281	259	275	364	297	295	428	475	525	532	864	576	662	656	965	1229

* lepší Jablonec/Munipolis – nástroj pro efektivní komunikaci mezi občany a městem, uživatelé mohou prostřednictvím aplikace nahlásit závady, navrhnout zlepšení nebo upozornit na problémy ve veřejném prostoru; původní verze Lepší Jablonec a nová verze Munipolis fungovaly po část roku 2024 souběžně

** otázky a odpovědi – aplikace pro dotazy občanů na webu města; od března 2024 byla tato služba nahrazena aplikací Munipolis