

VÝROČNÍ ZPRÁVA O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM ZA ROK 2023

Úvod

Problematiku poskytování informací upravuje zákon číslo 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím (dále tak jen jako „zákon“ či „zákon o informacích“), účinný od 1. 1. 2001.

Mezi dotčenými orgány, které jsou povinny poskytovat informace, jsou i obce, tj. veřejnoprávní korporace a jejich orgány.

V podmínkách statutárního města Jablonce nad Nisou byl zákon o informacích rozpracován a způsob jeho zabezpečení byl předložen k projednání vrcholnému orgánu obce, tj. zastupitelstvu na jeho jednání dne **21. prosince 2000**.

Pro řešení problematiky poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb. po projednání v radě města byla vydána **Směrnice rady města** číslo 8/2021 ze dne 19. 8. 2021.

Zmíněná **směrnice upravuje** mimo jiné:

- **funkční příslušnost** k podávání informací
- formu **zabezpečení informovanosti občanů** (*Podrobné informace jsou na internetových stránkách města*)
- způsob **evidence žádostí** o informace
- sazebník úhrad za poskytování informací

Úřad řadu informací poskytuje sám iniciativně, formou zveřejnění. Převážná většina písemností docházejících úřadu má povahu odlišnou od zákona o informacích (podněty, stížnosti, žádosti, návrhy). Jejich vyřizování podléhá jinému režimu a jsou evidovány v jiných evidencích (*spisová služba, centrální evidence stížností a petic...*).

Dle § 18, odst. 1) zákona číslo 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím musí být do 1.3. následujícího roku zveřejněna výroční zpráva, která musí obsahovat:

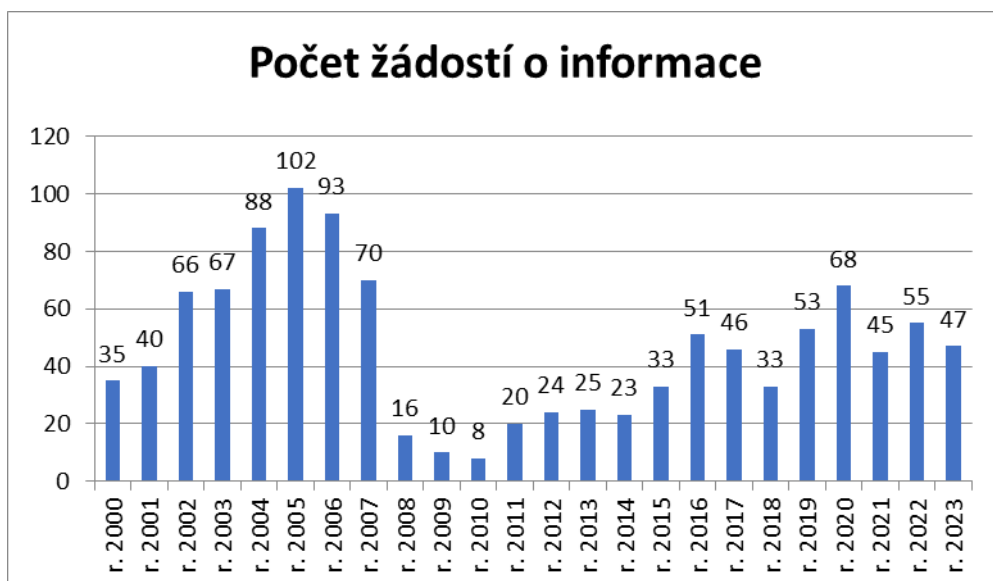
a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti

Od roku 2008 jsou do evidence žádostí o informace zaznamenávány **pouze** žádosti občanů, které se jednoznačně odkazují na zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

*O těchto žádostech je na úřadě vedena oddělená **speciální evidence**. Za celý rok 2023 bylo v evidenci zaevidováno **47** žádostí. Pro jejich vyřízení byla zákonem stanovena lhůta 15 dní, která nebyla dodržena ve dvou případech z důvodu opomenutí a uložení žádosti na špatném uzlu spisové služby. Průměrná lhůta pro poskytnutí odpovědi byla **10 dnů**.*

*Byla vydáno **3** rozhodnutí o odmítnutí žádosti a **4** rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti, **4** žádosti byly odloženy. V ostatních případech byla informace plně poskytnuta.*

Odbor	Počet vyřizovaných žádostí 2023
Odbor investic	2
Odbor územního a strategického plánování	4
Odbor městské ekologie	0
Odbor stavební a ŽP	20
Odbor ekonomiky	0
Odbor majetkoprávní	1
Odbor Kancelář primátora	1
Odbor Kancelář tajemníka	6
Odbor správní	2
Odbor technický	3
Odbor humanitní	2
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví	0
Městská policie	3
Napříč odbory MMJN	3
CELKEM	47



b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V průběhu roku 2023 **bylo podáno** na úseku poskytování informací **1** odvolání. **Soud nemusel** v roce 2023 projednávat žádnou žalobou na MMJN na úseku poskytování informací. Vedení úřadu **nemuselo** v průběhu roku ukládat sankce za nedodržení zákona o informacích.

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu a přehled všech výdajů vynaložených v souvislosti se soudními řízeními

V roce 2023 soud neřešil.

d) výčet poskytnutých výhradních licencí vč. odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence

V roce 2023 nebyla poskytnuta výhradní licence.

e) počet stížností podaných podle 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení

V roce 2023 byly podány 4 stížnosti. Důvodem stížností bylo, že nebyla poskytnuta celá informace a o zbytku nebylo vydáno rozhodnutí o odmítnutí. V jednom případě byla žádost špatně vyhodnocena a žádost byla odložena místo jejího odmítnutí. Stížnostem bylo ve všech případech zcela vyhověno - jedna informace následně byla odmítnuta, dvě částečně poskytnuty a částečně odmítnuty a jedna poskytnuta plně. Tyto stížnosti tak neřešil nadřízený orgán, kterým je Krajský úřad Libereckého kraje.

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona

Kontrola KrÚ LK

V roce 2023 neproběhla žádná kontrola výkonu agendy k dodržování zákona o svobodném přístupu k informacím. Poslední kontrola proběhla 21.9.2021 se závěrečným zjištěním, že není důvodné kontrolovanému orgánu uložit nápravná opatření.

Možnosti podávání žádostí o informace i mimo zákon č. 106/1999 Sb.

1. podání informace na základě ústní žádosti o informaci – těchto žádostí je poměrně hodně. Zákon ale nevyžaduje a úřad o jejich počtu také nevede žádnou evidenci.

Není-li žadatel na ústně podanou žádost informace poskytnuta anebo nepovažuje-li žadatel informaci poskytnutou na ústně podanou žádost za dostačující, je třeba podat žádost písemně.

Samostatnou kategorii tvoří žádosti o informace uplatněné na **informačním středisku magistrátu**. Jde o žádosti uplatněné ústně, na které je poskytována písemná odpověď a jedná se zejména o informace typu:

- znění platných **právních předpisů našeho města** (nařízení a obecně závazných vyhlášek) – poskytovány zdarma,
- **tiskopisy** k vyřizování žádostí občanů – poskytovány zdarma,
- způsoby řešení jednotlivých agend a k tomu vydávaných **metodických materiálů** – poskytovány zdarma,
- výpisy ze znění obecně závazných právních předpisů publikovaných ve **Sbírce zákonů** pomocí elektronických systémů právních informací – poskytovány zdarma

2. podání informace na základě písemné žádosti o informaci

- dopisem
- datovou schránkou (od 15. 10. 2009)
- e-mailem – dotaz uplatněný internetem na úřadem určenou adresu
 - a) oficiální adresy magistrátu města jsou mujablonec@mestojablonec.cz a dotazy@mestojablonec.cz

Tyto dvě internetové adresy spravuje oddělení pro komunikaci s veřejností. Případné dotazy došlé na tyto adresy jsou vyřizovány ve lhůtě 15 dnů.

Úřad má zřízenou e-podatelnu s adresou

epodatelna@mestojablonec.cz, kam lze zasílat podání

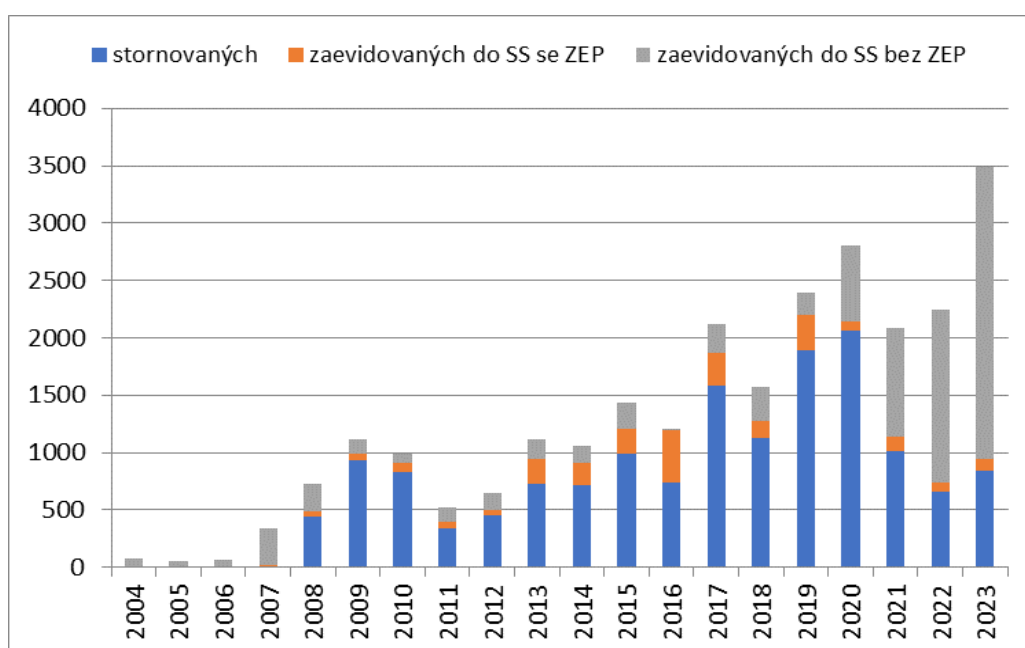
v elektronické podobě. Úřad má k dispozici software se

„zaručeným“ elektronickým podpisem od certifikované autority.

Je tak schopen přijímat některá podání podle zákona o správním řízení nebo podle zákona o správě daní a poplatků v elektronické podobě. Na tuto adresu bylo v roce 2023 doručeno 3538 e-mailů.

Z toho bylo 837 stornovaných jako spam nebo reklama, nabídky hotelů na ubytování apod. Celkem 2654 mailů bylo zaevidováno do spisové služby, a z toho 107 bylo opatřeno platným

elektronickým podpisem.



- b) dotazy došlé na **e-mailové adresy** jednotlivých **zaměstnanců** úřadu nejsou systematicky a v plném rozsahu evidovány a je na posouzení adresáta a obsahu došlého podání zda je zaevidován ve spisové službě úřadu
- c) **občany využívanou službou** zprovozněnou na webových stránkách našeho města od ledna 2009 je možnost pokládání dotazů úředníkům magistrátu. Odpověď na položenou otázku zprostředkovává oddělení sekretariát primátora a odpovědi na otázky zajímavé pro širokou veřejnost jsou uchovávány v archivu webových stránek vybaveného systémem vyhledávání podle definovaných oblastí činnosti úřadu.

3. Poskytování informací odkazem na zveřejněnou informaci

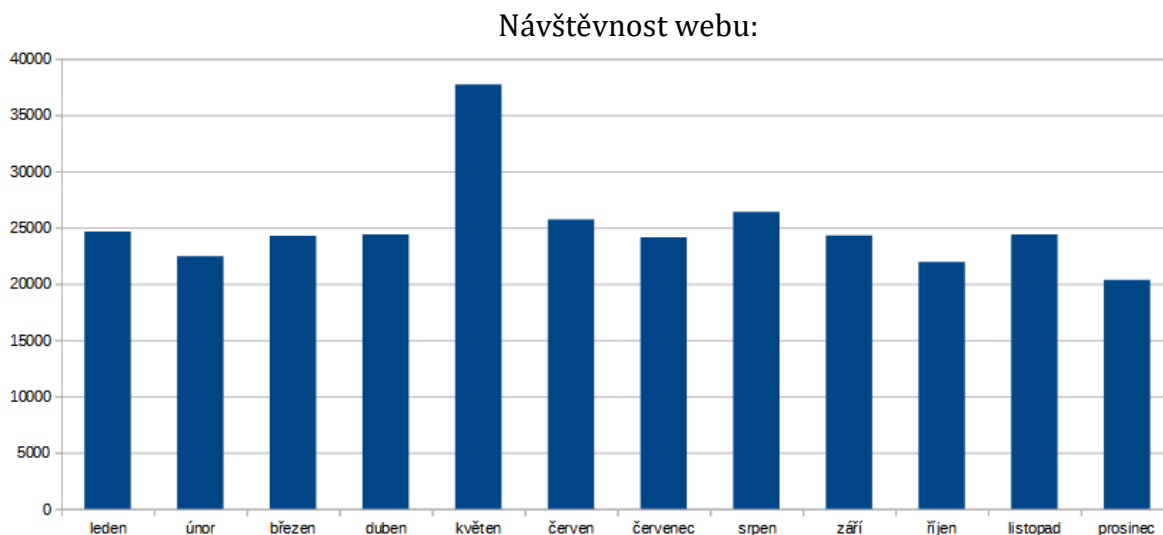
- **na úřední desce MMJN**, kterou je
= úřední deska na budově radnice (elektronický kiosek),
= elektronická úřední deska na webu města (od 1.1.2006).
jsou vedle informací, o jejichž zveřejnění požádají jiné orgány veřejné správy (zejména soudní exekutoři, Finanční úřad, Celní úřad, soudy) **zveřejňovány** zejména
 - majetkoprávní informace obce (viz zákon o obcích),
 - dokumenty k činnosti orgánů obce (zastupitelstva a rady),
 - dokumenty o správě daní a poplatků,
 - personální inzerce atd.

Od roku 2005 podle závazného stanoviska ÚOOÚ zveřejňujeme na úřední desce MMJN a internetových stránkách města usnesení orgánů našeho města **bez osobních údajů**.

- **Jablonecký měsíčník**, radniční zpravodaj pro občany Jablonce nad Nisou, vychází 11 x ročně. V roce 2023 vycházel nákladem **21 450** výtisků. Je distribuován zdarma do všech domácností v Jablonci nad Nisou. Občané města zde mohou nalézt informace o rozhodujících aktivitách města a jeho orgánů.

- **na internetových stránkách města – www.mestojablonec.cz**
Statistiky webu www.mestojablonec.cz

Celkový počet návštěv během roku byl 577 721, jednalo se o dobu, po kterou se návštěvník aktivně věnoval webovým stránkám. Uživatelů, kteří v daném období iniciovali alespoň jednu návštěvu, bylo 256 723. Unikátní zobrazení stránek představující počet návštěv, během kterých byla alespoň jednou zobrazena stránka, bylo 1 262 420.



Nejnávštěvovanějšími stranami webu byly Magistrát, Úřední deska, Životní situace, aplikace Rezervace termínu, Telefonní seznam a Kalendář akcí. Mezi vyhledávané informace patřily stavy žádostí o

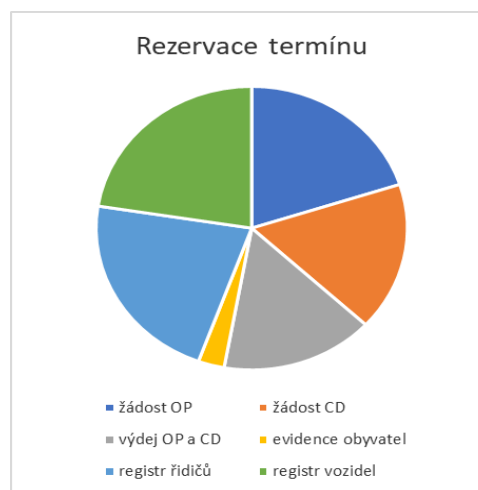
vyhotovení dokladů (občanské průkazy, cestovní pasy atd). Nejsledovanější tiskovou zprávou byla výzva, aby občané pomohli najít toulavého psa v článku Jablonec prosí obyvatele o pomoc (zveřejněno 11. 5. 2023, přečteno 16 274 krát). Do aplikace Otázky a odpovědi přišlo celkem 280 dotazů.

Rezervace termínu přes web a mobilní aplikaci

Možnost objednání se na úřad prostřednictvím webu nebo mobilní aplikace využilo 12 386 uživatelů. Jednalo se o agendy občanských průkazů, cestovních pasů, evidence obyvatel, registr řidičů a registr vozidel.

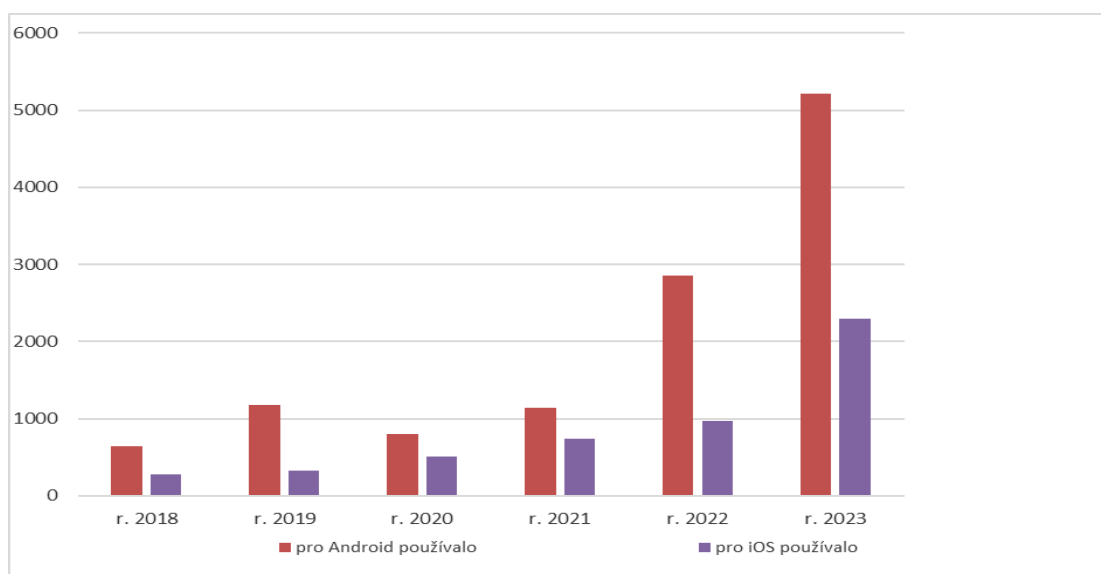
Počet rezervací dle jednotlivých služeb

Služba	Počet
Žádost OP	2478
Žádost CD	2096
Výdej OP a CD	1972
Evidence obyvatel	337
Registr řidičů	2716
Registr vozidel	2787



Mobilní aplikace

Mobilní aplikace nabízela služby: aktuality, RSS kanál, kalendář akcí, úřední desku, kontakty, životní situace, rezervace termínu na úřad, Lepší Jablonec (hlášení požadavků na mapě), ztráty a nálezy. Na mobilních telefonech s operačním systémem Android aktivně používalo aplikaci 5 211 uživatelů. Na mobilních telefonech s iOS to bylo 2 297 uživatelů. To je oproti minulým obdobím výrazný nárůst.



Videopřenosy ze zastupitelstva

Přehled sledovanosti videopřenosů a počet stažení zvukových záznamů (k 10. 1. 2024):

Datum	Přenos	Záznam
19.01.2023	217	221
16.02.2023	194	307
23.03.2023	219	160
20.04.2023	306	208
25.05.2023	298	152
22.06.2023	394	191
21.09.2023	349	241
19.10.2023	287	281
23.11.2023	316	259
14.12.2023	194	127

Městské vývěsky

V současné době jsou městské vývěsky rozmístěny takto:

Střed	<i>Rýnovická ul., zastávka autobusu</i>
Vrkoslavice	<i>Dělnický dům</i>
Žižkův Vrch	<i>autobusová zastávka MHD</i>
Kokonín	<i>před poštou</i>
Rýnovice	<i>otočka autobusů MHD</i>
Šumava	<i>Vysoká ul., u zastávky MHD</i>

Včasnost informací poskytovaných ve vývěskách je zaručena tím, že jsou uzavřeny smlouvy o pracovní činnosti s vybranými členy SPOZ, kterým pracovnice oddělení sekretariát primátora pravidelně zasílá informativní materiály.

Spisová služba

Od roku 2005 má Magistrát města Jablonec nad Nisou v souladu se zákonem číslo 499/2004 Sb. o spisové službě a zákonem číslo 500/2004 Sb. správní řád zavedenu spisovou službu v systému firmy GORDIC. Výhodou tohoto produktu je jeho provázanost na řadu ekonomických agend zabezpečovaných na úřadě stejnou firmou ve stejném počítačovém prostředí (pokladní služby, rozpočet, místní poplatky, účetnictví ...). Za výhodu zavedeného systému lze považovat i skutečnost, že lze snadno dohledat jakýkoliv dokument a jeho cestu napříč úřadem.

Evidovaná podání u oddělení interního auditu a stížností za rok 2023

Celkem bylo statutárnímu městu Jablonec nad Nisou – Magistrátu města Jablonec nad Nisou (oddělení interního auditu a stížností) v roce 2023 doručeno od občanů 965 různých podání.

Z celkového počtu 64 písemných stížností směřovalo na činnost úřadu, města nebo organizací městem zřízených či založených 17 stížností, z toho byly 3 vyhodnoceny jako částečně oprávněné a 14 jako neoprávněné.

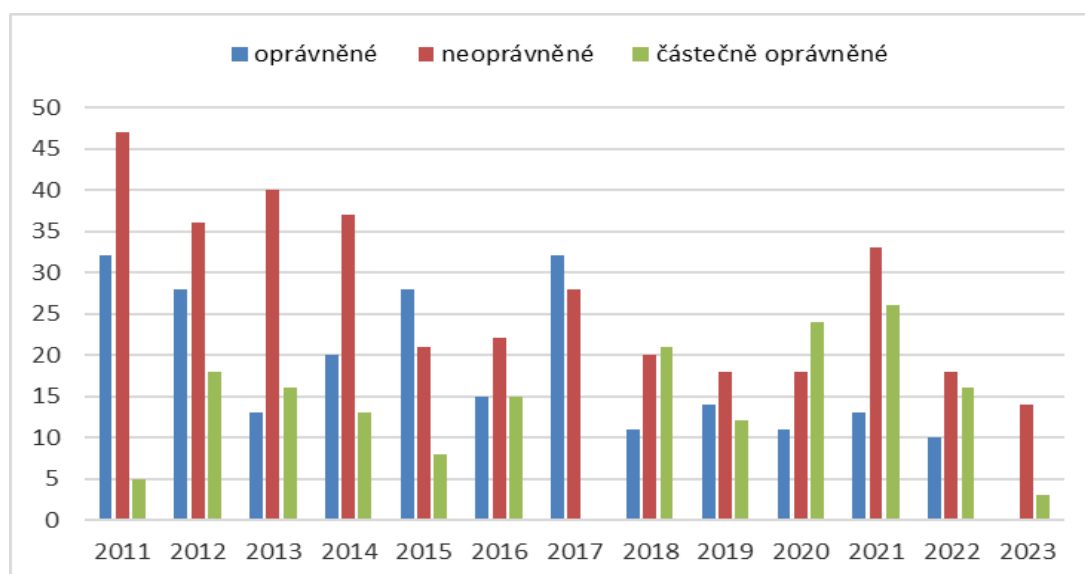
Ostatní stížnosti směřovaly do oblasti soužití občanů, např. nedodržování obvyklých norem, čistoty a pořádku, dopravní situace, požadavků na opravy atd. Této oblasti se také týkalo dalších 93 podání, která byla uplatněna ústně.

Přes webovou aplikaci „Lepší Jablonec“ přišlo za rok 2023 celkem 624 podnětů.

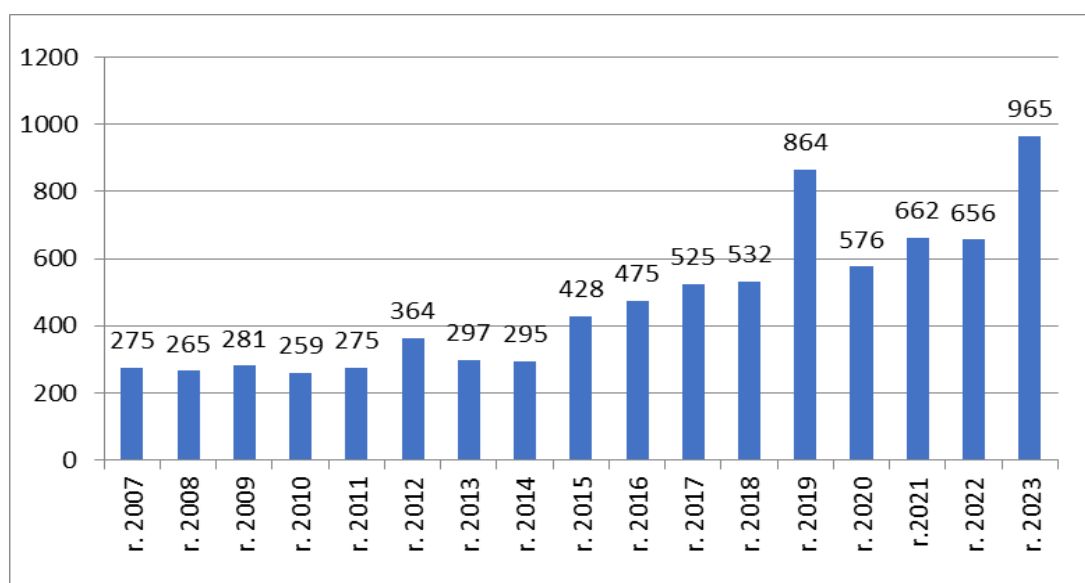
Dále byly v průběhu roku 2023 řešeny 2 petice.

Mimo tyto evidované podněty také oddělení interního auditu spolupracuje na vyřizování tzv. „Otázek a odpovědí“ na webu města. V loňském roce se jednalo o 182 podnětů, a to v oblasti dopravy a komunikací 128 podnětů a v oblasti životního prostředí 54 podnětů.

Grafické znázornění písemných stížností:



Vývoj počtu podání:



Tabulka porovnání počtu podání s minulými roky:

PODÁNÍ	POČET PODÁNÍ V ROCE																	
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
stížnost písemná	61	76	76	63	63	86	86	76	89	69	54	71	52	44	53	72	44	64
stížnost ústní	194	198	184	214	189	183	274	219	202	204	172	154	157	155	110	143	124	93
lepší Jablonec*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	152	248	297	321	658	410	444	482	624
petice	3	1	5	3	7	5	4	2	2	3	1	3	1	6	3	3	6	2
otázky a odpovědi**	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	182
hromadná připomínka	x	x	x	1	x	x	x	x	2	x	x	x	x	1	x	x	x	x
kvalifikovaná žádost	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
referendum	x	x	x	x	x	1	x	x	x	x	x	x	1	x	x	x	x	x
CELKEM	258	275	265	281	259	275	364	297	295	428	475	525	532	864	576	662	656	965

* Lepší Jablonec – jedná se o mobilní aplikaci, v níž může občan zachytit fotoaparátem situaci, kterou je nutné řešit, telefon přiřadí dle GPS příslušnou pozici a odešle do aplikace „Lepší Jablonec“ na webu města.

** Otázky a odpovědi – aplikace pro dotazy na webu města (oblast dopravy a komunikací a životního prostředí řeší IAS od roku 2022).