Dvě výše uvedené stížnosti, které byly doručeny na ČSSZ, byly podány z důvodu neposkytnutí informace ve lhůtě, v níž nebylo ani vydáno rozhodnutí o odmítnutí žádosti nebo její části, tj. dle ustanovení § 16a odst. 1 písm. b) zákona. V obou případech byla informace v rámci tzv. autoremedury poskytnuta povinným subjektem. Zbylé dvě stížnosti byly podány z důvodu částečného poskytnutí informace, aniž bylo o zbytku žádosti vydáno rozhodnutí o odmítnutí, tj. dle ustanovení § 16a odst. 1 písm. c) zákona. V jednom případě došlo v rámci tzv. autoremedury k poskytnutí informace povinným subjektem. Ve druhém případě bylo ČSSZ nadřízeným orgánem, tj. Ministerstvem práce a sociálních věcí, uloženo žádost vyřídit.